



## **CURSO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2000 EN LA INDUSTRIA (Segunda edición)**

### **ÁREAS DE CONOCIMIENTO:**

Norma UNE-EN ISO 9001:2000; Mercado CE; Diagramas de flujo; Gestión por procesos; Satisfacción Cliente; Auditorias de certificación.

### **PROGRAMA DE ACTIVIDADES:**

#### ***1.- Características de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000***

Se hará una breve introducción de la familia de Normas ISO 9000:2000.

#### ***2.- La Gestión por Procesos***

La nueva norma requiere la identificación de los procesos además del proceso de producción. Ejercicio práctico.

#### ***3.- Los requisitos Generales del Sistema ISO 9001:2000***

Exposición clara, concreta y concisa de los requisitos de la Norma ISO 9001:00.

#### ***4.- Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad***

Presentación de los documentos necesarios para sustentar un Sistema de Gestión de la Calidad en la industria. Ejercicios prácticos.

#### ***5.- La Dirección y el Sistema de Gestión de la Calidad***

Visión de las funciones y responsables designados en un Sistema ISO 9001:2000. Ejercicios prácticos.

#### ***6.- Los recursos***

Los recursos adecuados para lograr la máxima eficacia y eficiencia deben ser determinados por la organización. Se tratará la Competencia del personal, el mantenimiento de infraestructuras y el ambiente de trabajo requerido en cualquier industria. Ejercicios prácticos.

#### ***7.- La Realización del Producto o la Prestación del Servicio***

Reflejo de las actividades de la organización en el Sistema de Gestión de la Calidad (control de la producción, equipos de medida, validaciones, ...). Ejercicios prácticos.

#### ***8.- La Mejora***

Uno de los objetivos de la organización ha de ser la mejora continua y para ello deberá definir, planificar e implantar actividades de medición, seguimiento y análisis para verificar que esta mejora se lleva a cabo correctamente. Ejercicios prácticos.

#### ***9.- Metodología para la implantación***

Descripción de las etapas necesarias para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2000) en la industria.