

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# GUÍA PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)





Edificio biblioteca central, planta 2  
Barrio Sarriena s/n  
48940 Leioa

+ 34 94 601 5868  
email: [helpcentre2.internacional@ehu.es](mailto:helpcentre2.internacional@ehu.es)

[www.ehu.es](http://www.ehu.es)

# La guía más completa para disfrutar de la Universidad del País Vasco



# Índice

## 1

### Bienvenido/a!

### UPV/EHU La Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea

#### - Dónde estamos: nuestros campus

10

Campus de Araba

12

Campus de Bizkaia

16

Campus de Gipuzkoa

20

#### - Cursos de verano

24

#### - Información académica

26

Calendario académico

26

Sistema de evaluación,  
créditos ECTS

29

Escala de calificación

29

Créditos ECTS

29

## 2

### Guía para el/la visitante de intercambio

#### - Antes del viaje

30

Selección y aceptación  
en la UPV/EHU

30

Solicita la ayuda de  
un/a Buddy (mentor/a)  
antes de tu viaje

30

Seguros para visitantes  
internacionales

31

Obtener un visado

33

Opciones de  
alojamiento

34

#### - Tras la llegada

40

Actos de Bienvenida

40

Asociación estudiantil  
ESN

40

Matrícula

40

Cursos de español y de  
lengua y cultura vasca

40

Trámites de extranjería

41

# 3

## El País Vasco (Euskadi)

- **Servicios universitarios**  
42

Apoyo al estudio  
42

Servicios informáticos  
42

Biblioteca  
43

Campus virtual y aprendizaje  
43

Actividades deportivas y culturales en el campus  
44

Servicio de atención a personas con discapacidades  
46

Servicio de atención psicológica  
46

Asociaciones de estudiantes  
47

- **Antes de regresar a casa**  
47

- **Contactos útiles**  
48

Coordinadores/as internacionales (para cuestiones académicas)  
48

Oficinas de Acogida/ Help Centres (para cuestiones prácticas)  
49

- **Moneda y coste de la vida**  
51

- **Alimentación**  
51

- **Emergencias**  
52

- **Idiomas**  
53

- **Espiritualidad y religión**  
53

- **Clima**  
53

- **Horarios comerciales**  
53

# 4

## Consejos de nuestros/as visitantes

- **Consejos de nuestros/as visitantes**  
54

# EHU Welcome

La UPV/EHU ha desarrollado una app para el alumnado visitante llamada [EHUWelcome](#).

La puedes descargar gratuitamente y está disponible para Android e iOS en los siguientes enlaces.

 **Google Play:** [EHUwelcome](#)

 **iOS:** [EHUwelcome](#)

Esperamos que te sea de utilidad.



## ONGI ETORRI!

-  
Si estás leyendo este manual, probablemente estás considerando la posibilidad de (o has decidido ya) venir a la UPV/EHU en el marco de un programa de intercambio. ¡Gracias por elegirnos!

En este manual encontrarás información sobre aspectos importantes a tener en cuenta antes de viajar y una vez hayas llegado a nuestra universidad. No dudes en contactarnos si tienes más dudas después de consultar esta guía.

La UPV/EHU es una institución abierta e inclusiva; recibimos más de 1.500 visitantes internacionales cada año y aspiramos a que tu estancia entre nosotros/as sea útil desde el punto de vista académico e inolvidable en el plano personal.

Todas las personas que componemos la Oficina de Relaciones Internacionales te deseamos una cálida bienvenida y esperamos superar tus expectativas.



# UPV/EHU

## La Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea

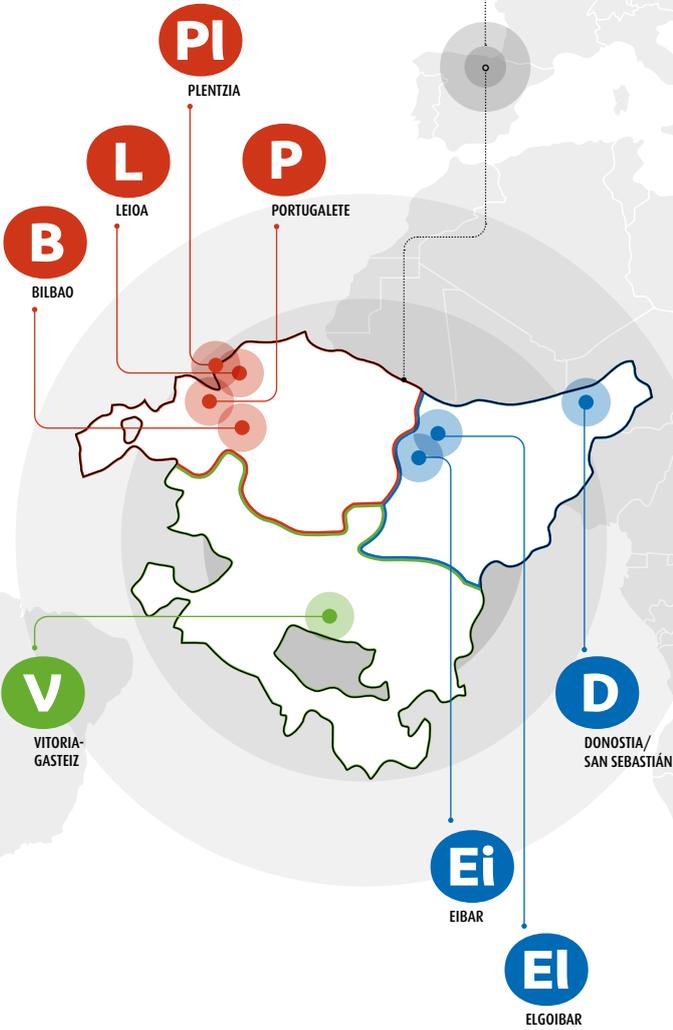
- Una institución pública, promotora de cohesión social a través de la equidad educativa.
- Comprometida con la investigación, el liderazgo intelectual y el compromiso social.
- Salvaguarda de la lengua vasca (euskara) único idioma pre-indoeuropeo que ha sobrevivido en el continente europeo.
- Programas de grado, máster y doctorado en todas las áreas de conocimiento.
- Creciente oferta docente en inglés.
- El País Vasco: paraíso natural y cultura centenaria.





# Dónde estamos Nuestros campus

Ubicación:



**Nuestros campus:**

**CAMPUS DE ARABA**

**CAMPUS DE BIZKAIA**

**CAMPUS DE GIPUZKOA**



**International  
UPV/EHU**

**OFICINA DE  
ACOGIDA- >  
HELP  
CENTRE**

**Vitoria-Gasteiz:**

helpcentre1.internacional@ehu.eus

**Bizkaia-Leioa:**

helpcentre2.internacional@ehu.eus

**Bizkaia-Bilbao:**

helpcentre3.internacional@ehu.eus

**Donostia/San Sebastián:**

helpcentre4.internacional@ehu.eus

Tenemos abiertas nuestras oficinas desde finales de agosto hasta mediados de octubre y desde principios de enero hasta mediados de marzo en los tres campus.

Asistencia telefónica y on line todo el año disponible en:  
+34 94 601 5868  
helpcentre2.internacional@ehu.eus

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)

1

---

CAMPUS DE  
**ARABA**

---





VITORIA-GASTEIZ



+ 7000 Estudiantes



7 Facultades

1 Residencia



**Servicio Ostatu:**  
te ayudamos a encontrar alojamiento



2 Bibliotecas



Actividades culturales, musicales y artísticas



1 Centro deportivo  
1 Gimnasio  
Otros centros deportivos



Aprendizaje de idiomas  
Certificados de conocimiento de idiomas

## CAMPUS DE ARABA

Nuestro campus más pequeño alberga siete facultades y escuelas y está situado en el centro de la ciudad.

### Vitoria-Gasteiz

La capital administrativa del País Vasco tiene más de 250.000 habitantes. Dispone de amplias zonas verdes y es una ciudad altamente sostenible. Gracias a ello fue nombrada Capital Verde Europea en 2012 y obtuvo el premio Global Green City en 2019.

Vitoria-Gasteiz se sitúa en un cruce de caminos [una de las rutas del Camino de Santiago atraviesa el centro de la ciudad] y posee un bellissimo casco histórico en forma de almendra. Podrás visitar las obras de restauración de la Catedral de Santa María, que inspiró la novela 'Un mundo sin fin' de Ken Follett. La capital alavesa posee un particular museo de naipes, el museo Heraclio Fournier, aunque si prefieres el arte contemporáneo, el centro Artium se convertirá en tu lugar favorito de la ciudad.

El territorio de Álava cuenta con un gran número de yacimientos arqueológicos y otros monumentos culturales de gran importancia. También tendrás muchas oportunidades de hacer excursiones en esta región, rica en bosques y parques naturales. En las inmediaciones de Vitoria-Gasteiz podrás practicar senderismo, bicicleta de montaña, deportes acuáticos y parapente.

### Cómo llegar

-  El aeropuerto de Vitoria-Gasteiz [Foronda] se encuentra a 9 km del centro de la ciudad. Puedes coger un taxi por 20-25 euros aproximadamente. Hay autobuses desde el aeropuerto a la ciudad por un precio de 3 euros [salidas 30 minutos después del aterrizaje de los vuelos RyanAir]. Desde el centro de la ciudad [calle Monseñor Cadena y Eleta], puedes tomar el autobús [salidas 2 horas antes de los vuelos RyanAir]. Ryanair y Binter tienen vuelos desde el aeropuerto de Foronda.

[www.aena.es/es/vitoria.html](http://www.aena.es/es/vitoria.html)

- Si vuelas al aeropuerto de Bilbao-Loiu [[www.aena.es/es/bilbao.html](http://www.aena.es/es/bilbao.html)]: hay autobuses cada 15 minutos desde el aeropuerto hasta la estación de Bilbao Intermodal. Desde aquí, puedes tomar un autobús a Vitoria-Gasteiz y a los principales destinos nacionales e internacionales. Horarios de autobuses a Vitoria-Gasteiz en [www.autobuseslaunion.com](http://www.autobuseslaunion.com). ¡Atención! El último servicio parte sobre las 22 horas, y más temprano en fin de semana

- Existen vuelos desde varias ciudades europeas al aeropuerto Santander-Seve Ballesteros [[www.aena.es/es/seve-ballesteros-santander.html](http://www.aena.es/es/seve-ballesteros-santander.html)]: Desde aquí puedes tomar un autobús a Vitoria-Gasteiz [trayecto de 2 horas y 30 minutos]. Consulta horarios en [www.alsa.es](http://www.alsa.es).

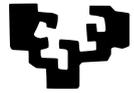
- Si vuelas al aeropuerto de Iruña-Pamplona [60 km de Vitoria-Gasteiz] con Lufthansa o AirNostrum, puedes tomar la línea A del bus al centro de la ciudad [Línea A, Estaciones y Aeropuerto].

Para conocer Vitoria-Gasteiz más a fondo, puedes visitar estas webs:

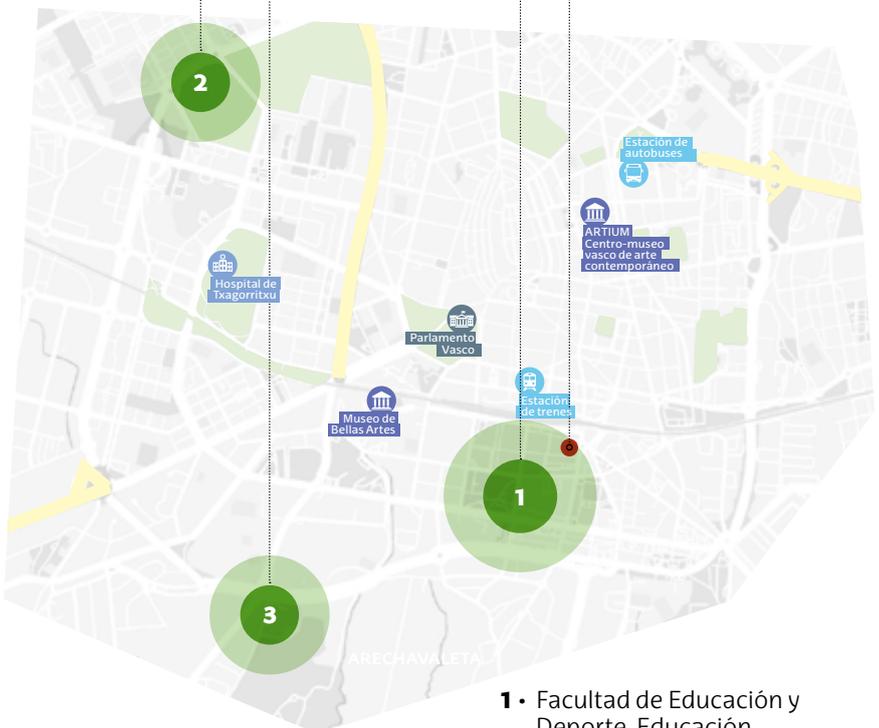
[www.turismo.euskadi.eus](http://www.turismo.euskadi.eus)

[www.alavaturismo.eus](http://www.alavaturismo.eus)

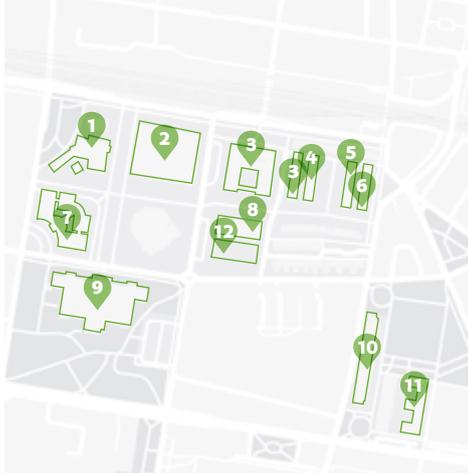
[www.vitoria-gasteiz.org/turismo](http://www.vitoria-gasteiz.org/turismo)



- Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz
- Facultad de Educación y Deporte. Actividad Física y Deporte
- Campus de Araba
- Oficina de Acogida / Help Centre

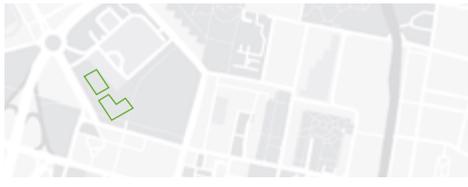


**1 CAMPUS DE ARABA**



- 1 • Facultad de Educación y Deporte. Educación.
- 2 • Facultad de Farmacia.
- 3 • Facultad de Letras.
- 4 • Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social.
- 5 • Pabellón Universitario.
- 6 • Oficina de Relaciones Internacionales y Oficina de Acogida/Help Centre.
- 7 • Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.
- 8 • Centro de Investigación Lucio Lascaray.
- 9 • Edificio las Nieves.
- 10 • Facultad de Economía y Empresa.
- 11 • Residencia Tomás Alfaro-Fournier.
- 12 • Centro de Investigación Micaela Portilla. Facultad de Medicina y Enfermería.

**2 ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE VITORIA-GASTEIZ**



**3 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y DEPORTE. ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE**

2

# CAMPUS DE BIZKAIA





PORTUGALETE



LEIOA



PLENTZIA



BILBAO



+22.000 Estudiantes



9 Facultades



2 Residencias  
Servicio Ostatu:  
te ayudamos a  
encontrar alojamiento



8 Bibliotecas



Actividades  
culturales, musicales  
y artísticas



1 Centro deportivo  
Otros centros  
deportivos



Aprendizaje de  
idiomas  
Certificados de  
conocimiento de  
idiomas

## CAMPUS DE BIZKAIA

Un total de 9 facultades y escuelas componen nuestro campus más grande. La Escuela de Ingeniería y la Facultad de Economía y Empresa se encuentran situadas en el centro de Bilbao; las demás facultades y escuelas están ubicadas en nuestro complejo universitario de Leioa, a 15 km de Bilbao.

### Bilbao

La ciudad más grande del País Vasco se extiende a lo largo de la ría del Nervión, 11 km kilómetros tierra adentro del Golfo de Bizkaia. Es la capital económica de la región y tiene alrededor de 340.000 habitantes, aunque la zona metropolitana acoge cerca de un millón de personas.

El Guggenheim Bilbao Museoa [Frank O. Gehry, 1997] supuso un renacimiento para esta ciudad, hasta entonces sumida en la polución producida por un sector industrial que entró en crisis en los años 80. Desde que la sinuosa estructura de titanio fue inaugurada, en Bilbao han intervenido los más prestigiosos arquitectos y diseñadores [sir Norman Foster, Zaha Hadid, Santiago Calatrava, Javier Mariscal...]. La antigua metrópoli industrial ha recibido numerosos galardones internacionales que la sitúan como modelo de crecimiento y regeneración urbana: en 2010 el Lee Kuan Yew World City Prize otorgado por la ciudad-estado de Singapur; Mejor Alcalde del Mundo al Alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna en 2012 [The City Mayors Foundation]; Premio a las Mejores Prácticas Urbanas en la Expo 2010 de Shangai.

Los/las bilbaínos/as son optimistas, extrovertidos/as y risueños/as; la vibrante vida comercial y cultural de la ciudad da paso a una intensa actividad nocturna en sus múltiples bares, restaurantes, teatros y clubs. No te pierdas una visita a 'la catedral' [el estadio del Athletic Club de fútbol], las '7 calles' en el casco Viejo y el Puente Bizkaia [patrimonio mundial de la Unesco].

### Cómo llegar

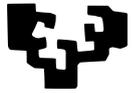


- El aeropuerto de Bilbao (Loiu) se encuentra a unos 10 km de la ciudad [www.aena.es/es/bilbao.html](http://www.aena.es/es/bilbao.html). Fuera de la sala de llegadas, toma el autobús urbano que va al centro cada 15 minutos [Desde Bilbao de 5:15 a 22:00 y desde el Aeropuerto de 6:15 a 24:00]. La línea finaliza en la estación de Bilbao Intermodal. Desde ahí, puedes caminar o tomar el metro a cualquier punto de la ciudad.

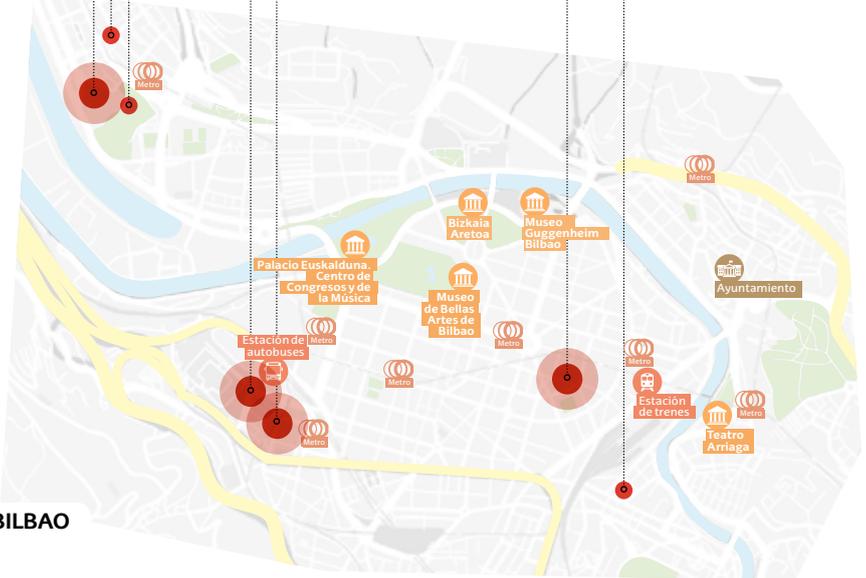


- La estación central, Abando, conecta la ciudad con diversas líneas ferroviarias internacionales.

Para conocer Bilbao más a fondo, puedes visitar estas webs:  
[www.turismo.euskadi.eus/es/](http://www.turismo.euskadi.eus/es/)  
[www.bilbaoturismo.net/BilbaoTurismo/es/turistas](http://www.bilbaoturismo.net/BilbaoTurismo/es/turistas)

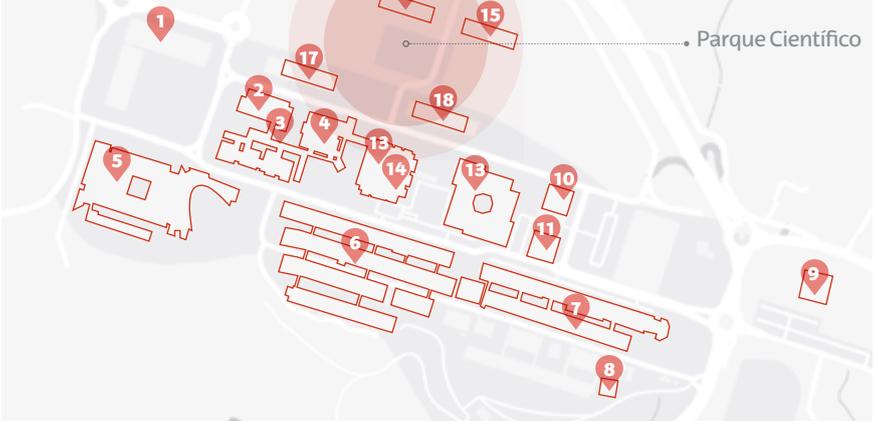


- Servicios para Estudiantes. Información
- Colegio Mayor Miguel de Unamuno
- Facultad de Economía y Empresa. Sarriko
- Escuela de Ingeniería de Bilbao. Edificio II
- Escuela de Ingeniería de Bilbao. Edificio I
- Oficina de Acogida/ Help Centre
- Facultad de Economía y Empresa. Elcano
- Residencia Universitaria Blas de Otero



**1 BILBAO**

**2 LEIOA-ERANDIO**



- 1. Facultad de Educación de Bilbao.
- 2. Escuela de Hostelería. Restaurante self service.
- 3. Rectorado.
- 4. Aula Magna.
- 5. Facultad de Bellas Artes.
- 6. Facultad de Ciencia y Tecnología.
- 7. Facultad de Medicina y Enfermería.
- 8. Animalario.
- 9. Polideportivo. Servicio de Deportes.
- 10. Vicerrectorado de Campus. Facultad de Derecho. Servicios para Estudiantes.
- 11. Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social.
- 12. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.
- 13. Biblioteca Central.
- 14. Oficina de Acogida/Help Centre.
- 15. Instituto de Biofísica.
- 16. Centro de Biotecnología Animal María Goyri.
- 17. Plataforma Tecnológica Martina Casiano.
- 18. Edificio Sede del Parque Científico.

**3 ESCUELA DE INGENIERÍA DE BILBAO. PORTUGALETE**

**4 ESTACIÓN MARINA DE PLENTZIA (PIE)**

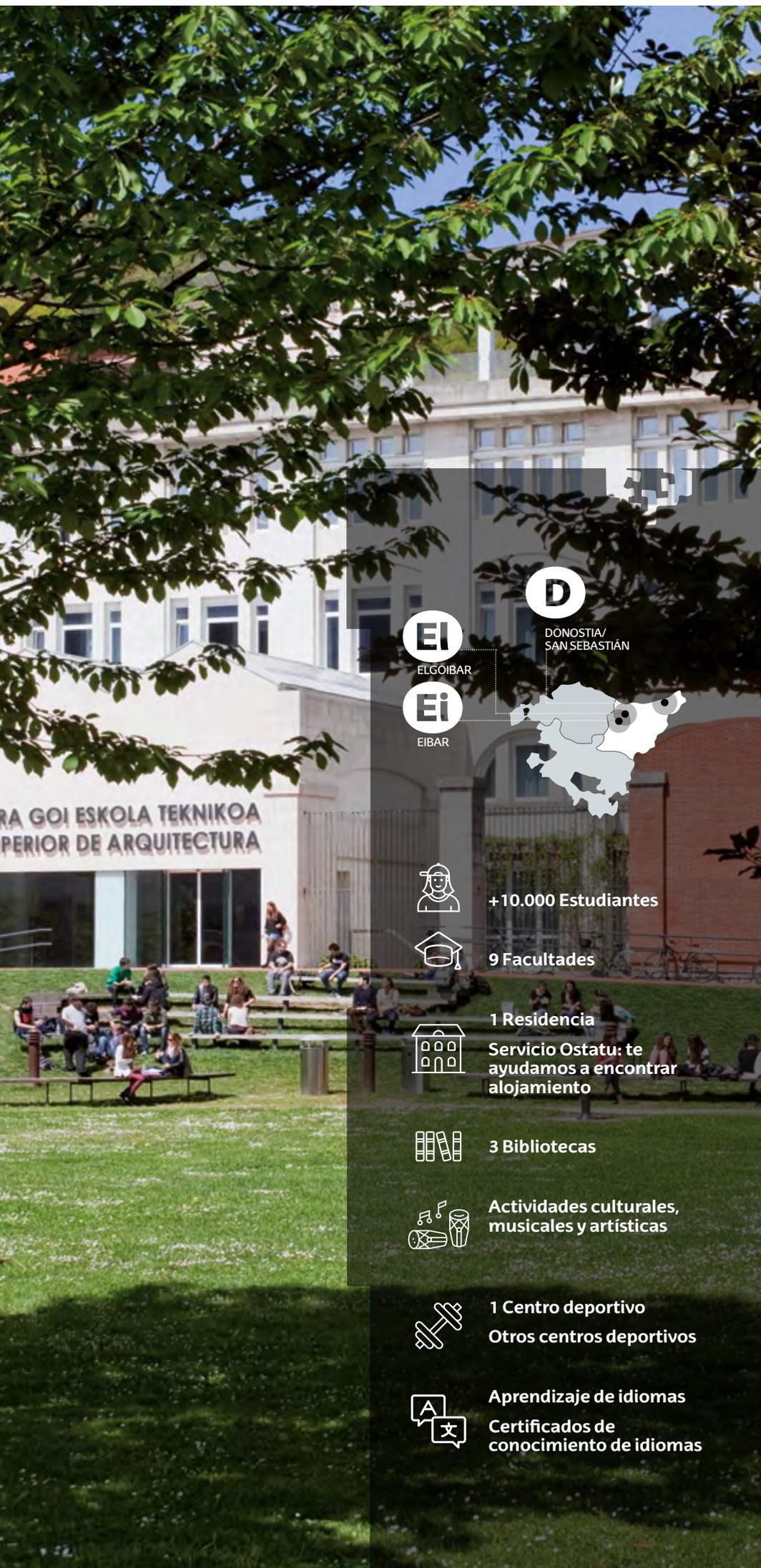
3

---

CAMPUS DE  
**GIPUZKOA**

---





DONOSTIA/  
SAN SEBASTIÁN



ELGOIBAR



EIBAR



+10.000 Estudiantes



9 Facultades



1 Residencia

Servicio Ostatu: te ayudamos a encontrar alojamiento



3 Bibliotecas



Actividades culturales, musicales y artísticas



1 Centro deportivo

Otros centros deportivos



Aprendizaje de idiomas

Certificados de conocimiento de idiomas

## CAMPUS DE GIPUZKOA

Se compone de nueve Facultades y Escuelas; la mayoría están ubicadas en Donostia/San Sebastián, pero tenemos una sección de la Escuela de Ingeniería en Eibar [40 km al Sureste de Donostia/San Sebastián] y la Escuela Universitaria de Ingeniería Dual en Elgoibar [35 km al Sureste de Donostia/San Sebastián].

### Donostia/San Sebastián

Donostia/San Sebastián, la capital de Gipuzkoa, es una ciudad con más de 180.000 habitantes. Edificada en torno a la bahía de La Concha, Donostia/San Sebastián es un conocido destino turístico y congrega un gran número de surfistas. La ciudad se encuentra a solo 20 km de la frontera con Francia [Hendaya es la primera localidad francesa], así que es muy sencillo visitar la costa de Francia.

Además de su belleza natural, la ciudad ofrece actividades culturales y espectáculos de primer nivel [Festival Internacional de Jazz-Jazzaldia, Festival Internacional de Cine-Zinemaldia...] y numerosos deportes, folclore y tradición. Donostia fue nombrada Capital Europea de la Cultura en 2016.

La cocina es una piedra angular de la cultura vasca: un buen convite está en la base de cualquier celebración familiar o social. A la calidad de los productos locales [verduras cultivadas en el territorio, un importante sector pesquero y carne de buena calidad] se añade el gusto por la gastronomía para elaborar espectaculares barras de tapas [que aquí llamamos 'pintxos'] en los bares y varios restaurantes con estrellas Michelin.

### Cómo llegar



- El aeropuerto de Donostia/San Sebastián [[www.aena.es/es/san-sebastian.html](http://www.aena.es/es/san-sebastian.html)] está situado a 20 km de la ciudad. Es pequeño y acoge pocos vuelos, por eso es difícil encontrar precios reducidos. Existen varios autobuses para viajar desde este aeropuerto hasta el centro de Donostia/San Sebastián [Plaza Gipuzkoa]. Consulta los horarios en: [www.aena.es/en/san-sebastian-airport/publictransport.html](http://www.aena.es/en/san-sebastian-airport/publictransport.html) y [www.ekialdebus.eus/es/servicios-al-aeropuerto/](http://www.ekialdebus.eus/es/servicios-al-aeropuerto/)

Otros aeropuertos cercanos:



- Aeropuerto de Bilbao-Loiu: situado a 10 km de Bilbao; si aterrizas aquí, puedes tomar un autobús directo a Donostia/San Sebastián [1 hora y 15 minutos]. Consulta horarios en [www.pesa.net](http://www.pesa.net) y [www.alsa.com](http://www.alsa.com)

- Aeropuerto de Biarritz [en Francia, [www.biarritz.aeroport.fr](http://www.biarritz.aeroport.fr)]: ubicado a 50 minutos de Donostia/San Sebastián, puedes tomar un autobús para llegar desde aquí a Donostia/San Sebastián. Consulta horarios en [www.pesa.net](http://www.pesa.net) y [www.alsa.com](http://www.alsa.com).



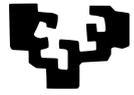
- Varias líneas de TGV [Train à Grande Vitesse] llegan desde Paris, Bordeaux, Toulouse... a la estación de Hendaya, junto a la frontera con España. Desde Hendaya puedes coger el tren EUSKOTREN saliendo de la estación SNCF: sale cada 30 minutos y llega a la estación de Amara en Donostia/San Sebastián [Plaza Easo] en unos 40 minutos. Consulta horarios en [www.euskotren.es](http://www.euskotren.es).



- Las líneas Alvia conectan Madrid y Barcelona con Donostia/San Sebastián en poco más de 5 horas. Consulta precios y horarios en [www.renfe.com](http://www.renfe.com).

Para más detalles puedes consultar las siguientes páginas web:

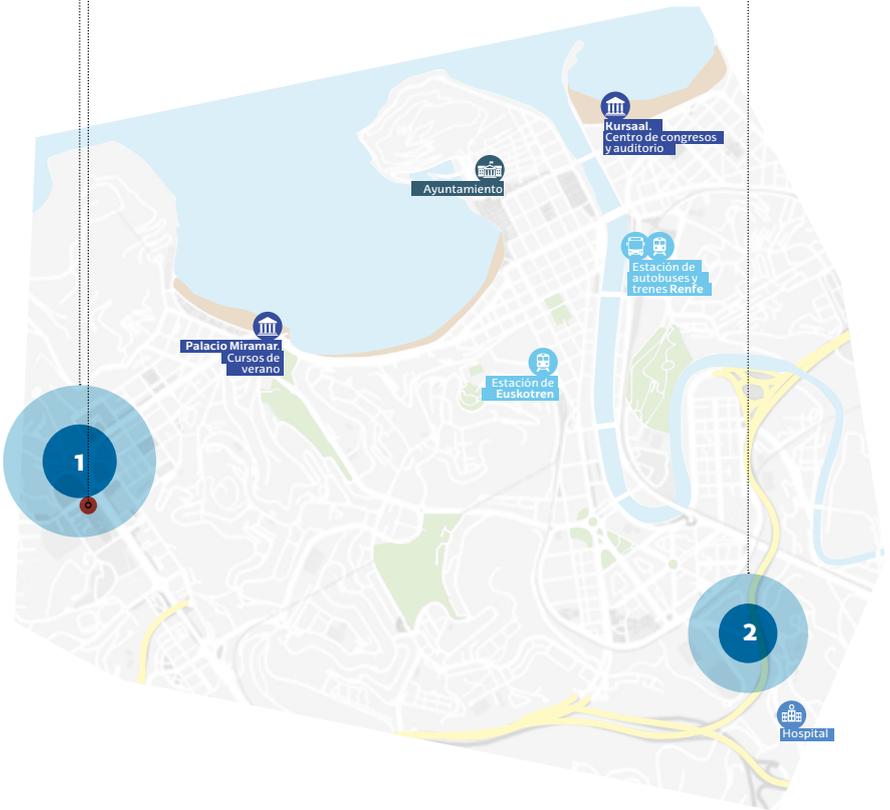
[www.turismo.euskadi.eus](http://www.turismo.euskadi.eus)  
[www.sansebastianturismoa.eus](http://www.sansebastianturismoa.eus)  
[www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)



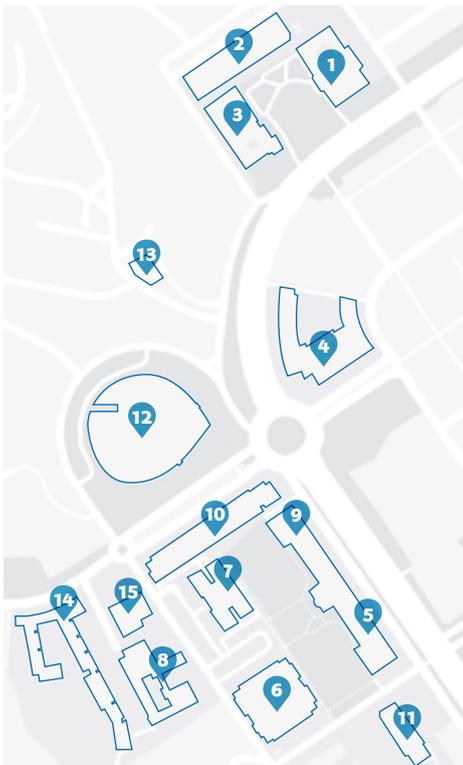
**Campus de Gipuzkoa**

**Oficina de Acogida / Help Centre**

**Facultad de Medicina y Enfermería**



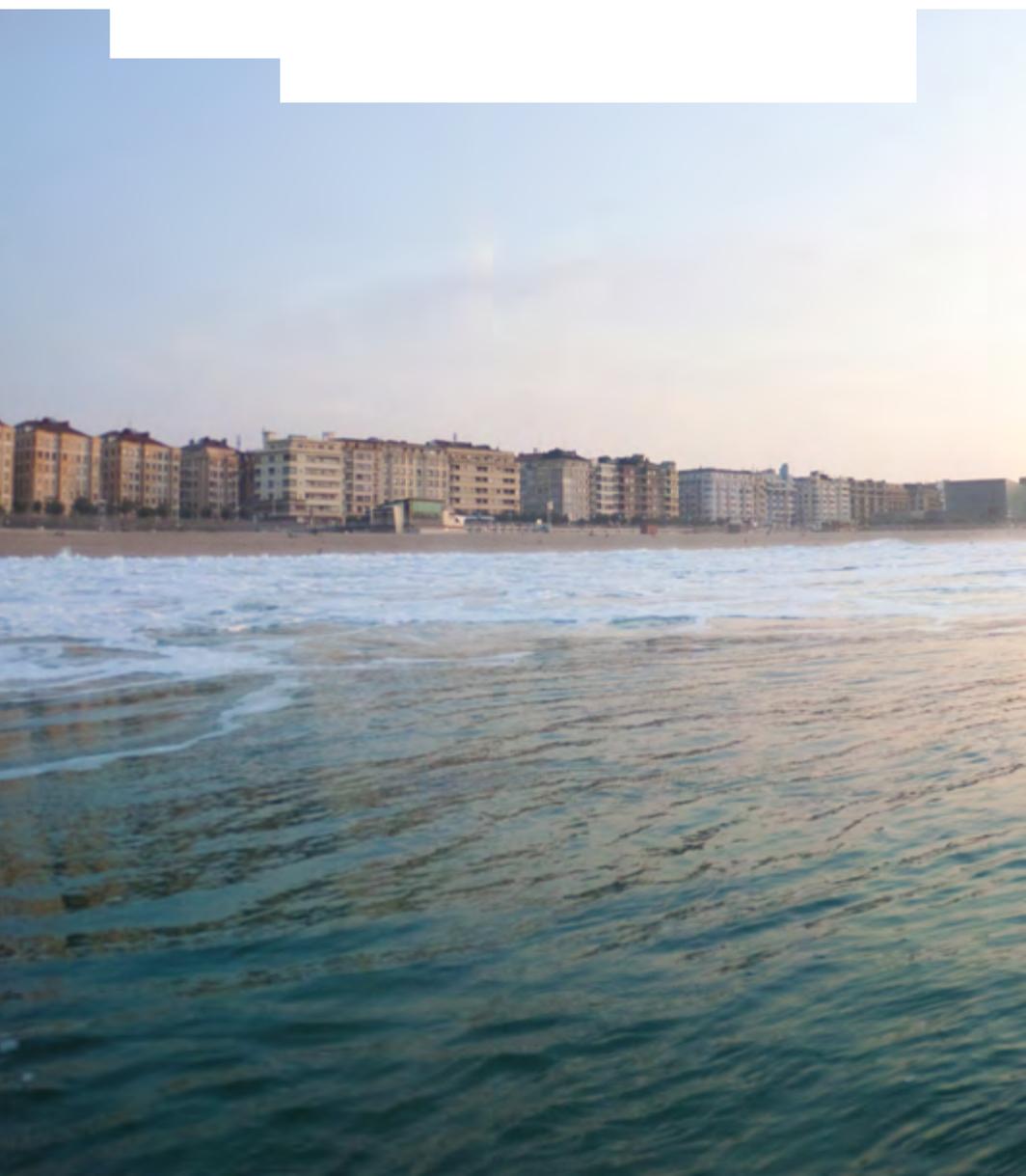
**1 CAMPUS DE GIPUZKOA**



- 1 • Facultad de Educación, Filosofía y Antropología. Educación
- 2 • Escuela Técnica Superior de Arquitectura
- 3 • Facultad de Economía y Empresa
- 4 • Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa
- 5 • Facultad de Psicología
- 6 • Facultad de Química
- 7 • Facultad de Informática
- 8 • Facultad de Derecho
- 9 • Facultad de Educación, Filosofía y Antropología
- 10 • Centro Ignacio María Barriola. Aulario y Oficina de Acogida/Help Centre
- 11 • Centro I+D+i Joxe Mari Korta
- 12 • Centro Carlos Santamaría. Biblioteca y servicios
- 13 • Julianategi: Vicerrectorado de Campus de Gipuzkoa
- 14 • Residencia Manuel Agud Querol
- 15 • Servicios de Campus

**2 FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA**

# Cursos de verano



-  
La UPV/EHU permanece abierta durante el verano; además de nuestros estudios oficiales, ofrecemos un amplio abanico de cursos de verano en nuestros tres campus. Nuestra propuesta es muy variada y contamos con ponentes internacionales expertos en temas de la actualidad humanística, social, política y tecnológica.

Si quieres obtener más detalles sobre las fechas de cada curso, el lugar de celebración y el modo de inscripción, te sugerimos acudir a la Oficina de los Cursos de Verano:

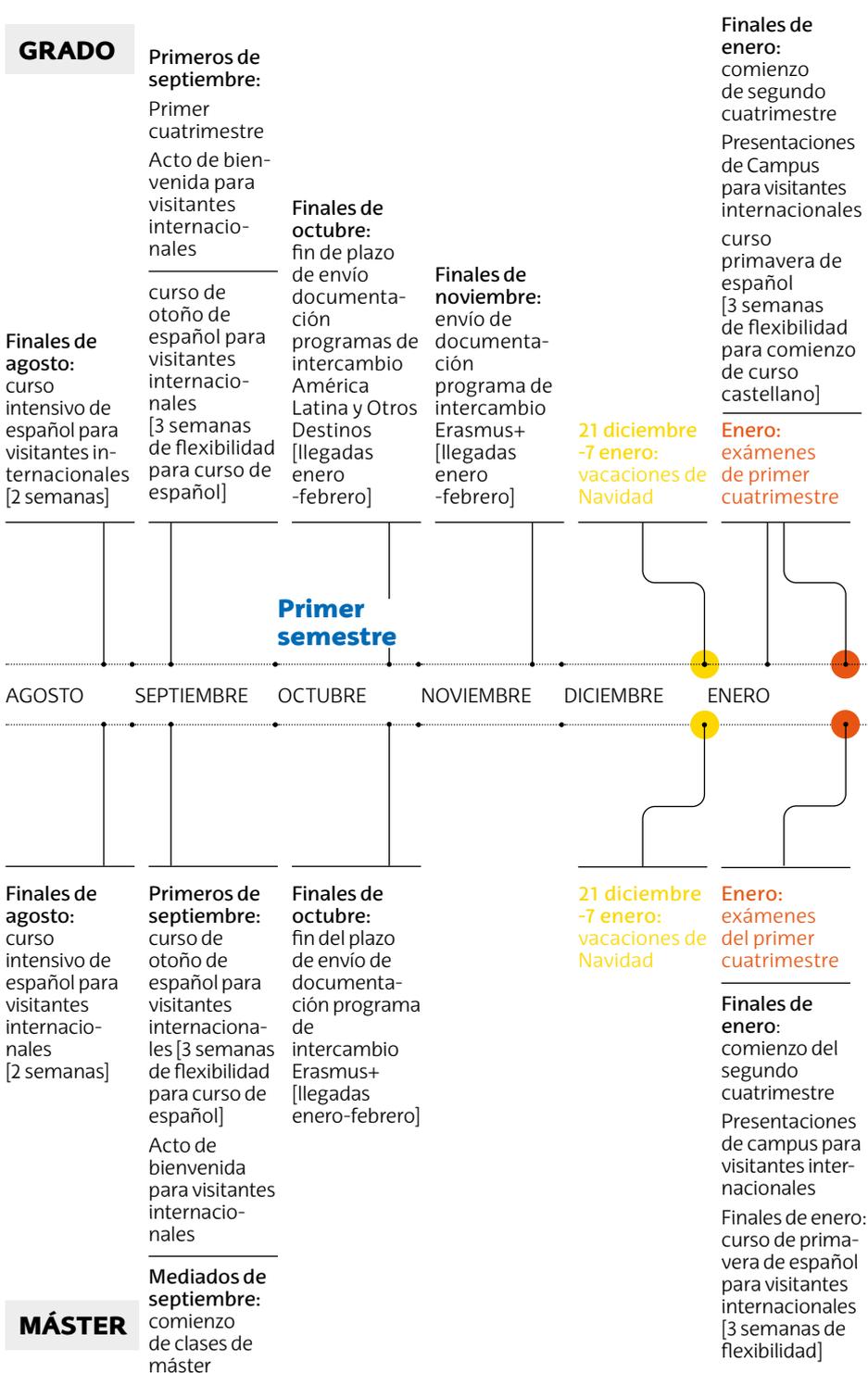
[www.uik.eus/es](http://www.uik.eus/es)



# Información académica

## 1.3.1. Calendario académico

### CALENDARIO



Pueden darse pequeñas diferencias de fechas entre facultades (clases, exámenes y plazos). Te recomendamos confirmar la fecha exacta con tu coordinador/a de Relaciones Internacionales y/o en el calendario de tu facultad.

**Segundo semestre**

FEBRERO    MARZO    ABRIL    MAYO    JUNIO    JULIO    AGOSTO

**Principios de mayo:** envío de documentación para programas de intercambio América Latina y Otros Destinos [llegadas agosto-septiembre]

**Junio:** fin del periodo de envío de documentación programa de intercambio Erasmus+ [llegadas agosto-septiembre]

**Mayo/Junio:** Acto de despedida de visitantes internacionales

**Finales de mayo:** exámenes del segundo cuatrimestre

**Mediados de junio a julio:** recuperaciones

**Junio-agosto:** vacaciones de verano

**Abril a mayo** [fechas oficiales en ehu.eus]: Preinscripción de máster [estudiantes oficiales]

**Junio-agosto:** vacaciones de verano

**Mediados de junio a julio:** recuperaciones del primer y segundo cuatrimestre

**Mayo/Junio:** Acto de despedida visitantes internacionales

**Mediados de julio:** comienzo del plazo de matriculación en máster [estudiantes oficiales]

**Finales de mayo:** exámenes del segundo cuatrimestre

**Finales de mayo:** fin del plazo de envío de documentación para programa de intercambio Erasmus + [llegadas de septiembre]



### 1.3.2 Sistema de evaluación, créditos ECTS

Las calificaciones se obtienen habitualmente después de un examen final que ratifica la adquisición de los conocimientos y competencias exigidas. Muchas materias incluyen asimismo la realización de trabajos prácticos, de campo y de laboratorio.

El desarrollo pedagógico del sistema Bolonia está basado en la evaluación continua de la progresión del/a estudiante. Todos los ejercicios, informes, trabajos y deberes realizados por el alumnado tienen reflejo en la calificación final de la materia.

### 1.3.3. Escala de calificación

La escala de calificaciones en España puede ser numérica (0 a 10) o textual. Se requiere un mínimo de 5 puntos para aprobar la materia y obtener créditos.

ESCALA TEXTUAL (1)	ESCALA TEXTUAL (2)	ESCALA NUMÉRICA	EXPLICACIÓN
A	SOBRESALIENTE	9,0-10	Resultado óptimo con imperfecciones marginales
B	NOTABLE	8,0-8,9	El resultado supera la media pero incurre en algunos errores
C	NOTABLE	7,0-7,9	Trabajo sólido que contiene errores
D	BIEN	6,0-6,9	Resultado aceptable con aspectos mejorables
E	SUFICIENTE	5,0-5,9	Se cumplen los criterios mínimos exigidos para aprobar
FX-F	INSUFICIENTE	0-4,9	Es necesario mejorar el nivel para otorgar los créditos de la materia
NP	-	-	INCOMPLETO: no presentado/a al examen o no realizados los trabajos necesarios durante la evaluación de la asignatura

### 1.3.4. Créditos ECTS

Los estudios de grado en España requieren de la superación de 240 créditos ECTS [European Credit Transfer System]. Un año académico corresponde a 60 ECTS; igualmente, 1 ECTS corresponde a 25 horas de trabajo por parte del/a estudiante. El sistema ECTS se utiliza para reconocer las calificaciones obtenidas en todo el espacio Bolonia de Educación Superior.

# Guía para el/la visitante de intercambio

## 2.1 Antes del viaje

### 2.1.1 Selección y aceptación en la UPV/EHU

Una vez seleccionado y nominado por su universidad de origen, el alumnado de intercambio tendrá que enviar algunos documentos a su coordinador/a internacional en la facultad o escuela en la que estudiará en la UPV/EHU, a fin de resultar oficialmente aceptado en nuestra institución.

#### PROGRAMA ERASMUS+

DOCUMENTOS	PLAZOS	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Hoja de inscripción; propuesta de Acuerdo Académico	Junio/noviembre [plazos sujetos a variaciones en algunas facultades UPV/EHU: confirma los plazos con el/ la coordinador/a internacional de la facultad en la que estudiarás]	Ver contactos en página 48-49

#### PROGRAMAS AMÉRICA LATINA Y OTROS DESTINOS (resto del mundo)

DOCUMENTOS	PLAZOS	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Hoja de inscripción; propuesta de Acuerdo Académico; copia del pasaporte	mayo/octubre	incoming.international@ehu.eus

#### PROGRAMA SICUE

DOCUMENTOS	PLAZOS	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Hoja de inscripción	Finales de junio	Ver contactos en página 48-49

### 2.1.2 Solicita la ayuda de un/a Buddy [mentor/a] antes de tu viaje

Nuestro Programa Buddy asigna estudiantes locales voluntarios/as que ayudan a visitantes internacionales de intercambio durante sus primeros días en la ciudad y en el campus. Además de la ayuda práctica que esto supone, el Programa Buddy es el punto de inicio de muchas amistades y encuentros multiculturales.



**ATENCIÓN:** Es muy importante que solicites tu Buddy cuando tengas confirmada tu visita a la UPV/EHU; también, recomendamos repasar los datos de contacto que apuntas en tu solicitud, pues de otra manera no podremos contactar contigo.

### Cómo solicitar la ayuda de un/a Buddy:

FACULTADES/ ESCUELAS	CONTACTO
Escuela de Ingeniería de Bilbao <b>Bilbao</b>	ingenieria.internacional@ehu.eus
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación <b>Leioa</b>	socialescomunic.internacional@ehu.eus
Facultad de Economía y Empresa <b>Bilbao</b> — Sarriko: — Elcano:	economicas.internacional@ehu.eus empresa-bi.internacional@ehu.eus
Facultad de Ciencia y Tecnología <b>Leioa</b>	ciencia.internacional@ehu.eus
Escuela de Ingeniería <b>Donostia Eibar</b>	politecnica.internacional@ehu.eus euiti-ei.internacional@ehu.eus
Escuela de Ingeniería <b>Vitoria-Gasteiz</b>	esc-ingenieria.internacional@ehu.eus
Facultad de Bellas Artes <b>Leioa</b>	bellasartes.internacional@ehu.eus
Facultad de Medicina y Enfermería. Grado en Enfermería <b>Donostia/San Sebastián:</b>	enfermeria-ss.internacional@ehu.eus
Escuela de Enfermería <b>Vitoria-Gasteiz:</b>	enfermeria-vi.internacional@ehu.eus
Otras facultades y escuelas de la UPV/EHU	<a href="http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/buddy-programa">www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/buddy-programa</a>

### 2.1.3

#### Seguros para visitantes internacionales

Existen tres ámbitos en los que es posible que necesites estar cubierto/a por un seguro. Es conveniente que compruebes si necesitas contratar uno o más de ellos:

#### SEGURO DE VIAJE:

Obligatorio para todos/as los/las visitantes internacionales (incluido el alumnado europeo). Este seguro debe tener cobertura ilimitada para estas eventualidades:

- TRASLADO SANITARIO y/o la repatriación al país de origen en caso de accidente o enfermedad de la persona asegurada.
- REPATRIACIÓN del/a asegurado/a fallecido/a.

Al realizar la matrícula se debe de entregar comprobante de este seguro en la facultad.

La UPV/EHU ofrece su propio seguro con esta cobertura, IBILI:

[www.ehu.eus/es/web/kontratazioa/ibili-ehu](http://www.ehu.eus/es/web/kontratazioa/ibili-ehu)

## ASISTENCIA MÉDICA:



**VISITANTES DE LA UE:** El Sistema de Salud Público Vasco, por lo general, cubre la asistencia sanitaria de ciudadanos y ciudadanas de la Unión Europea que porten su TARJETA SANITARIA EUROPEA [TSE] previamente obtenida en su país de origen.



**CONVENIOS SOBRE COBERTURA SANITARIA:** España ha suscrito convenios de asistencia sanitaria con una serie de países [Andorra, Brasil, Ecuador, Panamá, Paraguay, Perú, Suecia, Marruecos...]. Recomendamos obtener más información en la embajada o consulado español que corresponda, para saber cómo acceder a esta cobertura.



**OTRAS NACIONALIDADES:** Si no hay convenio con el país de origen, será necesario suscribir una póliza de seguro de asistencia médica QUE CUBRA LA ASISTENCIA MÉDICA DURANTE TODA LA ESTANCIA EN NUESTRO PAÍS CONFORME A LAS NORMAS EUROPEAS Y ESPAÑOLAS.

## RESPONSABILIDAD CIVIL

Si durante tu estancia en la UPV/EHU vas a realizar prácticas sanitarias o trabajo de laboratorio que incluya manipulación de instrumental peligroso o tóxico, es posible que necesites contratar un seguro de responsabilidad civil.

Antes de contratar un seguro de responsabilidad civil específico, recomendamos comprobar si la universidad de origen expide para su alumnado un seguro de estas características válido para estancias en el extranjero.

Si necesitas información adicional sobre la necesidad y/o adquisición de seguros, no dudes en contactar con nuestras Oficinas de Acogida/Help Centres.

**ATENCIÓN:** Comprueba la cobertura de tu seguro al contratarlo y asegúrate de que su vigencia cubrirá toda tu estancia. Cuando llegues, repasa qué hospitales o centros médicos te corresponden en caso de necesidad. **Acudir a un ambulatorio o centro de salud no incluido en tu póliza puede implicar el pago íntegro de la consulta.**

Existen muchas aseguradoras que proponen cobertura sanitaria. Por razones de equidad, no recomendamos ninguna en particular, aunque podemos mencionar algunas firmas. Te recomendamos, sin embargo, comparar precios y servicios; no dudes en buscar otras aseguradoras no incluidas en esta sucinta lista:

[www.asisainternationalstudents.com](http://www.asisainternationalstudents.com)

[www.healthplanspain.com](http://www.healthplanspain.com) – de la Compañía aseguradora Sanitas

[www.mapfre.es](http://www.mapfre.es) – ver sección 'Seguros para estudiantes extranjeros'

[www.miotroseguro.com](http://www.miotroseguro.com) – comparador de seguros

[www.universitasmundi.com](http://www.universitasmundi.com) – comparador de seguros



**2.1.4.****Obtener un visado**

Si no tienes nacionalidad de la Unión Europea necesitarás un visado para entrar en España.

Localiza la Embajada o Consulado de España más próximo a tu lugar de residencia:

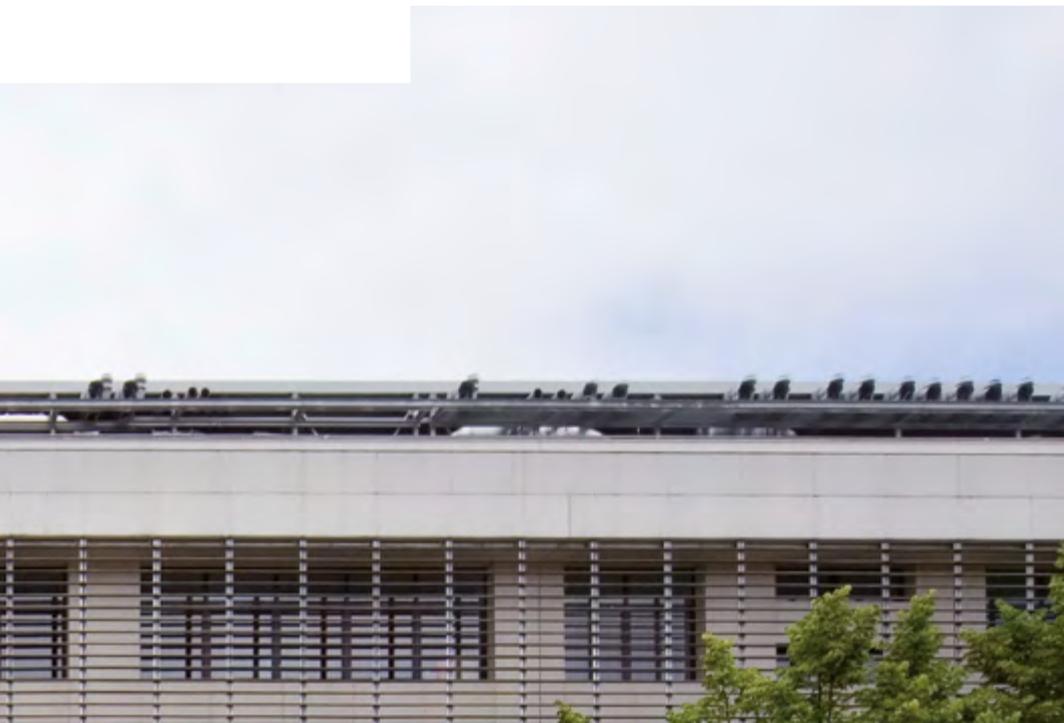
[www.exteriores.gob.es/es/EmbajadasConsulados/Paginas/index.aspx](http://www.exteriores.gob.es/es/EmbajadasConsulados/Paginas/index.aspx)

Documentos requeridos para obtener un visado de entrada en España [atención a posibles variaciones entre diferentes países de origen, comprueba el listado de documentos exigidos por tu consulado más próximo]:

- Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses.
- Solicitud rellena y una fotografía biométrica con fondo blanco pegada a ella.
- Pasaporte original y fotocopia de todas sus páginas en las que aparezca un sello de entrada en algún país.
- Para estancias superiores a 180 días: certificado médico en español o traducido al inglés + Apostilla de La Haya, en su caso.
- Para estancias superiores a 180 días: antecedentes criminales en español o traducidos al inglés + Apostilla de la Haya, en su caso.
- Carta original de aceptación por parte de la UPV/EHU especificando los estudios o investigación que realizarás.
- Seguro médico en vigor durante el período de tu visita, coincidente en fechas con las indicadas en la carta de aceptación.
- Certificado de medios económicos, modo de subsistencia durante tu estancia de estudios o investigación [beca, ayuda familiar u otros medios de financiación].
- Dirección en España. Si no es suficiente con una reserva temporal en un hotel, te podemos proporcionar una "Carta de Alojamiento", tras la obtención de la carta de aceptación.

**ATENCIÓN:** El proceso de obtención de un visado puede demorarse hasta 60 días, así que es vital comenzar con las diligencias con suficiente antelación para poder viajar a tiempo.

[www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/tramites-y-gestiones/extranjeria/control-de-fronteras/entrada-en-espana/](http://www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/tramites-y-gestiones/extranjeria/control-de-fronteras/entrada-en-espana/)



## 2.1.5

### Opciones de alojamiento

-

#### RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS

Las residencias universitarias en Euskadi ofrecen excelentes instalaciones; por esta razón, no suelen ser la opción más económica de alojamiento. A la hora de alojar estudiantes, suelen dar prioridad a los/las de curso completo sobre los/las de tan sólo un cuatrimestre

Si te decides por esta opción, debes contactar directamente con la residencia de tu gusto para realizar la preinscripción, depósito y pago.

Si tienes dudas, en la Oficina de Acogida/Help Centre [ver contacto al final de la sección Alojamiento, pg 39] podremos informarte y aconsejarte un buen lugar adecuado a tu perfil).

#### Residencias universitarias de la UPV/EHU

##### ● Campus de Araba

###### **Residencia Universitaria Tomás Alfaro Fournier**

Paseo de la Zumaquera nº 21 A  
01006 Vitoria-Gasteiz  
+34 945 155 420 / +34 900649169  
[alfaro@resa.es](mailto:alfaro@resa.es)  
[www.resa.es](http://www.resa.es)

##### ● Campus de Bizkaia

###### **Colegio Mayor Miguel de Unamuno**

Lehendakari Agirre, 140  
48015 Bilbao.  
+34 94 6017499  
[unamuno@ehu.eus](mailto:unamuno@ehu.eus)  
[www.ehu.eus/unamuno](http://www.ehu.eus/unamuno)

###### **Residencia Universitaria Blas de Otero**

Calle de las Cortes, 38  
48003 Bilbao  
+34 944343200 / +34 900649169  
[residentes.blasdeotero@resa.es](mailto:residentes.blasdeotero@resa.es)  
[www.resa.es](http://www.resa.es)

##### ● Campus de Gipuzkoa

###### **Residencia Universitaria Manuel Agud Querol**

Paseo de Berio, 9  
20018 Donostia/San Sebastián  
+34 943563007 / +34 900649169  
[residentes.maq@resa.es](mailto:residentes.maq@resa.es)  
[www.resa.es](http://www.resa.es)



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS RESIDENCIAS DE LA UPV/EHU

- El período de preinscripción para el próximo año académico se abre en abril y hay que abonar para formalizar dicha preinscripción 200 euros [[www.resa.es](http://www.resa.es)].
- A menos que recibas una confirmación oficial de tu plaza con anterioridad, la lista de personas admitidas se publica en la página web de la residencia en julio de cada año.
- Los 200 euros de la preinscripción se devolverán en septiembre a las personas que no hayan obtenido plaza
- En el momento en que se confirma la admisión será necesario abonar la fianza [450 a 700 euros en Vitoria-Gasteiz; 450 a 870 euros en Donostia/San Sebastián; 500 a 800 euros en Bilbao]. ¡ATENCIÓN! Lee atentamente las condiciones de devolución de la fianza: el abandono voluntario de la residencia antes del final del período académico excluye la devolución de la fianza.
- Al ponerse en contacto con las residencias es importante informar que se es alumno/a de la UPV/EHU.

Existen otras residencias privadas, algunas de ellas religiosas, próximas a los tres campus. Puedes encontrar más información en el siguiente enlace: [www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/egoitzak](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/egoitzak)

Si necesitas más información, no dudes en consultar en tu Oficina de Acogida/ Help Centre.





## PROGRAMA ALOJAMIENTO EN FAMILIA

Si deseas experimentar una mayor inmersión cultural o si prefieres vivir en un ambiente más cálido y familiar, puedes inscribirte en nuestro programa de alojamiento en familia.

- Inscríbete a través de nuestra web:  
[www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/familiekin-ostatatzeko-programa](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/familiekin-ostatatzeko-programa)
- Te daremos la información necesaria para que selecciones una familia.
- Una vez realizada la selección, podrás ponerte en contacto con la familia para acordar los términos de convivencia y el día de llegada.

Es importante tener en cuenta que la opción de alojamiento en familia no es necesariamente la más económica: el precio mensual del alojamiento en familia incluye la mayoría de las veces las comidas. Recomendamos este tipo de alojamiento para los/las que queráis experimentar una mayor inmersión cultural.

### RECOMENDACIONES PARA UNA BUENA CONVIVENCIA

- Ser abierto/a y comunicativo/a
- Es un detalle bonito llevar un pequeño regalo de tu país a la familia
- Comparte los horarios de comida con la familia
- Trata de adecuarte a los horarios familiares
- Acepta que habrá diferencias
- Participa en actividades familiares
- Disfruta de momentos de conversación con la familia
- Es enriquecedor conocer a la familia en profundidad
- Recuerda que es una convivencia temporal
- Si surge alguna dificultad, sé honesto/a y respetuoso/a





## PISOS COMPARTIDOS Y ALQUILADOS EN LA CIUDAD

Esta opción de alojamiento es la preferida por nuestro alumnado visitante.

El Servicio de Alojamiento de la UPV/EHU [OSTATU] incorpora una base de datos detallada de pisos y habitaciones en alquiler. Puedes acceder a dicha información incluso antes de realizar tu movilidad registrándote en:

[www.ehu.eus/ostatu/pisos/index.html](http://www.ehu.eus/ostatu/pisos/index.html)

El sistema te pedirá que adjuntes tu carta de aceptación, acuerdo académico o cualquier otro documento que acredite que vendrás a estudiar a la UPV/EHU. Te proporcionará claves de acceso temporales, que serán válidas durante 30 días.



Nuestro servicio OSTATU está disponible tanto para estudiantes locales como internacionales. Por ello, te recomendamos que examines sus opciones cuanto antes, de otro modo la oferta estará limitada a lo que es descartado por el resto de miembros de la comunidad universitaria.



Si llegas sin alojamiento definitivo, asegúrate de tener un lugar en el que pasar tus primeras 3-4 noches y visita nuestra Oficina de Acogida / Help Centre para que te podamos ayudar en tu búsqueda.

**ATENCIÓN:** el País Vasco es un destino turístico cada vez más popular, así que en la oferta de alojamiento en Donostia/San Sebastián y, en Bilbao es cada vez más escasa. Es importante tener en cuenta que, durante la temporada alta de turismo, desde julio hasta septiembre, puede ser difícil y caro encontrar alojamiento, especialmente en Donostia/San Sebastián. A partir de finales de septiembre resulta más sencillo encontrar lugares de alquiler.

### Páginas web externas de alojamiento

- [www.idealista.com](http://www.idealista.com)
- [www.milanuncios.com](http://www.milanuncios.com)
- [www.airbnb.es](http://www.airbnb.es)
- [www.fotocasa.es](http://www.fotocasa.es)
- [www.housinganywhere.com](http://www.housinganywhere.com)
- [www.tupiso.com](http://www.tupiso.com)
- [www.hostelworld.com](http://www.hostelworld.com)
- [www.couchsurfing.com](http://www.couchsurfing.com)
- [www.sansebastianforyou.com](http://www.sansebastianforyou.com)
- [www.swiftflats.com](http://www.swiftflats.com)
- Grupos **facebook** de estudiantes que pueden ayudarte a encontrar habitaciones en pisos de alquiler:
  - . Flats & Rooms Erasmus San Sebastian 2023/2024
  - . Flats & Romms Erasmus Bilbao
  - . Erasmus Vitoria-Gasteiz 2019-2020

**NUESTRO CONSEJO:** Es importante que tengas un lugar temporal donde quedarte, para tus primeras noches en el País Vasco. Aunque puede parecer inquietante llegar sin un alojamiento permanente, nuestros/as estudiantes suelen encontrar un lugar adecuado donde quedarse en aproximadamente 4-6 días.

**NUESTRO CONSEJO:** Recomendamos a nuestros/as visitantes estar preparados/as para importantes desembolsos durante los primeros días [compra de tarjetas de transporte; pago de alojamiento temporal; documentación; fianza de alojamiento definitivo...]. Una vez estabilizados, los gastos medios para vivir un mes en el País Vasco son de entre 700 y 900 euros.

### **CONSEJOS IMPORTANTES PARA ALQUILAR UNA HABITACIÓN O PISO:**

- Si contactas vía redes sociales, ten cuidado con perfiles que reenvían a distintas personas (puede tratarse de una estafa)
- Nunca pagues fianzas cuantiosas antes de haber viajado
- Nunca pagues tu primer mes de alquiler antes de visitar el piso y firmar el contrato
- Firma siempre un contrato de alquiler
- Asegúrate de que comprendes los términos del contrato
- Comunica cualquier desperfecto inmediatamente al/la propietario/a, sin esperar a la finalización de tu estancia
- Sé flexible en tus expectativas: se trata de un alojamiento temporal



**OFICINAS DE ACOGIDA/HELP CENTRES**

Ofrecemos atención personalizada desde finales de agosto hasta mediados de octubre y desde enero hasta mediados de marzo en los tres campus.

Durante el resto del año, estamos disponibles en el siguiente correo electrónico:  
[helpcentre2.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre2.internacional@ehu.eus)

**Dónde estamos:**

- Campus de Araba**  
 Vicerrectorado de Campus  
 Calle Comandante Izarduy, 2  
 01006 Vitoria-Gasteiz  
 +34 945014334  
[helpcentre1.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre1.internacional@ehu.eus)
- Campus de Bizkaia**  
 Leioa: Edificio Biblioteca central, planta 2  
 48940 Leioa  
 +34 946015868  
[helpcentre2.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre2.internacional@ehu.eus)

**Bilbao:** Escuela de Ingeniería Bilbao  
 Plaza Ingeniero Torres Quevedo, 1  
 48013 Bilbao  
 Oficina P1G11  
 +34 946017365  
[helpcentre3.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre3.internacional@ehu.eus)
- Campus de Gipuzkoa**  
 Centro Ignacio María Barriola, planta 1  
 Plaza Elhuyar, 1  
 20018 Donostia/San Sebastián  
 +34 943015192  
[helpcentre4.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre4.internacional@ehu.eus)

No olvides visitarnos y apuntarte en nuestra lista de correo electrónico para informarte sobre las distintas actividades que se desarrollan en el campus.



## **2.2. Tras la llegada**

### **2.2.1. Actos de bienvenida**

Cada año, a mediados de septiembre, celebramos actos de bienvenida para nuestros/as visitantes internacionales en cada campus. Podrás obtener información sobre el día y hora de estas ceremonias en nuestra Oficina de Acogida/Help Centre; también te informaremos sobre sesiones informativas y otros eventos organizados por las asociaciones de estudiantes.

¡Te esperamos!

### **2.2.2. Asociación estudiantil ESN**

Erasmus Student Network Bilbao es una asociación estudiantil de la UPV/EHU y forma parte de la red europea de este nombre que agrupa más de 530 secciones locales en 42 países. Los miembros son estudiantes voluntarios/as que trabajan bajo el lema "estudiantes ayudando a otros/as estudiantes" y su objetivo es colaborar en la integración del alumnado visitante en su universidad de destino.

ESN pone en contacto al alumnado local con el alumnado internacional y se sirve de los intercambios académicos para promocionar la comprensión intercultural, así como para aprender de otros estilos de vida con una actitud abierta y respetuosa.

Su actividad se centra en la organización de eventos de cultura, ocio y tiempo libre a lo largo de la semana, así como excursiones y viajes en los fines de semana y períodos de vacaciones.

Ser miembro de ESN ofrece ventajas como poder asistir a eventos nacionales que reúnen a miles de estudiantes, descuentos en tiendas, productos y servicios en toda Europa, y además ¡se forjan amistades en todas las ciudades!

ESN Bilbao tiene delegaciones en Donostia/San Sebastián y Bilbao.

[www.esnbilbao.org](http://www.esnbilbao.org)

### **2.2.3. Matrícula**

Visita al/la tutor/a de movilidad de tu Facultad o Escuela para firmar tu certificado de llegada.

Para matricularte de tus asignaturas en tu Facultad o Escuela deberás llevar:

- Copia del Compromiso previo de reconocimiento académico o Learning Agreement, donde están confirmadas por tu tutor/a de movilidad las asignaturas a cursar
- Copia de tu pasaporte o Carnet de Identidad
- Una fotografía
- Prueba de matriculación en tu universidad de origen
- Copia de tu Tarjeta de Sanidad Europea o del Seguro Médico que hayas contratado antes de viajar.

### **2.2.4. Cursos de español y de lengua y cultura vasca**

La UPV/EHU ofrece cursos de lengua española y de lengua y cultura vasca para nuestros/as visitantes internacionales.

Estos son los cursos disponibles:

- Curso intensivo on line de español, finales de agosto-principios de septiembre: curso de 2 semanas de duración antes de comenzar el curso académico. Equivale a 4,5 ECTS
- Curso de otoño de español y de lengua y cultura vasca: desde septiembre a diciembre, equivale a 6 créditos ECTS
- Curso de primavera de español y de lengua y cultura vasca: desde finales de enero a mediados de mayo, equivale a 6 créditos ECTS

### Oficina de los cursos de lenguas

#### ● UPV/EHU Vicerrectorado del Campus de Álava

Comandante Izarduy, 2  
01006 Vitoria-Gasteiz  
+34 945 01 3356  
cursosidiomas@ehu.eus

[www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/ikasl-bisitarientzako-gaztelania/euskara-ikastaroak](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/ikasl-bisitarientzako-gaztelania/euskara-ikastaroak)

### 2.2.5.

#### Trámites de extranjería

Los/las estudiantes nacionales de países no pertenecientes a la Unión Europea que permanezcan en el país durante más de 6 meses o cuyo visado expire antes del final de su estancia deberán obtener su 'Tarjeta de autorización de estancia por estudios' o TIE.

**NUESTRO CONSEJO:** En nuestra Oficina de Acogida/ Help Centre, te ofreceremos información y apoyo en el procedimiento, la cumplimentación de impresos y la obtención de citas en la policía. ¡Visítanos!

Documento necesarios para obtener tu 'Tarjeta de autorización de estancia por estudios' o TIE:

- Modelo de solicitud EX/17 cumplimentado y firmado ([https://inclusion.seg-social.es/documents/410169/2156469/17-Formulario\\_TIE.pdf](https://inclusion.seg-social.es/documents/410169/2156469/17-Formulario_TIE.pdf)). Poner el domicilio en España
- Justificante de abono de las tasas correspondientes, tasa 790, código 012 ([https://sede.policia.gob.es/Tasa790\\_012/ImpresoRellenar](https://sede.policia.gob.es/Tasa790_012/ImpresoRellenar))
- Pasaporte en vigor con el visado y el sello de entrada. En su defecto, pasaporte o documento de viaje en vigor y declaración de entrada que deberá haber efectuado personalmente en cualquier Comisaría de Policía u Oficina de Extranjeros en el plazo máximo de 72 horas a partir del momento de la entrada en España.
- Una fotografía reciente, en color, en fondo blanco, tamaño carné.
- Matrícula en la UPV/EHU

**¡ATENCIÓN!** La 'TIE' tiene una validez habitual de un curso académico; si tu estancia en la UPV/EHU supera este periodo, tendrás que tramitar su renovación [recomendamos comenzar los trámites de renovación hasta 60 días antes de la fecha de expiración de la tarjeta].

## 2.3. Servicios universitarios

### 2.3.1. Apoyo al estudio

**Aulas informáticas** disponibles para su utilización con tus o nuestros dispositivos. Servicios de escáner e impresión de documentos.

#### ● Campus de Araba

Aulario Las Nieves  
Nieves Cano, 33  
01006 Vitoria-Gasteiz  
+34 945 013 015

#### ● Campus de Bizkaia

Barrio Sarriena s/n  
Biblioteca central, planta baja  
48940 Leioa  
[www.ehu.eus/es/web/bizkaia/informatika-gela](http://www.ehu.eus/es/web/bizkaia/informatika-gela)

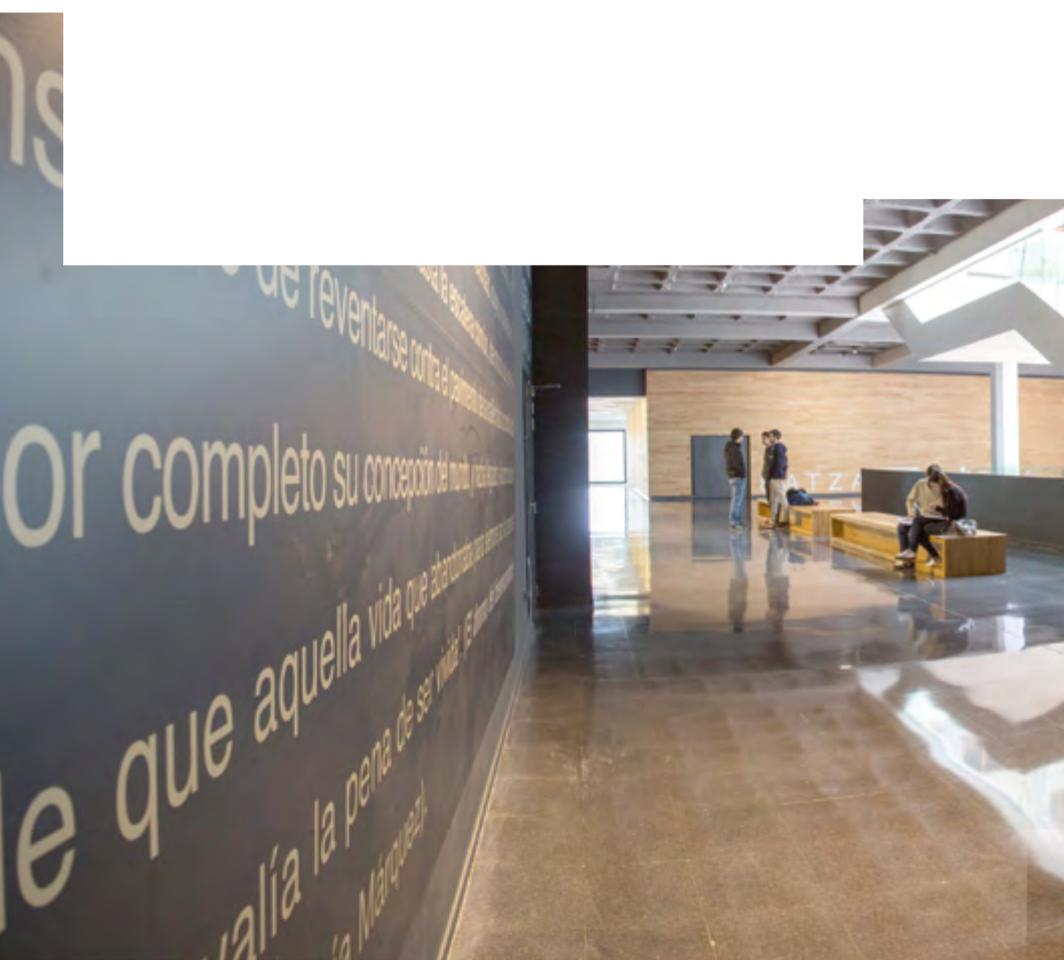
#### ● Campus de Gipuzkoa

Centro Ignacio María Barriola  
Plaza Elhuyar, 1  
20018 Donostia/San Sebastián

Centro Carlos Santamaría (biblioteca de campus)  
Plaza Elhuyar, 1  
20018 Donostia/San Sebastián

### 2.3.2 Servicios informáticos

Al ingresar en la UPV/EHU obtendrás una cuenta de correo electrónico corporativo; servicio de wifi gratuito; acceso a las aulas informáticas y a las redes de información corporativas.



### 2.3.3. Biblioteca

[www.ehu.eus/es/web/biblioteka/home](http://www.ehu.eus/es/web/biblioteka/home)

La Biblioteca de la UPV/EHU está compuesta por las instalaciones de la biblioteca central de Leioa, Koldo Mitxelena en Alava y Carlos Santamaría en el Campus de Gipuzkoa; también están a disposición del alumnado los recursos bibliográficos disponibles en las facultades y escuelas. Nuestra colección se compone de más de un millón de libros, 17.000 revistas, 6.400 publicaciones electrónicas, 88 bases de datos especializadas y 10.800 materiales audiovisuales.

Existen ordenadores portátiles disponibles para su préstamo y la posibilidad de reservar aulas para trabajar en equipo.

#### Bibliotecas

##### Campus de Araba

- . Biblioteca Koldo Mitxelena
- . Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

##### Campus de Bizkaia

- . Biblioteca central, Leioa
- . Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes
- . Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa, Sarriko
- . Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa,, Elcano
- . Biblioteca de la Escuela de Ingeniería, Bilbao
- . Biblioteca de la Escuela de Ingeniería de Bilbao, Portugalete
- . Biblioteca de la Facultad de Medicina y Enfermería, Hospital de Basurto, Bilbao
- . Biblioteca de las Aulas de la Experiencia, Bilbao

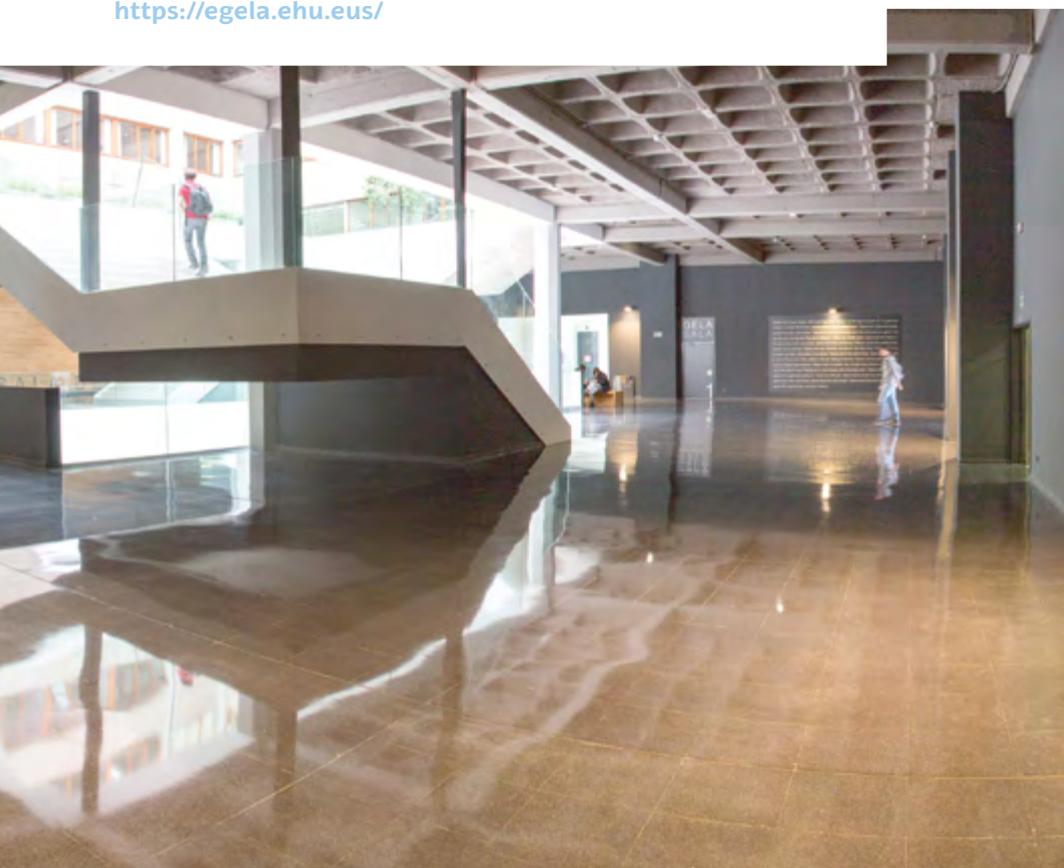
##### Campus de Gipuzkoa

- . Biblioteca central Carlos Santamaría
- . Biblioteca de la Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa. Sección Eibar
- . Biblioteca de la Facultad de Medicina y Enfermería. Sección Donostia.

### 2.3.4. Campus Virtual y Aprendizaje

La mayoría de nuestros programas académicos incluye trabajos para su evaluación en línea. Nuestro campus virtual es habitualmente el principal método de entrega de documentación adicional de estudio y en numerosas ocasiones un complemento muy útil a las clases presenciales.

<https://egela.ehu.eus/>



### 2.3.5.

## Actividades deportivas y culturales en el campus

### Servicio de deportes

El alumnado visitante internacional de la UPV/EHU puede acceder a gimnasios y clubs deportivos, así como tomar parte en cursos deportivos y competiciones organizadas por los campus [surf, aerobico, tenis, baloncesto, artes marciales...], con los mismos descuentos que el alumnado general de la universidad

Nuestro servicio deportivo publica en la web de la universidad las actividades programadas al principio de cada cuatrimestre.

### Servicios Deportivos

#### Campus de Araba

[www.ehu.eus/es/web/kirolak-araba](http://www.ehu.eus/es/web/kirolak-araba)

Edificio Vicerrectorado, planta baja

Comandante Izarduy, 2

01006 Vitoria-Gasteiz

+34 945 01 3347

ar-kirolak@ehu.eus

#### Campus de Bizkaia

[www.ehu.eus/es/web/kirolak-bizkaia](http://www.ehu.eus/es/web/kirolak-bizkaia)

Centro Deportivo Universitario

Carretera Leioa-Unbe 6

48950 Erandio

+34 94 601 5894 / +34 94 601 3161 / +34 94 601 3162

bi-kirolak@ehu.eus

#### Campus de Gipuzkoa

[www.ehu.eus/es/web/kirolak-gipuzkoa](http://www.ehu.eus/es/web/kirolak-gipuzkoa)

Facultad de Derecho

Paseo Manuel Lardizabal, 2

20018 Donostia/San Sebastián

+34 943 018 159 / +34 943 015 187

gi-kirolak@ehu.eus



## Actividades culturales y lúdico-festivas

Cada cuatrimestre, nuestros campus organizan eventos culturales, musicales y artísticos en los que podrás tomar parte durante tu estancia con nosotros.

### Actividades culturales

- **Campus de Araba**  
[www.ehu.es/es/web/ehukultura-araba](http://www.ehu.es/es/web/ehukultura-araba)  
 Edificio Vicerrectorado, planta baja  
 Comandante Izarduy, 2  
 01006 Vitoria-Gasteiz  
 + 34 945 01 4444  
[informacion.vicer-ar@ehu.es](mailto:informacion.vicer-ar@ehu.es)
- **Campus de Bizkaia**  
[www.ehu.es/es/web/ehukultura-bizkaia](http://www.ehu.es/es/web/ehukultura-bizkaia)  
 Bizkaia Aretoa  
 Avenida Abandoibarra, 3  
 48009 Bilbao  
[ehukultura-bizkaia.info@ehu.es](mailto:ehukultura-bizkaia.info@ehu.es)  
 +34 94 601 2104  
 +34 94 601 7142
- **Campus de Gipuzkoa**  
[www.ehu.es/es/web/gipuzkoa/kultura1](http://www.ehu.es/es/web/gipuzkoa/kultura1)  
 Facultad de Derecho  
 Paseo Manuel Lardizabal, 2  
 20018 Donostia/San Sebastián  
 + 34 943 01 85 07  
[gi-kultura@ehu.es](mailto:gi-kultura@ehu.es)



### 2.3.6.

## Servicio de Atención a Personas con Discapacidades

[www.ehu.eus/en/web/discapacidad/home](http://www.ehu.eus/en/web/discapacidad/home)

El Servicio de Atención a Personas con Discapacidades se instituye para garantizar el principio de igualdad de oportunidades, facilitando el acceso del alumnado a los estudios, servicios y su plena participación en la Universidad. Nuestro Servicio de Atención al Alumnado con Discapacidad trabaja de manera individualizada y confidencial.

El Servicio da respuesta a las necesidades a través de 4 ejes estratégicos:

- Información, Asesoramiento y Orientación
- Equiparación de Oportunidades
- Formación y Sensibilización
- Accesibilidad Universal

El servicio cuenta con unidades en los tres campus. Con el fin de determinar cuáles son tus necesidades, puedes contactarnos en las siguientes direcciones

#### ● Campus de Araba

##### Edificio de Vicerrectorado

Comandante Izarduy 2  
01006-Vitoria-Gasteiz  
+34 945 01 4343  
[discap@ehu.eus](mailto:discap@ehu.eus)

#### ● Campus de Bizkaia

##### Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Vía Apia  
Barrio Sarriena, s/n  
48940 Leioa  
+34 94 601 2258  
[discap@ehu.eus](mailto:discap@ehu.eus)

#### ● Campus de Gipuzkoa

##### Edificio Ignacio María Barriola

Plaza Elhuhar 1  
20018 Donostia/San Sebastián  
+ 34 943 018 137 / + 34 943 015 184  
[discap@ehu.eus](mailto:discap@ehu.eus)

### 2.3.7.

## Servicio De Atención Psicológica

Toda experiencia internacional puede implicar un choque cultural y momentos de frustración, nostalgia y preocupación. Si en cualquier momento durante tu estancia sientes que te vendría bien algo de ayuda, contacta con nuestro Servicio de Atención Psicológica y podrás asistir a las sesiones personalizadas gratuitas que ofrecemos a nuestros/as estudiantes

[www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica/home](http://www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica/home)

### Servicio De Atención Psicológica

#### ● Campus de Araba

Ed. Vicerrectorado, planta baja  
Comandante Izarduy, 2  
01006 Vitoria-Gasteiz  
[sap@ehu.eus](mailto:sap@ehu.eus)

#### ● Campus de Bizkaia

Biblioteca central, planta 3  
Barrio Sarriena, s/n  
48940 Leioa  
[sap@ehu.eus](mailto:sap@ehu.eus)

#### ● Campus de Gipuzkoa

Centro Ignacio María Barriola  
Planta 1  
Plaza Elhuhar 1  
20018 Donostia/San Sebastián  
[sap@ehu.eus](mailto:sap@ehu.eus)



### 2.3.8. Asociaciones de estudiantes

Puedes encontrar información acerca de diferentes asociaciones de estudiantes en el siguiente enlace:

[www.ehu.eus/es/web/ikasleak/ikasleen-elkartek](http://www.ehu.eus/es/web/ikasleak/ikasleen-elkartek)

Erasmus Student Network Bilbao [ESN Bilbao]:

[www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/esn](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/esn)  
[www.esnbilbao.org/](http://www.esnbilbao.org/)

## 2.4. Antes de regresar a casa

Antes de finalizar tu estancia, recuerda:

- Informar a tu tutor/a en la UPV/EHU de la fecha de tu partida.
- Recoge tu Certificado de Calificaciones o Transcript of Records [si en el momento de tu partida las calificaciones no son aún oficiales, se enviará a tu universidad de origen].
- Acuerda con tu casero/a los detalles de tu salida del alojamiento [fecha de entrega de llaves, revisión de la vivienda, entrega de la fianza...].
- Devuelve todos los documentos tomados en préstamo de la biblioteca.
- Rellena nuestra encuesta [esto nos ayuda a identificar aspectos de mejora en nuestros servicios].
- Cierra tu cuenta bancaria [si posees una].
- Cancela tu empadronamiento en la ciudad [si corresponde].



## 2.5. Contactos útiles

### 2.5.1. Coordinadores/as internacionales [para cuestiones académicas]

#### CAMPUS DE ARABA

##### Vitoria-Gasteiz

Escuela de Ingeniería:	<a href="mailto:esc-ingenieria.internacional@ehu.eus">esc-ingenieria.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Educación y Deporte [Actividad Física y Deporte]:	<a href="mailto:cienciasdeporte.internacional@ehu.eus">cienciasdeporte.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Educación y Deporte [Educación]:	<a href="mailto:magisterio-vi.internacional@ehu.eus">magisterio-vi.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Farmacia:	<a href="mailto:farmacia.internacional@ehu.eus">farmacia.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Letras:	<a href="mailto:letras.internacional@ehu.eus">letras.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Economía y Empresa:	<a href="mailto:empresa-vi.internacional@ehu.eus">empresa-vi.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social:	<a href="mailto:trabajosocial.internacional@ehu.eus">trabajosocial.internacional@ehu.eus</a>
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz:	<a href="mailto:enfermeria-vi.internacional@ehu.eus">enfermeria-vi.internacional@ehu.eus</a>

#### CAMPUS DE BIZKAIA

##### Bilbao

Facultad de Economía y Empresa. Sarriko:	<a href="mailto:economicas.internacional@ehu.eus">economicas.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Economía y Empresa [Elcano]:	<a href="mailto:empresa-bi.internacional@ehu.eus">empresa-bi.internacional@ehu.eus</a>
Escuela de Ingeniería:	<a href="mailto:ingenieria.internacional@ehu.eus">ingenieria.internacional@ehu.eus</a>
Camara Bilbao University Business School:	<a href="mailto:escuela@camarabilbao.com">escuela@camarabilbao.com</a>

##### Leioa

Facultad de Bellas Artes:	<a href="mailto:bellasartes.internacional@ehu.eus">bellasartes.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Medicina y Enfermería [Medicina]:	<a href="mailto:secretaria-fme.internacional@ehu.eus">secretaria-fme.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Medicina y Enfermería [Enfermería]:	<a href="mailto:secretaria-fme.internacional@ehu.eus">secretaria-fme.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social:	<a href="mailto:rel-laborales.internacional@ehu.eus">rel-laborales.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación:	<a href="mailto:socialescomunic.internacional@ehu.eus">socialescomunic.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Ciencia y Tecnología:	<a href="mailto:ciencia.internacional@ehu.eus">ciencia.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Educación:	<a href="mailto:magisterio-bi.internacional@ehu.eus">magisterio-bi.internacional@ehu.eus</a>
Facultad de Derecho- Sección Bizkaia:	<a href="mailto:derecho-bi.internacional@ehu.eus">derecho-bi.internacional@ehu.eus</a>

**CAMPUS DE GIPUZKOA****Donostia/San Sebastián**

Escuela de Ingeniería:	politecnica.internacional@ehu.eus
Facultad de Química:	quimicas.internacional@ehu.eus
Facultad de Derecho:	derecho.internacional@ehu.eus
Facultad de Psicología:	psicologia.internacional@ehu.eus
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología:	hefa.internacional@ehu.eus
Facultad de Economía y Empresa:	empresa-ss.internacional@ehu.eus
Escuela Técnica Superior de Arquitectura:	arquitectura.internacional@ehu.eus
Facultad de Informática:	informatica.internacional@ehu.eus
Facultad de Medicina y Enfermería. Enfermería Donostia:	enfermeria-ss.internacional@ehu.eus

**Eibar**

Escuela de Ingeniería:	euiti-ei.internacional@ehu.eus
------------------------	--------------------------------

**Elgoibar**

Escuela Universitaria de Ingeniería Dual IMH:	ixaka@imh.eus; monika@imh.eus
--	-------------------------------

Escuela de Doctorado:	international.doke@ehu.eus
-----------------------	----------------------------

**2.5.2.****Oficinas de Acogida / Help Centres (para cuestiones prácticas)**

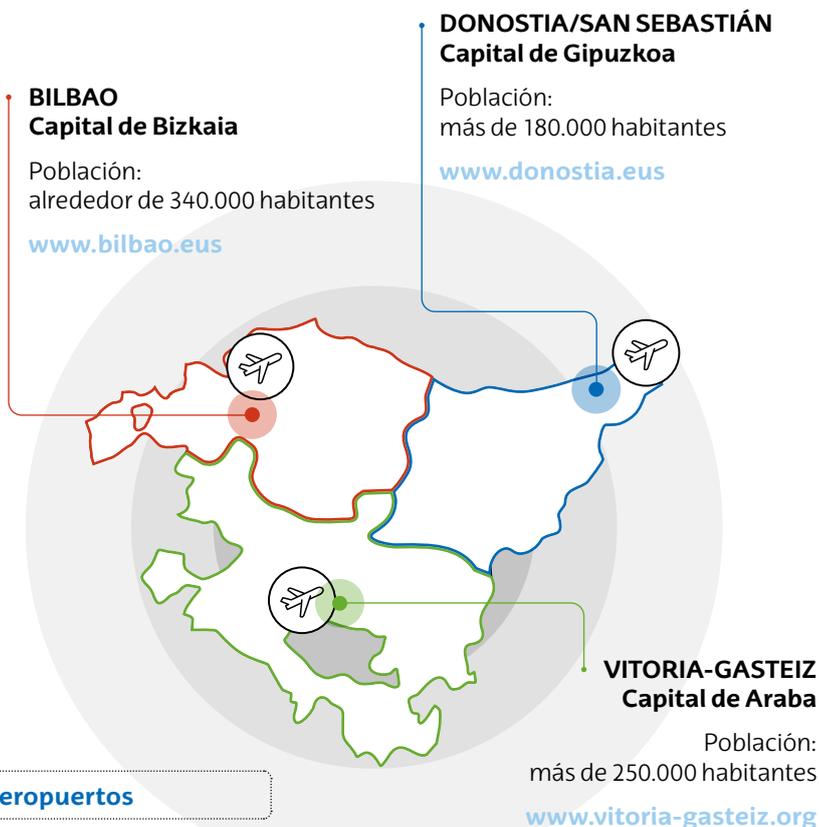
(ver pg 39)

# El País Vasco — Euskadi —

-  
La Comunidad Autónoma del País Vasco-Euskadi- es una de las 17 regiones que compone el Estado Español. Se trata de un territorio pequeño, similar en tamaño al estado de Rhode Island [Estados Unidos], el área metropolitana de Lille [Francia] o la región Rhein-Ruhr en Alemania. Su relieve alpino se combina con 246 km de costa, alternando acantilados espectaculares con playas de arena fina. El País Vasco ha sabido preservar su cultura ancestral, su lengua y su carácter a través de la historia. Los rasgos más característicos de su población [algo más de 2 millones de personas] son su físico rotundo, personalidad enérgica y su apego a la familia, la tierra y las tradiciones.

El País Vasco está dividido en 3 territorios históricos o provincias: Alava, Bizkaia y Gipuzkoa. La capital administrativa del País Vasco es Vitoria-Gasteiz; sin embargo, Bilbao es la ciudad más grande de la región. Donostia/San Sebastián es el destino turístico más conocido.

# 3



### Aeropuertos

- Aeropuerto de Bilbao  
Situado a 10 km de la ciudad  
Autobús cada 15 minutos al centro de Bilbao  
Autobús cada hora a Donostia/San Sebastián
- Aeropuerto de Donostia/San Sebastián  
Situado a 20 km de la ciudad  
Autobús cada hora a Donostia/San Sebastián
- Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz  
Situado a 10 km del centro de la ciudad  
Taxis y autobuses a la ciudad

## 3.1. Moneda y coste de la vida

Como probablemente sabes ya, la moneda oficial en el País Vasco es el euro. El nivel de vida en nuestras ciudades [Bilbao, Vitoria-Gasteiz, Donostia/San Sebastián] es similar al de algunas capitales europeas: Barcelona, Roma... Los gastos mensuales pueden oscilar entre los 700 y los 900€, dependiendo del tipo de alojamiento que escojas.

Coste medio mensual:

- Alojamiento 350-500 euros
- Comida 250-300 euros
- Transporte público 35 euros
- Otros gastos 100 euros
- Gastos totales por mes 700-900 euros

## 3.2. Alimentación

La comida es una parte sustancial de la cultura vasca. En nuestra región, la comida está siempre en el centro de cualquier celebración. Los desayunos y las cenas son en general ligeros y nuestra comida más copiosa es el almuerzo. El pescado es un ingrediente fundamental de la cocina local, pues el pueblo vasco siempre ha destacado por su actividad marítima y pesquera.

Los horarios habituales para las comidas son:

Desayuno de 8 a 10; almuerzo de 13:30 a 15:30 y la cena de 21 a 22 horas.

En la UPV/EHU encontrarás restaurantes y cafeterías donde disfrutar de comidas de calidad a un precio barato en su tres campus.

### 3.3. Emergencias

El número general para las emergencias en el País Vasco es el 112

#### ARABA

##### EMERGENCIAS EN VITORIA-GASTEIZ

Coordinación de Emergencias [SOS DEIAK] 112

Cruz Roja: + 34 945 132 630 / +34 945 222 222

Hospital Txagorritxu: +34 945 007 000

Hospital Santiago: +34 945 007 600

Antes de acudir a un hospital o centro de salud confirma el protocolo de asistencia médica de tu seguro. Ir al hospital o centro de salud incorrecto puede acarrear costos que no asumirá tu compañía aseguradora.

Para pequeños accidentes o lesiones ocurridas en el campus, puedes contactar con el Servicio de Prevención.

Servicio de Prevención Campus de Álava

Edificio vicerrectorado, planta 2

Comandante Izarduy 2

01006 Vitoria-Gasteiz

#### BIZKAIA

##### EMERGENCIAS EN BILBAO

Coordinación de Emergencias [SOS DEIAK] 112

##### Cruz Roja

— Hospital +34 944 434 792

— Unidad de Emergencias: +34 944 222 222

##### Osakidetza, Servicio Vasco de Salud

— Hospital Basurto: +34 944 006 000

— Hospital Cruces: +34 946 006 000

— Hospital Galdakao: +34 944 007 000

Antes de acudir a un hospital o centro de salud confirma el protocolo de asistencia médica de tu seguro. Ir al hospital o centro de salud incorrecto puede acarrear costos que no asumirá tu compañía aseguradora.

Para pequeños accidentes o lesiones ocurridas en el campus, puedes contactar con el Servicio de Prevención.

Servicio de Prevención Campus de Bizkaia

Biblioteca central, planta baja,

Barrio Sarriena s/n

48940 Leioa

#### GIPUZKOA

##### EMERGENCIAS EN DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN

Coordinación de Emergencias [SOS DEIAK] 112

Hospital Donostia: +34 943 007 000

Antes de acudir a un hospital o centro de salud confirma el protocolo de asistencia médica de tu seguro. Ir al hospital o centro de salud incorrecto puede acarrear costos que no asumirá tu compañía aseguradora.

Para pequeños accidentes o lesiones ocurridas en el campus, puedes contactar con el Servicio de Prevención.

Servicio de Prevención Campus de Gipuzkoa

Centro Ignacio María Barriola, planta 1

Plaza Elhuyar, 1

20018 Donostia/San Sebastián

Otros servicios disponibles en la UPV/EHU:

- Clínica Odontológica en el Campus de Bizkaia.  
<https://www.ehu.eus/es/web/clinica.odontologica/home>
- Servicio de Atención Psicológica. En nuestros tres campus  
<https://www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica>  
[sap@ehu.eus]

Ambos servicios están abiertos al público durante todo el año.

### 3.4. Idiomas

Hay dos lenguas oficiales en el País Vasco: el euskera y el español. Todas las personas conocen el español y un alto porcentaje habla también en euskera. Los símbolos y carteles de tráfico, calles y carreteras se encuentran escritos en ambas lenguas.

### 3.5. Espiritualidad y religión

España es un país tradicionalmente católico; sin embargo, la Constitución de 1978 establece la aconfesionalidad del Estado y garantiza la libertad de culto. Existen templos y salas de oración de distintas confesiones en las diferentes ciudades del país

### 3.6. Clima

El clima habitual en la costa vasca, desde Bilbao a Donostia/San Sebastián, es templado y húmedo. Las temperaturas medias varían desde +10°C en invierno hasta +22C en verano. Vitoria-Gasteiz, sin embargo, se encuentra en una zona de clima interior y continental. Las temperaturas son más extremas [3° C a -5° C en invierno y en torno a +25°C durante los meses de verano] y no llueve tan a menudo.

### 3.7. Horarios comerciales

- Los negocios y tiendas tradicionales suelen estar abiertos de 10 a 13:30 y de 17 a 20 horas.
- Los centros comerciales y algunas tiendas no cierran al mediodía y permanecen abiertos de 10 a 21 horas.
- Las oficinas de la Administración Pública y bancos abren habitualmente por la mañana, de 9 a 14 horas, de lunes a viernes.
- Casi todos los comercios permanecen cerrados en domingo.



# Consejos de nuestros/as visitantes



- Si estás en Donostia/San Sebastián, ¡Trae [o consigue] una bicicleta! Es la mejor manera de moverse por la ciudad y se puede transportar la bici en los trenes de cercanías.

- ¡No te olvides de traer un paraguas, aquí llueve mucho!

- ¡Las Oficinas de información y Turismo de las ciudades del País Vasco son excelentes! Tienen mapas, información y sugerencias para descubrir la región.

- Durante la primera semana, se gasta mucho dinero: mi beca no fue cargada a mi cuenta hasta pasados unos días de mi llegada y mientras, tuve que pagar por mi alojamiento temporal, las tarjetas de transporte, la fianza del piso que alquilé... Es muy importante disponer de una suma de dinero cuando uno llega. Ya una vez cobré mi beca todo se estabilizó.



-  
Hay que tener paciencia cuando se busca un piso de alquiler. Hay pisos bonitos que no son caros, pero tuve que visitar bastantes antes de encontrar el que me gustaba. Hay que tratar de llegar a tiempo, pues una vez comienzan las clases los mejores pisos ya se han alquilado.

-  
En Canadá, mi país de origen, existen más clubes y asociaciones de estudiantes que aquí. Puedes conocer a personas de tus mismos intereses a través de aplicaciones como meet-up. En Vitoria, sin embargo, hay que socializar de otra manera; aquí la vida tiene un ritmo más lento que en mi país.

-  
El personal de las Oficinas de Acogida fue muy amable cuando buscaba un lugar para vivir; también me dieron información útil. Recomiendo a todos los compañeros que visiten estas oficinas, pues fueron de gran ayuda.

### **¡NUESTRO CONSEJO!**

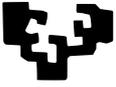
Participar en un programa universitario de intercambio es una experiencia única. Conocerás a gente de todo el mundo y harás muchos amigos y amigas nuevos. Pero recuerda, viajar a un país extranjero conlleva ciertas dificultades, sobre todo al principio.

Asegúrate de conocer las características del País Vasco y de la cultura vasca antes de llegar; aprende unas palabras básicas en euskara. No esperes que todo sea como en tu casa, ya que el objetivo de viajar es precisamente conocer diferentes culturas y modos de vivir. Sé flexible: tan pronto como te hayas acostumbrado a la forma de vida y cultura local, podrás disfrutar de una experiencia inolvidable.

¡Hasta pronto!



eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco    Euskal Herriko Unibertsitatea

## Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea

---

Oficina de Relaciones Internacionales  
Edificio biblioteca central, planta 2  
Barrio Sarriena s/n  
48940 Leioa

.....  
+ 34 94 601 5868

email: [helpcentre2.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre2.internacional@ehu.eus)

.....  
[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)