



La Responsabilidad Social en BBK

Sarriko, 18 noviembre 2005



- **Apoyo al bienestar y desarrollo local**

- A través de los servicios financieros
- A través del Dividendo social

- **Compromiso con el desarrollo sostenible**

- Acción financiera sostenible: prudencia, rentabilidad y orientación a cliente y resultados
- Preservación del medio ambiente

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS

El enfoque social de la actividad financiera

- Vinculación territorial
- Fomento del ahorro popular
- Lucha contra la exclusión financiera
- Garantía de la competencia

La Obra Social

- Combatir la exclusión social
- Favorecer procesos inclusivos y preventivos
- Áreas de actuación
- Nuevos Ejes de actuación

Dimensión social y medioambiental en las relaciones internas y externas

- Equipo humano
- Clientes
- Proveedores
- Administración
- Medio Ambiente

Gobierno Corporativo

- Stake Holders
- Composición y funciones
- Transparencia

REPUTACIÓN CORPORATIVA



- **Vinculación territorial**
- **Fomento del ahorro popular**
- **Lucha contra la exclusión financiera**
- **Garantía de la competencia**

■ Vinculación Territorial

- Participación entidades locales en órganos de gobierno
- Red de asistencia y servicios sociales
- Red de servicios financieros
- Política de participaciones
- Sistema de gestión = dialogo grupos Interés
- Creación de empleo





■ Fomento del Ahorro Popular

- Mercado doméstico.
- Financiación vivienda.
- Otras políticas de financiación con impacto social



■ Lucha contra la exclusión financiera

- Red en todo el territorio
- Programas de financiación
- Acceso al sistema financiero
- Formación



■ Garantía de Competencias

- Datos distribución geográfica
- Difusión de buenas prácticas
- Distribución del negocio financiero

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS

El enfoque social de la actividad financiera

- Vinculación territorial
- Fomento del ahorro popular
- Lucha contra la exclusión financiera
- Garantía de la competencia

**La
Obra Social**

- Combatir la exclusión social
- Favorecer procesos inclusivos y preventivos
- Áreas de actuación
- Nuevos Ejes de actuación

Dimensión social y medioambiental en las relaciones internas y externas

- Equipo humano
- Clientes
- Proveedores
- Administración
- Medio Ambiente

Gobierno Corporativo

- Stake Holders
- Composición y funciones
- Transparencia

REPUTACIÓN CORPORATIVA

■ **Objetivo: combatir la exclusión social y favorecer procesos inclusivos y preventivos**

- 30% del beneficio anual
- 62 millones € en 2005
- 332 personas en plantilla



- **Áreas de actuación**

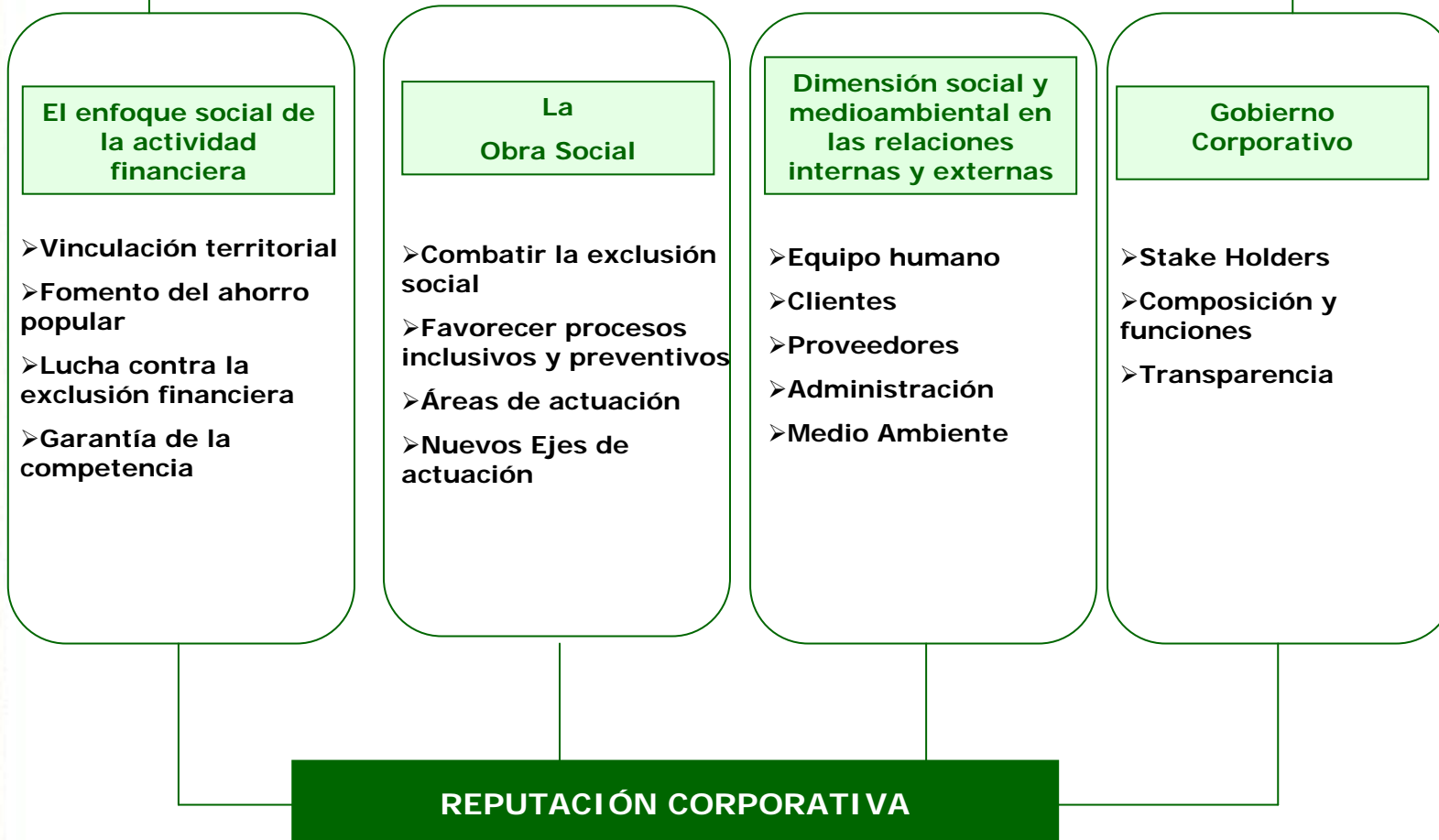
- Infancia y juventud
- Personas mayores
- Colectivos con necesidades especiales
- Colaboración con iniciativa pública
- Colaboración iniciativa privada sin ánimo lucro



- **Nuevos ejes de actuación**

- Financiación procesos inclusión social
- Fortalecimiento tercer sector
- Centro Ola atención discapacidades psíquicas
- Nuevas necesidades personas mayores
- Necesidades específicas mujeres
- I +D+i

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS





- **Equipo Humano**

- Empleo estable y de calidad
- Garantías de transparencia
- Garantías de participación
- Formación y reciclaje
- Conciliación vida laboral
- Bilingüismo
- Prevención riesgos laborales
- Beneficios sociales

■ Clientes

- Satisfacción de necesidades
- Implantación en todo el territorio
- Atención a las necesidades de determinados colectivos: jóvenes, mayores, vivienda, inmigrantes ., empresas y comercios
- Participaciones empresariales
- Diseño de productos solidarios
- Ampliación de los canales de relación
- Mejora de la transparencia y confidencialidad
- Creación de los servicios de atención al cliente y sistemas de medición y mejora de su satisfacción





- **Proveedores**

- Confianza mutua y transparencia
- Efecto tractor entre los proveedores
- Pacto Mundial
- Desarrollo en la economía local



■ Administración

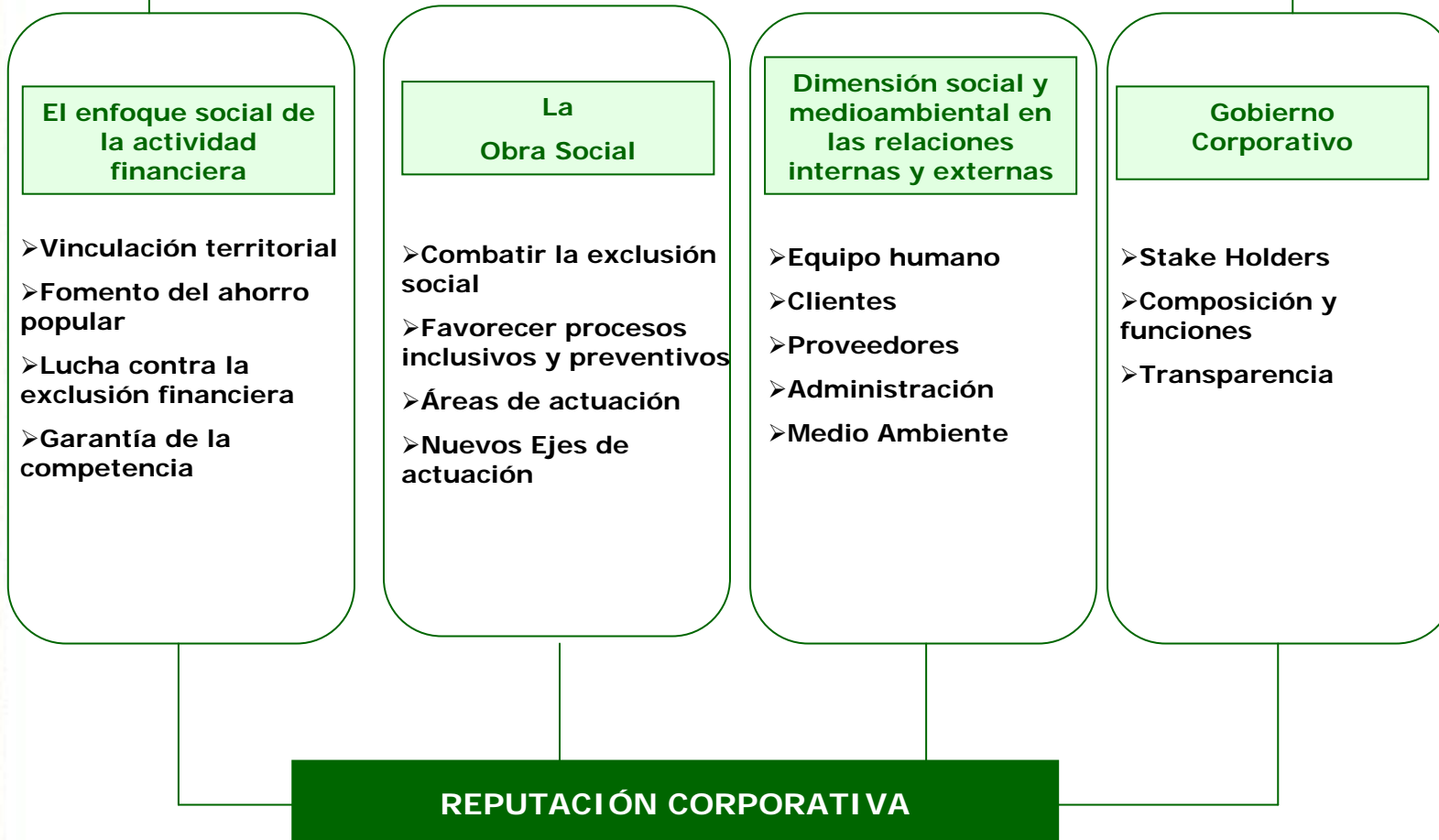
- Alianzas duraderas
- Convenio de la vivienda
- Fomento y creación de empleo
- Pymes
- Innovación tecnológica
- Microcréditos

■ Medio ambiente

- Implantación de políticas medioambientales
- Compromiso institucional
- Estableciendo medidas para la reducción del impacto ambiental en cuanto a:
 - ✓ Eliminación de residuos
 - ✓ Reducción de consumos
 - ✓ Procesamiento y reciclaje de residuos
 - ✓ Digitalizando documentación
 - ✓ Programación y control de los edificios
 - ✓ Control de emisiones y vertidos
 - ✓ Certificaciones
 - ✓ Otras actuaciones: educación ambiental, criterios para la participación



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS



■ Stake holders

- Asistimos a un escenario cada vez más exigente
- Los grupos de interés reclaman una mayor transparencia en la gestión, e incluso cabida en la toma de decisiones
- El mercado impone prácticas de gobierno transparentes y democráticas que preserven la confianza de los inversores

“Estos elementos, son practicados por las Cajas en su gestión desde su creación, hace más de un siglo”



- **Composición y Funciones**

Entidades fundadoras	20
Corporaciones municipales	30
Clientes y clientas	43
Plantilla	7
TOTAL	100

*“La partes interesadas forman parte de los
Órganos de Gobierno de las Cajas”*

■ Órganos de Gobierno: Composición y Funciones

ASAMBLEA GENERAL

100 Miembros

Funciones

- Aprobar y modificar Estatuto y Reglamento
- Definir Líneas Generales de Actuación
- Aprobar la gestión del Consejo de Administración, memoria, balance anual, cuenta de resultados y su aplicación
- Crear y disolver Obras sociales, y aprobar su presupuesto y gestión.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

17 Miembros

Función:

Administración y gestión de la actividad financiera y de la Obra Social

COMISIÓN EJECUTIVA

9 Miembros

Órgano Delegado del Consejo de Administración

COMISIÓN DE CONTROL

8 Miembros

Funciones:


- Velar por el cumplimiento eficaz y preciso de la gestión del Consejo de Administración y de la Comisión Ejecutiva
- Asume las funciones del Comité de Auditoria

“Código ético de conducta voluntario”

■ Transparencia

- Nueva legislación en materia de transparencia
 - ✓ Informe de gobierno corporativo
 - ✓ Comisión de retribuciones
 - ✓ Comisión de inversiones



- 
- Edición de la tercera memoria según criterios GRI
 - Validación de la memoria por parte de AENOR
 - Adhesión al pacto mundial
 - Participación en IZAITE, empresas vascas por la sostenibilidad
 - Adhesión a EMAS
 - Miembro del BUREAU de FEBEA
 - Miembros del foro Bizkaia de responsabilidad social empresarial
 - Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades