

- ▶ 2014ko Jardueren Memoria
- ▶ Memoria de Actividades 2014

sgiker
Ikerkuntzarako
Zerbitzu Orokorrak
Servicios Generales
de Investigación

IKERKETA ARLOKO
ERREKTOREORDETZA
VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA
CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Servicios Generales de Investigación – SGIker

Vicerrectorado de Investigación

Edificio Rectorado
Campus de Bizkaia
Barrio Sarriena s/n
Leioa, 48940 – Bizkaia
Tfno. 94 601 50 50
Web www.ehu.es/sgiker

AGRADECIMIENTOS:

Ministerio de Economía y Competitividad. Programas de Ayudas FEDER y Fondo Social Europeo.

Gobierno Vasco. Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura. Viceconsejería de Universidades e Investigación. Dirección de Política Científica.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<i>Página</i>
1. Introducción	4
2. Estructura organizativa	5
3. Resultados alcanzados en 2014 en el marco del Plan Estratégico de los SGiker	6
4. Los SGiker en cifras	13
4.1. Usuarios y grupos de investigación	14
4.2. Servicios realizados	17
4.3. Indicadores científicos	17
4.3.1. Publicaciones científicas con mención a los SGiker	18
4.3.2. Tesis Doctorales realizadas con apoyo de los SGiker	20
4.3.3. Proyectos de investigación con apoyo de los SGiker	21
4.3.4. Presencia de los SGiker en congresos, foros y seminarios	23
4.4. Oferta formativa de los SGiker	24
4.5. Recursos humanos y tecnológicos	27
4.5.1. Personal	27
4.5.2. Formación del personal de los SGiker	28
4.5.3. Equipamiento científico – tecnológico	29
4.6. Los SGiker en los medios de comunicación	30
4.7. Satisfacción de los usuarios	31
4.7.1. Resultados de la encuesta de satisfacción	31
4.7.2. Seguimiento de la satisfacción de la formación impartida	35
4.8. Resultados económicos	37
5. Actuaciones de mejora para el año 2015	39
Anexo I. Recursos científico-tecnológicos	41
Anexo II. Cursos impartidos en 2014	53
Anexo III. Aspectos positivos y sugerencias de mejora en la formación impartida	55
Anexo IV. Tarifas 2015	56
Anexo V. Índice de figuras	101
Anexo VI. Índice de tablas	101

1.- INTRODUCCIÓN

Concluido el Plan Estratégico 2010-2014 de los Servicios Generales de Investigación, SGiker, de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, y de forma paralela al Plan de Investigación de la propia UPV/EHU, 2011-2014, es el momento de reflexionar sobre los resultados alcanzados, analizando las causas y elementos que motivaron éstos. Esta reflexión y análisis se realiza en el marco de esta Memoria de Actividades 2014 de los SGiker, la cual contiene una descripción de las actuaciones, de los logros, de los datos y de los indicadores relevantes.

Desde un punto de vista puramente científico, se pueden destacar los buenos resultados obtenidos en la generación y transmisión de conocimiento, los cuales se manifiestan a través de los indicadores intangibles de carácter estratégico como son el aumento del número de Tesis defendidas y apoyadas por los SGiker en el año 2014, el alto número de publicaciones de carácter científico y que, además, se encuentran indexadas dentro del cuartil Q1 de revistas científicas, o el apoyo a la investigación fuera de la UPV/EHU con un aumento de entidades públicas y privadas que han solicitado los servicios a las Unidades SGiker.

En un actual periodo de crisis en el que nos encontramos inmersos, hemos sido capaces de mantener los recursos científico-tecnológicos y los recursos humanos vinculados a la UPV/EHU, de generar resultados tangibles e intangibles en la Comunidad Universitaria y en su entorno, además de la renovación de algunas tecnologías y equipamiento.

En el marco de la gestión, se han incorporado nuevas Unidades al alcance de la certificación de calidad ISO 9001 otorgada y revisada anualmente por AENOR y, de forma paralela, se ha consolidado la acreditación bajo la norma ISO 17025, emitida por ENAC, para 6 técnicas de análisis en el área medioambiental alcanzándose su renovación. En un proceso continuo de mejora de la gestión, se sigue trabajando en la ampliación de los diferentes alcances de certificación y acreditación, incorporando nuevas técnicas.

Finalmente, la Dirección reconoce el valor de las personas vinculadas a los SGiker, así como su esfuerzo, entusiasmo y dedicación, lo cual ha hecho posible alcanzar estos resultados, animándolas a seguir trabajando y mejorando en el día a día.

2.- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Los SGiker están dispuestos según la siguiente estructura organizativa (figura 1), la cual se encuentra ampliamente desarrollada en el Anexo I.

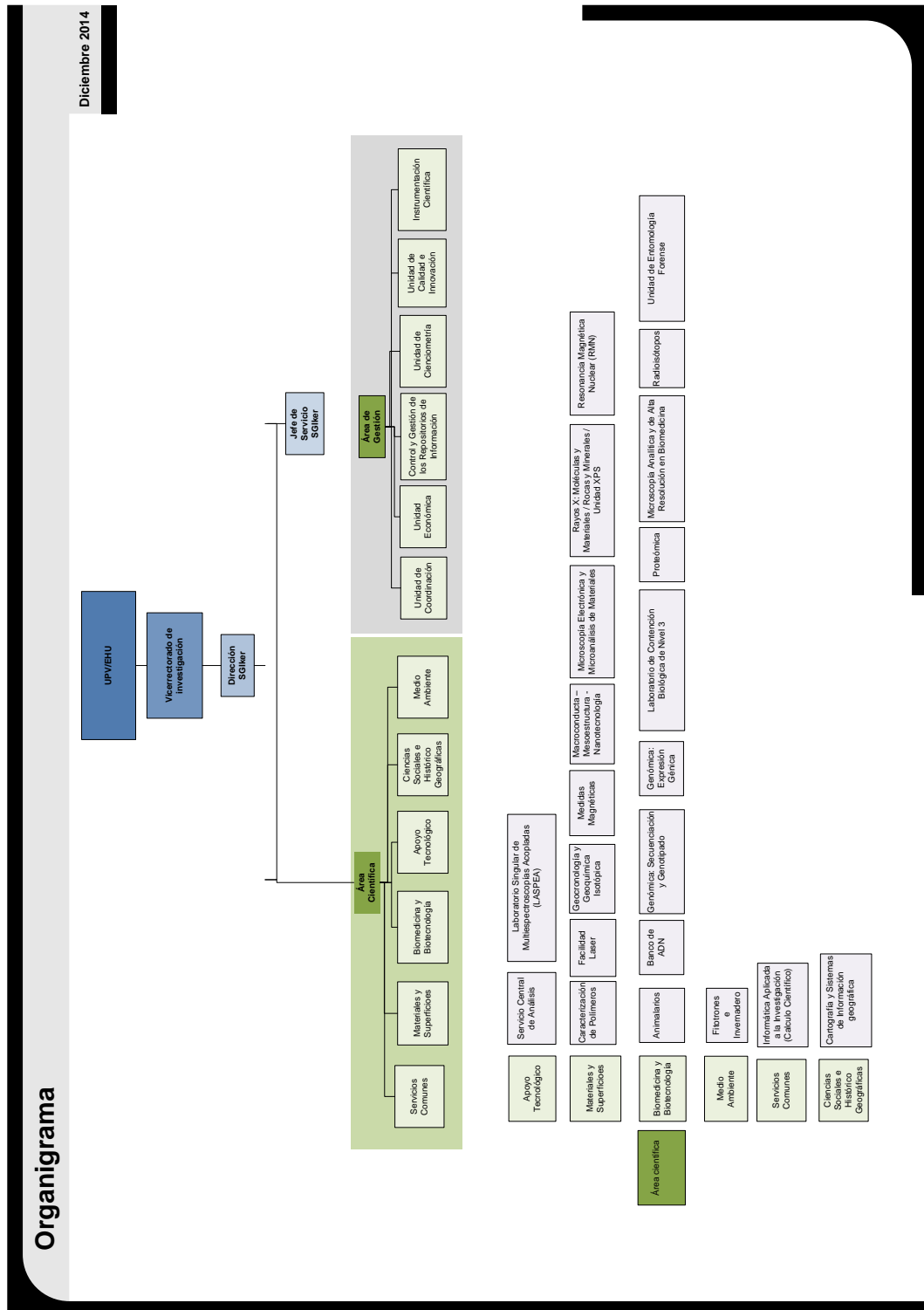


Figura 1. Organigrama de los Servicios Generales de Investigación, SGiker.

3.- RESULTADOS ALCANZADOS EN 2014 EN EL MARCO DEL PLAN ESTRATÉGICO

L1. REFUERZO DE LA CAPACIDAD CIENTÍFICO - TÉCNICA DE LAS UNIDADES

L1.1. Presencia de los SGlker en el Parque Científico: Creación de Plataformas Científico-Tecnológicas

- Reuniones periódicas de la Dirección y del Técnico de Coordinación y Planificación con el Servicio de Contratación y Obras de la UPV/EHU y con las empresas adjudicatarias para el seguimiento de las obras del edificio que las albergará. Planificación de las actividades de I+D+i del Parque Científico.
- Seguimiento y conclusión de las obras de ampliación del Animalario de Bizkaia (Leioa).

L1.2. Potenciación de las Unidades

- Desarrollo de un nuevo curso de formación relacionado con nuevas tecnologías y con la acreditación de calidad ISO 17025 alcanzada: “Análisis de metales en agua: validación y control de la calidad de las medidas”.
- Aumento del porcentaje de personal de los SGlker formado, por encima del 83%.
- Mantenimiento de las novedades y noticias a través de la página web de los SGlker.

L1.3. Generación y ampliación de Servicios

- Renovación de la infraestructura científico-tecnológica:
 - Ampliación del Cluster Arina del Servicio de Cálculo Científico (Informática Aplicada a la Investigación) mediante la incorporación de 600 nuevos cores Xeon de última generación.
 - Adquisición de una nueva plataforma de secuenciación de nueva generación (NGS) para la Unidad de Secuenciación y Genotipado. Ésta se complementa con un sonicador.
 - Incorporación de un sprayador automático para análisis de imagen tipo MALDI en el Servicio Central de Análisis de Bizkaia.
 - Adquisición de un limpiador de plasma (Plasma cleaner) que complementa el equipamiento TITAN en el Servicio de Microscopía Electrónica y Microanálisis de Materiales.

- Incorporación de un nuevo espectrofotómetro de masas (ICP-MS) de la marca Perkin para completar el equipamiento disponible en el Servicio de Geocronología y Geoquímica Isotópica.
- Instalación de un sistema de gestión, control y regulación climática para el servicio de Fitotrón e Invernadero que permitirá conocer, de forma rápida e in situ, los diferentes parámetros de crecimiento de las plantas.

L2. MEJORA DE LA EFICIENCIA OPERATIVA Y DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

L2.1. Consolidación de la plantilla de los SGIker a través de convocatorias externas de financiación plurianual

- Mantenimiento de la plantilla del personal técnico de las Unidades mediante la renovación de todos los contratos en vigor.

L2.2. Estandarización de los procedimientos de calidad en todas las Unidades

- La Carta de Servicio de la Unidad de Raman-LASPEA se encuentra pendiente de aprobación y publicación y, en el periodo de un año, será evaluada externamente para certificar su adecuación a la norma UNE 93200 de Cartas de Servicio.
- Fomento de la cultura de la calidad mediante la formación del personal técnico de los SGIker. Participación en formación específica:
 - Manejo de la herramienta de Gestión Documental EHUDOKU basada en software libre Alfresco.
 - Jornada técnica sobre Normalización y Gestión de la Bioseguridad.
 - Jornada sobre estrategias en la venta de servicios.
- Integración de nuevas Unidades y Técnicas de trabajo en el Mapa de Procesos y procedimientos estandarizados.

L2.3. Diseño y utilización de herramientas on-line para la gestión integral de los Servicios: solicitudes, análisis, resultados, facturación...

- Se ha dado por finalizada la participación de los SGIker en el proyecto piloto para el desarrollo del gestor documental Alfresco (EHUDOKU). Desde mediados de 2014, la herramienta está integrada en la gestión documental de los SGIker.
- Gestión diaria de las Unidades para la realización de solicitudes, visibilidad y transparencia en la planificación del Servicio, consulta del estado de las solicitudes vía web, etc., mediante recursos propios.

- Planificación de las necesidades de los SGIker en relación a la implantación de una herramienta “Enterprise Resource Planning” (ERP) que cubra las necesidades de gestión. Puesta en marcha de una nueva herramienta global por módulos.

L2.4. Realización de actividades estratégicas en las Unidades

- En el Servicio de Facilidad Láser, realización de trabajos, a través del CSIC, para el CERN (Consejo Europeo para la Investigación Nuclear) en el marco de un futuro proyecto europeo. La vinculación del CSIC con los SGIker es a nivel de usuarios, pero en el caso del CERN la vinculación será a nivel de partner.
- En la Unidad de RMN de Gipuzkoa, alianza con el CEMHTI-CNRS de Orleans (Francia) para el análisis de zeolitas por RMN de Sólidos.
- En el Servicio de Geocronología y Geoquímica Isotópica, estancia de un Técnico del Servicio en el National Institute of Polar Research (NIPR) de Tokyo, Japón, dentro de la actividad Training and Instructions on Processing and Analysis para recibir formación específica en el análisis de muestras debido a que se van a recibir en el Servicio.
- Visita de una delegación de la Fundación Global Democracia y Desarrollo (Funglode) encabezada por su presidente, Leonel Fernández, expresidente de la República Dominicana, a los Servicios Generales de Investigación (SGIker): Fitotrón-Invernadero, Rayos X y Central de Análisis de Bizkaia.

L3. AUMENTO DE LA COHESIÓN ENTRE LOS DIFERENTES UNIDADES DE LOS SERVICIOS

L3.1. Mejora de la coordinación y colaboración entre los diferentes Servicios de los SGIker

- Realización de reuniones periódicas de coordinación de las actividades en los diferentes Servicios.

L3.2. Realización de proyectos comunes e integración de técnicas analíticas

- Celebración del VI Concurso Anual de Microfotografía Científica dirigido a usuarios/as de los Servicios y Unidades cuya información científica esté relacionada con el análisis de una imagen. Las imágenes ganadoras aparecen en la portada de este documento (<http://www.ehu.eus/SGIker/fotos/index.php?/category/52>).
- Apoyo a 407 proyectos de investigación competitivos. De estos, aproximadamente 350 proyectos han sido asistidos por más de una Unidad de los SGIker.
- Firma de acuerdos y colaboraciones. Se enumeran los más relevantes:

- Depuradora de aguas Crispijana: en el análisis de aguas residuales.
- Ertzaintza: Se mantiene el acuerdo establecido para el análisis de muestras mediante la técnica Raman, análisis de residuos de disparo mediante técnicas de Microscopía Electrónica y Genotipado del ADN mitocondrial humano.
- Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco / Eusko Jaurlaritza: análisis químico, mediante RMN, de muestras de sustancias adictivas no legales.
- Asistencia técnica para el proyecto de “Aplicaciones de técnicas biotecnológicas y de microencapsulación para la funcionalización de agrotexiles”. Firmado con la Asociación de la Investigación de la Industria textil, AITEX.
- Realización de análisis mediante DRX. Firmado con Hernialde Zizurkil UTE.

L3.3. Diseño de actividades formativas conjuntas

- A lo largo del año 2014, el personal de 14 Unidades SGiker ha realizado 27 participaciones prestando apoyo en 15 másteres de los cuales dos son interuniversitarios y uno es, un título propio de la UPV/EHU.

L3.4. Creación de herramientas de comunicación ágil y eficaz con el personal de las Unidades

- Con el fin de unificar las diferentes solicitudes telemáticas de los SGiker se está desarrollando un proyecto para obtener una solicitud única para todos los Servicios Generales de Investigación (ventanilla única) que permita realizar el seguimiento, por una única vía, a todas las solicitudes de servicio realizadas.

L4. AUMENTO DE LA VISIBILIDAD Y DIFUSIÓN DE LOS SGIKER EN EL ÁMBITO DE LA CAPV Y A NIVEL NACIONAL

L4.1. Participación en congresos con aportaciones científicas, presencia en ferias y realización de Workshops orientados a usuarios internos y externos

- Durante el ejercicio 2014, asesores científicos y personal técnico han participado, de forma activa, en congresos, jornadas, seminarios y workshops con aportación de comunicaciones científicas orales o escritas.

- Participación en encuentros y reuniones de trabajo y visitas a otras unidades y laboratorios de los Servicios Generales de Investigación de las Universidades del Grupo G9. El objetivo de estos encuentros ha sido el aprender nuevas metodologías de gestión y de trabajo, así como lograr el mantenimiento de una red de Unidades y Servicios a disposición de los Investigadores de estas Universidades.

L4.2. Desarrollo de actividades de difusión a nivel específico sobre servicios, formación...

- Diseño de materiales de comunicación en versión impresa y digital.
- Todas las comunicaciones de los SGIker mediante la página web, tablones de anuncios, correo electrónico masivo... se realizan en tres idiomas (euskera, castellano e inglés).
- A través de la página web de los SGIker se han difundido 27 noticias relacionadas con su actividad, así como la divulgación de 15 eventos. Las noticias publicadas en nuestro portal y los eventos se difunden en nuestros canales Facebook y Twitter.
- Revalidación del acuerdo con Centros de Formación Profesional para la formación de alumnos de FP en la realización de las prácticas obligatorias (acogida de 9 estudiantes de 2 centros de formación).
- Se han realizado los primeros contactos para establecer programas de visitas divulgativas con los Centros de Formación Profesional y de Secundaria. Concretamente, se ha contactado con el profesorado del Instituto de Formación Profesional Superior Tartanga (diagnóstico clínico) y el Instituto de Formación Profesional Superior Elorrieta Erreka Mari (química) con el fin de que puedan conocer las instalaciones donde se acoge al alumnado del programa de Formación en Centros de Trabajo (FCT), y que en el futuro puedan realizar visitas organizadas del alumnado de los centros.
- 18 cursos de formación realizados, 2 de los cuales se han diseñado e impartido bajo demanda para investigadores de la UPV/EHU y para la Ertzaintza.
- 154 investigadores, docentes y personal de administración y servicios han participado en actividades formativas ofrecidas por los SGIker.
- SGIker cuenta con 2 aplicaciones para dispositivos móviles diseñadas para facilitar el acceso a la información institucional:
 - Información general de los SGIker 1.0: 69 descargas.
 - SGIker catálogo de cursos: 13 descargas.

L4.3. Estandarización del modo de reconocimiento expreso del apoyo de los SGiker en la producción científica en euskera, inglés y castellano

- Se ha mejorado e incrementado el número de artículos científicos publicados en los últimos años con mención expresa a los SGiker (página 18) dentro de los cuartiles Q1 y Q2.
- Coordinación, con el personal técnico, para la evaluación de la producción científica resultante de cada Servicio.
- Impartición por la Unidad de Cienciometría de cursos de formación, en la modalidad de talleres orientativos de apoyo a jóvenes investigadores y a nuevos equipos de investigación, así como de otros seminarios y jornadas que abarcan los contenidos de la carrera investigadora.
- Mantenimiento y actualización del registro de Research ID de Thomsom Reuters de las publicaciones científicas con apoyo de los SGiker.

L5. NUEVOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LOS SGIKER: ISO 9001, ISO 17025, MODELO EFQM

L5.1. Acreditación de técnicas de análisis en ISO 17025 en el Servicio Central de Análisis de Bizkaia

- Se ha renovado la acreditación de ENAC, para la realización de 6 técnicas de ensayo en el área medioambiental en el Servicio Central de Análisis de Bizkaia.
- Se está desarrollando la implantación de la norma ISO 17025 en la Unidad de Secuenciación y Genotipado, con el fin de ampliar el número de acreditaciones.
- Se está ejecutando un plan anual de participación en exámenes de contraste interlaboratorios, para optimizar la eficiencia de las técnicas e incorporar el máximo número de analitos a la oferta de servicios.

L5.2. Certificación de sistemas de gestión de la calidad en nuevas Unidades

- En el mes de julio de 2014, se ha logrado la renovación de la certificación de calidad según la norma ISO 9001 en las siguientes Unidades:
 - Servicio Central de Análisis de Bizkaia
 - Servicio Central de Análisis de Álava
 - Resonancia Magnética Nuclear de Bizkaia
 - Resonancia Magnética Nuclear de Gipuzkoa

- Servicio de Caracterización de Polímeros de Gipuzkoa
- Laboratorio Singular de Multiespectroscopias Acopladas Raman-Laspea
- Gestión y diseño de los cursos de formación continua ofertados
- En la misma fecha, se ha efectuado la incorporación de una unidad más de los SGIker al alcance del certificado ISO 9001:
 - Espectroscopía Fotoeléctrica de Rayos X, XPS

L5.3. Alcanzar reconocimientos en el área de la Calidad Total (Modelo EFQM)

- A finales del año 2014 se ha implantado la Carta de Servicio del Laboratorio Singular de Multiespectroscopías Acopladas Raman-Laspea. Una vez transcurrido un año, se recogerán los datos correspondientes para que pueda ser evaluada por agentes externos.

4.- LOS SGIKER EN CIFRAS

El cuadro de mando definido presenta, en los siguientes apartados, la información relevante relacionada con la rentabilidad científico-tecnológica y con la tendencia en la eficiencia y eficacia de las inversiones realizadas.

La representación de los datos e hitos alcanzados, forma parte de una batería de indicadores objeto de análisis:

- 4.1. Usuarios y grupos de investigación
- 4.2. Servicios realizados
- 4.3. Indicadores científicos
- 4.4. Oferta formativa de los SGiker
- 4.5. Recursos humanos y tecnológicos
- 4.6. Los SGiker en los medios de comunicación
- 4.7. Satisfacción de los usuarios
- 4.8. Resultados económicos

4.1. USUARIOS Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

El número de investigadores principales (IP) de la UPV/EHU que han hecho uso de los servicios facilitados por las Unidades de los SGIker ha aumentado debido a la incorporación de jóvenes investigadores. Como se puede observar en la figura 2, este número ha alcanzado el valor total de 280 personas. Adicionalmente, se incluye la distribución de los usuarios del año 2014 por género (figura 3).

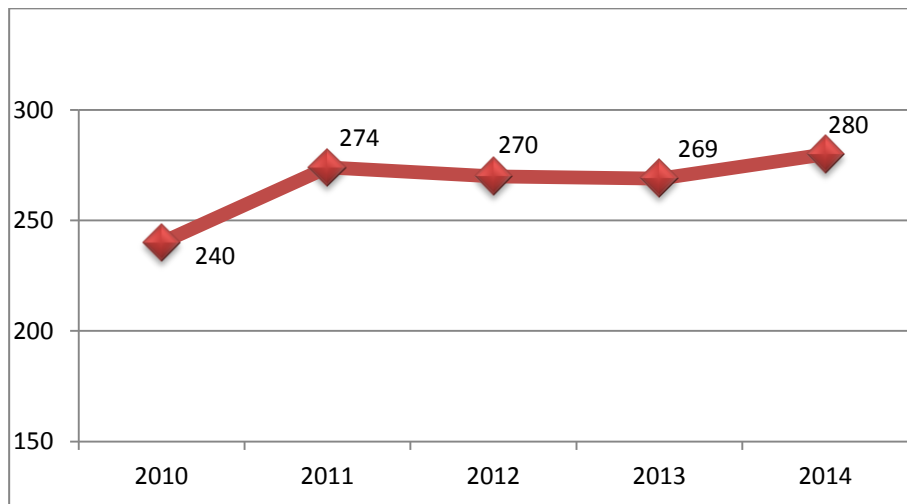


Figura 2. Número de usuarios internos en el periodo 2010-2014.

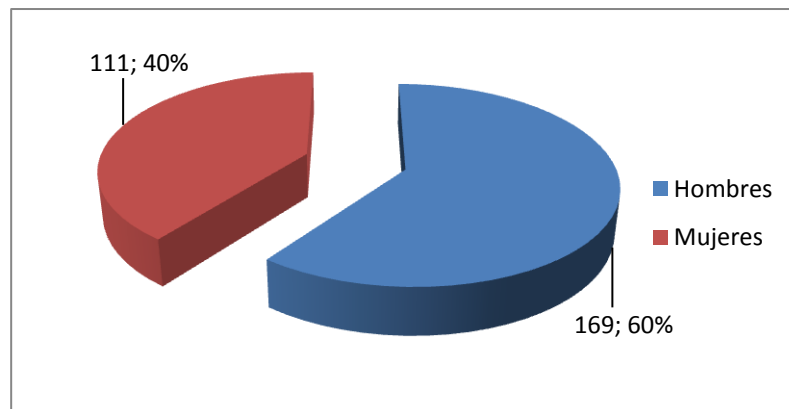


Figura 3. Relación de usuarios institucionales del año 2014 por género.

En lo concerniente a los usuarios externos, en la tabla 1 se pone de manifiesto el número de usuarios, servicios prestados y su categorización entre particulares y entidades públicas y privadas.

ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS CON Y SIN ÁNIMO DE LUCRO	ENTIDADES	SERVICIOS
Materiales y Superficies	80	227
Apoyo Tecnológico	32	133
Biomedicina y Biotecnología	32	94
Servicios Comunes	3	14
Medio Ambiente	1	1
Total	125	469
USUARIOS PARTICULARES	USUARIOS	SERVICIOS
Inscripciones a cursos	34	41
Servicios de análisis de muestras	10	12
Total	44	53

Tabla 1. Usuarios y servicios externos prestados.

Por otro lado, en la tabla 2, se indica el origen geográfico de las entidades externas.

PROCEDENCIA	ENTIDADES	DE LAS CUALES SON UNIVERSIDADES
De la CAPV y del resto de España	104	19
Portugal	3	2
Italia	3	1
Francia	1	0
Reino Unido	2	2
Holanda	2	1
Australia	2	1
Bélgica	1	1
Estados Unidos	1	1
Rumania	1	1
Dinamarca	1	1
Estonia	1	1
Chile	1	0
Irlanda	1	0
Canadá	1	0

Tabla 2. Procedencia de los usuarios externos con indicación de cuántos corresponden a Universidades.

Finalmente, se indica la tipología de las entidades externas usuarias de los SGIker.

ENTIDADES CON Y SIN ANÍMO DE LUCRO	ENTIDADES
Entidades públicas	53
Entidades privadas	72
TIPOLOGÍA	ENTIDADES
Fundaciones	23
Entidades de la Red Vasca de Ciencia y Tecnología	19
Organismos públicos de investigación	3
Universidades	31
Sociedades Anónimas	21
Sociedades Limitadas	24
Cooperativas	4
Administraciones públicas	5
Uniones temporales de empresas, UTE	3

Tabla 3. Tipología de las entidades externas usuarias.

Como resumen, destacaremos que durante el ejercicio 2014, se ha recibido un total de 522 solicitudes de servicios demandados por 169 usuarios externos diferentes, frente a los 154 solicitantes del año 2013 (figura 4). Con respecto al tipo de usuarios externos, destacamos que 125 se corresponden con empresas (en el año 2013 fueron 109) y 44 con particulares. Cabe destacar que 2014 es el año en el que se ha alcanzado un mayor número de empresas externas, públicas y privadas, y un mayor número de entidades extranjeras.

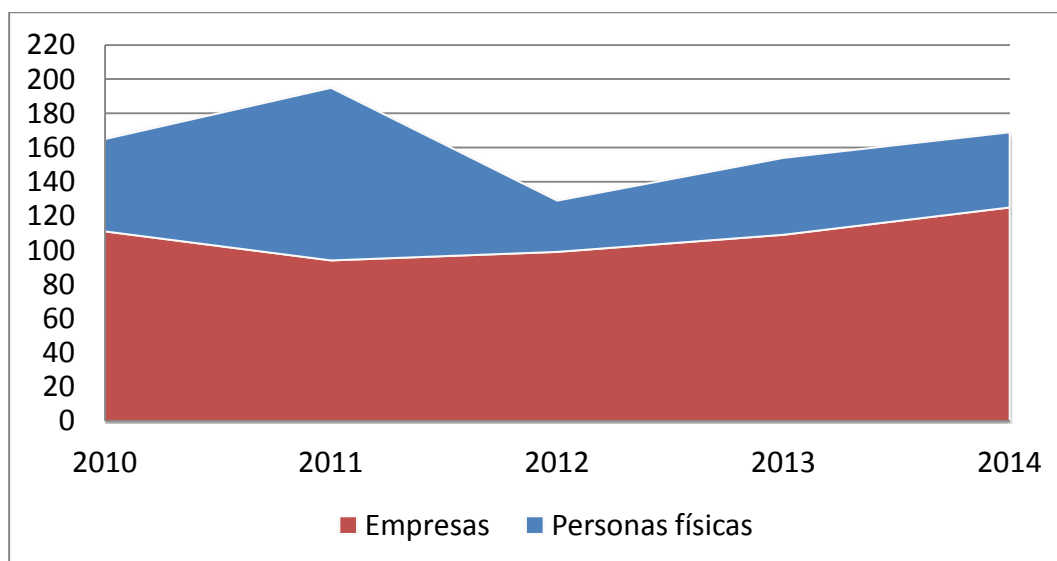


Figura 4. Evolución de los usuarios externos en el periodo 2010-2014.

4.2. SERVICIOS REALIZADOS

A lo largo del año 2014 se ha realizado un total de 2.096 servicios a usuarios institucionales y 522 servicios a usuarios externos (facturas emitidas), lo que ha supuesto un aumento del 2,59% con respecto al año 2013. En la figura 5 se puede observar su evolución desde el año 2010.

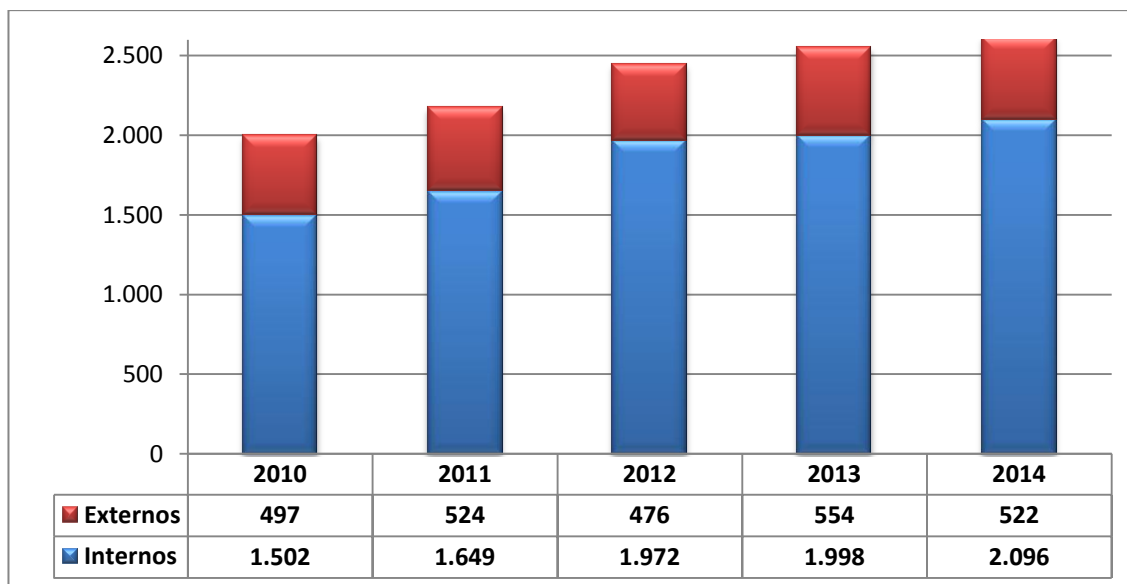


Figura 5. Evolución del número de servicios proporcionados.

Como dato de interés adicional, los SGiker han realizado en el periodo 2004-2014 un total de 18.247 servicios a la comunidad investigadora.

4.3. INDICADORES CIENTÍFICOS

Los SGiker prestan un apoyo fundamental a la investigación que se desarrolla tanto fuera como dentro de la principal institución académica del País Vasco. De este modo, las publicaciones científicas, las Tesis Doctorales y las Tesis de Máster, los proyectos de investigación, junto con los congresos, foros y seminarios en los que han participado asesores y técnicos de las Unidades, conforman un conjunto de indicadores de especial relevancia para medir el papel de los SGiker en cada ejercicio.

Las fuentes de información utilizadas para recabar tales datos han sido:

- Web of Science de Thomson Reuters.
- Scopus de Elsevier.
- Memorias científicas de cada servicio.
- Ikertu online.
- Web oficial de la UPV/EHU.

4.3.1. PUBLICACIONES CIENTÍFICAS CON MENCIÓN A LOS SGIKER

Debemos resaltar el importante crecimiento experimentado en el número de publicaciones que se han realizado con el apoyo de los diferentes Servicios de los SGiker durante los últimos cinco años, con un incremento del 10,6% del volumen de la producción científica en el periodo 2010-2014 respecto al periodo 2009-2013. En relación a la calidad de las publicaciones, hay que señalar también que durante el ejercicio 2014, se produce un incremento en el porcentaje de artículos publicados en revistas de gran impacto, pertenecientes al primer y segundo cuartil (Tabla 4).

	Q1	Q2	Q1+Q2
2013	66,4	23,9	90,3
2014	69,5	25,0	94,5

Tabla 4. Porcentaje de publicaciones según cuartiles.

Esta línea de actuación resulta de gran relevancia, ya que tiene como objetivo generar un currículum que permita seguir compitiendo en las convocatorias públicas de personal, infraestructuras y otros recursos científicos, alcanzando resultados positivos.

De acuerdo a la información extraída de nuestra base de datos de producción científica, procedente de la Web of Science (WOS) de Thomson Reuters, de Scopus de Elsevier, de Google Scholar y de las memorias científicas de cada Servicio, los SGiker han contribuido en un total de 1.831 artículos científicos desde el año 2004.

A continuación, en la figura 6, se representa el número de publicaciones científicas con contribución de los SGiker durante los últimos años.

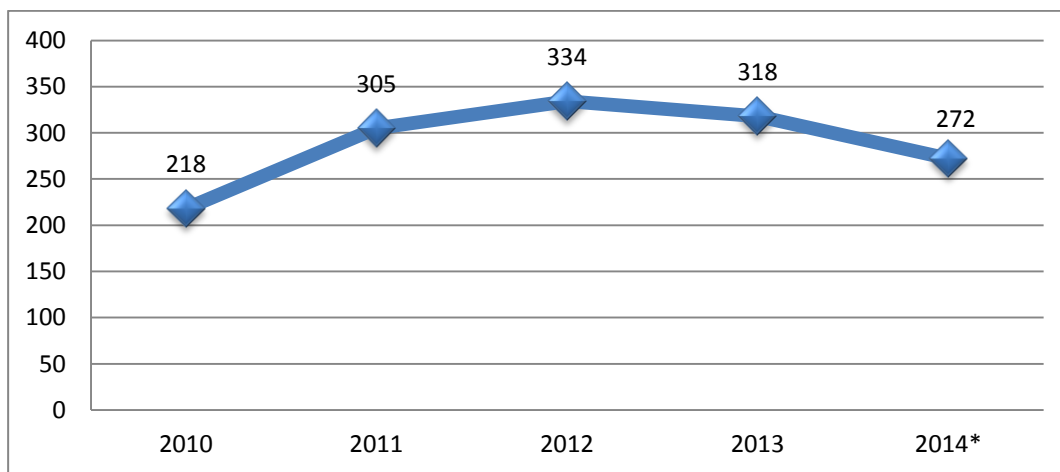


Figura 6. Publicaciones con contribución de los SGiker en el periodo 2010-2014.

*El número de publicaciones correspondientes al año 2014 es provisional por la constante incorporación de nuevos registros de ese periodo en las bases de datos (actualizado junio 2015).

Desde finales del año 2011, los SGIker han trabajado en su propio perfil Researcher ID, servicio puesto en marcha por Thomson Reuters con el objetivo de recoger, de forma unificada, toda la producción científica de una persona o grupo de personas dedicadas a la investigación, así como sus principales indicadores bibliométricos.

Así, este perfil es accesible a cualquier persona usuaria de la red mediante el siguiente enlace: <http://www.researcherid.com/rid/A-5759-2012>. A través de él, es posible consultar las publicaciones realizadas con apoyo de los Servicios, tanto de los investigadores de la UPV/EHU como de otros centros. En el perfil se recogen también diferentes indicadores obtenidos de la WOS: el total y la media de citas recibidas, el Índice de Hirsch (*índice h*), junto con la temática y la distribución geográfica e institucional tanto de la producción científica como de las citas recibidas.

De acuerdo con la última actualización del Researcher ID, los SGIker cuentan con reconocimientos en un total de 1.831 publicaciones en el periodo 2004-2014, de las cuales, 1.579 son artículos publicados en revistas con factor de impacto, recogidas en el *Journal Citation Reports (JCR)*. Estas 1.579 publicaciones han dado lugar a 16.758 citas, con una media de 10,61 citas por artículo y un factor de impacto *h* de 46. Tales indicadores han experimentado un importante aumento respecto a los datos recogidos en el año 2013, con 1.270 publicaciones WOS que dieron origen a 12.052 citas, con 9,49 citas por *paper*, y un índice *h* de 42.

Un ejemplo de los indicadores bibliométricos a los que se hace referencia se muestra en la figura 7, donde se informa del número de artículos realizados con apoyo de los SGIker, distribuidos por áreas temáticas.

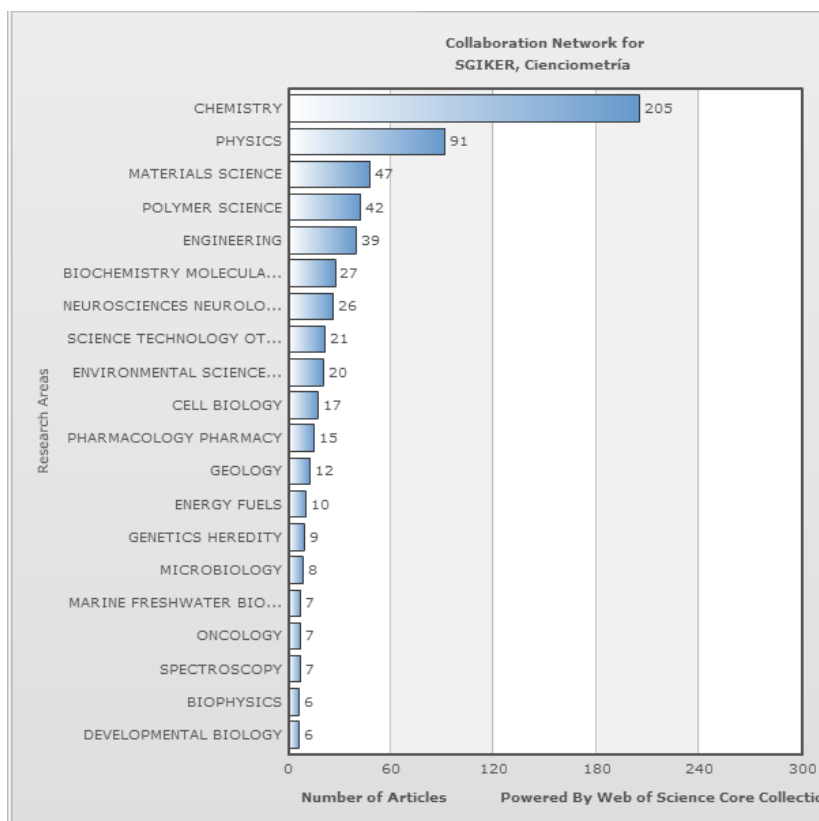


Figura 7. Distribución de los artículos registrados en JCR con apoyo de los SGIker por áreas temáticas.

Con esta actuación, además, se ofrece a la comunidad académica una visión transparente y de conjunto de los resultados de calidad, generados con el apoyo de unos Servicios atendidos por un personal altamente cualificado y con una infraestructura de última generación.

Un enlace directo al Researcher ID puede encontrarse en la siguiente página web:

http://www.ehu.es/SGIker/eu/produccion_cientifica/.

4.3.2. TESIS DOCTORALES REALIZADAS CON APOYO DE LOS SGIKER

El establecimiento de los indicadores y los criterios de calidad, exigidos en las convocatorias públicas para la financiación de equipos y personal técnico, nos han empujado a intensificar el seguimiento de las Tesis Doctorales realizadas en la UPV/EHU que hacen uso de los recursos adscritos a los Servicios y Unidades de los SGIker.

Esta actividad ha dado como resultado la identificación de 106 Tesis Doctorales realizadas en el año 2014, de las que 105 se han defendido en la UPV/EHU y una en la Universidad de Vigo. Esta cifra refleja un crecimiento destacado y constante en relación a los ejercicios anteriores: 70 Tesis Doctorales registradas en el año 2013, 65 en el año 2012 y 51 en año 2011. Así, el porcentaje de las tesis realizadas en alguno de los Servicios y Unidades SGIker dentro del total de las leídas en la UPV/EHU ha pasado del 12% en el año 2010 al casi 22,2% en el 2014.

Hay que indicar, además, que en este año, un 55,6% de las Tesis Doctorales realizadas y declaradas en los SGIker, son de carácter internacional, frente al 36,5% del total de las Tesis leídas en la UPV/EHU en el 2013.

Atendiendo a los campos científicos a los que pertenecen (figura 8), se constata que el mayor número de Tesis realizadas en el año 2014 corresponde al área de las Ciencia Experimentales (65,1%), seguido de las Ciencias de la Salud (24,8%) e Ingeniería y Arquitectura (9,4%), y en último lugar la del campo de las Ciencias Sociales y Jurídicas (0,9%)

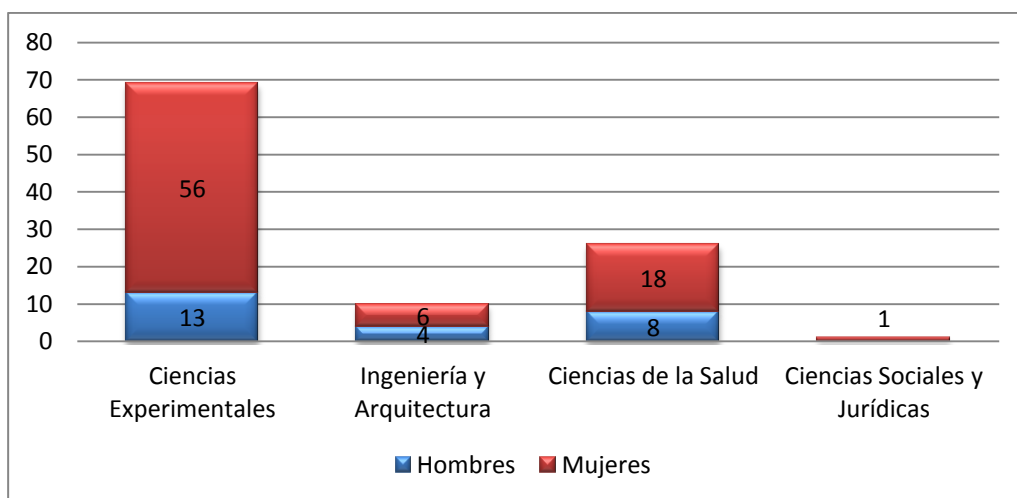


Figura 8. Distribución de las Tesis Doctorales apoyadas por los SGIker según áreas del conocimiento y género.

De las 106 tesis defendidas en el año 2014 y que cuentan con apoyo de los SGiker, 81 han sido defendidas por mujeres y 25 por hombres. Su distribución por área científica se encuentra recogida en la figura 8.

4.3.3. PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Durante el año 2014, los 280 Investigadores Principales usuarios de los SGiker han liderado un total de 407 proyectos de investigación, de los cuales, 374 se clasifican como proyectos de financiación pública de carácter regional, nacional e internacional (tabla 5). El resto, son 33 proyectos de financiación privada, correspondientes a 27 contratos con empresas, 4 convocatorias con entidades privadas y 2 convenios (tabla 6).

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIACIÓN PÚBLICA	2010	2011	2012	2013	2014
INTERNACIONALES	11	10	7	13	11
NACIONALES	96	116	107	120	97
REGIONALES	230	218	292	263	266
TOTAL	337	344	406	396	374

Tabla 5. Proyectos de investigación de financiación pública.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIACIÓN PRIVADA	2010	2011	2012	2013	2014
CONTRATOS CON EMPRESAS	26	16	24	28	27
CONVOCATORIAS DE ENTIDADES PRIVADAS	3	3	2	4	4
ACCIONES ESPECIALES	0	2	2	1	0
CONVENIOS	0	1	0	0	2
TOTAL	29	22	28	33	33

Tabla 6. Proyectos de financiación privada.

La figura 9 representa el número de proyectos de investigación concedidos a la UPV/EHU, por diferentes organismos, en los que ha colaborado cada uno de los Servicios y Unidades.

El número total de proyectos recogidos en esta figura asciende a 755, lo que indica que existe un número elevado de ocasiones en los que diferentes Servicios han apoyado a un mismo proyecto. De este modo, queda patente la interrelación entre Unidades y el carácter multidisciplinar de los proyectos a los que se da soporte.

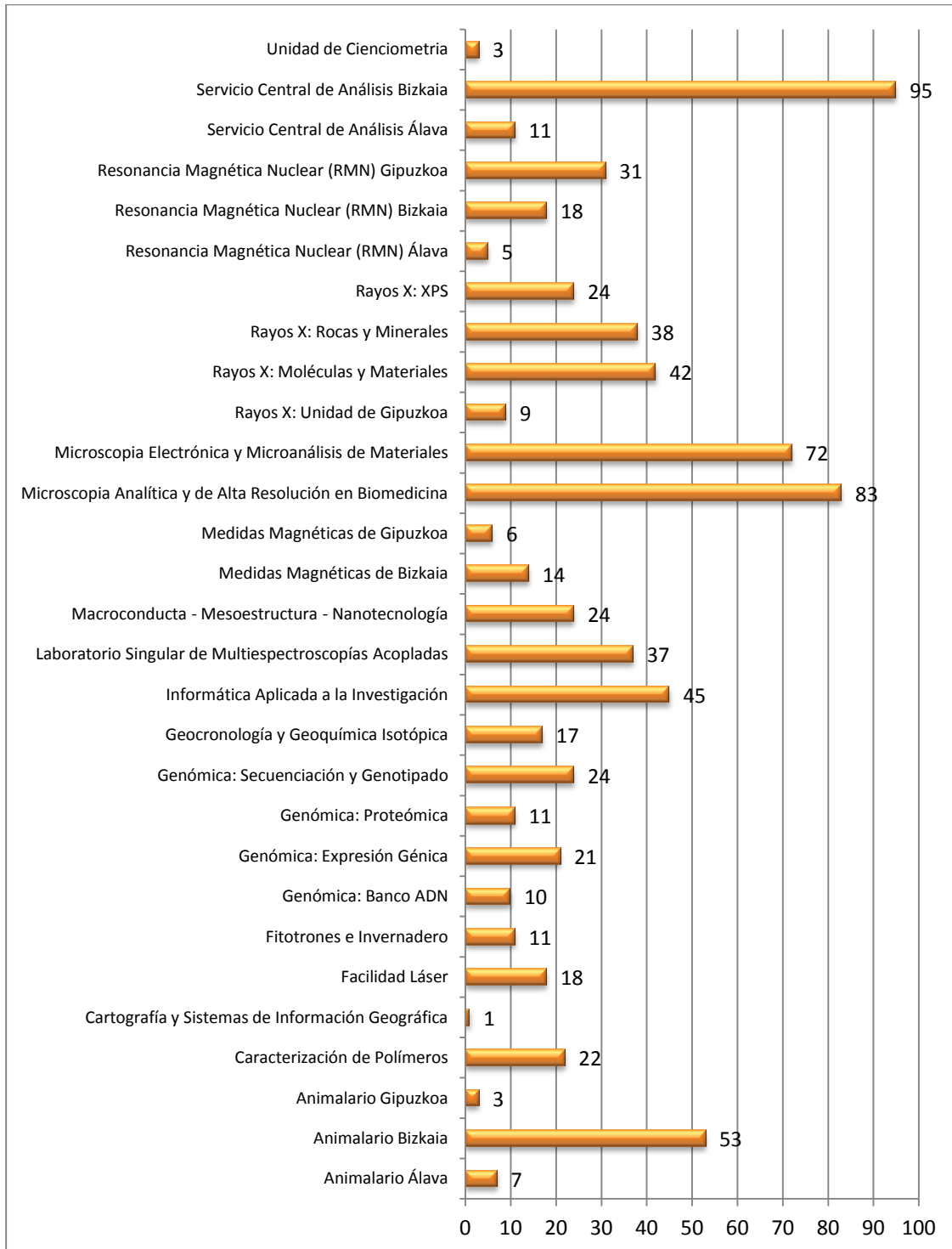


Figura 9. Número de proyectos de investigación en los que se ha prestado apoyo.

4.3.4. PRESENCIA DE LOS SGIKER EN CONGRESOS, FOROS Y SEMINARIOS

Durante el ejercicio 2014, asesores científicos y personal técnico han participado de forma activa, con aportaciones científicas, en congresos, jornadas, seminarios y workshops.

A continuación, se enumeran por orden cronológico las actividades:

- ✓ *Servicio general de investigación de Rayos X. XXIV Simposio del GE3C: Cristalografía y Sostenibilidad; Bilbao, 23-26 de junio de 2014.*
- ✓ *Versatilidad de la espectroscopia fotoelectrónica de rayos X (XPS) para la caracterización de materiales. XXIV Simposio del GE3C: Cristalografía y Sostenibilidad; Bilbao, 23-26 de junio de 2014.*
- ✓ *Potencialidad de las técnicas combinadas de espectroscopia Raman en el análisis de materiales. XXIV Simposio del GE3C; Bilbao, 23-26 de junio de 2014.*
- ✓ *Presencia del Researcher ID en la Investigación española. XI Foro Internacional sobre Evaluación de la calidad de la Investigación y la Educación Superior (FECIES); Bilbao, 8-10 de julio de 2014.*
- ✓ *El apoyo de SGIker en la formación transversal para la investigación científica. XI Foro Internacional sobre Evaluación de la calidad de la Investigación y la Educación Superior (FECIES); Bilbao, 8-10 de julio de 2014.*
- ✓ *Subcellular fractionation enhances chromosome 16 proteome coverage. HUPO 13th World Congress. The proteome quest to understand biology and disease; Madrid, 5-8 de octubre de 2014.*
- ✓ *MyMRM: A software tool for designing ad-hoc MRM experiments. HUPO 13th World Congress. The proteome quest to understand biology and disease; Madrid, 5-8 de octubre de 2014.*

4.4.- OFERTA FORMATIVA DE LOS SGIKER

Durante el año 2014 y por quinto año consecutivo, los SGIker han acogido a 9 nuevos alumnos/as de los Módulos Formativos de Grado Superior para que realicen las prácticas destinadas a completar su Formación en Centros de Trabajo (3 meses de estancia). Los centros de referencia de estos alumnos/as, con los que se han firmado los convenios correspondientes, son el Instituto de Formación Profesional Superior Tartanga y el Instituto de Formación Profesional Superior Elorrieta Erreka Mari.

Las 4 Unidades de destino fueron:

- Servicio de Genómica: Secuenciación y Genotipado: 3 personas.
- Servicio General de Cálculo Científico: 2 personas.
- Servicio Central de Análisis de Bizkaia: 2 personas.
- Servicio General de Microscopía Analítica y de Alta Resolución en Biomedicina: 2 personas.

En relación con la oferta formativa de los SGIker, se debe indicar que ésta se encuentra certificada bajo la norma UNE-EN ISO 9001:2008 de todo el proceso de diseño, oferta, impartición y evaluación de los cursos de formación continua que se desarrollan en todas las áreas de actividad de los SGIker.

Con relación a los cursos impartidos de la oferta, en 2014 se han llevado a cabo 18 acciones formativas, 16 de las cuales pertenecen a la oferta general y 2 son cursos diseñados “a la carta” para entidades externas y grupos de investigación de la propia Universidad (tabla 7).

OFERTA Y DEMANDA DE CURSOS	2010	2011	2012	2013	2014
Total cursos impartidos	33	34	27	22	18
Cursos de la oferta	30	29	21	18	16
Cursos a la carta	3	5	6	4	2
Cursos ofertados no impartidos	3 (18,8%)	5 (16,1%)	8 (27,6%)	5 (18,5%)	8 (30,7%)

Tabla 7. Indicadores principales de la oferta formativa.

La duración total de la formación impartida en 2014 ascendió a 345 horas (480 horas en el año 2013) de las cuales 320 pertenecen a la oferta formativa y 25 a cursos a la carta (figura 10). El número medio de horas impartidas por curso fue de 19,17 (21,82 en el año 2013).

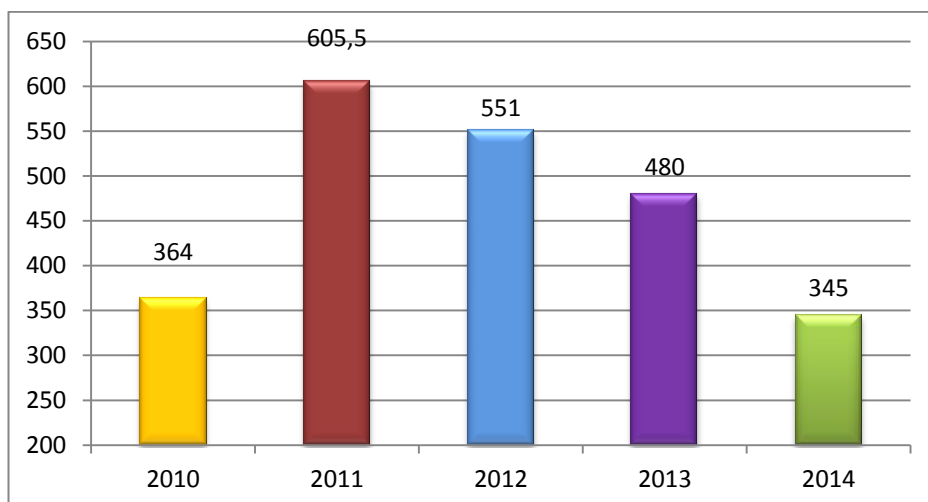


Figura 10. Evolución de las horas de formación impartidas en el periodo 2010-2014.

Durante el año 2014 se han formado, en los SGiker, 154 personas entre profesores, investigadores sénior, investigadores junior, estudiantes e investigadores en formación y trabajadores de empresas, los cuales se han distribuido de la siguiente forma: 146 personas en cursos de la oferta formativa y 8 personas en formación a la carta. Estos datos se muestran en la tabla 8.

La falta de recursos en muchos proyectos de investigación desde los que se financiaban las matrículas de muchas inscripciones, la reducción en el número de jóvenes investigadores en formación y los problemas surgidos en la falta de normativa reguladora del curso de Formación en Categoría B para la investigación con animales de laboratorio, en el que anualmente participaba un importante número de personas, son causas directas en la drástica disminución del número de participantes en los cursos de los SGiker.

PARTICIPANTES	2010	2011	2012	2013	2014
Número total de participantes	376	429	325	213	154
Participantes en cursos de la oferta	351	410	301	192	146
Participantes en cursos a la carta	25	19	24	21	8

Tabla 8. Número de participantes en la oferta formativa de los SGiker.

En el anexo II se presenta un resumen de los cursos impartidos por las Unidades durante el año 2014. La oferta formativa para el año 2015 se encuentra disponible en el catálogo de cursos 2015 y en el siguiente enlace web:

<http://www.ehu.eus/es/web/sgiker/prestakuntza/prestakuntza-eskaintza>

Másteres y programas de doctorado

Entre las actividades de difusión del conocimiento, 15 Unidades de los SGiker han prestado apoyo humano y técnico, con un total de 29 actuaciones de carácter formativo e investigador, en 13 másteres de la UPV/EHU y en otros 2 másteres interuniversitarios impartidos en 2014, uno de ellos con la Universidad de Cantabria y el otro con la Universidad de Valladolid y la Pública de Navarra (figura 11):

Título	Área
Máster Interuniversitario de Nuevos Materiales	Física, Química y Materiales
Máster Interuniversitario en Química Sintética e Industrial	Física, Química y Materiales
Máster Universitario de Química y Polímeros	Física, Química y Materiales
Máster Universitario en Cuaternario, Cambios Ambientales y Huella Humana	Medio Ambiente
Máster Universitario en Contaminación y Toxicología Ambientales	Medio Ambiente
Máster Universitario en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	Ingeniería y Tecnología
Máster Universitario en Ingeniería de Materiales Avanzados	Ingeniería y Tecnología
Máster Universitario en Ingeniería de Materiales Renovables	Ingeniería y Tecnología
Máster Universitario en Enología Innovadora	Ciencia y Tecnología de los Alimentos
Máster Universitario en Calidad y Seguridad Alimentaria	Ciencia y Tecnología de los Alimentos
Máster Universitario en Biología Molecular y Biomedicina	Biomedicina
Máster Universitario en Investigación Biomédica	Biomedicina
Máster de Oncología Básica y Clínica (Título propio)	Biomedicina
Máster Universitario de Neurociencias	Biomedicina
Máster Universitario de Análisis Forense	Calidad de Vida y Salud

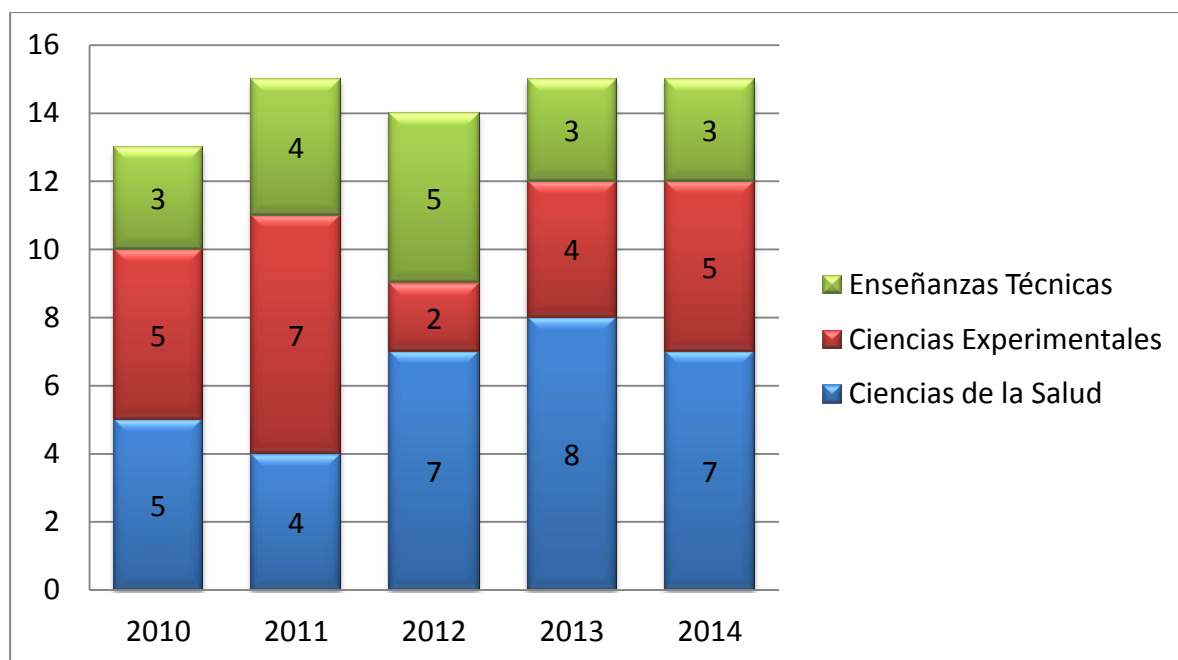


Figura 11. Distribución interanual de los másteres por áreas del conocimiento.

4.5.- RECURSOS HUMANOS Y TECNOLÓGICOS

4.5.1. PERSONAL

En el momento actual de crisis económica, el objetivo principal ha sido el mantener la plantilla altamente cualificada. En este sentido, en el año 2014 se ha logrado mantener la misma plantilla y contratos que en el año 2013.

En la tabla 9 y en la figura 12 se puede ver la distribución actual del personal contratado y su evolución a lo largo de los últimos 5 años.

PERSONAL DE LOS SGiker	2010	2011	2012	2013	2014
Técnicos SGiker	36	37	41	40	40
Técnicos medio de animalario	3	3	3	3	3
Oficiales de estabulario	4	4	3	3	3
Responsable del animalario	1	1	1	1	1
Personal FP	4	4	5	4	4
Auxiliares administrativos	2	2	2	2	2
Jefe de Servicio SGiker	1	1	1	1	1
Personal de los SGiker total	51	52	56	54	54

Tabla 9. Evolución de los recursos humanos en el periodo 2010-2014.

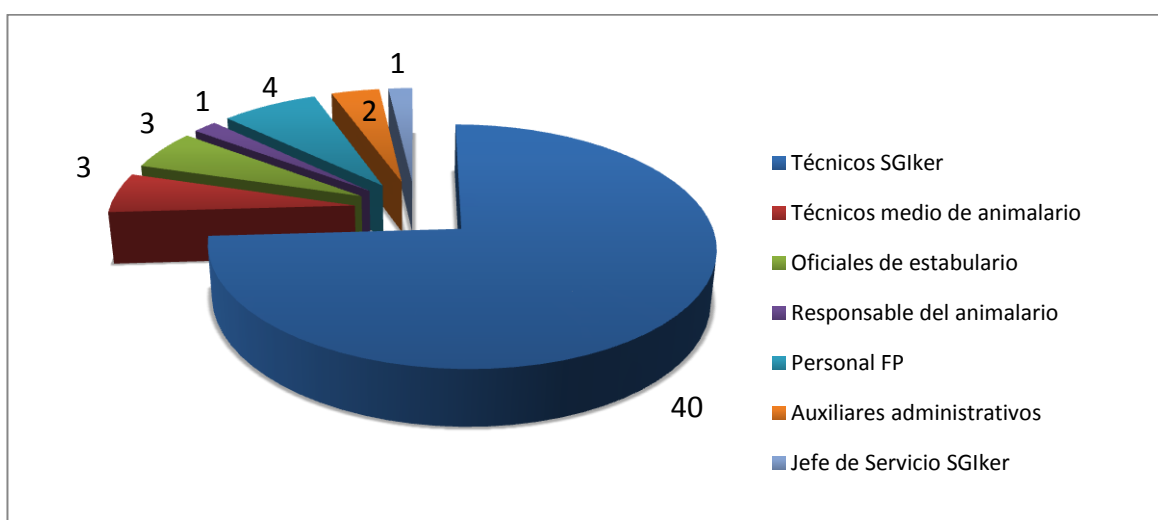


Figura 12. Distribución del personal en el año 2014.

Para una correcta gestión de la estructura de personal, debemos mantener el equilibrio de los diferentes indicadores de los recursos humanos (figura 13). Para ello, tenemos en consideración otros indicadores como la relación existente entre el número de hombres y mujeres, el personal Doctor y no Doctor, el personal ocupando puestos de trabajo de la Relación de Puestos de Trabajo de la UPV/EHU (RPT) y la relación de personal contratado como Personal de Administración y Servicios (PAS) y como Personal Docente e Investigador (PDI).

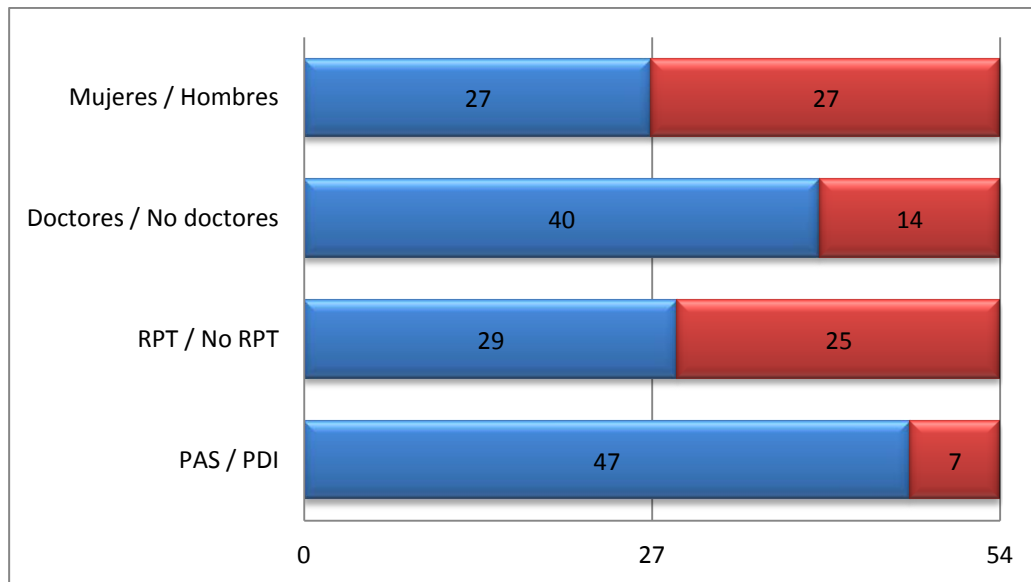


Figura 13. Indicadores de gestión de los recursos humanos.

4.5.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL DE LOS SGIKER

El compromiso que se mantiene con la eficiencia en la gestión de la cualificación y con la inversión en los recursos humanos ha conducido, este año 2014, a reducir la duración y el número de actividades de formación en las que ha participado el personal adscrito a los SGiker. Sin embargo, un minucioso análisis de estas actividades y de sus objetivos ha permitido aumentar el porcentaje de personal formado con respecto a años anteriores.

Como consecuencia de esta política, cabe destacar que se mantiene en el 83% el ratio de formación del personal a través de un total de 46 actividades formativas, de las cuales 3 se han organizado de forma grupal. El número de horas dedicadas a la formación, en el año 2014, y su porcentaje con respecto al número de horas de trabajo, tal y como se ha explicado, se ha reducido hasta niveles del año 2010, como se puede observar en la figura 14.

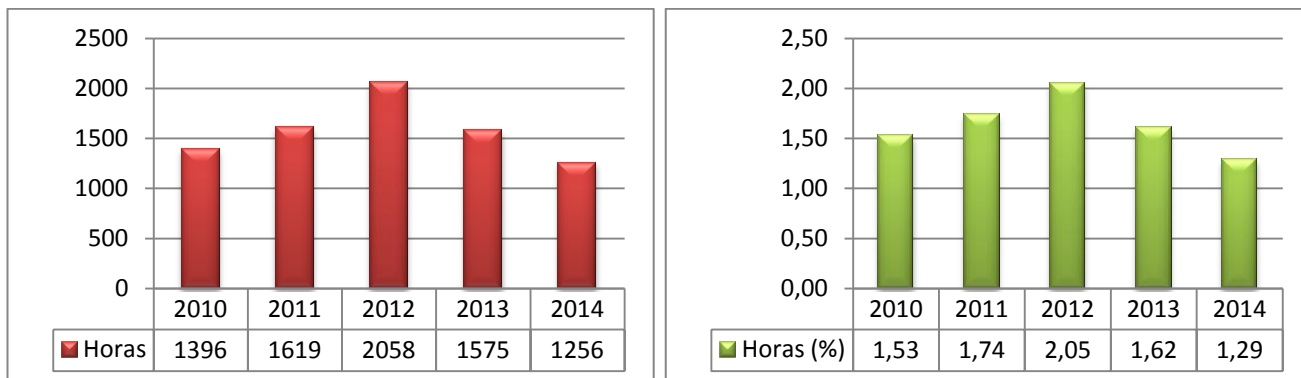


Figura 14. Horas de formación recibidas por el personal en el periodo 2010-2014.

4.5.3. EQUIPAMIENTO CIENTÍFICO – TECNOLÓGICO

El equipamiento científico de altas prestaciones que la UPV/EHU gestiona a través de los Servicios Generales de Investigación se ha obtenido mediante la participación en concurrencia competitiva en convocatorias nacionales. Esta infraestructura, que en algunos casos se ha cofinanciado con recursos propios, ha sido financiada mediante ayudas FEDER y mediante la convocatoria de Acciones Complementarias del Ministerio de Economía y Competitividad MINECO, la convocatoria de infraestructura UPV/EHU y la Dirección de Política Científica del Gobierno Vasco.

Dentro de los nuevos equipamientos incorporados, cabe destacar los siguientes:

- ✦ Ampliación del Cluster Arina del Servicio de Cálculo Científico (Informática Aplicada a la Investigación) mediante la incorporación de 600 nuevos cores Xeon de última generación.
- ✦ Adquisición de una nueva plataforma de secuenciación de nueva generación (NGS) para la Unidad de Secuenciación y Genotipado. Ésta se complementa con un sonicador.
- ✦ Incorporación de un sprayador automático para análisis de imagen tipo MALDI en el Servicio Central de Análisis de Bizkaia.
- ✦ Adquisición de un limpiador de plasma (Plasma cleaner) que complementa el equipamiento TITAN en el Servicio de Microscopía Electrónica y Microanálisis de Materiales.
- ✦ Incorporación de un nuevo espectrofotómetro de masas (ICP-MS) de la marca Perkin para completar el equipamiento disponible en el Servicio de Geocronología y Geoquímica Isotópica.
- ✦ Instalación de un sistema de gestión, control y regulación climática para el servicio de Fitotrón e Invernadero que permitirá conocer, de forma rápida e in situ, los diferentes parámetros de crecimiento de las plantas.

4.6.- LOS SGIKER EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Se facilita, a continuación, los titulares de las noticias recogidas en los medios de comunicación sobre los SGIker.

Prensa escrita y digital

- ✦ *El Parque Científico de la UPV/EHU engrasa la máquina de la investigación aplicada.* QUENervión, 30 de enero de 2014.
- ✦ *Helena Días y Aitor Larrañaga, ganadores del V Concurso de Fotografía Científica.* Gabinete de prensa de la UPV/EHU.es, 21 de marzo de 2014.
- ✦ *Área contagiosa, máxima seguridad. El Correo entra en el laboratorio de contención de riesgo biológico 3 de la UPV/EHU, donde se puede trabajar con los temibles patógenos de la rabia o la peste.* El Correo, 2 de noviembre de 2014.

Televisión

- ✦ *El milagro de la homeopatía.* La Sexta TV, 3 de diciembre de 2014.

Radio

- ✦ *Radiografía de la investigación científica.* El Mirador, Euskadi Irratia, 14 de octubre de 2014.

Por último, se agradece la labor del Gabinete de Prensa de la UPV/EHU en la difusión de las actividades y estudios de los SGIker.

4.7.- SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

4.7.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En el periodo 2010-2014, la valoración de los servicios ofrecidos por las Unidades de los SGiker presenta el comportamiento reflejado en la figura 15, obteniéndose la mayor puntuación en este año 2014. Este resultado se ha calculado como el promedio de la valoración global de cada encuesta cumplimentada. La escala de calificación se encuentra entre 0 y 5 puntos.

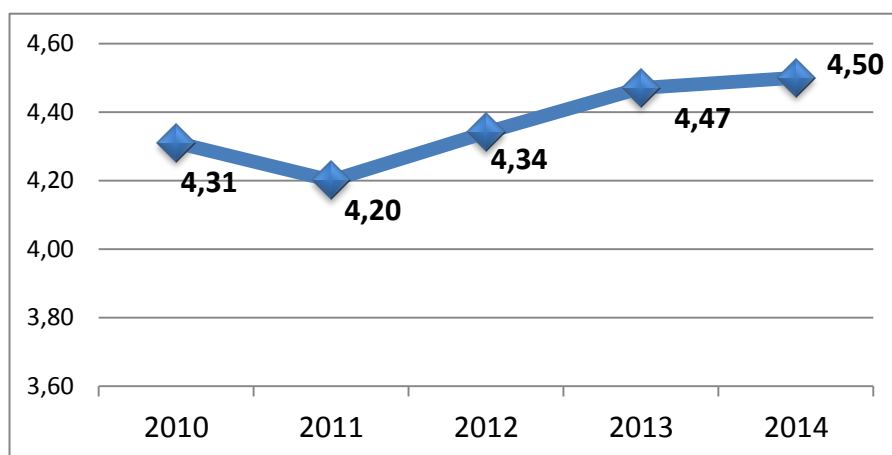


Figura 15. Tendencia interanual de la valoración media obtenida en la encuesta de satisfacción.

De las 419 encuestas completadas (figura 16), 67 se completaron en el periodo de enero a diciembre de 2014, y 352 en enero de 2015 con el lanzamiento anual del estudio.

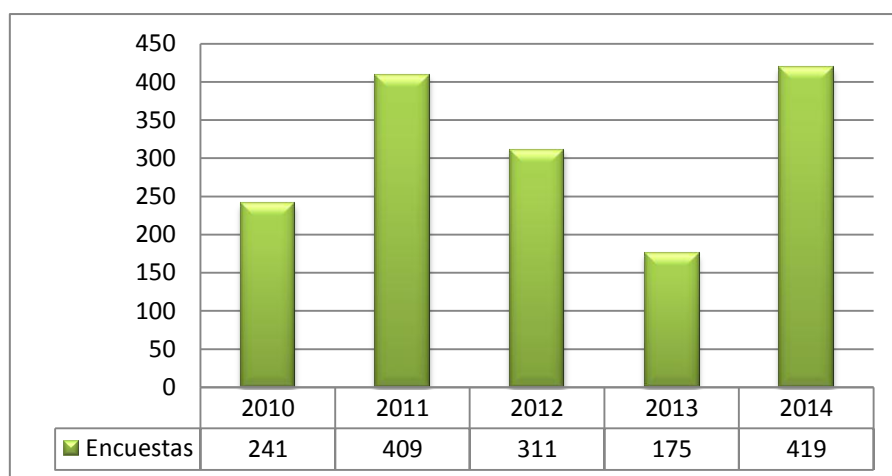


Figura 16. Comparativa del número de encuestas recibidas en los 5 últimos años.

La encuesta de satisfacción también hace evidente la evolución de la satisfacción en función de la procedencia del usuario. En 2014 se ha mejorado la satisfacción del usuario interno o institucional, mientras que la satisfacción del usuario externo ha disminuido ligeramente pero se mantiene por encima de la satisfacción del investigador de la UPV/EHU. Históricamente, la imagen generada en los usuarios externos es mejor que la de los usuarios UPV/EHU (figura 17).

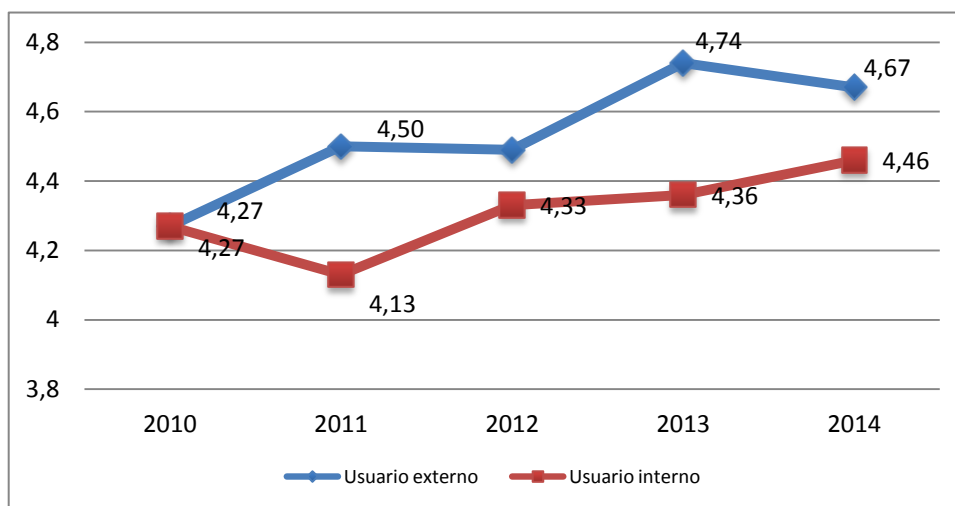


Figura 17. Evolución de la satisfacción del usuario externo y del usuario institucional.

Se muestra, a continuación, una evolución de la valoración otorgada por los usuarios habituales comparada con la otorgada en este estudio por los usuarios que han utilizado los Servicios por primera vez en el año 2014 (figura 18).

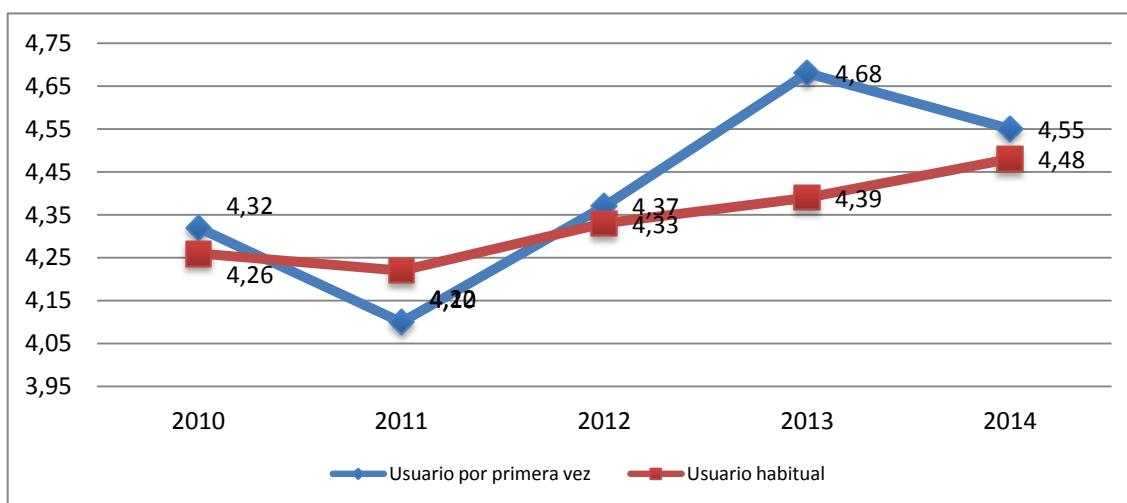


Figura 18. Evolución de la imagen generada en los nuevos usuarios frente a los usuarios habituales.

En la figura 19, se representa el nivel de satisfacción de los usuarios en función de las frecuencias de uso de los Servicios. Se observa una mejora continua en los resultados del usuario ocasional y del usuario más habitual. Este hecho incide directamente en el aumento de la satisfacción global, reflejada en la figura 15, tanto por el número de encuestas en este segmento como por los resultados obtenidos en el mismo.

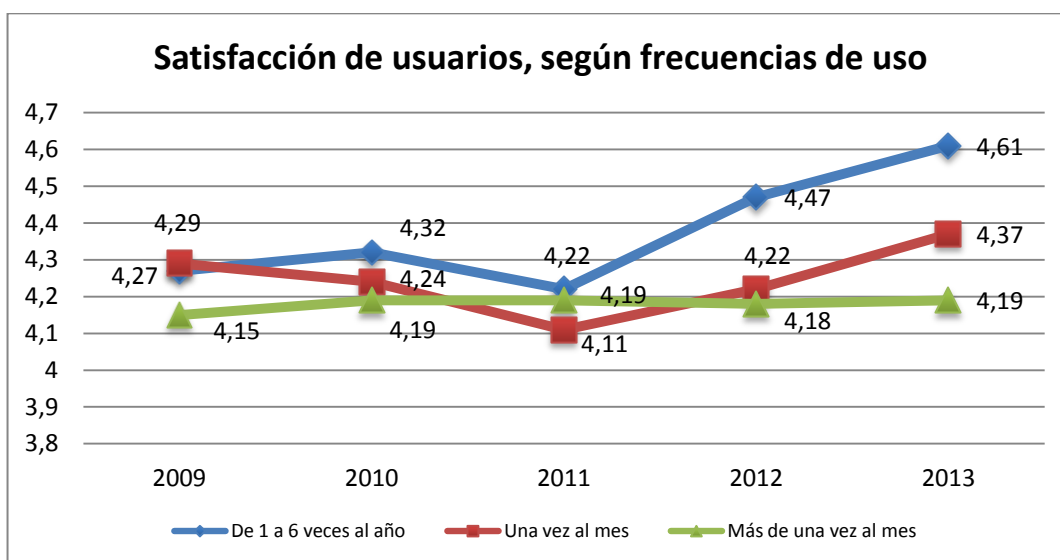


Figura 19.- Grado de satisfacción de los usuarios según la frecuencia de uso.

Finalmente, se presenta el resultado que se obtiene para cada uno de los elementos de la encuesta. Estos datos se aportan bajo una comparativa en el periodo 2010-2014 (figura 20).

Se puede observar que casi todos los campos encuestados obtienen mejor resultado que el logrado en el año 2013 (a excepción de la valoración de la rapidez en la realización del servicio) y se posicionan como el mejor resultado obtenido hasta la fecha en los SGiker. Esto incluye la valoración global que se ha situado en un máximo con 4,50 puntos sobre 5 posibles y las tarifas que por primera vez se sitúan por encima de los 4 puntos.

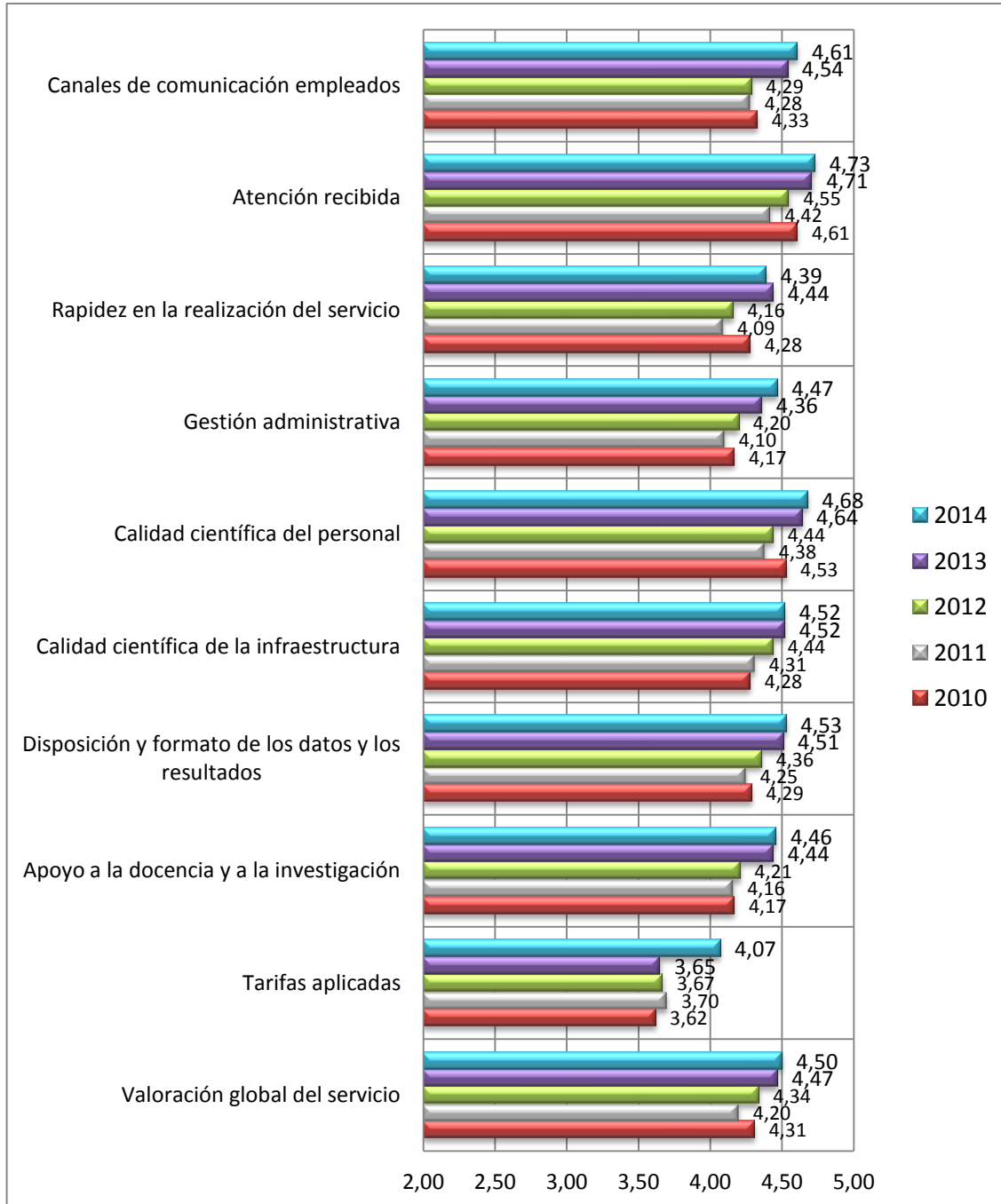


Figura 20. Evolución de la valoración media obtenida en cada campo encuestado.

4.7.2. SEGUIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN IMPARTIDA

Los 18 cursos de formación impartidos en el año 2014 han sido evaluados por los participantes a través de las encuestas de satisfacción, diseñadas para el análisis de los mismos. Los elementos encuestados a los que dan respuesta los participantes y su valoración media se presentan en la tabla 10. Se han recibido 119 respuestas, lo que supone un 77% del total de los participantes.

Los resultados se valoran sobre 5 puntos, excepto el apartado 8, *Duración*, que se estima de la siguiente forma: 1, curso muy corto; 2, curso de duración correcta; 3, curso muy largo.

ELEMENTOS ENCUESTADOS (VALORACIÓN SOBRE 5 PUNTOS)		2010	2011	2012	2013	2014
1. PROFESORADO	Capacitación profesional y metodología utilizada.	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
2. UTILIDAD	Las posibilidades de aplicación en el puesto de trabajo, ayudándole a mejorar su eficacia.	4,5	4,3	4,2	4,3	4,2
3. DOCUMENTACIÓN	Rigor de contenidos, fácil comprensión, presentación.	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
4. EQUIPAMIENTO CIENTÍFICO	Estado del equipo, condiciones de uso, limpieza del laboratorio.	4,6	4,3	4,4	4,5	4,5
5. MEDIOS TÉCNICOS	Medios audiovisuales, estado de las instalaciones, comodidad de la sala...	4,3	4,1	4,2	4,1	4,2
6. CUMPLIMIENTO PROGRAMA	Hasta qué nivel se ha cubierto el objetivo del programa.	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4
7. ORGANIZACIÓN	Atención al alumnado, divulgación, horarios, gestión administrativa, etc.	4,5	4,4	4,5	4,6	4,6
8. DURACIÓN	Adecuación del tiempo asignado para alcanzar el objetivo.	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8
9. VALORACIÓN GLOBAL	Valoración global del curso / jornada.	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5

Tabla 10. Valoración media otorgada por los participantes de la acción formativa.

El nivel de referencia o alarma de la encuesta de satisfacción se encuentra en la obtención de 4 puntos sobre 5. En este sentido, la encuesta refleja una buena satisfacción de los usuarios.

En relación al resultado de la encuesta, se ha mejorado en 0,1 puntos la valoración y cuidado de los medios técnicos. Sin embargo, se ha reducido la valoración de otros cuatro epígrafes como son la utilidad, la documentación, el cumplimiento del programa y la duración. La reducción en la valoración es poco alarmante al ser también de 0,1 puntos y manteniéndose todas ellas por encima de 4 tal y como se ha indicado anteriormente.

Aunque esta reducción ha sido mínima, es necesario cuidar estos aspectos y en los objetivos de mejora de la formación se establecerán medios para hacer su seguimiento.

La encuesta de satisfacción realizada después de cada acción formativa cuenta con apartados para que el participante pueda responder de forma abierta. Un análisis y resumen de las aportaciones de los participantes se encuentra en el Anexo III de esta memoria (página 55).

Dentro del formato de inscripción, se pregunta al participante cuál es el medio a través del cual ha conocido la existencia del curso y las respuestas obtenidas se han resumido en la tabla 11.

Medio de comunicación	% del total
Página web de los SGlker	35,29
Tablones de anuncios de la UPV/EHU: EHUtaulak	20,00
A través de un amigo u otro contacto	17,65
Entrevistas y contactos directos con personal del Servicio	11,76
Mediante mailing electrónico	9,41
Otros medios	5,88

Tabla 11. Análisis de la eficacia de los medios de comunicación utilizados.

La información obtenida, indica que el canal de comunicación más eficiente ha sido la página web de los SGlker seguido del tablón de anuncios EHUtaulak de la UPV/EHU y junto con la transmisión directa desde otras personas participantes.

4.8. RESULTADOS ECONÓMICOS

Los ingresos por facturación externa han aumentado un 21,06% situándose en aproximadamente los 520 mil euros. Sin embargo, de forma opuesta, la facturación interna se ha reducido en un 12,81% situándose en torno a 657 mil euros. La combinación de ambos resultados proporciona una ligera disminución total de la facturación del 0,52% (figura 21).

El resultado anterior contrasta con el número de investigadores de la UPV/EHU que utilizan los servicios, de forma que el número de usuarios internos ha aumentado.

El montante total facturado entre 2004 y 2014 asciende a, aproximadamente, 9,3 millones de euros, el cual se ha destinado a la adquisición de material fungible, de pequeño equipamiento, a las reparaciones y al mantenimiento de los equipos y a la contratación de personal técnico.

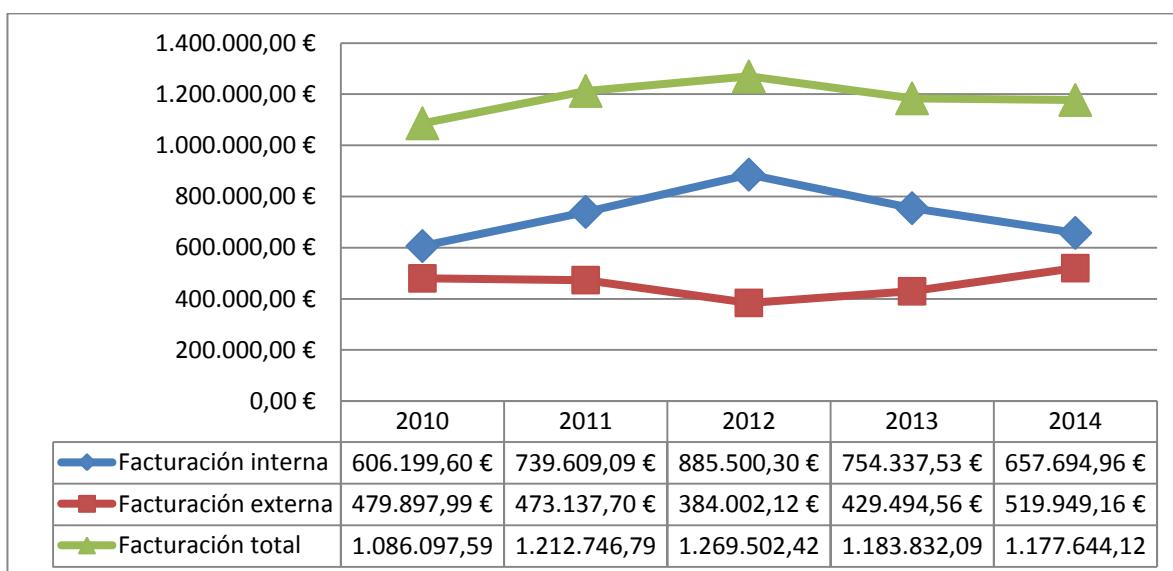


Figura 21. Datos de facturación interna, externa y total correspondiente al periodo 2010-2014.

En la tabla 12 se presenta una relación de las organizaciones, públicas y privadas, con las que se ha mantenido un mayor número de relaciones comerciales. Este "ranking" se ha establecido en términos de facturación externa y, en todas las entidades, se han superado los 10.000 euros de facturación.

ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	
1.	Centro de Investigación Cooperativa CIC NANOGUNE
2.	Fundación BIOEF (Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria)
3.	Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco
4.	Fundación Ramón Domínguez I+D+i Biosanitaria
5.	Asociación para la Investigación de la Industria Textil (AITEK)
6.	Berc Polímeros (Polymat)
7.	Tecnalia Research & Innovation
8.	AZTI Tecnalia
9.	Mapsa Company
10.	Asociación para la Investigación de la Industria Cárnica de La Rioja (ASICAR)
11.	Baigene S.L.
12.	Universidad de Granada
13.	UTE Dam Crispijana/Ohl Med Ambi
14.	Progenika Biopharma, S.A.

Tabla 12. Entidades públicas y privadas con mayor facturación durante el año 2014, dispuestas en orden decreciente.

Si atendemos a las áreas en las que se encuentran distribuidas las Unidades, en la figura 22 se hace patente el porcentaje de la facturación en función de dichas áreas.

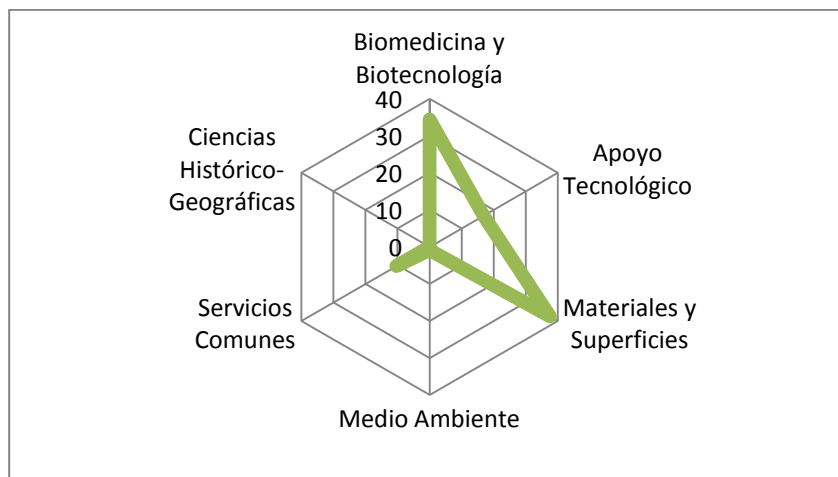


Figura 22.- Facturación en el año 2014, por áreas.

5.- ACTUACIONES DE MEJORA PARA EL AÑO 2015

Plan Estratégico

- ✚ Diseño del segundo Plan Estratégico 2015-2018 de los SGiker, alineado al nuevo Plan de Investigación 2015-2018 y al PCTI EUSKADI 2020 (Horizonte 2020).

Calidad

- ✚ Cumplimiento del plan de certificaciones en normas 9001 y 17025 definido en el Contrato Programa 2015-2018. Continuación del proceso de implantación de un sistema acreditable en la Unidad de Secuenciación y Genotipado y alcance de nuevas certificaciones en 2 Unidades SGiker.
- ✚ Desarrollo de la estructura del sistema e implantación de la gestión de la innovación bajo la norma UNE-CENT/TS 16555-1 EX en los SGiker.
- ✚ Realización de actividades de formación interna en el área de gestión de la calidad.

Consolidación de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)

- ✚ Finalización del diseño y puesta en marcha de la nueva herramienta de solicitud general que permita mejorar la eficiencia y la eficacia en la gestión.
- ✚ Generación de un nuevo repositorio de indicadores de gestión y estratégicos. Diseñar la estructura, sistema de alimentación y permisos para la modificación y recuperación de los datos.

Infraestructura

- ✚ Refuerzo de las debilidades en el equipamiento y adquisición de nuevas tecnologías.
- ✚ Creación de un sistema de alarmas en la gestión de los contratos administrativos para el control de las caducidades y devoluciones de garantías y otras actividades de gestión relacionadas con la adquisición y compra de nuevas infraestructuras.

Cienciometría

- ✚ Refuerzo de la presencia de indicadores para ayudar en la toma de decisiones de la Comisión de Investigación, Desarrollo e Innovación (CIDI).
- ✚ Diseño e impartición de nuevos cursos y talleres de apoyo a la investigación. Orientación, por áreas de conocimiento, de la impartición de cursos de formación en la modalidad de talleres orientativos de apoyo a los jóvenes investigadores.
- ✚ Concienciación del PDI sobre la necesidad de identificar, en los agradecimientos de las publicaciones, el apoyo científico técnico de los SGiker.
- ✚ Organización de jornadas orientadas hacia el refuerzo de la investigación en Centros con menor actividad investigadora.
- ✚ Apoyo a la docencia mediante la impartición al alumnado de grado de talleres con contenidos bibliométricos.

Aumento de la visibilidad de los SGlker

- ✚ Participación en eventos con empresas.
- ✚ Jornadas de puertas abiertas a la comunidad investigadora para la presentación de nuevos equipos e infraestructuras.
- ✚ En el marco del Programa de Formación en Centros de Trabajo, realización de visitas periódicas de los tutores del alumnado acogido de los centros de formación profesional para conocer las instalaciones y poder ofertar visitas guiadas al alumnado de estos centros.

Actividades de formación

- ✚ Aumento del número de inscripciones de investigadores en los cursos de la oferta formativa de los SGlker mediante la revisión de los contenidos de los cursos. Ofertar nuevos cursos.
- ✚ Reducción el ratio de cursos no impartidos en un 20%.
- ✚ Acogida de alumnos y alumnas para la realización de trabajos fin de grado.

ANEXO I.- RECURSOS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICOS

Las Unidades de los SGIker se agrupan en dos áreas, una de gestión administrativa y otra científica. A continuación, se enumeran las Unidades que componen la estructura de los SGIker.

ÁREA DE GESTIÓN

El área de gestión se encarga de la actividad administrativa de las Unidades SGIker. Contempla las siguientes unidades:

- Dirección.
- Unidad de Coordinación.
- Unidad Económica.
- Unidad de Calidad e Innovación.
- Unidad de Cienciometría.
- Unidad de Control y Gestión de los Repositorios de Información.
- Instrumentación Científica.

DIRECCIÓN

Como responsable de los Servicios Generales de Investigación, SGIker, su principal misión es establecer la estrategia, objetivos y nuevos retos, así como dirigir el Servicio y servir de nexo con los Órganos de Gobierno y con los máximos responsables de la UPV/EHU para la toma de decisiones estratégicas. Las tareas de dirección y seguimiento recaen sobre la Directora de los Servicios Generales de Investigación.

Dirección:

Prof. Dra. Maribel Arriortua

UNIDAD DE COORDINACIÓN

Su principal misión es coordinar al personal y actividades de los SGIker siguiendo una estrategia establecida. Las tareas de coordinación recaen sobre el Jefe de Servicio y sobre el Técnico de Coordinación y Planificación.

Jefe de Servicio:

Ldo. José Manuel Nicolau

e-mail: josemanuel.nicolau@ehu.es

Técnico de Coordinación y Planificación:

Ldo. Iñaki Echeverría

e-mail: sgiker@ehu.es

UNIDAD ECONÓMICA

Su principal misión es ejecutar el presupuesto de los SGIker conforme a las indicaciones de la Dirección y del Jefe de Servicio, en línea con las directrices de la Unidad de Gestión Económica del Vicerrectorado de Investigación, para lo cual se encarga de llevar la contabilidad económica, gestionar los pagos a proveedores y realizar la facturación de los servicios.

Administrativa: Lda. Ana Aketxe

e-mail: anaisabel.aketxe@ehu.es

Administrativa: Dña. Inmaculada Fernández

e-mail: minmaculada.fernandez@ehu.es

UNIDAD DE CALIDAD E INNOVACIÓN

Como resultado del compromiso de mejora, esta Unidad realiza la implantación de los procesos y procedimientos necesarios para la certificación y acreditación de las Unidades SGIker en normas ISO 9001 e ISO 17025 de calidad, y de otras normas europeas como la UNE-CENT/TS 16555-1 EX o el modelo EFQM. Adicionalmente, en esta Unidad se centraliza la gestión de la formación continua ofertada en los SGIker.

Técnicos: Dr. Iñaki Gil

e-mail: calidad-sgiker@ehu.es

Ldo. Jon Etxeandia

e-mail: jon.etxeandia@ehu.es

UNIDAD DE CIENCIOMETRÍA

Los datos económicos no son suficientes para evaluar la actividad y el rendimiento de una Unidad. Se debe llevar a cabo, además, un seguimiento activo de los intangibles (producción científica, patentes, proyectos de investigación, tesis doctorales, tesis de máster...) derivados de la actividad investigadora. Bajo esta perspectiva, se analizan los datos disponibles en los repositorios científico-técnicos de prestigio internacional (Web of Science, Scopus...) y se diseñan nuevos indicadores de acuerdo a las metodologías más recientes de la ciencia métrica.

Técnicas: Dra. Fátima Pastor

e-mail: fatimaana.pastor@ehu.es

Dra. Maria José Rodríguez

e-mail: mariajose.rodriguez@ehu.es

UNIDAD DE CONTROL Y GESTIÓN DE REPOSITORIOS DE INFORMACIÓN

Se encarga de aprovechar las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y de la comunicación para la difusión de los catálogos, dossieres, memorias, folletos publicitarios y documentación oficial, etc.

Además, lleva a cabo el diseño, mantenimiento y gestión de los repositorios de información, alimentados con los datos generados por las actividades, así como el diseño de presentaciones y de material de difusión, en formato papel y electrónico.

Página Web: Ldo. Alberto Prados

e-mail: alberto.prados@ehu.es

Diseño Gráfico: D. Jorge Navarro

e-mail: jorge.navarro@ehu.es

INSTRUMENTACIÓN CIENTÍFICA

Esta Unidad se encarga de gestionar el equipamiento científico y tecnológico de los SGiker. Entre las funciones que desarrolla, destaca la gestión del mantenimiento, reparación y compra del equipamiento anteriormente citado, e incluye, entre otras tareas, la elaboración y preparación de pliegos técnicos y memorias de justificación económica en coordinación con las Unidades de los SGiker y con el Servicio de Contratación y Compras de la UPV/EHU. Asimismo, mantiene al día el inventario de los SGiker, en coordinación con el Servicio de Patrimonio, y proporciona a la Dirección de los SGiker indicadores que facilitan la toma de decisiones a la hora de elaborar la estrategia de renovación de equipos.

Técnico: Ldo. Unai Goikoetxea

e-mail: unai.blanco@ehu.es

ÁREA CIENTÍFICA

Los SGiker están estructurados en Unidades funcionales repartidas en los tres Campus de la UPV/EHU. Estas Unidades se clasifican en:

- Materiales y Superficies.
- Biomedicina y Biotecnología.
- Medio Ambiente.
- Apoyo Tecnológico.
- Ciencias Sociales e Histórico-Geográficas.
- Servicios Comunes.

MATERIALES Y SUPERFICIES

Caracterización de Polímeros

Unidad especializada en el estudio y análisis de muestras poliméricas por técnicas de microscopía electrónica. Sus principales prestaciones consisten en el estudio morfológico de los materiales poliméricos multicomponente y de los polímeros semicristalinos, y en la determinación de tamaños de partícula de dispersiones coloidales.

Debido al gran avance en el campo de la microscopía analítica en los últimos años, también es posible llevar a cabo un análisis cualitativo y cuantitativo de los distintos compuestos que forman las fases de un material multicomponente.

El Servicio posee una infraestructura científica que incluye un microscopio electrónico de transmisión, así como el equipamiento necesario para la preparación de muestras. Tanto la preparativa de las muestras como el estudio de las mismas se pueden realizar en condiciones de muy baja temperatura (cryo-microscopía electrónica de transmisión).

Técnicos: Dr. Mariano Barrado
Diplomada Maite Miranda

e-mail: mariano.barrado@ehu.es
e-mail: teresa.miranda@ehu.es

Facilidad Láser

El Laboratorio Singular de Facilidad Láser está equipado con un completo conjunto de láseres de nanosegundos (láseres de excímeros, Nd:YAG, diversos sistemas de colorante sintonizables en el VIS-UV, etc.) y de un sistema de pulsos ultracortos: láser de femtosegundos. Las aplicaciones del láser de nano y femtosegundos, de gran interés estratégico y fundamental, se enmarcan en diversas áreas de la ciencia y la tecnología como Espectroscopía, Física, Tecnología de Materiales y aplicaciones industriales (micromecanizado, nanoestructurado de superficies...).

Técnico: Dr. Raúl Montero

e-mail: raul.montero@ehu.es

Geocronología y Geoquímica Isotópica

En esta Unidad se llevan a cabo análisis cuantitativos elementales e isotópicos, análisis de elementos mayores y trazas (incluyendo tierras raras), análisis isotópicos y de concentraciones de Rb, Sr, Sm, Nd, U y Pb, tanto para radiometría como para trazadores en diversos materiales: rocas, minerales, menas metálicas, aleaciones arqueológicas, fósiles, aguas dulces e hipersalinas, lana de roca, escorias, filtros (PM10, PM2.5), restos óseos, dientes, etc.

Técnicos: Dra. Sonia García de Madinabeitia
Dr. Javier Rodríguez

e-mail: sonia.gdm@ehu.es
e-mail: javier.rodriguez@ehu.es

Macroconducta - Mesoestructura - Nanotecnología

Este Servicio facilita la elucidación de las relaciones de conducta final de piezas, realizadas por diversas tecnologías de fabricación con diversos tipos de materiales, con su estructura interna a micro y meso escala. Desde su inicio, ha potenciado el área de los materiales composites y las nanotecnologías para diversas aplicaciones.

Se llevan a cabo análisis del comportamiento mecánico, térmico, viscoelástico, eléctrico, reológico y dinámica molecular de polímeros de nueva creación. Además, se analizan composiciones mediante técnicas de microscopía AFM, microscopía confocal y microscopía óptica.

Técnica: Lda. Loli Martín

e-mail: loli.martin@ehu.es

Medidas Magnéticas

El Servicio se encuentra distribuido en dos unidades ubicadas en el Campus de Bizkaia (Facultad de Ciencia y Tecnología) y en el Campus de Gipuzkoa (Edificio Joxe Mari Korta). Cuenta con magnetómetros (Faraday y SQUID) y Espectrómetros de Resonancia de Spin Electrónica (Bandas X y Q). Con ellos se efectúan estudios del comportamiento magnético de los materiales; por ejemplo, medidas de imanación y susceptibilidad en función de la temperatura, determinación de temperaturas de transición (Curie, Neel), determinación de factores giromagnéticos, desdoblamiento de niveles de iones metálicos, granulometría magnética para estudios de pequeñas partículas metálicas, óxidos, etc., medidas de resistividad y magnetorresistencia, medidas de ciclos de histéresis, permeabilidad, coercitividad, para materiales blandos e imanes permanentes.

Técnicos: Dr. Iñaki Orue

e-mail: inaki.orue@ehu.es

Dr. Mihail Ipatov

e-mail: mihail.ipatov@ehu.es

Microscopía Electrónica y Microanálisis de Materiales

El Servicio de Microscopía de Materiales dispone de la infraestructura adecuada para la caracterización microestructural de materiales. El Servicio ofrece la posibilidad de obtener micrografías en el microscopio electrónico de barrido, tanto de la topografía de una superficie (facies de fractura, recubrimientos, micro-hilos, etc.) como de imágenes de contraste de número atómico (muestras con diferentes fases composicionales) o de imágenes de contraste cristalino (muestra policristalina con composición homogénea). Además, se pueden realizar microanálisis cualitativos (los elementos químicos presentes en cada una de las fases) y cuantitativos (fórmula química de cada fase) de muestras multifásicas.

Finalmente, con el microscopio también es posible hacer mapas de elementos (distribuciones en una región multifásica de la muestra o en una fase cuya composición puede variar) y barridos línea (perfil de intensidad de cada elemento a lo largo de una línea determinada por el usuario, útil por ejemplo cuando existen segregaciones).

Técnicos: Dr. Sergio Fernández

e-mail: sergio.fernandez@ehu.es

Dra. Ana Martínez

e-mail: ana.martinez@ehu.es

Rayos X

El Servicio General de Rayos X da apoyo a la investigación básica y aplicada en las diferentes áreas de conocimiento. Está organizado en tres Unidades:

- Unidad de Análisis de Rocas y Minerales: contempla el análisis mineralógico y geoquímico, por ejemplo, de rocas, minerales, suelos, materiales industriales y de construcción, restos

de interés arqueológico y paleontológico. Dispone de equipamiento para la preparación de las muestras y el análisis de los materiales mediante estudios petrográficos, de fluorescencia o difracción de rayos X, análisis de la fracción arcilla, etc.

- Unidad de Análisis de Moléculas y Materiales: En esta instalación singular, se realiza el estudio estructural de materiales orgánicos e inorgánicos, en forma de monocristal o policristalina, bajo un amplio intervalo de condiciones. El Servicio ofrece la posibilidad de resolver estructuras cristalinas de tamaño medio a partir de datos de difracción en monocristal recogidos en diferentes bases de datos.

- Unidad de XPS: La espectroscopía fotoelectrónica de Rayos X, XPS, es una técnica no destructiva que proporciona información cualitativa y cuantitativa sobre los elementos presentes en una superficie, así como sobre su estado de oxidación. Se pueden llevar a cabo también estudios de distribución de elementos a lo largo de la superficie o en función de la profundidad de la muestra. Es a través de las energías de ligadura, características de cada elemento e influenciadas por el entorno químico del átomo, como se obtiene información de la composición química de la superficie.

Técnicos: Dr. Javier Sangüesa	e-mail: franciscojavier.sanguesa@ehu.es
Dr. Aitor Larrañaga	e-mail: aitor.larranaga@ehu.es
Dra. Leire San Felices	e-mail: leire.sanfelices@ehu.es
Dra. María Belén Sánchez	e-mail: mbelensanchez@ehu.es

Resonancia Magnética Nuclear (RMN)

Las principales prestaciones de este Servicio consisten en el estudio estructural de moléculas orgánicas y organometálicas, biomoléculas, materiales, aditivos, trazas, etc., mediante la determinación cualitativa y cuantitativa de sus componentes. Asimismo, es posible abordar el estudio de procesos dinámicos y cambios estructurales con la temperatura en dichos materiales.

El servicio realiza espectros de RMN para el estudio de diversos núcleos, incluyendo ^1H , ^{19}F , ^{13}C , ^{31}P , ^{15}N , ^{29}Si , ^{27}Al , ^{113}Cd ... de muestras líquidas, disoluciones, geles o sólidas, con observación simultánea de dos o tres canales y con gradientes en eje Z.

El Servicio de RMN está organizado en tres Unidades, ubicadas en los tres campus universitarios.

Técnicos: Dr. José Ignacio Miranda	e-mail: ji.miranda@ehu.es
Dra. María Isabel Collado	e-mail: Isabel.collado@ehu.es
Dr. José Ignacio Santos	e-mail: joseignacio.santos@ehu.es

BIOMEDICINA Y BIOTECNOLOGÍA

Banco de ADN

El Banco de ADN posee equipamiento y tecnología para el análisis de ADN que se oferta a toda la comunidad investigadora. Además, se realizan pruebas de parentesco biológico, así como otros ensayos genéticos (ADN satélite, mitocondrial...). El Servicio dispone de bases de datos específicas para el análisis estadístico de la información obtenida.

Técnica: Dra. Maite Alvarez

e-mail: maite.alvarez@ehu.es

Animalario

El Servicio de Animalario, presente en los tres campus de la UPV/EHU, pone a disposición de la comunidad investigadora los animales necesarios para que los investigadores realicen su investigación. Se ofertan principalmente servicios de:

- Gestión y preparación de lotes experimentales adecuados para los diferentes proyectos de investigación.
- Mantenimiento de animales durante la experimentación (convencionales, infecciosos, inmunodeprimidos).
- Gestión de colonias de animales modificados genéticamente.
- Obtención de hembras gestantes (fecha conocida).
- Marcaje y obtención de muestras biológicas.
- Supervisión del estado y bienestar de los animales antes, durante y tras la experimentación.

Responsable: Lda. Gloria Lete

e-mail: gloria.lete@ehu.es

Técnica: Dra. Miren Arantza Alejo

e-mail: mirenarantza.alejo@ehu.es

Técnicas medias de animalario:

Lda. Natalia Miguens

e-mail: natalia.miguens@ehu.es

Lda. Laura Ansótegui

e-mail: laura.ansotegui@ehu.es

Lda. María Teresa Fuentes

e-mail: teresa.fuentes@ehu.es

Oficiales de estabulario:

Lda. Garbiñe Aspilche

e-mail: garbine.aspilche@ehu.es

Dña. Idoia Fayanás

e-mail: Idoia.fyanas@ehu.es

Dr. Juan Carlos de la Cruz

e-mail: juancarlos.delacruz@ehu.es

Unidad de Entomología Forense

La entomología forense aplica los conocimientos sobre el estudio científico de los insectos a la peritación, tasación y resolución, si procede, de problemas legales derivados de la presencia de insectos y otros artrópodos que puedan causar daños en nuestros inmuebles, mobiliario, mercancías, alimentos, etc. Por ello, pueden ayudar con su presencia a

diagnosticar problemas médicos donde insectos u otros artrópodos se vean involucrados y, finalmente, a resolver crímenes o dirimir si el fallecimiento de una persona ha sido fortuito o malintencionado (asesinatos, homicidios, cuidados deficientes, etc.).

Técnico: Sin asignar.

Laboratorio de Contención Biológica de Nivel P3 (NCB3)

Este laboratorio posibilita la transformación celular de muestras y su criopreservación, para evitar pérdidas de viabilidad y garantizar una rigurosa trazabilidad del material biológico almacenado. Además, permite realizar análisis que requieren de trabajo con material biológico infectado o transformado con agentes patógenos del grupo de riesgo biológico III, es decir microorganismos infecciosos por vía aérea, con inclusión de los genéticamente modificados, cultivos celulares y endoparásitos humanos, susceptibles de originar cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad. El laboratorio se ajusta a las normas 21 CFR PARTE 11 e ISO 17025.

Técnica: Dra. Maite Alvarez

e-mail: maite.alvarez@ehu.es

Genómica: Expresión Génica

El análisis de la expresión génica a gran escala, mediante el uso de la tecnología de microarrays de alta densidad de oligonucleótidos o de DNA complementarios, permite abordar problemas biológicos desde una perspectiva global. Los servicios ofertados por la Unidad integran los experimentos y protocolos requeridos en todo proyecto que implique la aplicación de la tecnología de microarrays, desde el diseño del experimento de microarray, procesado y control de calidad de las muestras, procesado de los microarrays, y análisis de resultados, hasta la validación de resultados por medio de PCR a tiempo real.

Técnica: Dra. Irantzu Bernales

e-mail: irantzu.bernales@ehu.es

Genómica: Secuenciación y Genotipado

La Unidad de Secuenciación y Genotipado dispone de personal cualificado y de las técnicas y equipos más avanzados en la secuenciación automática y genotipado de ADN. Este Servicio oferta a los investigadores la secuenciación de ADN, además de su genotipado: RFLPs, STRs o microsatélites, SNPs o CNVs, entre otros.

Técnicos: Dra. Irati Miguel

e-mail: irati.miguel@ehu.es

Dr. Fernando Rendo

e-mail: fernando.rendo@ehu.es

Microscopía Analítica y de Alta Resolución en Biomedicina

La finalidad del Servicio es proporcionar el equipamiento, la asistencia técnica y la formación especializada necesaria para analizar, visualmente, la estructura microscópica de muestras biológicas. Esta Unidad dispone de equipos de microscopía electrónica de transmisión, microscopía electrónica de barrido de emisión de campo y presión variable, microscopía laser confocal convencional y espectral, microscopios y lupas de fluorescencia, citómetro de flujo analizador con 3 láseres y 10 colores, ultramicrotomo, criostato, vibratomo, documentador de geles, recubridor-metalizador de muestras y desecador de punto crítico.

Técnicos: Dr. Ricardo Andrade	e-mail: ricardo.andrade@ehu.e
Dr. Alejandro Díez	e-mail: ajex.diez@ehu.es
Dr. Ion Arluzea (Colaborador)	e-mail: jon.arluzea@ehu.es
Lda. Irene Fernández	e-mail: irene.fernandez@ehu.es

Proteómica

En esta Unidad se analizan proteínas mediante espectrometría de masas y su posterior comprobación en una base de datos específica (bioinformática). Un mismo genoma da lugar a la expresión de diferentes proteínas dependiendo del estado celular y, a su vez, éstas pueden ser modificadas de distintas maneras en respuesta a determinados requerimientos. A partir de un mismo genoma, podemos obtener diversos proteomas.

Entre la oferta tecnológica se contempla la determinación de masa molecular de proteínas purificadas o complejos proteicos, la identificación de proteínas, la identificación y caracterización de fosforilaciones., el fraccionamiento de proteomas y estudios de proteómica diferencial mediante espectrometría de masas o de proteómica cuantitativa dirigida. Finalmente, también se ofrece el análisis de imagen y cuantificación diferencial de geles 2D.

Técnico: Dr. Kerman Aloria	e-mail: kerman.aloria@ehu.es
----------------------------	------------------------------

Radioisótopos

El Servicio analiza la metrología de radiaciones ionizantes con las máximas garantías de seguridad y protección. En concreto, el Laboratorio de Análisis Isotópico facilita la manipulación y el análisis de radioisótopos no encapsulados, con detectores de contaminación ambiental radiactiva. Asimismo, posibilita la medida de las radiaciones y la caracterización de las fuentes radiactivas en general. Por último, permite el almacenamiento de residuos radiactivos de fuentes no encapsuladas.

Técnico: Sin asignar.

MEDIO AMBIENTE

Fitotrón e Invernadero

El Servicio de “Cultivo de material vegetal en condiciones controladas: Fitotrón e invernadero”, adscrito a los Servicios Generales de Investigación (SGIker) de la Universidad del País Vasco UPV/EHU, tiene como prioridad el cultivo de material vegetal con fines científicos y tecnológicos bajo condiciones controladas. La infraestructura dispone de tres áreas diferenciadas:

- Área de cultivo.
- Área de manipulación del material vegetal.
- Área de cromatografía iónica.

En este Servicio se cultiva material vegetal con distintos tipos de sustratos (hidropónico, suelos, cultivo en sustrato) y en un amplio intervalo de condiciones de crecimiento e incubación. Además, se controlan los diferentes parámetros ambientales, tanto atmosféricos (temperatura, luz, humedad, etc.), como edáficos (humedad del suelo, salinidad, etc.) y las condiciones nutricionales. Los fitotrones permiten simular condiciones climáticas extremas de enfriamiento (chilling), de altas temperaturas, condiciones de fotoinhibición, sequía, cambio climático, etc.

Se realizan también determinaciones analíticas de cationes, aniones inorgánicos y ácidos orgánicos en tejidos vegetales mediante cromatografía iónica.

Técnica: Dra. Azucena González

e-mail: azucena.gonzalez@ehu.es

CIENCIAS SOCIALES E HISTÓRICO – GEOGRÁFICAS

Servicio de Cartografía y Sistemas de Información Geográfica

En esta Unidad se realizan estudios cartográficos de terrenos específicos o de regiones enteras. Además de la cartografía tradicional, existe la posibilidad de teledetección.

Técnico: Sin asignar.

APOYO TECNOLÓGICO

Laboratorio Singular de Multiespectroscopías Acopladas (LASPEA)

En este Servicio se realizan análisis cualitativos mediante espectroscopías (FTIR) y microscopías moleculares (confocal, óptico, RAMAN, FTIR, SEM) para estudios de Ciencias de la Tierra, Medio Ambiente, Prehistoria, Bellas Artes y Ciencias de los Materiales, entre otros. Así mismo, se pueden llevar a cabo microanálisis por dispersión de energías EDS y análisis químicos estructurales (SCA).

Técnico: Dr. Alfredo Sarmiento

e-mail: alfredo.sarmiento@ehu.es

Servicio Central de Análisis

El Servicio está organizado en Unidades presentes en el Campus de Álava y en el Campus de Bizkaia en las que se llevan a cabo medidas analíticas de componentes orgánicos e inorgánicos en diferentes matrices, mediante técnicas de ICP, absorción atómica, cromatografía líquida y gaseosa, análisis elemental y metabolómica, en áreas de aplicación tan diversas como la Farmacéutica, Alimentaria, Medio Ambiente, Patrimonio Artístico, Producción Industrial, Geología, etc.

Servicios que ofrece:

- Análisis de iones metálicos, mayoritarios y minoritarios, en diversas matrices: aguas, suelos, sedimentos, lodos, plantas, animales, orina, plasma, alimentos, rocas, minerales, menas metálicas y obras de arte.
- Determinación cuantitativa de aniones en diferentes matrices: aguas, lixiviados, cementos, productos industriales, entre otros.
- Análisis cuantitativo de compuestos orgánicos, fármacos, metabolitos, productos naturales, fragancias, pesticidas, pigmentos, aglutinantes lipídicos y proteicos en muestras complejas.
- Determinación de compuestos orgánicos y determinación de masa exacta.
- Identificación de compuestos orgánicos mediante su espectro de masas y comparación con librerías.

Técnicos: Dra. María Carmen Sampedro

e-mail: mariacarmensampedro@ehu.es

Dra. Alicia Sánchez Ortega

e-mail: alicia.sanchez@ehu.es

Dr. Juan Carlos Raposo

e-mail: juancarlos.raposo@ehu.es

Dra. Beatriz Abad

e-mail: beatriz.abad@ehu.es

Dr. Luis Javier Bartolomé

e-mail: luis.bartolome@ehu.es

Dra. Patricia Navarro

e-mail: patricia.navarro@ehu.es

SERVICIOS COMUNES

Informática Aplicada a la Investigación

La Unidad de Informática Aplicada a la Investigación (Cálculo Científico) asiste a los investigadores y tecnólogos en el uso de las estrategias de computación más adecuadas a sus necesidades y, en general, les orienta en el empleo de ordenadores, programas y bases de datos en sus investigaciones.

El Servicio de Cálculo Científico proporciona recursos de computación propios (Arina), con políticas de actualización, y participa tanto en la evaluación de los avances de la informática aplicada a la investigación como en su implementación.

Técnicos: Dr. Eduardo Ogando
Dr. José María Mercero

e-mail: eduardo.ogando@ehu.es
e-mail: jm.mercero@ehu.es

ANEXO II.- CURSOS IMPARTIDOS EN 2014

En las figuras 23 y 24, se muestra una comparativa del número de actividades formativas ofertadas en el año 2014 respecto a las de años anteriores, así como el número de horas ofertadas.

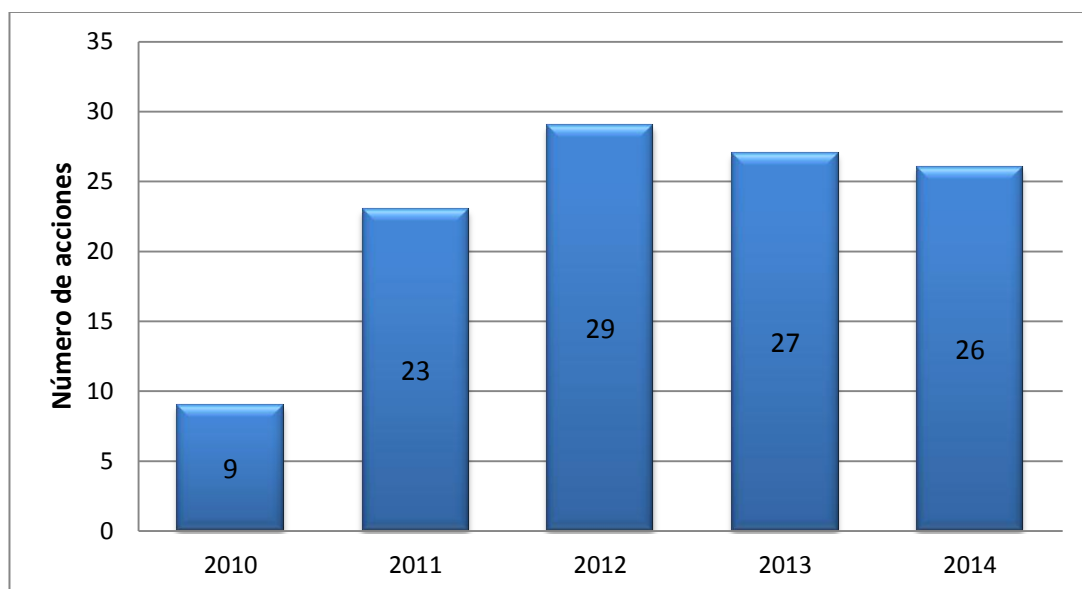


Figura 23. Oferta formativa del año 2014 y anteriores.

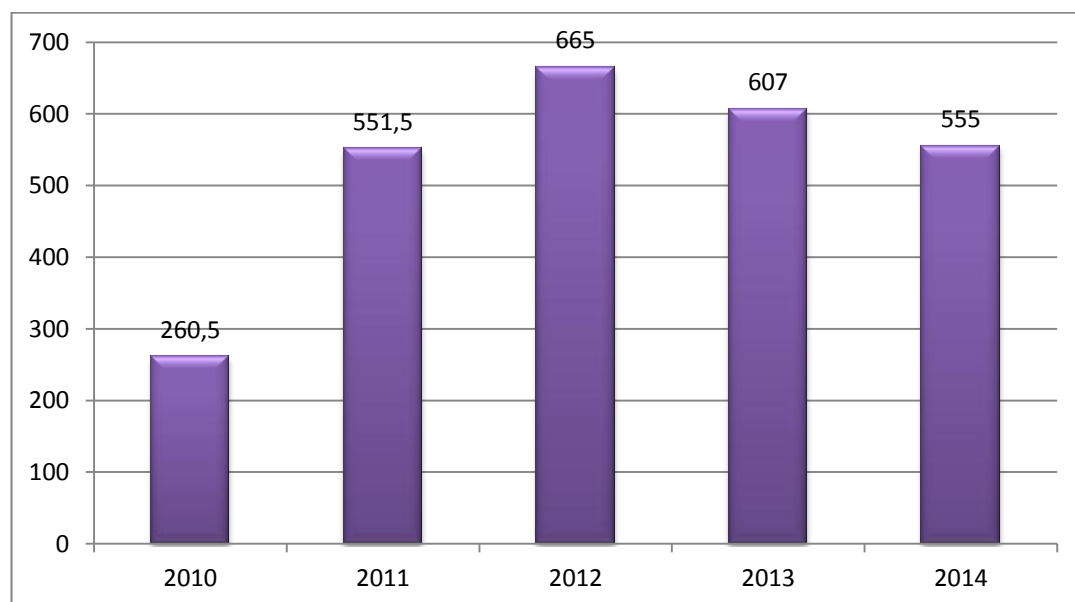


Figura 24. Comparativa de horas ofertadas en el periodo 2010 – 2014.

En la tabla 13 se muestra una relación de los cursos de la oferta formativa impartidos por las diferentes Unidades. El curso “Talleres de iniciación a la actividad investigadora” se ha realizado en dos ocasiones.

MATERIALES Y SUPERFICIES	CURSO
Laboratorio Singular de Facilidad Laser	Pulsos láser ultracortos: generación, manipulación y aplicaciones.
Macroconducta, Mesoestructura y Nanotecnología	Microscopía de fuerza atómica: modos de operación, técnicas avanzadas y aplicaciones.
Servicio de Medidas Magnéticas	Propiedades magnéticas de la materia: fundamentos y técnicas experimentales.
Servicio de Rayos X	Caracterización de materiales mediante DRX en muestra policristalina.
Servicio de Rayos X	Fundamentos y aplicaciones de la Espectroscopía Foelectrónica de Rayos X (XPS).
Servicio de RMN de Bizkaia	Aplicaciones de la RMN de alta resolución.

BIOMEDICINA Y BIOTECNOLOGÍA	CURSO
Servicio de Genómica: Expresión Génica	Análisis de expresión génica mediante PCR a tiempo real o Q-RT-PCR.
Microscopía Analítica y de Alta Resolución en Biomedicina	Fundamentos y aplicaciones de la microscopía confocal, la microscopía electrónica y la citometría de flujo en Biomedicina.
Microscopía Analítica y de Alta Resolución en Biomedicina	Imagen digital en microscopía.

APOYO TECNOLÓGICO	CURSO
Laboratorio Singular de Multiespectroscopías Acopladas (LASPEA)	Fundamentos y aplicaciones de la espectroscopía RAMAN.
Servicio Central de Análisis de Bizkaia	Cromatografía Líquida de Alta Resolución (HPLC) y Ultrarrápida (UHPLC) acoplada a la Espectrometría de Masas en Tandem (Operación y aplicación en QqQ e iniciación en QTOF).
Servicio Central de Análisis de Bizkaia	Cromatografía de gases con detección de masas. Curso teórico y aplicaciones prácticas.
Servicio Central de Análisis de Álava	Curso teórico de cromatografía líquida. - Curso bajo demanda -
Servicio Central de Análisis de Álava	Curso teórico-práctico en la técnica LA-ICPMS. - Curso bajo demanda -

SERVICIOS COMUNES	CURSO O SEMINARIO
Unidad de Cienciometría	Talleres de iniciación a la investigación.
Servicio Central de Análisis de Bizkaia	Tratamiento estadístico multivariante de gran cantidad de datos mediante software UNSCRAMBLER.
Unidad de Cienciometría	Taller de cómo se elabora un informe científico.

Tabla 13. Relación de cursos impartidos durante el año 2014.

ANEXO III.- ASPECTOS POSITIVOS Y SUGERENCIAS DE MEJORA EN LA FORMACIÓN IMPARTIDA

En la encuesta de satisfacción de la formación, realizada después de cada curso, existe un apartado relacionado con los aspectos positivos y las sugerencias de mejora. Los resultados a estas preguntas se han resumido en la figuras 25.

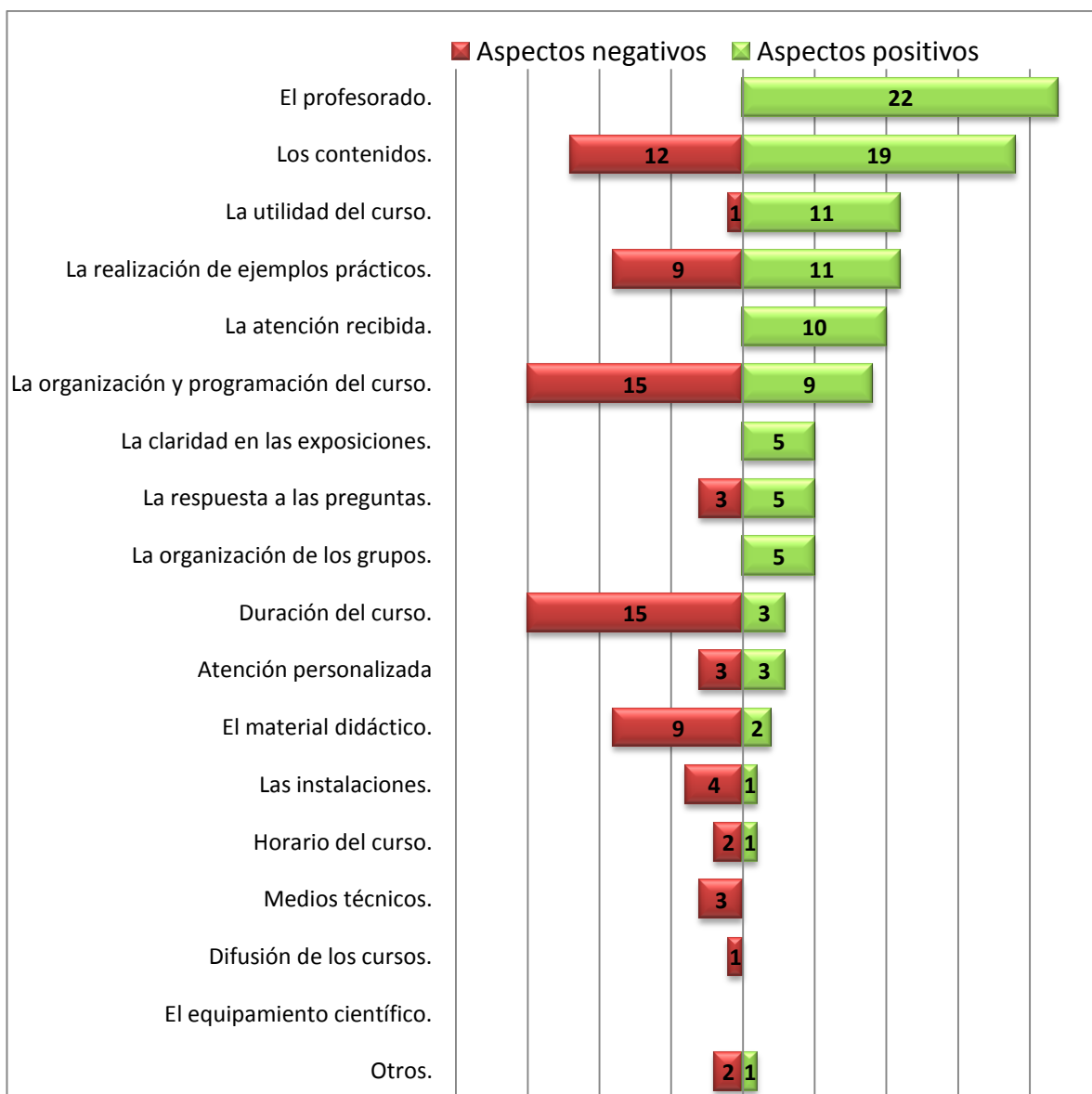


Figura 25. Relación de aspectos positivos y de sugerencias realizadas a los cursos impartidos.

ANEXO IV.- TARIFAS 2015

1.- INTRODUCCIÓN

Las tarifas que se presentan son orientativas y no incluyen el IVA.

El cálculo de la tarifa que se aplica al usuario interno (UPV/EHU) y al usuario externo se calcula teniendo en cuenta los siguientes factores:

- Las tarifas se han calculado teniendo en consideración costes de amortización de equipamientos, gastos en averías, gastos en consumibles y costes de personal. Las tarifas aplicadas se han calculado en euros (€).
- Cada equipo o infraestructura cuenta con unos tiempos (horas) de uso potencial que se deberán tener en cuenta para el cálculo de las tarifas.
- De forma general, en los servicios se aplican 3 tipos de tarifas.
 - La tarifa A se aplica a los usuarios internos (UPV/EHU). Esta tarifa se calcula como sumatorio de los gastos en fungible para realizar el trabajo más los gastos de mantenimiento y reparaciones de los equipos prorrateados al número de horas de uso.
 - La tarifa B se aplica a Organismos Públicos de Investigación (OPIs): Centros de investigación sin ánimo de lucro, como ocurre con la mayoría de las universidades. Esta tarifa incluye el coste del personal técnico para sacar adelante el servicio y la amortización de los equipos e infraestructura utilizada.
 - La tarifa C se aplica al resto de empresas y usuarios externos, públicos y privados, calculando su valor como la tarifa B multiplicada por un factor de 1,5 (50% de rendimiento). Esta última tarifa se incorpora al mercado de forma equilibrada con el fin de dar cumplimiento a la normativa europea de Encuadramiento Comunitario Sobre Ayudas de Estado de Investigación y Desarrollo (96/C 45/06) y evitar que las ayudas otorgadas por los Estados miembros o mediante fondos estatales, bajo cualquier forma, falseen o puedan falsear la competencia, favoreciendo a determinadas empresas o producciones.
 - Además, se aplica una tarifa ventajosa a los servicios contratados entre las Universidades del Grupo G9. La tarifa G9 se calcula como la tarifa B o tarifa OPI menos un descuento aprobado, en cada caso, por el propio Grupo G9 de Universidades (Universidad de Cantabria, Universidad de Castilla La Mancha, Universidad de Extremadura, Universidad de Islas Baleares, Universidad de La Rioja, Universidad de Navarra, Universidad de Oviedo, Universidad de Zaragoza y Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea).
- Teniendo en cuenta esta política en el cálculo de las tarifas, las tarifas A y B no suponen beneficio alguno para la UPV/EHU.
- Se establece un periodo de amortización de los equipos. Este periodo de amortización se determina como aquel en el que el equipo se mantiene operativo y actualizado con respecto a las tecnologías existentes en el mercado.

- Se recomienda la solicitud de presupuestos para conocer exactamente el coste del servicio o trabajo solicitado.
- Si los resultados obtenidos de los análisis son publicados en revistas, congresos, charlas, etc., ha de aparecer una reseña expresa al servicio SGiker donde se realizaron los mismos en la sección de agradecimientos. Los contratantes deben proporcionar una copia del artículo, abstract o capítulo del libro al técnico del Servicio.
- Se presupuestará en cada caso el coste de los traslados y dietas del técnico si existen desplazamientos a las instalaciones del usuario.
- El orden de acceso a los equipos se hará según el protocolo establecido por el Reglamento de los SGiker de la UPV/EHU, aunque por razones técnicas, para alcanzar mayores ratios de eficiencia y eficacia del Servicio, el personal técnico podrá agrupar muestras afines alterando el orden de recepción.

2.- TARIFAS DE CARÁCTER GENERAL

Apoyo técnico

Apoyo técnico	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Informe de resultados*	Hora	30,00	110,00	110,00
Hora extra del técnico	Hora	30,00	110,00	110,00
Diseño, validación y cesión de métodos y procesos	Unidad	Según tarifas vigentes aplicables a "otros usuarios" desglosadas en equipamiento, personal y fungible.		

(*) Los informes de resultados así como las búsquedas bibliográficas y la utilización de bases de datos se tarificarán en función del tiempo invertido en la realización de los mismos.

Cursos de formación

Modalidad del curso	Tipo	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Curso teórico-práctico	A	125,00	250,00	400,00
Curso teórico-práctico en tecnologías avanzadas	B	200,00	350,00	500,00
Curso práctico de tipo tecnológico	C	300,00	500,00	700,00
Cursos de formación a la carta	D	Consultar		

3.- MATERIALES Y SUPERFICIES

3.1. Caracterización de Polímeros

Procesamiento de muestras	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Rejilla con Formvar® (incluida en otras tarifas)	Rejilla	0,55	1,00	1,50
Preparación de dispersiones para MET	Rejilla	1,50	9,30	14,00
Preparación de dispersiones para MET	Rejilla de C	4,00	20,90	31,40
Teñido negativo (PTA, PTA-UAc)	Proceso (1-4 muestras)	6,00	25,00	37,50
Teñido positivo (OsO4)	Proceso	35,00	45,00	67,00
Teñido positivo (RuO4)	Proceso	59,50	79,35	119,00
Otros teñidos y tratamientos	Proceso	Consultar	Consultar	Consultar
Encapsulado	Muestra	3,00	15,00	22,50
Ultramicrotomía (*)	Muestra	35,00	80,00	120,00
Crioultramicrotomía (*)	Muestra	67,00	109,25	164,00

(*) Precios establecidos para materiales estándar. En el caso de materiales fuera de estas características, el precio podrá ser modificado.

Microscopía Electrónica de Trasmisión (TEM)	Unidades	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Microscopio Tecnai G2 20 Twin	Hora	20,00	117,00	175,50

Microscopía Electrónica de Trasmisión a baja temperatura (CRIOTEM)	Unidades	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Preparación de muestra y medida en un Microscopio Tecnai G2 20 Twin	Muestra	160,00	380,00	570,00

3.2. Laboratorio de Facilidad Láser

Uso del haz del Láser	Unidades	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Servicio de haz < 1/2 w	Hora	14,37	54,79	82,16
Servicio de haz entre 1/2 W y 1 W	Hora	20,12	76,71	115,06
Servicio de haz > 1 w	Hora	28,74	109,58	164,37

Mecanizado	Unidades	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Micromecanizado Láser	Hora	4,00	5,20	7,85
Micromecanizado Láser (configuración del sistema)	Servicio	30,00	110,00	110,00
Servicio de haz	Hora	Según tarifa vigente	Según tarifa vigente	Según tarifa vigente

Medida de propiedades ópticas no lineales (β_2 y n_2)	Unidades	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs(*)	Tarifa otros Usuarios
Z-scan	Hora	2,80	3,85	5,75
Servicio de haz	Hora	Según tarifa vigente	Según tarifa vigente	Según tarifa vigente

Uso de dispositivos adicionales	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa OPIs (*)	Tarifa otros usuarios	Tarifa otros usuarios (*)
Osciloscopio y sistemas de detección	Hora	0,39	3,11	1,55	4,66	2,33
Línea de retraso Newport	Hora	0,74	5,88	2,94	8,82	4,41
Línea de retraso APE	Hora	1,26	10,08	5,04	15,12	7,56
Generador de armónicos	Hora	1,89	15,12	7,56	22,68	11,34
Espectrómetro de masas	Hora	5,25	42,00	21,00	63,00	31,50
OPA (UV-IR)	Hora	9,45	75,60	37,80	113,40	56,70
OPA (UV-visible)	Hora	9,45	75,60	37,80	113,40	56,70
Fluorescence up conversion	Hora	10,50	84,00	42,00	126,00	63,00
Monocromador	Hora	7,33	58,60	29,30	87,90	43,95
Láser colorante	Hora	16,70	133,60	66,80	200,40	100,20
Espectrómetro de microondas	Hora	5,38	43,05	21,53	64,58	32,29
Criostato de Helio líquido	Hora	2,78	22,22	11,11	33,33	16,66
Espectrómetro VMI	Hora	10,29	82,34	41,17	123,51	61,76
Osciloscopio digital 2GHz	Hora	1,89	15,12	7,56	22,68	11,34

(*) Tarifas que se aplican cuando el equipo auxiliar es propiedad del usuario externo a la UPV/EHU.

3.3. Geocronología y Geoquímica Isotópica

Elementos analizados	Técnica	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Mayores o trazas (REE, HFSE, etc.)	ICP-MS	Muestra	35,00	50,00	75,00
Sm-Nd (composición y concentración)	ID-TIMS	Muestra	120,00	170,00	255,00
Sr/Sr en silicatos	MC-ICP-MS	Muestra	85,00	120,00	180,00
Sr/Sr en carbonatos	MC-ICP-MS	Muestra	80,00	108,00	162,00
Sr/Sr en aguas	MC-ICP-MS	Muestra	70,00	96,00	144,00
Pb/Pb en silicatos	MC-ICP-MS	Muestra	85,00	120,00	180,00
Pb/Pb en minerales y restos arqueológicos ('bronces')	MC-ICP-MS	Muestra	80,00	108,00	162,00
Pb/Pb en galenas	MC-ICP-MS	Muestra	70,00	96,00	144,00
Aniones (F ⁻ , Cl ⁻ , NO ²⁻ , Br ⁻ , NO ³⁻ , PO ₄ ³⁻ , SO ₄ ²⁻) o Cationes (Li ⁺ , Na ⁺ , NH ⁴⁺ , K ⁺ , Mg ²⁺ , Ca ²⁺)	IC	Muestra	9,00	12,00	18,00
Análisis elemental o isotópico mediante ablación láser e ICP-MS	LA-ICP-MS	1 hora	75,00	105,00	157,50

Precios orientativos para muestras de roca en polvo, montajes en probetas, aguas filtradas, etc.

El estudio de casos especiales conlleva una tarifa a convenir que se establecerá bajo un presupuesto estimativo. Los precios pueden variar en función de los elementos requeridos, el número y el tipo de muestras.

3.4. Macroconducta - Mesoestructura - Nanotecnología

Análisis (Equipos SGIker)	Unidades	Tarifa de autoservicio	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Microscopia AFM (ICON, Bruker)	Hora	12,00	25,00	120,00	180,00
Microscopia AFM (Multimode, Veeco)	Hora	10,00	20,00	80,00	120,00
Microscopia Confocal (Leica DM RXE)	Hora	10,00	20,00	80,00	120,00
Microscopía Óptica (Nikon Eclipse E600)	Hora	5,00	15,00	40,00	60,00
Análisis DMA (Eplexor 100N GABO)	Hora	16,00	32,00	80,00	120,00
Análisis DMA (DMA 7e Perkin Elmer)	Hora	3,25	6,50	50,00	75,00
Análisis DMA (Subambiente) (DMA 7e Perkin Elmer)	Hora	15,00	30,00	75,00	112,50
Análisis DRS (Novocontrol)	Hora	15,25	30,50	75,00	112,50
Conducta Reológica (ARES)	Hora	4,50	9,00	62,50	93,75
PVT-TC (PVT 100 Haake)	Hora	6,50	13,00	70,00	105,00
Análisis térmico (DSC 7 Perkin Elmer, DSC 822 Mettler Toledo)	Hora	7,00	14,00	56,00	84,00
Espectroscopia UV-VIS-NIR (Shimadzu 3600)	Hora	3,25	6,50	50,00	75,00
Conducta mecánica (Instron, Minimat)	Hora	3,75	7,50	48,00	72,00

Preparación de muestras	Unidades	Tarifa de autoservicio	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Ultramicrotomía (Leica Ultracut R)	Muestra	6,50	35,00	80,00	120,00
Ultrasonificación (Vibracell 750)	Hora	5,30	10,60	46,00	70,00
Corte, pulido, procesado	Muestra	2,00	10,00	40,00	60,00

Únicamente los usuarios autorizados podrán hacer uso de la modalidad autoservicio.

El Servicio tiene acceso a determinados equipos de caracterización de polímeros que no están incluidos en la lista de tarifas, análisis FTIR, TGA y GPC, entre otros. Para solicitar este tipo de ensayos ponerse en contacto con el personal del Servicio.

3.5. Medidas Magnéticas

Los servicios se ofertan en algunos casos en la Unidad de Bizkaia y, en otros, en la Unidad de Gipuzkoa*.

Tipo de experimentos	Unidades	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
<i>Ciclo de histéresis hasta 7T (SQUID)</i>	Ciclo	40,00	120,00	200,00
<i>Ciclo de histéresis hasta 9T (PPMS/VSM)*. Con recuperador de helio</i>	Ciclo	15,00	60,00	100,00
<i>Ciclo de histéresis hasta 7 T (VSM-CFMS) Sistema seco de enfriamiento</i>	Ciclo	15,00	45,00	75,00
<i>Ciclo de histéresis hasta 14 T (VSM-CFMS)</i>	Ciclo	25,00	75,00	125,00
<i>Ciclo de histéresis a RT hasta 1.3 T (VSM + electroimán)</i>	Ciclo	10,00	30,00	50,00
<i>Ciclo de histéresis entre 100-1000K hasta 1.3 T (VSM + electroimán)</i>	Ciclo	15,00	50,00	85,00
<i>Imanación en temperatura (2-400 K) (SQUID)</i>	Medida	60,00	180,00	300,00
<i>Imanación o susceptibilidad en temperatura (2-400 K) (PPMS/VSM/AC)*. Con recuperador de helio</i>	Medida	20,00	60,00	100,00
<i>Imanación en temperatura (2-325 K) (VSM-CFMS)</i>	Medida	15,00	45,00	75,00
<i>Imanación en temperatura (100-1000 K) (VSM + electroimán)</i>	Medida	20,00	60,00	100,00
<i>Imanación en temperatura (300-1000 K) (PPMS/VSM + Oven)*</i>	Medida	20,00	60,00	100,00

Tipo de experimentos	Unidades	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
<i>Magnetorresistencia hasta 7 T (CFMS)</i>	Medida	20,00	60,00	100,00
<i>Magnetorresistencia hasta 14 T (CFMS)</i>	Medida	30,00	90,00	150,00
<i>Resistividad en temperatura (2-325 K) (CFMS)</i>	Medida	15,00	45,00	75,00
<i>Resistividad en temperatura (2-400 K) (PPMS)*. Con recuperado de helio</i>	Medida	20,00	60,00	100,00
<i>Magnetorresistencia hasta 1.3 T (75-400 K)</i>	Medida	15,00	45,00	75,00
<i>Imanación superficial a RT (MOKE)</i>	Medida	10,00	30,00	50,00
<i>Ciclo de histéresis Helmholtz</i>	Ciclo	10,00	50,00	85,00
<i>Resonancia de Espín a temperatura ambiente (Banda Q, L ó S)</i>	Medida	20,00	60,00	100,00
<i>Resonancia de Espín a temperatura ambiente (Banda X)</i>	Medida	10,00	30,00	50,00
<i>Resonancia de Espín (4 K-300 K, Banda Q, 20 espectros)</i>	Medida	150,00	450,00	750,00
<i>Resonancia de Espín (4 K-300 K, Banda X, L, S, 20 espectros)</i>	Medida	100,00	300,00	500,00

Si las medidas solicitadas para una muestra en concreto implican un tiempo de uso superior a las 24 horas, se aplicará un descuento del 30 % siempre que los experimentos se puedan acomodar en fin de semana o días festivos.

3.6. Microscopía Electrónica y Microanálisis de Materiales

Observación, análisis e imagen	Unidad	UPV/EHU autoservicio	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
MEB JEOL JSM 6400- Imagen y análisis cualitativo	Hora	10,00	20,00	65,00	100,00
MEB JEOL JSM 6400 – Microanálisis cuantitativo	Hora	15,00	25,00	80,00	120,00
MEB FEG JEOL 7000F	Hora	12,00	25,00	80,00	120,00
MET PHILIPS CM200	Hora	10,00	20,00	100,00	150,00

Procesamiento de muestras	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Rejilla de Cu	Rejilla	0,25	0,38	0,55
Rejilla de Cu con C	Rejilla	2,70	4,05	6,10
Rejilla de Ni con C	Rejilla	3,00	4,50	6,75
Rejilla de Mo con C	Rejilla	12,00	18,00	27,00
Preparación de rejillas para MET	Muestra	1,00	3,00	4,50
Metalizaciones Grafito (Normal)*	Proceso	6,00	32,00	48,00
Metalizaciones Grafito (Máxima calidad)*	Proceso	10,00	50,00	68,48
Metalizaciones AU *	Proceso	10,00	32,00	48,00
Corte con sierra de diamante	Hora	5,00	20,00	30,00
Encapsulado	Muestra	3,00	15,00	22,50
KIT Cross S. (Dimpler + Bombardeo iónico)	Hora	10,00	40,00	60,00
Lijado - Pulido	Hora	30,00	60,00	90,00
Pulido electrolítico	Hora	15,00	40,00	60,00

(*) Las tarifas de metalización hacen referencia al conjunto de muestras preparadas al mismo tiempo.

3.7. Rayos X

3.7.1. Unidad de Moléculas y Materiales y Unidad de Rocas y Minerales

Toma de datos en muestra policristalina	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Difractograma estándar para identificación	Muestra	5,00	30,00	45,00
Difractograma para afinamientos de perfil	Muestra	30,00	100,00	200,00
Difracción con haz monocromático $K\alpha_1$	Muestra	60,00	150,00	400,00
Difracción en cuna de Euler	Muestra	60,00	150,00	400,00
Difracción en cámaras de temperatura	Muestra	50,00	120,00	350,00

Medida y tratamiento de datos de DRX	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Identificación de fases	Muestra	20,00	55,00	80,00
Cálculo de parámetros estructurales	Muestra	40,00	100,00	150,00
Cálculo del tamaño de dominio coherente de difracción	Muestra	25,00	65,00	100,00
Análisis de textura, diagramas de polos (Multex)	Muestra	100,00	250,00	600,00
Análisis de Stress (Leptos)	Muestra	100,00	250,00	600,00
Estudio termodifractométrico	Muestra	70,00	200,00	500,00
Análisis de muestras desde bajos ángulos	Muestra	60,00	170,00	250,00
Análisis de mineralogía de arcillas mediante agregados orientados	Muestra	40,00	90,00	130,00
Análisis cuantitativo de muestras multifásicas por DRX	Muestra	Desde 100,00	Desde 270,00	Desde 400,00
Otros tipos de toma de datos y/o trabajos	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar

Difracción de monocristal	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Montaje de muestra y caracterización preliminar	Muestra	10,00	20,00	30,00
Indexación de las caras del cristal	Muestra	30,00	50,00	75,00
Toma de datos (90K<500K) para resolución estructural (hasta 8 horas)	Muestra	80,00	120,00	180,00
Toma de datos (90K<500K) para resolución estructural (desde 8 horas)	Muestra	200,00	300,00	450,00
Toma de datos para resolución estructural a T<90K Helijet (Consumo de He no incluido)	Muestra	+300,00	+300,00	+300,00
Toma de datos para resolución estructural T>500K Hotjet	Muestra	+30,00	+30,00	+30,00
Resolución de estructuras (CIF)	Muestra	75,00	100,00	450,00
Tabla resumen con los datos cristalográficos de interés**	Muestra	30,00	110,00	110,00
Diagrama ORTEP de alta resolución de la unidad asimétrica de la estructura**	Muestra	30,00	110,00	110,00
Tablas de distancias y ángulos de la molécula**	Muestra	30,00	110,00	110,00
Imágenes de las vistas del empaquetamiento cristalino a lo largo de los ejes cristalográficos**	Muestra	30,00	110,00	110,00
Otros tipos de toma de datos y/o trabajos	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar

**Implica la realización del CIF de resolución estructural.

Otros equipos	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Tamaño de partícula por dispersión Láser	Hora	30,00	55,00	80,00
Estudios petrográficos	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar
Análisis químico semicuantitativo EDXRF	Hora	15,0	30,00	45,00
Análisis químico de elementos mayores de muestras geológicas mediante WDXRF	Muestra	30,00	60,00	90,00
Análisis químico por ME	Hora	25,00	65,00	100,00
Otros trabajos	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar

DRX: Difracción de rayos X en muestra policristalina o monocristalina.

XRF: Fluorescencia de rayos X.

ME: Microsonda electrónica.

El Servicio de Rayos X se reserva el derecho de decidir el equipo a utilizar para realizar las tareas solicitada por los usuarios.

3.7.2. Unidad de Espectroscopía Fotoeléctrica de Rayos X (XPS)

Servicio	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis de XPS*	Hora	30,00	115,00	175,00
Análisis de profundidad*	Hora	30,00	115,00	175,00
XPS con resolución angular*	Hora	30,00	115,00	175,00
Otro tipo de análisis	Hora	Consultar	Consultar	Consultar

(*) Incluyen análisis cualitativo.

Tratamiento de datos	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
XPS-Análisis semicuantitativo	Muestra	10,00	40,00	60,00
XPS-Análisis detallado e interpretación de picos máximos	Muestra	25,00	100,00	150,00
Análisis de profundidad	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar
XPS con resolución angular	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar

3.8. Resonancia Magnética Nuclear (RMN)

Autoservicio

- Usuarios: profesores o investigadores de la UPV/EHU.
- Fungible (tubos, disolventes): no incluido.
- Asistencia técnica (experimentos específicos, envío mediante soporte digital,...): incluido.
- Interpretación de resultados: no incluido.
- Requisito de acceso: superación de una prueba de conocimiento establecida por el Servicio de RMN.
- Facturación: en función del tiempo de uso. Para los investigadores de la UPV/EHU, pago mensual de los Departamentos en las Unidades de RMN en cada Campus mediante facturación interna.

Autoservicio Equipo (Localización)	Unidad	Tarifa diurna	Tarifa nocturna / fin de semana
Varian 300 MHz (Vitoria)	Hora	4,00	0,50
Bruker 400 MHz (Vitoria)	Hora	6,00	0,60
Bruker 300 MHz (Leioa)	Hora	4,00	0,50
Bruker 300 MHz (San Sebastián)	Hora	4,00	0,50
Bruker 400 MHz (San Sebastián)	Hora	6,00	0,60
Bruker 500 MHz (San Sebastián)	Hora	6,00	0,60

El tiempo de uso se calculará de forma individualizada para cada usuario autorizado, contando el intervalo que media entre el momento de acceso a su cuenta y el cierre de la misma en el ordenador de cada equipo. Por lo tanto, los tiempos facturados incluirán los ajustes previos (shimming, etc...) y los procesados de los experimentos realizados (y no únicamente el tiempo de registro).

Los equipos ubicados en los servicios de RMN de San Sebastián y de Leioa cuentan con muestreadores automáticos. En el resto de emplazamientos, el muestreo y los ajustes previos son manuales.

La tarifa nocturna se refiere a la realización de los experimentos entre las 19:00 horas y las 9:00 horas del día siguiente. La tarifa de fin de semana se inicia a las 19:00 horas del viernes y finaliza a las 9:00 horas del lunes siguiente.

Servicio ordinario asistido por el técnico

- Usuarios: profesores o investigadores de la UPV/EHU y agentes de la Red Vasca de Tecnología e Investigación, empresas, organismos oficiales, otras universidades, etc.
- Fungible (tubos, disolventes): no incluido bajo tarifa de usuario interno, incluido bajo tarifa de usuario externo.
- Asistencia técnica: experimentos específicos, envío mediante soporte digital, etc., incluido.
- Interpretación de resultados y elaboración de informes: no incluido.
- Facturación: en función del tiempo de uso. Para los investigadores de la UPV/EHU, pago mensual de los Departamentos en las Orgánicas de las Unidades de RMN en cada Campus mediante facturación interna. Para usuarios externos, facturación puntual en función del tiempo de uso y en fracciones de 30 minutos; a tramitar a través de la Unidad Económica de los SGlker, previo presupuesto.

Tarifa diurna Equipo (Localización)	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Bruker 300 MHz (Leioa)	Hora	12,50	45,00	67,50
Bruker 500 MHz (Leioa)	Hora	13,50	55,00	82,50
Bruker 300 MHz (San Sebastián)	Hora	12,50	45,00	67,50
Bruker 400 MHz (San Sebastián)	Hora	13,50	45,00	67,50
Bruker 500 MHz (San Sebastián)	Hora	13,50	55,00	82,50
Bruker 400 MHz(Sólidos) (San Sebastián)	Hora	15,00	55,00	82,50
Preparación de muestra para RMN sólidos	Muestra	10,00	40,00	60,00

Tarifa nocturna / fin de semana Equipo (Localización)	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Bruker 300 MHz (Leioa)	Hora	0,50	9,00	13,50
Bruker 500 MHz (Leioa)	Hora	0,60	20,00	30,00
Bruker 300 MHz (San Sebastián)	Hora	0,50	9,00	13,50
Bruker 400 MHz (San Sebastián)	Hora	0,60	10,00	15,00
Bruker 500 MHz (San Sebastián)	Hora	0,60	20,00	30,00
Bruker 400 MHz(Sólidos) (San Sebastián)	Hora	3,50	18,00	27,00

Es responsabilidad del usuario preparar correctamente las muestras. El tiempo consumido en muestras inapropiadas será computado igualmente, aunque no conduzcan a un registro válido.

El plazo de entrega, salvo en caso de avería de los equipos o baja del personal, es de 24 a 48 horas para ^1H , COSY, etc. y de 70 horas para ^{13}C , NOESY, etc.

La tarifa diurna se refiere a la realización de experimentos entre las 9:00 y las 19:00 horas del mismo día. La tarifa nocturna se refiere a la realización de los experimentos entre las 19:00 horas y las 9:00 horas del día siguiente y, en fin de semana, se inicia a las 19:00 horas del viernes y finaliza a las 9:00 horas del lunes siguiente.

4.- BIOMEDICINA Y BIOTECNOLOGÍA

4.1. Animalarios

Los usuarios del Servicio deben hacer frente a parte de los gastos de alimentación, cuidado y limpieza de los animales estabulados, así como de los materiales, equipos e instalaciones que sean precisos para desarrollar el proyecto de investigación, en relación con el número de animales de laboratorio utilizados por cada usuario y día de estabulación.

Si se necesitan otras cepas, se consultará con el Servicio del Animalario.

A las tarifas descritas se deben añadir los portes y embalajes necesarios.

4.1.1. Estabulario de Álava

Mantenimiento de animales	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Rata	Animal y día	0,25	0,75	1,10
Ratón	Animal y día	0,15	0,45	0,70
Conejo	Animal y día	0,70	2,10	3,15

Servicio de eutanasia mediante cámara de CO ₂	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Rata	Animal	0,90	2,50	4,05
Ratón	Animal	0,60	1,80	2,70
Conejo	Animal	4,00	8,00	12,00

Uso del laboratorio	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Instalación	½ Hora	---	6,00	9,00
Equipo de anestesia	½ Hora	5,50	15,00	22,50

Uso del quirófano	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Instalación (Incluye uso del equipo de estereotaxis y la lupa quirúrgica) siempre bajo reserva	½ Hora	1,50	18,00	27,00
Equipo de anestesia	½ Hora	5,50 €	15,00 €	22,50 €

4.1.2. Animalario de Bizkaia

Animales de producción propia

Rata Sprague-Dawley	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Hembra con camada	Animal	17,00	25,50	38,25
Hembra gestante	Animal	17,00	25,50	38,25
Animal hasta destete (<21 días)	Animal	1,90	2,90	4,35
Animal hasta dos meses	Animal	5,00	7,50	11,25
Animal hasta cuatro meses	Animal	7,20	10,80	16,20
Cada semana posterior	Animal	0,60	1,00	1,50

Ratón Swiss (Bajo demanda)	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Hembra con camada	Animal	11,00	16,50	24,75
Hembra gestante	Animal	11,00	16,50	24,75
Animal hasta destete (<21 días)	Animal	0,90	1,40	2,10
Animal hasta dos meses	Animal	2,00	3,00	4,50
Animal hasta cuatro meses	Animal	2,80	4,20	6,30
Cada semana posterior	Animal	0,20	0,30	0,45

Mantenimiento de animales y uso de instalaciones

Mantenimiento de animales	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Rata	Animal y día	0,25	0,75	1,10
Ratón	Animal y día	0,15	0,45	0,70
Conejo	Animal y día	0,70	2,10	3,15
Xenopus	Animal y día	0,50	1,50	2,25
Ratón en aislamiento	Animal y día	0,40	1,20	1,80
Ratón bajo barrera	Animal y día	0,35	1,05	1,60

Servicio de eutanasia mediante cámara de CO ₂	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Rata	Animal	0,90	2,50	4,05
Ratón	Animal	0,60	1,80	2,70
Conejo	Animal	4,00	8,00	12,00

Uso del laboratorio	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Instalación	½ Hora	---	6,00	9,00
Cabina de flujo laminar	½ Hora	2,00	8,00	12,00
Equipo de anestesia	½ Hora	5,50	15,00	22,50

Uso del quirófano	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Instalación (Incluye uso del equipo de estereotaxis y la lupa quirúrgica) siempre bajo reserva	½ Hora	1,50	18,00	27,00
Equipo de anestesia	½ Hora	5,50 €	15,00 €	22,50 €

Uso de la sala de comportamiento	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Instalación bajo reserva	½ Hora	0,50	6,00	9,00

Otros servicios varios	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPis	Tarifa otros usuarios
Viruta	Saco	22,00	No disponible	No disponible
Pienso	Saco	30,00	No disponible	No disponible
Jaulas	Jaula y mes	7,00	No disponible	No disponible
Cajas de transporte	Unidad	6,00	No disponible	No disponible
Gelatina para transporte	Unidad	0,50	3,00	4,50
Nestlets	Unidad	0,10	1,00 €	1,50 €
Gestión colonia	Mes	35,00	Consultar	Consultar
Obtención de muestras	Camada	6,00	Consultar	Consultar
Gestión lote externo	Lote	10,00	35,00	35,00

4.1.3. Estabulario de Gipuzkoa

Mantenimiento de animales	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPis	Tarifa otros usuarios
Rata	Animal y día	0,25	0,75	1,10
Ratón	Animal y día	0,15	0,45	0,70

Servicio de eutanasia mediante cámara de CO ₂	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPis	Tarifa otros usuarios
Rata	Animal	0,90	2,50	4,05
Ratón	Animal	0,60	1,80	2,70

4.2. Genómica y Proteómica

4.2.1. Banco de ADN

Proceso y Técnica	Unidad	Autoservicio (1)	Autoservicio (2)	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Extracción	Extracción	Solicitar presupuesto				
Cuantificación. Fluorimetría	Medida	0,40	0,80	1,00	1,20	1,50
Cuantificación. Espectrofotometría	Medida	0,008	0,012	0,25	0,30	0,40
Cuantificación. Quantifiler	Medida	0,013	4,000	4,00	4,00	6,00
PCR (*) convencional	Reacción	0,30	1,00	1,20	1,40	3,00
PCR (*) a tiempo real	Reacción	1,50	1,80	2,00	2,50	3,00
Electroforesis. Agar 100 ml 1,5%	Gel	2,00	2,20	2,70	3,00	4,00
Electroforesis. Agar 50 ml 1,5%	Gel	1,00	1,20	1,70	2,00	2,50
Electroforesis. Agar 30 ml 1,5%	Gel	0,80	1,00	1,50	2,00	2,50
Secuenciación* Secuencia	Secuencia	6,50	7,00	7,00	10,00	14,00
Secuenciación* Migración	Secuencia	3,00	3,50	3,50	5,00	7,00
SNaPShot** Fragmento	Fragmento	6,00	7,00	7,00	10,00	14,00
SNaPShot** Migración#	Fragmento	2,50	3,50	3,50	5,00	7,00
Análisis fragmentos** Fragmento	Fragmento	3,50	4,00	4,00	6,00	8,00
Análisis fragmentos** Migración#	Fragmento	2,00	3,00	3,00	4,50	4,00
Pirosecuenciación** (Secuencia)	Secuencia	1,50	1,60	2,00	3,00	5,00
Pirosecuenciación** (Migración#)	Fragmento	0,90	1,00	1,00	1,50	2,50

1: En esta tarifa parte del fungible es proporcionado por el usuario solicitante (consultar con el Servicio).

2: En esta tarifa todo el fungible es proporcionado por el Banco de ADN, UPV/EHU.

*No incluyen los primers.

** No incluyen los primers marcados.

El usuario envía la muestra (producto de reacción de secuenciación) lista para migrar.

Pruebas de parentesco	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Test de filiación con carácter informativo [humanos]	Por trío o pareja#	200,00	250,00	300,00
Test de filiación con carácter informativo [humanos]	Hijo adicional	+ 80,00	+ 100,00	+ 120,00
Test de filiación con validez legal [humanos]	Por trío o pareja#	230,00	300,00	360,00
Test de filiación con validez legal [humanos]	Hijo adicional	+ 90,00	+ 120,00	+ 150,00

4.2.2. Expresión Génica

Código	Proceso y Técnica	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPis	Tarifa otros usuarios
01	Extracción de RNA	Extracción	Solicitar presupuesto		
02	Purificación RNA	Purificación	7,00	11,00	14,00
03	Síntesis de cDNA para qPCR estándar	Por reacción	4,00	6,00	9,00
04	Cuantificación de RNA por fluorimetria (QuBit)	Por muestra	1,50	2,25	3,00
05	Cuantificación de RNA por Nanodrop	Por muestra	0,50	0,75	1,00
06	Bioanalyzer, RNA Nanochip, chip de 12 muestras	Por chip	38,00	60,00	75,00
07	RT-qPCR PLACAS 96 pocillos: SYBR Green o TaqMan ¹ (incluye MaterMix)	Por Placa	50,00	101,00	152,00
08	RT-qPCR PLACAS 384 pocillos : SYBR Green o TaqMan ¹ (incluye MaterMix)	Por placa	135,00	240,00	360,00
09	RT-qPCR Microfluidic cards (TaqMan Low density arrays) (MFCs o TLDAs) ² (incluye MaterMix)	Por MFC	36,00	98,00	118,00
10	microRNA qPCR		Solicitar presupuesto		
11	Ensayos con sonda para genes de referencia, humanos, ratón, rata	Por gen y muestra	1,00	2,00	3,00
12	Primers para genes de referencia, humanos, ratón, rata	Por gen y muestra	0,25	0,50	1,50
13	Diseño de cebadores y sondas para RT-qPCR	Por hora	25,00	40,00	60,00
14	Análisis de resultados de RT-qPCR	Por hora	35,00	50,00	70,00
15	Uso qPCR Applied Biosystems 7900 HT (placas 96 Fast o 384) (El usuario debe aportar todo el material)	Por run o placa	7,00	22,40	34,00
16	qPCR BioMark HD Fluidigm, GE sondas, chip 48,48 ¹	Por chip	292,00	445,00	668,00
17	qPCR BioMark HD Fluidigm, GE sondas, chip 96,96 ¹	Por chip	872,00	1.135,00	1.702,00
18	qPCR BioMark HD Fluidigm, GE EvaGreen, chip 48,48 ¹	Por chip	305,00	458,00	687,00
19	qPCR BioMark HD Fluidigm, GE EvaGreen, chip 96,96 ¹	Por chip	909,00	1.172,00	1.758,00
20	Síntesis cDNA con kit RT de Fluidigm para plataforma BioMark HD	Por reacción	2,30	3,40	5,10
21	Preamplificación de cDNA para plataforma BioMark HD, sondas ¹	Por reacción	1,00	1,50	2,20
22	Preamplificación de cDNA + Exo I para plataforma BioMark HD, EvaGreen ¹	Por reacción	1,30	1,90	2,90
23	qPCR BioMark HD Fluidigm, miRNAs		Solicitar presupuesto		

Código	Proceso y Técnica	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
24	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Arrays de catálogo, formato 4 x 44K, un color†	Por slide (4 arrays por slide)	938,00	1.971,00	2.561,00
25	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Arrays de catálogo, formato 4 x 44K, dos colores†	Por slide (4 arrays por slide)	1.301,00	2.429,00	3.157,00
26	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Arrays de catálogo, formato 8 x 15K, un color†	Por slide (8 arrays por slide)	1.428,00	2.999,00	3.898,00
27	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Arrays de catálogo, formato 8 x 15K, dos colores†	Por slide (8 arrays por slide)	1.770,00	3.716,00	4.831,00
28	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Arrays de catálogo, formato SurePrint G3 8x60K, un color†	Por slide (8 arrays por slide)	1.887,00	3.963,00	5.151,00
29	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Arrays de catálogo, formato SurePrint G3 8x60K, dos colores†	Por slide (8 arrays por slide)	2.244,00	4.712,00	6.126,00
30	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Custom Arrays, formato 4 x, un color††	Por slide (4 arrays por slide)	434,00	975,00	1.463,00
31	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Custom Arrays, formato 4 x 44K, dos colores††	Por slide (4 arrays por slide)	653,00	1.469,00	2.203,00
32	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Custom Arrays, formato 8 x, un color††	Por slide (8 arrays por slide)	745,00	1.676,00	2.513,00
33	**Microarrays Expresión Génica Low Input QuickAmp: Custom Arrays, formato 8 x, dos colores††	Por slide (8 arrays por slide)	1.137,00	2.559,00	3.838,00
34	Microarrays de micro RNAs (miRNA) de humano o ratón, 8 x 60K†	Por slide (8 arrays por slide)	2.204,00	4.408,00	6.017,00
35	Microarrays de micro RNAs (miRNA) de rata, 8 x 15K†	Por slide (8 arrays por slide)	2.080,00	4.160,00	5.678,00
36	Microarrays de expresión génica de procariotas		Solicitar presupuesto		
37	Análisis de datos de microarrays avanzado	Por hora	35,00	50,00	70,00
38	Preparación de librerías para MiSeq (Targeted RNA, miRNA, targeted DNA methylation)		Consultar con la unidad		
39	MiSeq run Carreras en equipo MiSeq (Cluster-prep+Secuenciación)	Por run	Consultar con la unidad		
40	Otro tipo de servicios personalizados		Consultar con la unidad		

1: Las tarifas NO incluyen primers, sondas y Gene Expression Arrays.

2: NO incluyen el precio de las MFCs o TLDAs.

**·: Los precios de microarrays pueden variar a lo largo del año, ya que están sujetos a variaciones en las tarifas aplicadas por las empresas suministradoras.

†: Incluyen precio de los slides, análisis de calidad de las muestras, procesado completo de las muestras y de los arrays, escaneado, análisis de imagen y análisis básico de resultados.

††: Incluyen los mismos conceptos que para arrays de catálogo, excepto el precio de los arrays.

4.2.3. Proteómica

Análisis del peso molecular de proteínas y péptidos	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis mediante ESI por MS-QTOF o MS-ION TRAP	Muestra	40,00	70,00	115,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00
Análisis de peso molecular mediante ESI-Q-TOF	Muestra	20,00	30,00	50,00
Análisis de datos estándar (1/2 hora)	Muestra	10,00	25,00	40,00

Identificación de proteínas por LC-MS/MS (<5 proteínas) - SYNAPT HDMS	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Identificación de proteínas por LC-MS/MS (<5 proteínas) - SYNAPT HDMS	Muestra	85,00	137,00	228,00
Digestión estándar de proteínas	Muestra	10,00	15,00	25,00
LC-MS/MS gradiente corto (nanoAcquity_SYNAPT HDMS)	Muestra	65,00	97,00	163,00
Análisis de datos estándar (1/2 hora)	Muestra	10,00	25,00	40,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00
Precipitación de proteínas	Muestra	15,00	22,00	37,00

Identificación de proteínas mediante LC-MS/MS (<50 Proteínas) - SYNAPT HDMS	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Identificación de proteínas mediante LC-MS/MS (<50 Proteínas) - SYNAPT HDMS	Muestra	117,00	186,00	308,00
Digestión estándar de proteínas	Muestra	10,00	15,00	25,00
LC-MS/MS gradiente corto (nanoAcquity_SYNAPT HDMS)	Muestra	97,00	146,00	243,00
Análisis de datos estándar (1/2 hora)	Muestra	10,00	25,00	40,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00
Precipitación de proteínas	Muestra	15,00	22,00	37,00

Identificación de proteínas mediante LC-MS/MS (>50 Proteínas) - SYNAPT HDMS	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Identificación de proteínas mediante LC/MS/MS (>50 proteínas) - SYNAPT HDMS	Muestra	175,00	282,00	467,00
Precipitación de proteínas	Muestra	15,00	22,00	37,00
Digestión estándar de proteínas	Muestra	10,00	15,00	25,00
LC-MS/MS gradient largo (nanoAcquity_SYNAPT HDMS)	Muestra	130,00	195,00	325,00
Análisis de datos estándar (1 hora)	Muestra	20,00	50,00	80,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00
Digestión de proteínas FASP	Muestra	25,00	37,00	62,00

Identificación de proteínas mediante LC-MS/MS (<50 proteínas) - Q-Exactive	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Identificación de proteínas mediante LC-MS/MS (<50 proteínas) - Q-Exactive	Muestra	166,00	260,00	431,00
Digestión estándar de proteínas	Muestra	10,00	15,00	25,00
LC-MS/MS gradiente medio (Easy-nLC_QExactive)	Muestra	146,00	220,00	366,00
Análisis de datos estándar (1/2 hora)	Muestra	10,00	25,00	40,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00
Precipitación de proteínas	Muestra	15,00	22,00	37,00
LC-MS/MS gradiente corto (Easy-nLC_QExactive)	Muestra	97,00	146,00	243,00

Identificación de proteínas mediante LC-MS/MS (>50 proteínas) - Q-Exactive	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Identificación de proteínas mediante LC/MS/MS (>50 proteínas) - Q-Exactive	Muestra	239,00	378,00	627,00
Precipitación de proteínas	Muestra	15,00	22,00	37,00
Digestión estándar de proteínas	Muestra	10,00	15,00	25,00
LC-MS/MS gradiente largo (Easy-nLC_QExactive)	Muestra	194,00	291,00	485,00
Análisis estándar de datos (1 hora)	Muestra	20,00	50,00	80,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00
Digestión de proteínas FASP	Muestra	25,00	37,00	62,00
LC-MS/MS gradiente medio (Easy-nLC_QExactive)	Muestra	146,00	220,00	366,00

Identificación de proteínas por Peptide Mass Fingerprinting mediante MS-MALDI TOF	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Peptide Mass Fingerprinting mediante MS-MALDI TOF	Muestra	35,00	57,00	95,00
Digestión de proteínas estándar	Muestra	10,00	15,00	25,00
Peptide Mass Fingerprinting mediante MS-MALDI QTOF	Muestra	20,00	30,00	50,00
Análisis de datos estándar (1/4 hora)	Muestra	5,00	12,00	20,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00

Identificación de proteínas por Peptide Mass Fingerprinting MS - MS/MS mediante MALDI TOF/TOF	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Peptide Mass Fingerprinting MS - MS/MS mediante MALDI TOF/TOF	Muestra	50,00	85,00	140,00
Digestión de proteínas estándar	Muestra	10,00	15,00	25,00
Peptide Mass Fingerprinting mediante MS-MALDI QTOF	Muestra	30,00	45,00	75,00
Análisis de datos estándar (1/2 hora)	Muestra	10,00	25,00	40,00
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00

Caracterización de modificaciones	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Modificaciones post-traduccionales - Fosfopéptidos	Muestra	150,00	227,00	378,00
Digestión estándar de proteínas	Muestra	10,00	15,00	25,00
Enriquecimiento de fosfopéptidos (<5 proteínas)	Muestra	60,00	90,00	150,00
LC-MS/MS gradiente corto (nanoAcquity_SYNAPT HDMS)	Muestra	65,00	97,00	163,00
Análisis estándar de datos (1/2 hora)	Muestra	15,00	25,00	40,00
Digestión de proteínas FASP	Muestra	25,00	37,00	62,00
Enriquecimiento de fosfopéptidos (<50 proteínas)	Muestra	90,00	135,00	225,00
Enriquecimiento de fosfopéptidos (>50 proteínas)	Muestra	120,00	180,00	300,00
LC-MS/MS gradiente medio (nanoAcquity_SYNAPT HDMS)	Muestra	97,00	146,00	243,00
LC-MS/MS gradiente largo (nanoAcquity_SYNAPT HDMS)	Muestra	130,00	195,00	325,00
LC-MS/MS gradiente corto (Easy-nLC_QExactive)	Muestra	97,00	146,00	243,00
LC-MS/MS gradiente medio (Easy-nLC_QExactive)	Muestra	146,00	220,00	366,00
LC-MS/MS gradiente largo (Easy-nLC_QExactive)	Muestra	194,00	291,00	485,00

Preparación de muestras Desalinización y concentración por Zip-Tip	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Desalinización y concentración mediante C18	Muestra	10,00	15,00	25,00

Proteómica diferencial	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Proteómica cuantitativa - MSe	Muestra	195,00	332,00	547,00
Precipitación de proteínas	Muestra	15,00	22,00	37,00
Digestión estándar de proteínas	Muestra	10,00	15,00	25,00
LC-MS/MS gradient largo (nanoAcquity_SYNAPT HDMS)	Muestra	130,00	195,00	325,00
Análisis de datos estándar (2 horas)	Muestra	40,00	100,00	160,00
Digestión de proteínas FASP	Muestra	15,00	22,00	37,00

Proteómica diferencial Análisis de imagen	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis de imagen (autoservicio)	Hora	17,00	25,00	45,00

Análisis de datos extra	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis de datos extra (1/2 hora)	Hora	10,00	25,00	40,00

4.2.4. Secuenciación y Genotipado

Proceso	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPis	Tarifa otros usuarios
Extracción de ADN				
EXTRACCIÓN DE ADN (kit QIAamp o DNAeasy de QIAGEN [manual/muestras individuales])	Reacción	7,50	11,25	15,00
EXTRACCIÓN DE ADN en placa (kit Nucleospin de Macherey-Nagel [robotizado / mínimo 48 muestras])	Reacción	6,00	9,00	12,00
Extracción + cuantificación (Nanodrop) + normalización [muestras individuales]	Reacción	8,50	12,75	17,00
Extracción + cuantificación (Nanodrop) + normalización [mínimo 48 muestras]	Reacción	7,00	10,50	14,00
Extracción por Chelex [manual/muestras individuales]	Reacción	2,25	3,00	4,50
Cuantificación / Normalización				
FLUORIMETRIA en placa (set de 90 muestras) por PicoGreen (FLX800) [ADN de doble hebra]	Reacción	1,00	1,50	2,00
FLUORIMETRIA análisis individual (Qubit) [ADN de doble hebra]	Reacción	1,50	2,25	3,00
ESPECTROFOTOMETRÍA (NANODROP) [ácidos nucleicos] + ratios 260/280; 260/230	Reacción	0,50	0,75	1,00
NORMALIZACIÓN	Reacción	0,50	0,75	1,00
Chequeo de calidad y cuantificación por chip Bioanalyzer [ADN de doble hebra]		Consultar con la Unidad		
Amplificaciones				
PCR ^S	Reacción	1,50	2,25	3,00
PCR + Purificación + cuantificación	Reacción	3,50	5,00	7,00
Purificación de alto rendimiento (apto para NGS): AMPure XP	Reacción	3,50	5,00	7,00
Whole Genome Amplification (WGA) – Kit GenomiPhi	Reacción	4,50	6,75	9,00
Genealogías / Genética forense				
Test de filiación con carácter informativo [humanos]	Por trío o pareja [#]	200,00	250,00	300,00
Test de filiación con carácter informativo [humanos]	Hijo adicional	+ 80,00	+ 100,00	+ 120,00
Test de filiación con validez legal [humanos]	Por trío o pareja [#]	230,00	300,00	360,00
Test de filiación con validez legal [humanos]	Hijo adicional	+ 90,00	+ 120,00	+ 150,00
Test de hermandad [humanos]		Consultar con la Unidad		
Perfil genético (STRs) Líneas celulares o individuos [humanos]	Por línea	75,00	75,00	75,00
Perfil genético (STRs) Líneas celulares o individuos [humanos]	Por muestra	+ 20,00	+ 25,00	+ 30,00
Genotipado mitocondrial en humanos (HVR-I, HVR-II) [humanos]	Por individuo	120,00	180,00	210,00
Obtención del perfil genético por STRs en perros [canino]	Por individuo	30,00	36,00	45,00
Test de filiación / Trazabilidad en ANIMALES [Ovino, bovino, equino, canino, aviar,...]		Consultar con la Unidad		

[#] Se entiende por trío madre-padre-hijo y, por pareja, madre-hijo o padre-hijo.

Proceso	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Secuenciación Sanger				
Purificación de PCR + cuantificación [Remitiendo amplificado]	Reacción	2,50	3,75	5,00
Secuenciación [Remitiendo purificado]	Reacción	7,00	10,00	14,00
Purificación de reacción BigDye + migración [Remitiendo producto de secuenciación]	Reacción	5,00	7,50	10,00
Sólo migrar [Remitiendo producto listo para migrar]	Reacción	3,50	5,00	7,00
Migración de fragmentos (genotipado de STRs, Indels,..)				
Electroforesis capilar [Remitiendo amplificado]	Muestra	4,00	6,00	8,00
Electroforesis capilar [sólo migrar]	Muestra	3,00	4,50	6,00
Genotipado de SNPs, Indels				
TaqMan RT-PCR [§]	Muestra	1,50	2,00	2,50
KASPar RT-PCR [§]	Muestra	Consultar con la Unidad		
SNaPshot [§] [Remitiendo amplificado]	Muestra	7,00	10,00	14,00
SNaPshot [§] [Sólo migrar]	Muestra	3,50	5,00	7,00
TaqMan OpenArray: sondas TaqMan espoteadas en arrays	Proyecto	Consultar en tabla específica		
FLUIDIGM: nanofluídica + sondas SNPtype (solo para SNPs) o TaqMan	Array + assays	Consultar en tabla específica		
Secuenciación masiva (NGS)				
MiSeq (Illumina)	Por proyecto	Consultar en tabla específica		
Otro tipo de servicio Personalizado				
- Análisis específicos de proyectos de investigación de genética de poblaciones, genética forense, genética evolutiva,...	Unidad	Consultar con la Unidad		
- Intercalibración entre laboratorios				
- Otros				

[§] No incluye el coste de los primers.

Genotipado de SNPs / Indels. Proyectos TaqMan Openarray

Se muestran a modo de ejemplo tres combinaciones de nº muestras vs nº SNPs pero el formato se personaliza según necesidades de cada proyecto, siempre y cuando el número de arrays sea igual o superior al mínimo requerido para su síntesis (en negrita) y múltiplo de 10.

Proceso	Nº de SNP	Nº de muestras	Nº de arrays	Envío de "raw data"			Envío de genotipos *		
				Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
TOA16_10	16	1440	10	5.838,00	6.114,00	6.806,00	6.045,00	6.425,00	7.220,00
TOA16_20	16	2880	20	10.302,00	10.855,00	12.238,00	10.717,00	11.477,00	13.067,00
TOA16_30	16	4320	30	13.988,00	14.818,00	16.891,00	14.610,00	15.751,00	18.136,00
TOA32_10	32	960	10	5.601,00	5.969,00	6.891,00	5.877,00	6.384,00	7.444,00
TOA32_20	32	1920	20	9.321,00	10.058,00	11.901,00	9.874,00	10.887,00	13.007,00
TOA32_30	32	2880	30	10.813,00	11.919,00	14.684,00	11.643,00	13.164,00	16.343,00
TOA64_20	64	960	20	9.678,00	10.415,00	12.258,00	10.231,00	11.244,00	13.364,00
TOA64_40	64	1920	40	16.361,00	17.836,00	21.522,00	17.467,00	19.494,00	23.734,00
TOA64_50	64	2400	50	20.398,00	22.241,00	26.849,00	21.780,00	24.314,00	29.614,00
TOA128_40	128	960	40	18.104,00	19.578,00	23.264,00	19.209,00	21.237,00	25.476,00
TOA128_80	128	1920	80	35.900,00	38.849,00	46.221,00	38.111,00	42.166,00	50.645,00
TOA128_100	128	2400	100	40.611,00	44.298,00	53.514,00	43.376,00	48.445,00	59.043,00
TOA192_60	192	960	60	28.474,00	30.686,00	36.216,00	30.133,00	33.174,00	39.533,00
TOA192_120	192	1920	120	54.077,00	58.501,00	69.560,00	57.395,00	63.477,00	76.196,00
TOA192_150	192	2400	150	60.610,00	66.139 €	79.963 €	64.757 €	72.360 €	88.258 €
TOA256_80	256	960	80	37.826,00	40.776,00	48.148,00	40.038,00	44.093,00	52.572,00
TOA256_160	256	1920	160	64.536,00	70.434,00	85.180,00	68.959,00	77.069,00	94.027,00
TOA256_200	256	2400	200	71.590,00	78.963,00	97.395,00	77.119,00	87.257,00	108.454,00

*Incluye el análisis de datos y revisión de genotipado.

Genotipado de SNPs. Proyectos BioMark HD FLUIDIGM

Proceso		Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Formato de array (nº de SNPs vs nº de muestras)					
FLU96.96	Formato 96.96	Array	650,00	750,00	800,00
FLU48.48	Formato 48.48	Array	320,00	370,00	420,00
FLUFR48.48	Formato FR48.48 (reutilizable)*	Array	190,00	300,00	350,00
FLUFLEXI12.72	Formato Flexi 12.72 (chip fraccionable a 6 usos de 12 SNPs)	Array	480,00	630,00	390,00
STA	Reacción STA (por muestra)	Muestra	0,75	1,20	1,50
Sonda	Sonda específica / SNP (SNPtype)	Sonda	45,50	48,00	53,00

* Conlleva más tiempo de procesado.

Secuenciación Masiva – NGS MiSeq de ILLUMINA

Proceso	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Carrera en MiSeq				
RUN kit v3 PE: 2 x 75bp (150 ciclos) / 50 M reads	Run	1005,00	1187,00	1424,00
RUN kit v3 PE: 2 x 300bp (600 ciclos) / 50 M reads	Run	1674,00	1931,00	2317,00
RUN kit v2 PE: 2 x 150bp (300 ciclos) / 30M reads	Run	1147,00	1366,00	1640,00
RUN Micro kit PE: 2 x 150bp (300 ciclos) / 8M reads	Run	979,00	1161,00	1394,00
RUN nano kit PE: 2 x 250bp (500 ciclos) / 2M reads	Run	684,00	941,00	1129,00
RUN nano kit PE: 2 x 150bp (300 ciclos)/ 2M reads	Run	806,00	1025,00	1230,00
Carrera en MiSeq (uso de equipo)*				
Carrera de 60 horas (600 ciclos)	Run	150,00	225,00	330,00
Carrera de 300 ciclos	Run	125,00	187,00	280,00
Carrera de 150 ciclos	Run	100,00	150,00	225,00
Generación de librerías				
Librería de amplicones Metagenómica (16S, 18S...) Exomas Targeted Resequencing (panel cáncer, autismo, exoma clínico...) Genomas	Consultar			

El precio incluye el control de calidad de la librería mediante análisis con Bioanalyzer.

* Se considera uso del equipo cuando el usuario aporta el cartucho de reactivos con librería cargada listo para migrar (la manipulación del equipo es responsabilidad del técnico).

4.3. Microscopía Analítica y de Alta Resolución en Biomedicina

Observación, análisis e imagen	Unidad	Tarifa UPV/EHU autoservicio	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Microscopio Electrónico de Trasmisión	Hora	10,00	20,00	95,00	145,00
Microscopio Electrónico de Barrido	Hora	10,00	20,00	80,00	120,00
Microscopio Confocal	Hora	10,00	20,00	80,00	120,00
Citómetro de Flujo	Hora	10,00	20,00	50,00	75,00
Microscopio de Fluorescencia	Hora	5,00	15,00	40,00	60,00
Microscopio Óptico	Hora	5,00	15,00	40,00	60,00
Microscopio Estereoscópico	Hora	3,00	15,00	40,00	60,00
Sistema de Documentación de Geles	Hora	3,00	15,00	40,00	60,00
Vibratomo	Hora	3,00	15,00	40,00	60,00
Criostato	Hora	3,00	15,00	40,00	60,00
Ultramicrotomo	Muestra	6,50	35,00	80,00	120,00

Procesamiento de muestras	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Tinción negativa (con rejilla de carbono)	Proceso	10,00	30,00	45,00
Recubrimiento metálico	Proceso	10,00	32,00	48,00
Desecado al punto crítico	Proceso	20,00	40,00	60,00
Procesamiento de muestras para SEM	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar
Procesamiento de muestras para TEM	Muestra	Consultar	Consultar	Consultar

Apoyo técnico	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Cursos de cualificación para autoservicio (10 horas de duración)	Participante	75,00 €	Consultar	Consultar

Para utilizar los equipos sin asistencia técnica, será necesario haber realizado un curso de cualificación. El personal del servicio valorará si los participantes que hayan realizado los cursos de formación poseen un nivel adecuado para el uso correcto de los mismos.

El procesamiento de muestras se realizará o no en base al número de muestras, disponibilidad del personal, etc. Consultar con el Servicio para la obtención de un presupuesto detallado.

4.4. Radioisótopos

Servicios realizados	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Contador centelleo líquido beta	Hora	5,00	30,00	45,00
Contador centelleo sólido gamma	Hora	5,00	30,00	45,00
Preparación de muestras	Hora	5,00	30,00	60,00
Dosimetría	Año	54,00	---	---
Material fungible	Material	Según coste	Según coste	Según coste
Medidas de radiación e informe (*)	Informe	0,00	90,00	210,00

(*) Se incluirán los gastos de desplazamiento y dietas.

Uso de las instalaciones	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Estudio de procedimientos, evaluación de la cualificación y supervisión	Solicitud	60,00	210,00	210,00
Uso de la instalación	Hora	6,00	36,00	54,00

4.5. Laboratorios de Contención Biológica

Alquiler de espacios

Reserva de espacios	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Laboratorio de Contención Biológica de Nivel 2	Día	50,00	150,00	225,00
Laboratorio de Contención Biológica de Nivel 3 (4 puestos)	Día y puesto	100,00	300,00	450,00

5. MEDIO AMBIENTE

5.1. Fitotrón e Invernadero

Alquiler de espacios

Reserva de espacios	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Reserva de espacio en el fitotrón	m ² y semana	18,00	90,00	135,00
Reserva de espacio en uso exclusivo del fitotrón	m ² y semana	54,00	270,00	405,00
Reserva de espacio en el invernadero	m ² y semana	6,00	30,00	45,00

Preparación del cultivo		Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Lavado del sustrato		Litro	0,80	3,00	4,50
Sustratos	Perlita	Litro	0,20	0,75	1,10
	Vermiculita	Litro	0,18	0,65	1,00
	Turba	Litro	0,14	0,50	0,75
	Otros	Litro	Consultar	Consultar	Consultar
Etiquetas		m ²	1,50	5,50	8,25

Mantenimiento del cultivo	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Iluminación en el Fitotrón	m ² y semana	5,00	9,00	13,50
Iluminación en el Invernadero	m ² y semana	0,40	3,00	4,50
Agua desionizada	Litro	0,40	0,40	0,60
Solución nutritiva	Litro	Consultar		
Alquiler de contenedores	Unidad	Consultar		
Uso bidones soluciones	Bidón y semana	0,40	0,40	0,60
Abono carbónico	Botella	Según consumo de botella		

Análisis con el Cromatógrafo Iónico

El trabajo a realizar se presupuestará siempre con antelación una vez concretado con el personal técnico la solicitud de análisis. La realización de un informe detallado donde se incluyan curvas de calibración y cromatogramas de las muestras, así como otros detalles a convenir, se facturarán independientemente.

Desde el Servicio no se oferta la preparación del extracto de material a analizar. En caso de requerir los servicios del personal técnico, éstos se facturarán a razón de la tarifa de hora extra indicada. A este precio habrá que añadir los costes de material y productos utilizados.

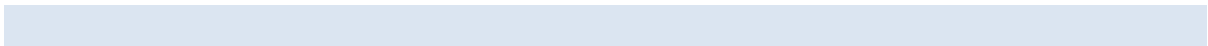
Determinación de aniones: glutarato, succinato, malato, malonato, tartrato, maleato, cetoglutarato, fumarato, oxalato, 3-fosfoglicerato, citrato, isocitrato, fosfoenolpiruvato, nitrato, sulfato, fosfato, nitrito	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Calibración (por usuario y por cada 100 muestras)	Calibrado	165,00	290,00	440,00
Calibrado por analito (excepto isocitrato, fosfoenolpiruvato y 3-fosfoglicerato)	Analito	1,50	8,50	13,80
Calibrado para isocitrato, fosfoenolpiruvato, gliceraldehido-3-fosfato y otros analitos	Analito	Consultar	Consultar	Consultar
Análisis cuantitativo (no incluye diluciones)	Muestra	10,60	15,20	22,80
Cuantificación y hoja de resultados (€/hora)	Hora	Incluido	110,00	110,00

Determinación de cationes: litio, sodio, amonio, potasio, magnesio, calcio	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Calibración (por usuario y por cada 100 muestras)	Calibrado	75,00	200,00	300,00
Calibrado por analito	Analito	1,00	8,00	12,00
Análisis cuantitativo (no incluye diluciones)	Muestra	4,80	7,20	10,80
Cuantificación y hoja de resultados	Hora	Incluido	110,00	110,00

Determinación de azúcares: Arabinosa, fructosa, galactosa, glucosa, xilosa	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Calibración (por usuario y por cada 100 muestras)	Calibrado	100,00	230,00	350,00
Calibrado por analito	Analito	2,40	9,40	14,10
Análisis cuantitativo (no incluye diluciones)	Muestra	6,70	11,30	16,90
Cuantificación y hoja de resultados	Hora	Incluido	110,00	110,00

Otros servicios (*)	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Filtrado de muestras	Muestra	1,40	2,10	3,15
Otros analitos	Analito	Consultar		
Desarrollo de métodos nuevos	Método	Consultar		
Preparación de extractos vegetales	Extracto	Consultar		

(*) En cualquier trabajo solicitado se facturará un mínimo de una hora extra del personal técnico por actividades de gestión del servicio.



6. APOYO TECNOLÓGICO

6.1. Laboratorio Singular de Multiespectroscopías Acopladas (LASPEA)

Uso del RAMAN	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa UPV/EHU nocturna	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Muestra sólida o líquida sin inmersión	1 ^{er} espectro	27,00	---	105,00	158,00
Muestra sólida o líquida sin inmersión	Espectro adicional	+ 5,00	---	+ 10,00	+ 15,00
Muestras acuosas (objetivo de inmersión)	Muestra	+ 5,00	---	+ 10,00	+ 15,00
Macromuestras (sondas externas u objetivo extensible)	Muestra	+ 4,00	---	+ 8,00	+ 12,00
Plataforma de temperatura Linkam TS-1500 (consultar gases)	Muestra	+ 8,00	---	+ 16,00	+ 24,00
Alquiler de equipo (previo entrenamiento)	Hora	27,00	---	---	---
Imagen Raman (Streamline) (h= número de horas)	Hora	27,00	30,00 + 8·h	105,00	158,00

USO DEL INFRARROJO	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa UPV/EHU nocturna	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Muestra sólida (transmitancia)	Muestra	10,00	---	20,00	30,00
Accesorios FTIR (ATR y reflectancia)	Muestra	+ 5,00	---	+ 10,00	+ 15,00
Alquiler equipo (previo entrenamiento)	Muestra	5,00	---	---	---
Imagen FTIR (h= número de horas)	Hora	30,00	30,00 + 8·h	125,00	185,00

USO DEL SEM	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Observación y toma de fotografías	Hora	30,00	115,00	170,00
Empleo SEM (para SCA o EDX)	Hora	15,00	65,00	100,00
Microanálisis cualitativo (EDX)	Hora	+ 4,00	+ 8,00	+ 12,00
Microanálisis cuantitativo (EDX)	Hora	+ 8,00	+ 16,00	+ 24,00
Espectro Raman (SCA)	1 ^{er} espectro	+ 18,00	+ 36,00	+ 54,00
Espectro Raman (SCA)	Espectro adicional	+ 5,00	+ 10,00	+ 15,00
Preparación de muestra sólida: pastilla	Muestra	5,00	10,00	15,00
Preparación de muestra sólida: metalizado	Proceso	10,00	32,00	48,00

6.2. Servicio Central de Análisis

6.2.1. Unidad de Álava

Análisis específicos

- Todos los precios son estimativos y dependen, en gran medida, de la disponibilidad de un método oficial contrastado proporcionado por el solicitante.
- Sobre el precio del análisis se añadirá el valor del patrón de calibración así como los fungibles específicos para el análisis contratado.

Análisis de compuestos orgánicos por LC-QTOF (Agilent 6530 hybrid quadrupole-time of flight mass spectrometer)

Fármacos, pesticidas, compuestos fenólicos, estudios metabolómicos, etc.	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Masa exacta de compuestos puros de síntesis	Muestra	5,00	30,00	45,00
Masa exacta de compuestos desconocidos (precio por compuesto)	Compuesto	100,00	150,00	200,00
<i>Non-target Screening</i> de compuestos mayoritarios	Muestra	100,00	150,00	200,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-QTOF (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	85,00	108,00	160,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-QTOF en matrices biológicas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	115,00	164,00	246,00

Análisis de compuestos orgánicos por LC-DAD-SQ (Agilent 6120 single quadrupole mass spectrometer)

Isoflavonas, fitoesteroles, aminos biogénicas, etc.	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-DAD (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	25,00	30,00	60,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-DAD-SQ (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	85,00	108,00	160,00

Análisis de compuestos orgánicos por LC-QqQ (Agilent 6400 series triple quadrupole mass spectrometer)

<i>Plaguicidas, fármacos, polifenoles, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Target Screening de compuestos en matrices complejas (consultar métodos disponibles)	Muestra	115,00	165,00	220,00
Target Screening y cuantificación de compuestos en matrices complejas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	200,00	270,00	380,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-QqQ (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	85,00	108,00	160,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-QqQ en matrices biológicas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	115,00	164,00	246,00

Análisis de compuestos orgánicos por LC-ITMS (Agilent XCT Plus Ion Trap mass spectrometer)

<i>Aminas biogénicas, glucosinolatos, fármacos, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-ITMS (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	85,00	108,00	160,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-ITMS en matrices biológicas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	115,00	164,00	246,00

Análisis de compuestos orgánicos por LC-RID (Agilent 1260 infinity Refraction Index Detector)

<i>Azúcares, sustancias orgánicas mayoritarias, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Estimación de pureza en materias primas	Muestra	15,00	28,00	42,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-RID (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	25,00	30,00	60,00

Análisis de compuestos orgánicos por LC-FD (Agilent 1100 series Fluorescence Detector)

<i>Aminoácidos, catecolaminas, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis cromatográfico cuantitativo por LC-FD (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	25,00	30,00	60,00

Análisis de compuestos orgánicos por GC-MS (*Agilent 5975 triple axis mass spectrometer*)

<i>Plaguicidas, fármacos, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Identificación cualitativa de sustancias orgánicas	Muestra	21,00	28,00	42,00
<i>Target Screening</i> de compuestos en matrices complejas (consultar métodos disponibles)	Muestra	100,00	150,00	200,00
<i>Target Screening</i> y cuantificación de compuestos en matrices complejas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	180,00	250,00	350,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por GC-MS (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	80,00	100,00	150,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por GC-MS en matrices biológicas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	115,00	164,00	246,00

Análisis de compuestos orgánicos por ATD-GC-MS (*Perkin-Elmer ATD TurboMatrix 650 coupled to Agilent GC/MS. 5973inert mass spectrometer*)

<i>VOCs, Tricloroanisoles, aromas, pesticidas, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
<i>Target Screening</i> de compuestos en matrices complejas (consultar métodos disponibles)	Muestra	115,00	165,00	220,00
<i>Target Screening</i> y cuantificación de compuestos en matrices complejas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	200,00	270,00	380,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por GC-MS (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	85,00	108,00	160,00
Análisis cromatográfico cuantitativo por GC-MS en matrices biológicas (hasta 5 analitos). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	115,00	164,00	246,00

Análisis de compuestos orgánicos por Microscopía FTIR (*Jasco 6300 Fourier Transform Infrared spectroscope*)

<i>Polímeros, análisis de superficies, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis por FTIR	Muestra	10,00	30,00	50,00
Mapeo por microscopía FTIR	Muestra	50,00	110,00	150,00

Análisis de compuestos orgánicos por espectroscopía UV (*Shimadzu UV-1800 spectroscope*)

<i>Polímeros, análisis de superficies, etc.</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Espectro UV de compuestos en disolución	Muestra	8,00	25,00	45,00

Análisis de compuestos inorgánicos por ICP-MS (*Agilent 7500ce Inductively coupled plasma mass spectrometer*)

<i>Metales en diferentes matrices</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Determinación de metales en aguas	Muestra	15,00	35,00	50,00
De 1 a 5 elementos		25,00	50,00	75,00
De 6 a 15 elementos		35,00	75,00	115,00
Más de 15 elementos				
Determinación de metales en matrices de carácter orgánico o inorgánico (digestión por microondas)	Muestra	28,00	85,00	125,00
De 1 a 5 elementos		45,00	100,00	150,00
De 6 a 15 elementos		60,00	125,00	190,00
Más de 15 elementos				
Medida directa en ICP-MS (muestras preparadas por el cliente y sin emisión de informe de resultados por parte del técnico SGiker)				
Tune y calibrado	Proceso	25,00	60,00	90,00
Análisis por muestra	Muestra	2,50	4,00	6,00
De 1 a 5 elementos		3,00	6,00	9,00
De 6 a 15 elementos		3,50	7,50	11,00
Más de 15 elementos				

Análisis de compuestos inorgánicos por LA-ICP-MS (*New Wave UP-266 Laser Ablation coupled to Agilent 7500ce Inductively coupled plasma mass spectrometer*)

<i>Metales en matrices sólidas</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis de metales, cualitativo y/o semicuantitativo (5 máximo). Más de 5 analitos, consultar precio	Muestra	100,00	(Consultar precio)	

Análisis de compuestos inorgánicos por HPLC-ICP-MS (*HPLC 1100 series coupled to Agilent 7500ce Inductively coupled plasma mass spectrometer*)

<i>Especiación</i>	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Determinación de compuestos organometálicos (máx. 3 compuestos por elemento). Más de 3, consultar precio	Muestra	115,00	165,00	220,00

Tarifas para utilización de equipos

- El tiempo de uso se calculará de forma individualizada para cada persona autorizada, incluyendo los ajustes previos y los procesados de las medidas realizadas.
- Quedan excluidas de esta modalidad todas las medidas que impliquen cambios en la configuración original del equipo.

	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
HPLC/MS (IT, SQ, QqQ, QTOF)	Hora	15,50	26,00	40,00
HPLC (DAD, RID, FD)	Hora	7,50	12,00	18,00
GC/MS	Hora	10,50	15,00	22,50
GC/MS con inyección mediante desorción térmica y enfoque criogénico	Hora	12,50	19,00	28,50
FTIR	Hora	5,00	7,00	10,00
Microscopía FTIR	Hora	20,00	45,00	60,00
UV	Hora	5,00	7,00	10,00
ICP/MS	Hora	26,00	45,00	67,50
LA-ICP/MS	Hora	35,00	60,00	10,00

Sistemas de tratamientos de muestras	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
SPE automatizada	Hora	2,00	3,00	4,50
SPME	Hora	4,00	5,00	7,50
Extracción/digestión asistida por MW	Hora	6,00	9,00	13,50
Liofilizador	Hora	2,00	3,00	4,50

6.2.2. Unidad de Bizkaia

Cromatografía líquida y espectrometría de masas	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
HPLC-MS/MS con asistencia técnica	Hora	9,00	55,00	110,00
HPLC-MS/MS inserción directa	Muestra	4,00	40,00	90,00
Uso por tiempo del HPLC-MS/MS (sólo autorizados)	Hora	7,00	---	---
UHPLC-DAD-QTOF	Hora	17,70	127,75	191,60
Análisis con MALDI Y MALDI IMAGING	Hora	20,35	141,00	211,50
Software SIMLIPID (Autoservicio)	Hora	1,15	---	---

Espectrometría de masas con ionización por laser con MALDI-LTQ-Orbitrap	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis de lípidos y otros analitos	Hora	10,00	50,00	75,00
Interpretación de resultados (apoyo técnico)	Hora	18,00	36,00	54,00

Cromatografía de gases y espectrometría de masas (EI y CI)	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
GC-MS-QTOF de mezcla de compuestos	Hora	16,20	81,00	150,00
GC-MS-QTOF de compuestos puros	Muestra	5,40	33,00	55,00
GC-MS-QTOF Inserción directa	Muestra	7,40	33,00	65,00
GC-MS QqQ	Hora	12,00	55,00	80,00
GC-MS EI con inyección líquida o HS	Hora	9,00	50,00	75,00
GC-MS EI con inyección por SPME	Hora	12,00	55,00	80,00
GC-MS EI con inyección por pirolisis	Hora	14,00	60,00	85,00

Liofilización de muestras	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Diseño del experimento de liofilización	Experimento	---	67,00	67,00
Servicio de liofilización	Día	18,00	44,00	66,00

Análisis de metales en disolución por ICP-MS	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Tune y calibrado	Proceso	25,00	60,00	90,00
Análisis por muestra	Muestra			
De 1 a 5 elementos		2,50	4,00	6,00
De 6 a 15 elementos		3,00	6,00	9,00
Más de 15 elementos		3,50	7,50	11,00

Análisis de metales en disolución por ICP-AES	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Tune y calibrado	Proceso	18,00	50,00	75,00
Análisis por muestra	Muestra			
De 1 a 5 elementos		2,00	3,50	5,00
De 6 a 15 elementos		2,50	4,00	6,00
Más de 15 elementos		3,00	4,50	7,00

Análisis de metales y aniones en disolución	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Espectrometría de absorción atómica (FL-AAS)	Hora	15,30	50,30	75,50
Espectrometría de absorción atómica con corrección Zeeman (GF-AAS)	Hora	7,30	50,00	75,00
Espectrometría de absorción atómica de hidruros con corrección Zeeman (HG-AAS)	Hora	10,20	51,70	77,50
Electroforesis capilar de aniones en aguas (EC)	Hora	5,00	38,70	58,00

Análisis elemental y relación isotópica	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
CHN en muestras orgánicas	Muestra	11,30	85,00	128,00
S u O en muestras orgánicas (Calibración y análisis para la primera muestra)	Muestra	70,80	100,00	150,00
S u O en muestras orgánicas (Muestra adicional)	Muestra	4,70	33,00	50,00
CN con relación isotópica	Hora	35,00	105,00	160,00

Análisis de refractancia difusa, transmitancia o absorbancia por UV-vis-NIR	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Análisis por UV-vis-NIR	Hora	6,50	42,00	63,00
Medidas de velocidad de reacción	Hora	5,00	35,00	52,50
Análisis cuantitativo de compuestos (los patrones serán facturados aparte)	Hora	37,50	126,00	186,00
Cianuro, amonio, fenoles, nitritos o nitratos	Hora	25,00	65,00	100,00
Análisis de detergentes catiónicos y aniónicos	Hora	32,00	72,00	108,00
Análisis de AOX – Halógenos absorbidos	Muestra	124,00	272,00	408,00

Digestión y extracción por microondas	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Digestión de inorgánicos en matrices agua o suelos (1-16 muestras)	Hora	33,00	110,00	165,00
Extracción de orgánicos en diferentes matrices (1-6 muestras)	Hora	41,00	117,00	176,00
Digestión de inorgánicos en catalizadores y aguas (1-6 muestras)	Hora	17,00	181,00	272,00

Otros análisis y métodos preparativos	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Medidas de pH	Muestra	2,00	27,00	40,00
Medidas de conductividad	Muestra	2,00	27,00	40,00
Carbonato y Bicarbonato	Muestra	3,00	29,00	44,00
Extracciones	Hora	10,00	110,00	110,00
Filtrado de muestras	Muestra	2,00	5,00	7,50

Suministro de materiales de referencia	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
LRM-UR01 (250 ml) Gastos de envío incluidos	Unidad	32,50	50,00	75,00

7. SERVICIOS COMUNES

7.1. Informática Aplicada a la Investigación

Se factura el uso de los recursos computacionales por hora y por core (cpu simple).

Facturación del tiempo de cálculo (Por hora y por core)	Unidad	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Tiempo de cálculo (Hasta 5.000 €)	Hora y core	0,020	0,034	0,051
Tiempo de cálculo (A partir de 5.000 €)	Hora y core	0,004	0,034	0,051

Facturación de datos almacenados:

- 1.- Se establece una tarifa dependiente del tiempo de cálculo consumido al final del año.
- 2.- Se aplicarán precios por gigabyte (GB).
- 3.- Se facturará por meses sobre la media de disco usado en cada mes.

Facturación de datos almacenados (Por GB extra almacenado cada mes)			Tarifa de Almacenamiento
Rango de uso de CPU (en días al año)			(€/Gb) al mes
2500<	<i>cpu</i>		0,10
100<	<i>cpu</i>	<2500	0,50
1<	<i>cpu</i>	<100	1,00
0<	<i>cpu</i>	<1	1,50

7.2. Unidad de Calidad e Innovación

Los usuarios del Servicio deben hacer frente a los gastos de mantenimiento y calibración de los equipos y patrones.

Préstamo de patrones calibrados frente a otros patrones internacionales	UNIDAD	Tarifa UPV/EHU	Tarifa OPIs	Tarifa otros usuarios
Masas (de 1 mg. a 100 g.)	Día	16,00	50,00	75,00
Termómetro de columna (0-100 °C)	Día	8,00	30,00	45,00

A las tarifas descritas se deben añadir los portes y embalajes necesarios, así como las dietas de desplazamiento del personal técnico.

El usuario que recibe los patrones se hará cargo de cualquier desperfecto, rotura o pérdida que en ellos se pudiera causar durante su custodia.

ANEXO V. ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Organigrama de los Servicios Generales de Investigación, SGIker.	5
Figura 2.	Número de usuarios internos en el periodo 2010-2014.	14
Figura 3.	Relación de usuarios institucionales del año 2014 por género.	14
Figura 4.	Evolución de los usuarios externos en el periodo 2010-2014.	16
Figura 5.	Evolución del número de servicios proporcionados.	17
Figura 6.	Publicaciones con contribución de los SGIker en el periodo 2010-2014.	18
Figura 7.	Distribución de los artículos con apoyo de los SGIker por áreas temáticas.	19
Figura 8.	Distribución de las Tesis Doctorales apoyadas por los SGIker según áreas del conocimiento y género.	20
Figura 9.	Número de proyectos de investigación en los que se ha prestado apoyo.	22
Figura 10.	Evolución de las horas de formación impartidas en el periodo 2010-2014.	25
Figura 11.	Distribución de los másteres por áreas del conocimiento.	26
Figura 12.	Distribución del personal en el año 2014.	27
Figura 13.	Indicadores de gestión de los recursos humanos.	28
Figura 14.	Horas de formación recibidas por el personal en el periodo 2010-2014.	29
Figura 15.	Tendencia interanual de la valoración media obtenida en la encuesta de satisfacción.	31
Figura 16.	Comparativa del número de encuestas recibidas en los últimos 5 años.	31
Figura 17.	Evolución de la satisfacción del usuario externo y del usuario institucional.	32
Figura 18.	Evolución de la imagen generada en los nuevos usuarios frente a los usuarios habituales.	32
Figura 19.	Grado de satisfacción de los usuarios según la frecuencia de uso.	33
Figura 20.	Evolución de la valoración media obtenida en cada campo encuestado.	34
Figura 21.	Datos de facturación interna, externa y total correspondiente al periodo 2010-2014.	37
Figura 22.	Facturación en el año 2014, por áreas.	38
Figura 23.	Oferta formativa del año 2014 y anteriores.	53
Figura 24.	Comparativa de horas ofertadas en el periodo 2010-2014.	53
Figura 25.	Relación de aspectos positivos y de sugerencias de los cursos impartidos.	55

ANEXO VI. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Usuarios y servicios externos prestados.	15
Tabla 2.	Procedencia de los usuarios externos con indicación de cuántos corresponden a Universidades.	15
Tabla 3.	Tipología de las entidades externas usuarias.	16
Tabla 4.	Porcentaje publicaciones según cuartiles.	18
Tabla 5.	Proyectos de investigación de financiación pública.	21
Tabla 6.	Proyectos de financiación privada.	21
Tabla 7.	Indicadores principales de la oferta formativa.	24
Tabla 8.	Número de participantes en la oferta formativa de los SGIker.	25
Tabla 9.	Evolución de los recursos humanos en el periodo 2010-2014.	27
Tabla 10.	Valoración media otorgada por los participantes de la acción formativa.	35
Tabla 11.	Análisis de la eficacia de los medios de comunicación utilizados.	36
Tabla 12.	Entidades públicas y privadas con mayor facturación durante el año 2014, dispuestas en orden decreciente.	38
Tabla 13.	Relación de cursos de la oferta impartidos durante el año 2014.	54

