

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA
ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO
Arabako Campuseko Errektoreordetza

ZERBITZUAREN KUDEAKETA TXOSTENA

Onarpen data: 2021/11/24

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

AURKIBIDEA

- 1. Berrikusketaren Formala**
- 2. Gertatutako Gorabeherak**
- 3. Programatutako Ekintzak**
- 4. Konpromisoen Emaitzak**
- 5. Kudeaketaren Emaitzak**
- 6. Hobekuntza Ekintzen Plangintza**

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

1. BERRIKUSKETA FORMALA

1.1, Sarbidearen kudeaketa: Batxilergoa eta Lanbide Heziketa	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez
1.2, Sarbidearen kudeaketa >25,>45 eta Lan Esperientzia	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez
1.3, Sarbide Espedientearen lekualdaketa	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez
1.5, Ikasketen ziurtagiri pertsonalak	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

1.6, Tituluak	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

1.7, Beken Gestioa	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

1.8, UPV/EHUko txatel pertsonalak egitea (PAS, IRI, beste batzuk).	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

2.1, Barruko eta kanpoko deialdiak	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

2.2, Doktorego tesiak

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

2.3, Kontratazio eta erosketetarako prozedurak

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

3.1, Ostatu: Unibertsitate Ostatua

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

4.1, Kulturarako laguntza.

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

4.2, Kirol Zerbitzurako laguntza

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

4.3, IA Zerako laguntza (Ikasleentzako Argibide Zerbitzua)

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

4.4, HELA Zerako laguntza (Hezkuntzarako laguntza Zerbitzua)

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

5.1, Iradokizunak, kezak eta erreklamazioak

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

5.2, Ebaluazioa, berriskuspena eta hobekuntza	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

5.3, Interes taldeen gogobetzearen neurketa	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

6.1, Barruko eta kanpoko informazioa eta komunikazioa	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

2. GERTATUTAKO GORABEHERAK

Gorabehera	Egoera	Kausa	Egutegia
------------	--------	-------	----------

Oharrak:

Pandemiaren ondorioz, emaitza lortzeko prozesua eten egin da, ez baitugu inkestarik entregatu. Bestalde, kudeaketak egiteko erabiltzaileen presentziak behera egin du; izan ere, jarduera asko (aurreinskripzioak, matrikulak) web bidez egin daitezke (kasu batzuetan derrigorrezkoa da), eta horietako batzuetan ez dugu parte hartzen (bekak).

Gaur egun, zerbitzuaren jarduera guztietarako aurretiko hitzordua ezarri da.

Hainbat zerbitzutan programa berriak instalatu dira, eta, zehazki, erregistroan, UPV/EHUtik kanpoko erabiltzaileei ireki zaie zerbitzua.

3. PROGRAMATUTAKO EKINTZAK

PROGRAMATU ETA EGIN GABEKO EKINTZAK

PROGRAMATU ETA EGINDAKO EKINTZAK

Oharrak:

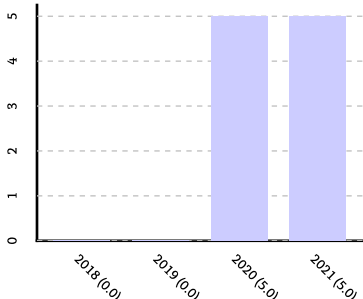
2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

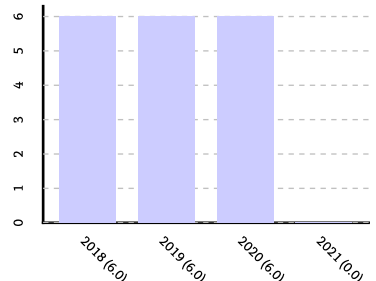
Arabako Campuseko Errektoreordetza

4. KONPROMISOEN EMAITZAK

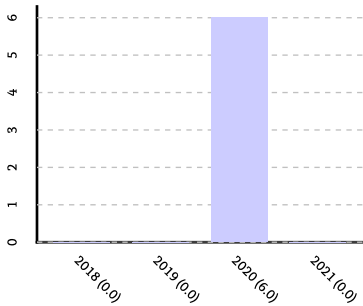
Prestasuna balioesteko maila(1 eta 6 artean balioetsia), gestio akademikoan jasotako harreraren oinarrituta



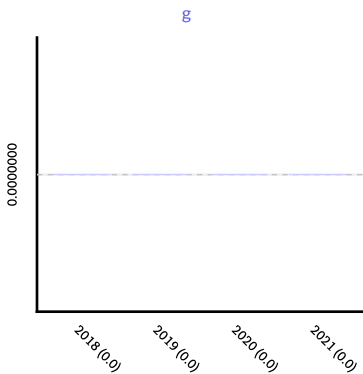
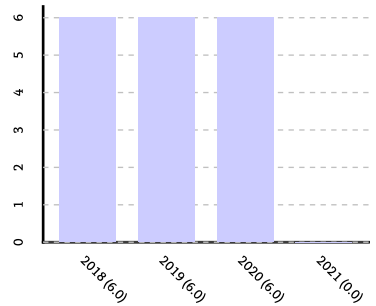
Eskuragarritasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), unibertsitate alojamenduan planteatutako kontsulten informazioari dagokionean.



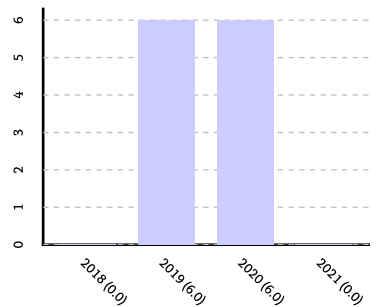
Prestasunaren balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), Ostatu serbitzuan jasotako harreraren oinarrituta



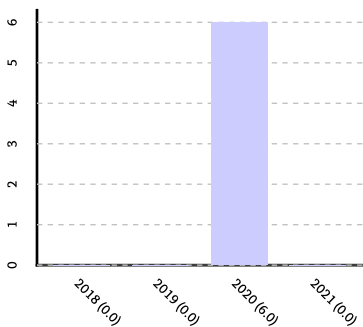
Zehaztasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), espedienteak lekuz aldatzerakoan emandako ziurtagirietan.



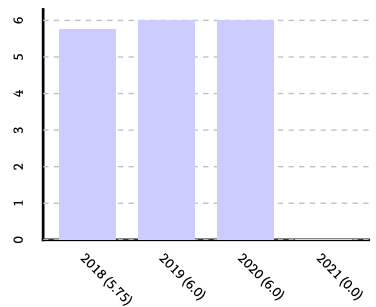
Profesionalizatzea balioesteko maila (1 eta 6 bitartean) unibertsitate titulua emateko diligentiari dagokionean



Prestasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), tituloan jasotako harreraren oinarrituta



Profesionaltasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), gestio akademikoan jasotako harreraren oinarrituta.

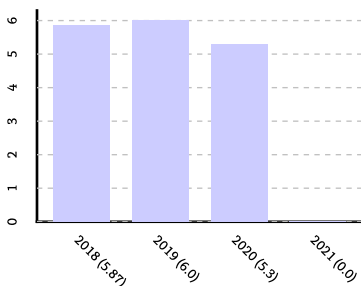


2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

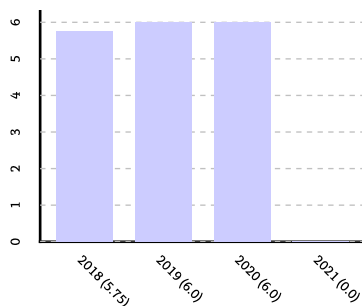
ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

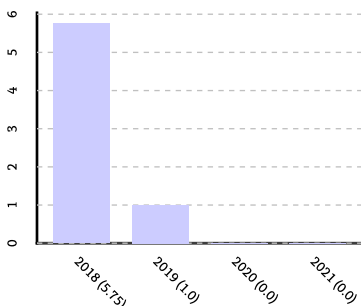
Profesionaltasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), kirol zerbitzua laguntzerakoan hartutako harrerari dagokionean.



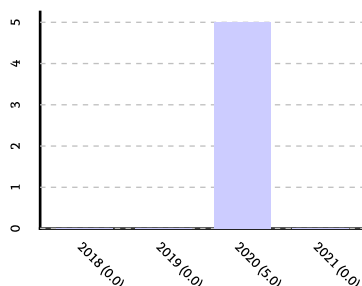
Profesionaltasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), gestio akademikoan jasotako erantzunetan oinarrituta.



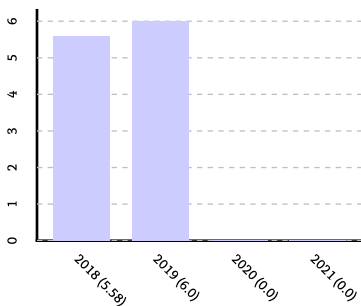
Profesionaltasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), deialdia tramitatzerakoan jasotako harrerari dagokionean.



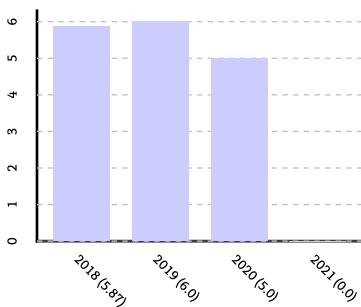
Zehaztasuna zenbateraino baloratu den (1etik 6ra bitartean) batxilergoko eta lanbide-heziketako ikasleei kudeaketa akademikoari buruzko informazioa ematerakoan.



Profesionaltasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), deialdia tramitatzerakoan izandako eraginkortasunari dagokionean.



Profesionaltasuna balioesteko maila (1 eta 6 artean balioetsia), kirol zerbitzuaren laguntzeko egindako tramiteen ebazpenari dagokionean.



2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

Indarguneak

Hobetzeko Arloak

Egiten ditugun kudeaketak baloratzeko sistema hartu behar dugu kontuan.

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

5. KUDEAKETAREN EMAITZAK

1.1, Sarbidearen kudeaketa: Batxilergoa eta Lanbide Heziketa				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
1.2, Sarbidearen kudeaketa >25,>45 eta Lan Esperientzia				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
1.3, Sarbide Espedientearen lekualdaketa				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
1.4, Sartzeko txartelen autentifikazioa				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
1.5, Ikasketen ziurtagiri pertsonalak				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
1.6, Tituluak				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
1.7, Beken Gestioa				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
1.8, UPV/EHUko txatel pertsonalak egitea (PAS, IRI, beste batzuk).				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
2.1, Barruko eta kanpoko deialdiak				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
2.2, Doktorego tesiak				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
2.3, Kontratazio eta erosketetarako prozedurak				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
3.1, Ostatu: Unibertsitate Ostatua				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
4.1, Kulturarako laguntza.				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
4.2, Kirol Zerbitzurako laguntza				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
4.3, IAZerako laguntza (Ikasleentzako Argibide Zerbitzua)				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
4.4, HELAZerako laguntza (Hezkuntzarako laguntza Zerbitzua)				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
5.1, Iradokizunak, kezak eta erreklamazioak				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
5.2, Ebaluazioa, berriskuspena eta hobekuntza				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
5.3, Interes taldeen gogobetetzearen neurketa				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018
6.1, Barruko eta kanpoko informazioa eta komunikazioa				
ADIERAZLEA	2021	2020	2019	2018

Indarguneak

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

Hobetzeko Arloak

Egiten ditugun kudeaketak baloratzeko sistema hartu behar dugu kontuan.

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

ARABAKO CAMPUSEKO ERREKTOREORDETZAREN JENDAURREKO

Arabako Campuseko Errektoreordetza

6. HOBEKUNTZA EKINTZEN PLANGINTZA

1.1, Sarbidearen kudeaketa: Batxilergoa eta Lanbide Heziketa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
1.2, Sarbidearen kudeaketa >25,>45 eta Lan Esperientzia			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
1.3, Sarbide Espedientearen lekualdaketa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
1.4, Sartzeko txartelen autentifikazioa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
1.5, Ikasketen ziurtagiri pertsonalak			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
1.6, Tituluak			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
1.7, Beken Gestioa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
1.8, UPV/EHuko txatel pertsonalak egitea (PAS, IRI, beste batzuk).			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
2.1, Barruko eta kanpoko deialdiak			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
2.2, Doktorego tesiak			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
2.3, Kontratazio eta erosketetarako prozedurak			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
3.1, Ostatu: Unibertsitate Ostatu			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
4.1, Kulturarako laguntza.			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
4.2, Kirol Zerbitzurako laguntza			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
4.3, IAZerako laguntza (Ikasleentzako Argibide Zerbitzua)			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
4.4, HELAZerako laguntza (Hezkuntzarako laguntza Zerbitzua)			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
5.1, Iradokizunak, keak eta erreklamazioak			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
5.2, Ebaluazioa, berriskuspena eta hobekuntza			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
5.3, Interes taldeen gogobetetzearen neurketa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
6.1, Barruko eta kanpoko informazioa eta komunikazioa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera