

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DEL VICERRECTORADO DEL CAMPUS DE

Vicerrectorado del Campus de Álava

Resultados Carta de Servicios

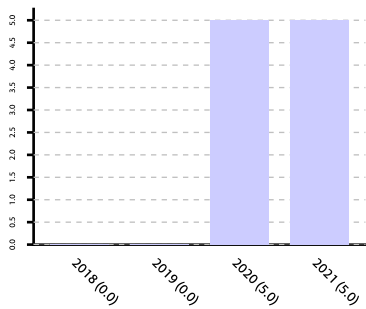
Fecha de Aprobación: 24/11/2021

REVISIÓN DEL AÑO 2021

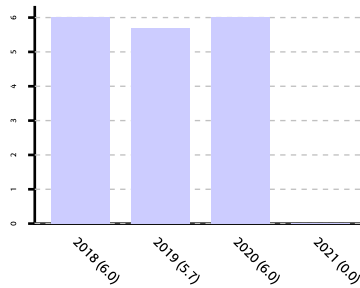
SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DEL VICERRECTORADO DEL CAMPUS DE

Vicerrectorado del Campus de Álava

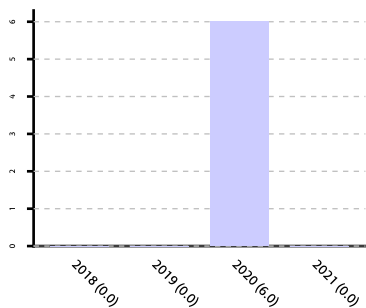
Grado de valoración de la diligencia (valorado de 1 a 6) en cuanto a la atención recibida en la Gestión académica



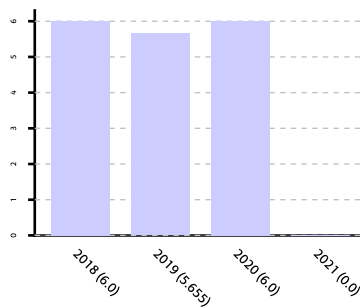
Grado de valoración de la disponibilidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a la información sobre las consultas que se nos planteen en el Alojamiento Universitario



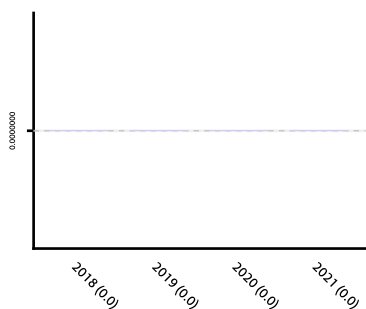
Grado de valoración de la diligencia (valorado de 1 a 6) en cuanto a la atención recibida en el servicio de Ostatu



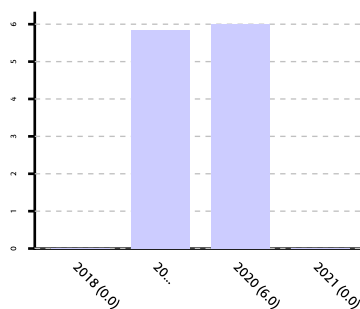
Grado de valoración de la precisión (valorado de 1 al 6) de los certificados emitidos en un Traslado de expediente.



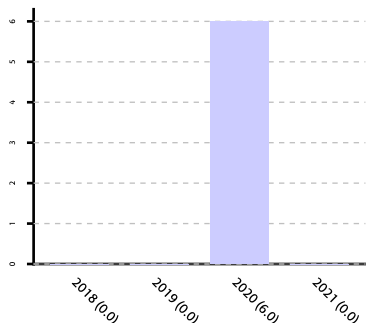
Grado de valoración de diligencia (valorado de 1 a 6) en cuanto a la atención recibida en el traslado de expediente



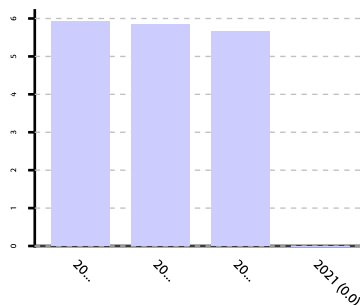
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a la resolución en la entrega de títulos universitarios.



Grado de valoración de la diligencia (valorado de 1 a 6) en cuanto a la atención recibida en títulos



Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a la atención recibida en Gestión Académica.

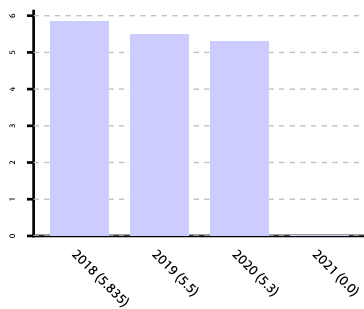


REVISIÓN DEL AÑO 2021

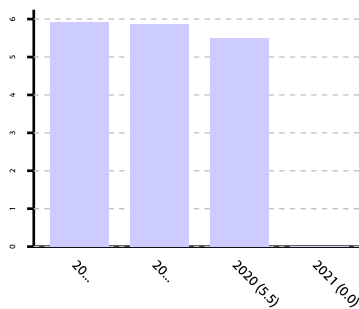
SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DEL VICERRECTORADO DEL CAMPUS DE

Vicerrectorado del Campus de Álava

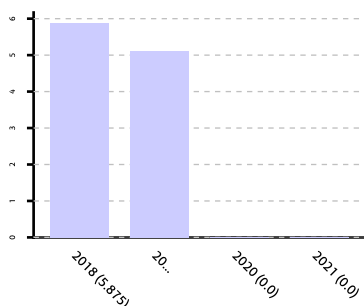
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a la atención recibida en el Apoyo al Servicio de deportes.



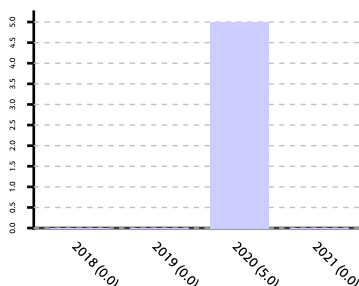
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a las respuestas recibidas en Gestión Académica.



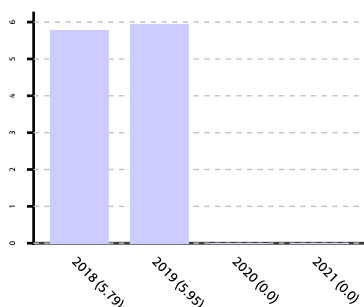
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a la atención recibida en la tramitación de la convocatoria.



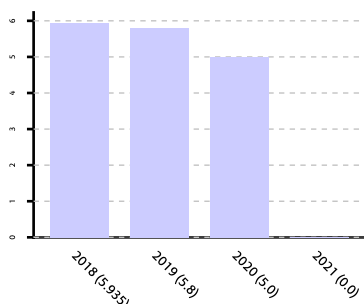
Grado de valoración en la precisión (valorado de 1 a 6) a la hora de dar información sobre gestión académica para el alumnado de bachillerato y formación profesional



Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a la resolución en la tramitación de la convocatoria.



Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6) en cuanto a la resolución en los trámites realizados en Apoyo al servicio de Deportes



REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DEL VICERRECTORADO DEL CAMPUS DE

Vicerrectorado del Campus de Álava

Puntos Fuertes

Áreas de Mejoras

Debemos considerar el sistema de valoración de las gestiones que realizamos