



ZIENTZIA
ETA TEKNOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA

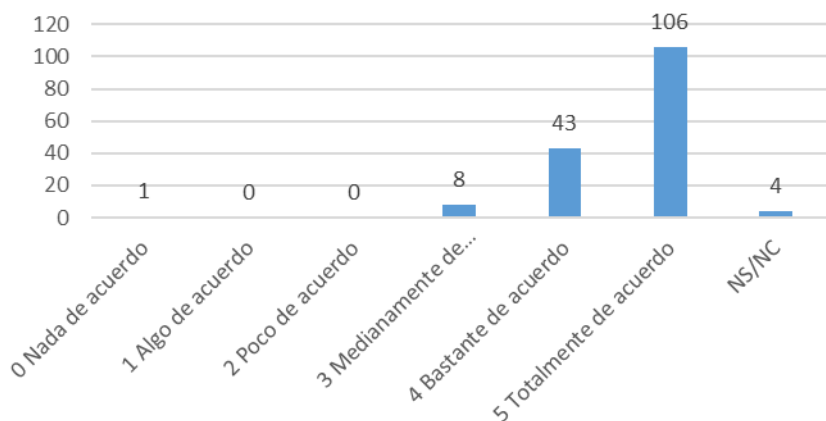
50 URTE
AÑOS
1968 - 2018
Biba Zientzia!
Ciencia Viva

REVISIÓN DEL CURSO 2022/2023
Servicio de Administración Académica de la
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA UPV/EHU

Resultados Carta de Servicios

Fecha de Aprobación: 13/02/2024

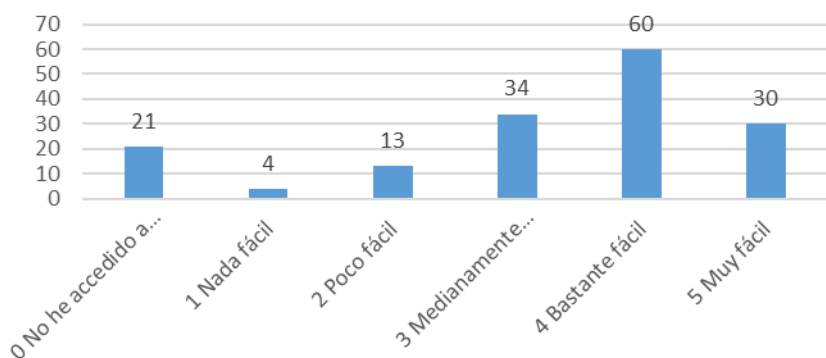
La información recibida ha sido completa



Entre las personas usuarias que han expresado su opinión un 99,37% está satisfecho con la información recibida y un 0,63% está disconforme con la información recibida.

El grado medio de satisfacción con la información recibida de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, es de 4,54 sobre 5.

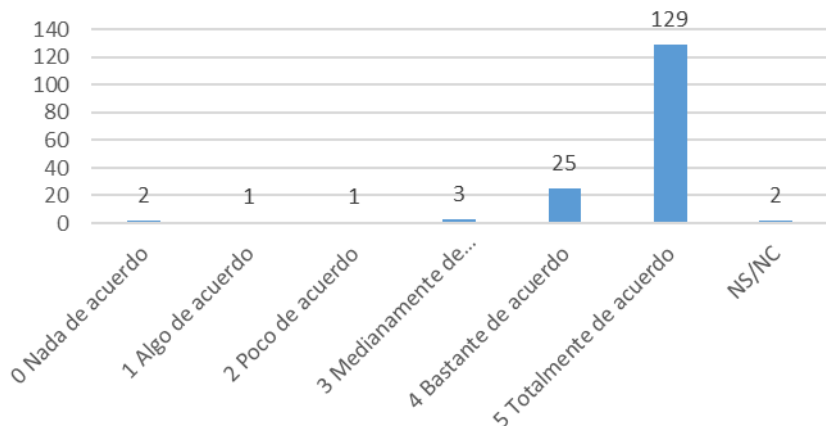
Si has consultado la información de nuestra página web, ¿te ha resultado fácil acceder a la información que buscabas?



Un 87,94% de las personas que han utilizado la página web consideran que el acceso a la información ha sido fácil. Un 12,06% considera que no ha sido fácil acceder a la información que necesitaban. Por otra parte, un 12,96% de los encuestados afirma no haber accedido a la información en la página web del Servicio.

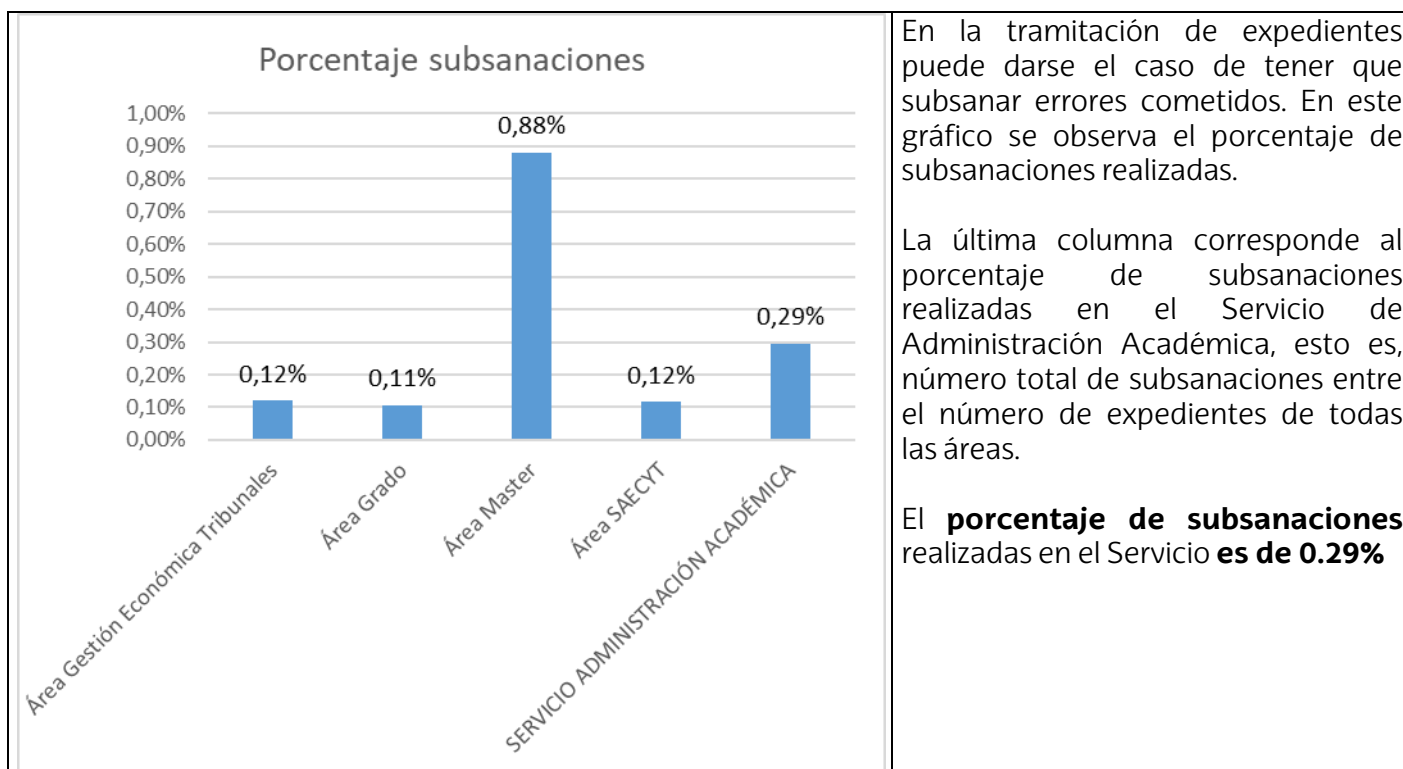
El grado medio de satisfacción con la facilidad de acceso a la información web del Servicio de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han accedido a la página web, es de 3,46 sobre 5.

El trato recibido ha sido adecuado



En cuanto al trato recibido, un 97,52% de los usuarios que expresan su opinión indican que el trato ha sido adecuado. Un 2,48% manifiesta su disconformidad con el trato recibido.

El grado medio de satisfacción de los usuarios del Servicio de Administración Académica que han respondido la encuesta, con el trato recibido es de 4,68 sobre 5.



Puntos fuertes

Satisfacción con la atención e información ofrecida al alumnado.

Áreas de mejora

Información del apartado de Secretaría de la página web.