

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

BASES DE LA GESTION DE UN CENTRO UNIVERSITARIO

Alfonso Davalillo
Director del KEIZ - SCEI

www.ehu.es

Grupos de Interés:

ALUMNADO
PDI
PAS
EGRESADOS/AS
EMPLEADORES/AS
y
Sociedad

PROCESOS

- Mapa de Procesos
- Despliegue a Procedimientos

4

PERSONAS

- PDI y PAS
- Contratación, formación, reconocimiento

3

ESTRATEGIA

- Misión, Visión y Valores
- DAFO
- Líneas estratégicas/Acciones/Indicadores

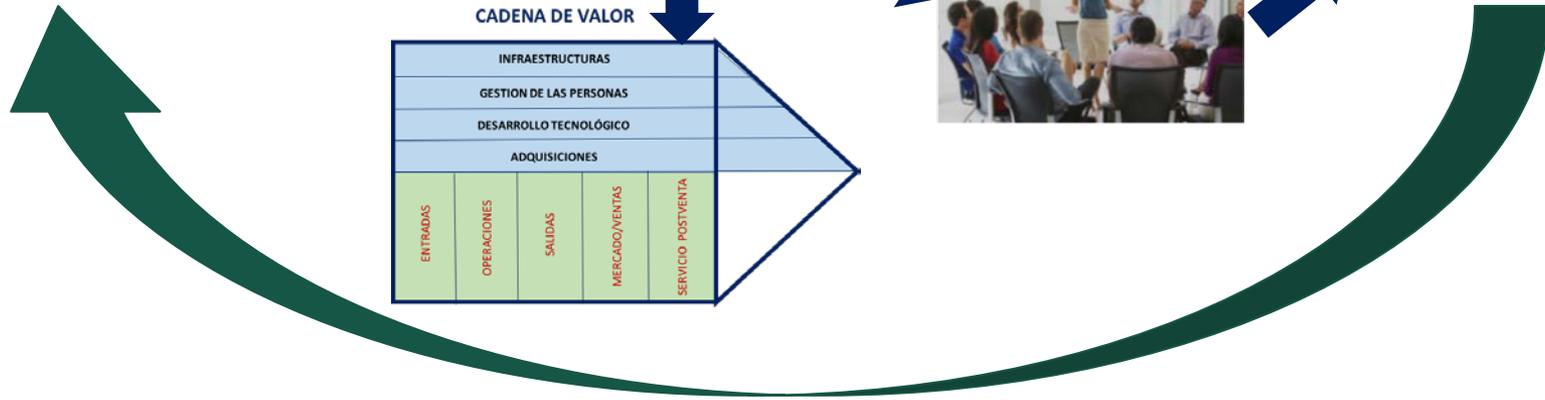
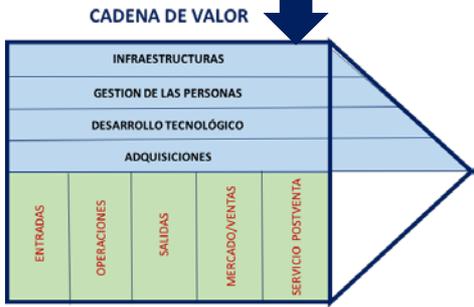
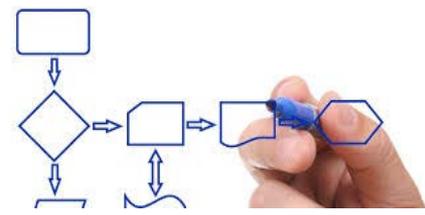
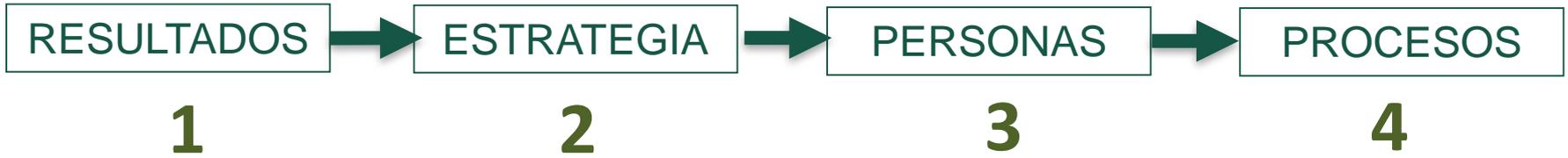
2

RESULTADOS

- INDICADORES
- OBJETIVOS
- ANÁLISIS DE RESULTADOS

1





MANUALES DE CALIDAD

RESULTADOS DE
INDICADORES

ACCIONES DE MEJORA

REVISIÓN DE
PROCEDIMIENTOS

