

Zerbitzuen
karta

X Izpien Bidezko Espektroskopia Fotoelektronikoa (XPS)

Ikerketaren arloko Errektoreordetza

Iraunaldia: 2017/2019

1go edizioa

Onarpen ofizialaren data: 2017/03/16

Sarrera

Ikerketa eta berrikuntza, gaur egun, herrialde baten gizarte eta ekonomia garapenerako funtsezko motorrak dira. Testuinguru honetan, aurrerapenean oinarritutako sistemaren giltzarri bilakatu da unibertsitatea; eta bereziki, gizarte guztiari ezagutza helerazteko eta jendeak ezagutza hori balioztatzekeo tresna bilakatu da. Era honetan, ekonomia tradizionala ezagutzan oinarritutako ekonomia aurreratuago bilakatzea da helburua.

Bestalde, zientzia-ezagutza gainerako gizarte maila guztien artean zabaltzeko hainbat bide erabiltzen direla; besteak beste, zientzia-argitalpen indexatuak, patenteak eta lizentziak; enpresa berriak sortzeko bultzada; eta baita zientziaren, teknikaren eta ikasketaren alorretik sustatutako eta alderatutako kontzeptuak, balioak edo iritziak hainbat sektoreren artean komunikatuta ere.

Jardun-eremu honetan, Ikerkuntzako Zerbitzu Orokorrek (SGIker), sistema osatzen duten eragileen askotarikotasuna dela tarteko, gaitasun handiko teknika eta zientzia aholkularitzaren mailako ikasketak garatzeko beharrezko tresnak ematen dizkiete ikertzaileei eta teknologoei; este baterako, ezaugarri oneneko zientzia eta teknologia ekipamendua. Zerbitzu orokorrak eta pareko egiturak oso baliabide garrantzitsuak dira unibertsitateentzat eta batzez ere, ikerketan diharduten zentrentzat. Izan ere, erantzuna ematen dio zientzia eta teknologia komunitateak zientzia hutsarekin, ingenieritzarekin, medikuntzarekin, giza zientziekin, artearekin edo gizarte zientziekin harremana duen zeinahi ikerkertatan egiten duen eskaera orori.

Helburua

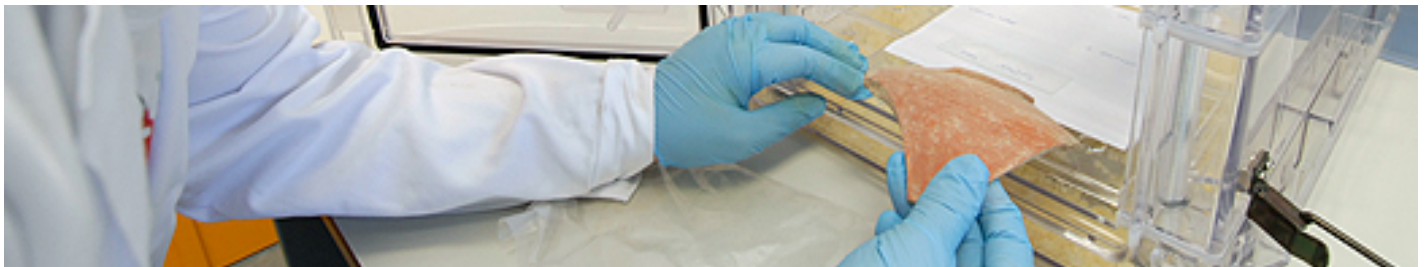
X izpien bidezko espektroskopia fotoelektronikoko (XPS) Laborategia, SGIker-en X Izpien Zerbitzu Orokorren barruan dagoen Unitate bat da. EHU-ko Ikerketaren Arloko Errektoreordetzaren erakundea izanik, ikerkuntzan iharduten duten ikerkarien esku, punta puntako azpiegitura zientifiko-teknologiko eta langile espezializatuak ipintzen ditu, ikerkuntza baliabidez hornitzeko helburuarekin. Baliabide hauek, analisisen aurrera eramatea, metodologia berrien garapena, aholkularitza eta prestakuntza aurreikusten dituzte.

Bere zerbitzuak, ikertzaileei, teknologoei, enpresa sareari zein partikularrei zuzenduak daude, ezagutzaren sorketa eta transferentziako komunikazio bide globalak ezartzeari lehentasuna emanik.

XPS gainazaletan dauden elementuei eta horien oxidaxioari edo/eta inguruneko egoerei (koordinazioa) buruzko informazioa eskeintzen duen teknika ez suntzitzaile bat da eta material mota desberdinak aztertzea ahalbidetzen du: metalak, aleazioak, material zeramikoak, polimeroak, beirak, erdieroaleak, lagin geologikoak, lagin biologiko lehorrak eta, oro har, altu hutseko sistemekin batera daitezkeen gainazal guztiak, aplikazio esparru ezberdinetan: atxikidura, katalisi, eta korrosio azterketak materialen gainazalen tratamendua, elektronika, metalurgia, gainazaleko jariora, geruzen deposizio azterketak, etab.

Jarduerak eta Hartzaileak

Jarduerak	Hartzaileak
<p>Analisien garapena eta metodoen diseinua.</p> <p>Metodologia berrien garapena, aholkularitza zientifikoa eta iharduera esparruen barruan dauden analisien garapena: materialeak, gainazalak, biomedikuntza..., beste batzuen artean.</p>	<p>Komunitate ikertzailea Teknologoak Pertsona partikularrak Erakunde publikoak Entitate sozioekonomikoak</p>
<p>Prestakuntza</p> <p>Urteroko prestakuntza eskeintza zihurtatu, garapen egokiarekin eta maila altuko irakasleekin, prestatzen ari diren ikertzaile eta interesa duten profesionalen behar izanak asetzen dituena.</p>	<p>Komunitate ikertzailea Teknologoak Pertsona partikularrak Erakunde publikoak Entitate sozioekonomikoak</p>



Eskubideak

1. Detailaturiko aurrekontua jaso eta edozein aldaketa egonezkeroko jakinaren gainean egoteko eskubidea dauka. Kasu honetan, kontratuarekin aurrera jarraitu zein bertan behera usteko aukera 5 egunetan egiteko izango du.
2. Erabiltzaile edo eskatzaileak analisisan edo kontratatutako zerbitzuan eskuratutako emaitzen gaineko informazioa jasotzeko eskubidea du. Txosten xehatuen igorpena eta emaitzen interpretazioa berariazko tarifen mende egongo dira, eta igorritako aurrekontuan jaso ahalko dira.
3. Erabiltzaileak eskubidea izango du, SGIkerrek jasotzen dituen datu pertsonalak modu konfidentzian tratatuak izan daitezzen, UPV/EHU-ren datuen babespenerako erreglamentuak ezartzen duen moduan.
4. Erabiltzaileak posible izango du bere eskaera zein egoeratan dagoen ezaguztea, web orrialdearen bitartez, zerbitzuaren eskaerari dagokion atalean, edo teknikariarekin kontaktuan jarritz.
5. Erabiltzaileak, zerbitzuaren baldintza orokorrak eta konkretuki, enkarguari dagozkion baldintzak ezagutzeko eskubidea du.
6. Erabiltzaileak, aukera izango du, SGIker-ek horretarako eskeintzen dituen bideetatik, edozein ezadostasun edo iradokizun helduarazteko.

Betebeharrak

1. Analisiaren edo esperimentuaren emaitzak argitalpen zientifiko baterako, biltzar baterako edo Doktorego Tesi baterako erabiliz gero, SGIker Zerbitzuaren edo unitatearen (UPV/EHU) erabilera aipatu beharko da, eskertzetan <http://www.ehu.eus/documents/2458249/2653628/TEXTO+DE+AGRADECIMIENTOS+A+SIGKER+TRILINGUE.pdf> webgunean eskuragarri dauden testu hauetakoren bat erabilita.
2. UPV/EHUko eskatzaileak eskuragarri dauden teknologia eta zerbitzuak erabiltzaeko beharrezko baldintzak bete beharko ditu. Zerbitzuak erabiltzako eta kontratatzeko sarbide-baldintzak ikertzaile nagusien eta proiektu-arduradunen baimenarekin, erabiltzaile motarekin eta eskuratutako emaitzen onuradunekin lotuta egongo dira. Baldintza horiek aplikatu beharreko indarreko tarifa zahaztuko dute. Edonola ere, SGIkerreko langileek egiaztapen-dokumentuak eskatu ahalko dituzte, aurreko irizpideak balioesteko eta erabiltzaile mota zehazteko.
3. Zerbitzu bat eskatzean eta igorritako aurrekontu bat onartzean, erabiltzaile edo erakunde eskatzaileak aurrekontuan zehaztutako eta zerbitzuaren webgunean argitaratutako indarreko tarifak ordaintzeko konpromisoa harztaen du.
4. Zerbitzu bat eskatzean eta igorritako aurrekontu bat onartzean, erabiltzaile edo erakunde eskatzaileak aurrekontuan zehaztutako eta zerbitzuaren webgunean argitaratutako indarreko tarifak ordaintzeko konpromisoa hartzen du.
5. Zerbitzu-eskaera Unitate bakoitzaren webgunearen bidez egiten da. Webgune bakoitzak Zerbitzu eskaerarako gune bat du. Bertan, eskaera online bat dago eskuragarri, eskaera egiteko, non ahalik eta informazio zehatzenarekin bete beharko duen eskaera duen pertsonak.



Araudi orokorra

Erabakia, 2016ko otsailaren 4koa, UPV/EHUko Gobernu Kontseiluarena, zeinaren bidez UPV/EHUren zerbitzuen kartaren eredurako arautegi berria onartzen baita.

3/2004 Legea, otsailaren 25ekoa, Euskal Unibertsitate Sistemarena.

17/2011 Eusko Jaurilaritzako Dekretua, otsailaren 15ekoa, Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatearen Estatutuak onartzen dituena.

10/1982 Legea, azaroaren 24koa, Euskararen erabilera normalizatzeko oinarritzkoa.

15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Datu Pertsonalak Babesteari buruzkoa.

19/2013 Legea, abenduaren 9koa, gardentasunari, informazio publikoa eskuratu ahal izateari eta aginte onari buruzkoa.

6/2001 Lege Organikoa, abenduaren 21ekoa, Unibertsitatekoa, 4/2007 Lege Organikoak aldatuta.

30/1992 Legea, azaroaren 26koa, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearena (hein handi batean indargabetua).

39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.

40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

Erabakia, 2013ko uztailaren 18koa, Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitateko Gobernu Kontseiluarena, UPV/EHU Bitarteko Elektronikoen Erabilera Arautzeko eta Egoitza Elektronikoa Sortzeko Arautegia onartzeko dena.

Erabakia, 2013ko uztailaren 18koa, Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitateko Gobernu Kontseiluarena, UPV/EHUko Prozedura Elektronikoen Katalogoa sortzeko arautegia onartzeko dena.

Erabakia, 2013ko apirilaren 25ekoa, UPV/EHUko Gobernu Kontseiluarena, Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatearen (UPV/EHU) Informazioaren Segurtasun Politika dokumentua onartzea.

Konpromisoa

Jarduera	Konpromisoa	Adierazlea
Analisien garapena eta metodoen diseinua.	Eskaerarekin bat datorren zerbitzua eman, era argi, zehatz eta atentzio pertsonalisatuarekin, 5 puntu posibleetatik 4 puntu baino gehiagoko balorazio globala lortuz.	Jasotako arretarekiko gogobetetze maila, balorazio eskala 0tik 6ra izanik.
	Egiten diren Zerbitzu ezkaeren %100-ri erantzuna ematea 5 egun pasa aurretik, zerbitzuaren egutegia kontutan hartuta, eta beti ere eskaera era egokian bete dela eta sarbide protokoloan ezarrita dagoen moduan heldu dela kontutan hartuta.	Ezarritako epean erantzudako eskaeren %.
Prestakuntza	Urtero, trebatzen ari diren ikertzaile, ikertzaile finkatu eta interesa duten profesionalen zuzendutako XPS-ri buruzko prestakuntza kurtso espezializatu bat kualifikazio handiko formatzaileekin eman, 5 puntu posibleetatik 4 puntutako balorazio globala lortuz. Kurtsoa aurrera aterako da soilik, prestakuntzaren eskaintzan deskribatutako erizpideak betetzen baldin badira.	Kurtsoaren balorazio globala balorazio eskala 0tik 6ra izanik.

Parte hartzeko erak

XPS Zerbitzuaren erailtzailerek, beren eritzia aurkezteko komunikazio bide ezberdinak ditu. Modu honetan, Zerbitzuaren etengabeko hobekuntzan lagunduko dute. Gogobetetze inkesta betetzeko aukera izango dute eta nahi izanez gero, edozein iradokizun planteatzeko aukera izango dute iradokizun postontziaren bitartez. Modu berean, kexak aurkezteko aukera izango dute egokia eritziz gero.

Zerbitzuaren ata ezberdinei begira bideratua dagoen gogobetetze inkestaren bitartez, erabiltzailerek jasotako arreta eta euren itxaropenen inguruko kudeaketa zer moduzkoa den adierazi ahal izango dute.

Honetaz gain, noiz behinka, talde fokalak antolatu daitezke, zerbitzuaren inguruan eta jasotako arretaren inguruan, duten eritzia jakiteko.



Iradokizunak egiteko erak

Iradokizunak idatziz egin beharko dira segidan deskribatzen diren bideen bitartez:

- Emaila bidaliz honako helbide honetara: calidad-sgiker@ehu.es
- SGIker-ek eskeintzen dizun aplikazio informatikoaren bitartez honako helbidean: <http://www.ehu.eus/es/web/sgiker/feedback/iradokizun-postontzia>
- Posible da baita, Teknikariari ahoz helduaraztea, gero honek, Kalitate eta Berrikuntza Sailari helduaraziko diolarik.

Kexak eta erreklamazioak aurkezteko erak

Desadostasunik edo gorabeherarik egonez gero, edo prestatutako zerbitzuen gaineko informazio gehiago eskatu eskatu nahi izanez gero, eskaztaileak bezero erabiltzaileentzako arreta-zerbitzuarekin harremanetan jarri ahal du jarraian aurkezteko diren komunikabideen bitartez:

- Ondoko posta elektronikora zuzenduz: sgiker@ehu.es
- Postaz:

Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea
Ikerketaren arloko Errektore ordetza
Ikerkuntzarako Zerbitzu Orokorrak (SGIker)
Errektoretza eraikina- Euskal Herriko Unibertsitatea
Barrio Sarriena, z/g-48940 Leioa- Bizkaia (SPAIN)

- SGIker-en web gunearen bitartez:

<http://www.ehu.es/sgiker/eu> webgunearen bidez, erabiltzaile eta eskatzaileek, Teknikariari kontsultak egin ahalko dizkio arazo eta gorabeherak konpontzeko. Horretarako, kontaktua atalan, zein Giza taldea atalan dauden telefonoa edo posta elektronikoa erabili ahalko dira.

Gizarte konpromisoa

Zerbitzu karta honen bitartez, SGIker-en parte den XPS-eko Zerbitzuak, bere konpromezua aurkezten du giza sarearekin, aurrerakuntza zientifiko teknologikoari lagunduz, eta nere laguntza eskeiniz ikertzaile eta teknologoei, zein pertsona espexializatupei punta puntako azpiegitura zientifiko teknologikoarekin, beti, ikerkuntzaren bikaintasunaren bidean. Era berean, ingurugiroaren iraunkortasunean oinarritutako neurriak hartzen ditugu, lan arrisku prebentzioa presente edukita beti, Zerbitzu iraunkor, onuragarri eta arriskugabea emateko asmoz.

Zuzentze neurriak

Azaldutako konpromesuek ezin direnean bete, zerbitzuak martxan jarriko ditu ezadostasunak zuzentzeko ekintzak, ahalik eta arinen.

Ezadostasunak identifikatutako pertsonen era zuzen baten eragiten dienean, Kalitate eta Berrikuntza sailetik jakinaraziko zaio ezarritako zuzenketa ekintzak zeintzuk izan diren.

Emaitzen argitalpena

Zerbitzu karta, kudeaketa harriminta bat den einean, periodikotasunez berrikusi behar da, bertan jasotzen diren konpromesuekiko ezadostasunak aurkitzen diren aztertzeko. Era berean, konpromesuek ez betetzearen ondorioz suertatu izan diren erreklamazioak aztertu eta erabiltzaileen gogobetetasuna ebaluatuko da.

Berrikuntza honetatik aterako dira konpromesuen betetze maila, martxan jarriko ditugun zuzenketa ekintzak eta hobekuntza planak, jasoko dituen txostenaren datuak.

Txosten hau urtero publikatuko da SGIker-en web gunean; www.ehu.es/sgiker.



Helbidea, iristeko erak eta ordutegiak

Helbidea

BIZKAIAKO CAMPUSA
Zientzia eta Teknologia Fakultatea
F3.PO.RF138.2 Lokala
Barrio Sarriena s/n
48940 LEIOA

Ordutegiak

Neguko ordutegia

Astelehen, astearte eta ostegunetan:

08:00h -13:30h

15:00h -17:00h

Asteazken eta ostiraletan, udako lanaldian, Aste Santuan eta Gabonetan :

08:00h-14:30h

Telefonoa

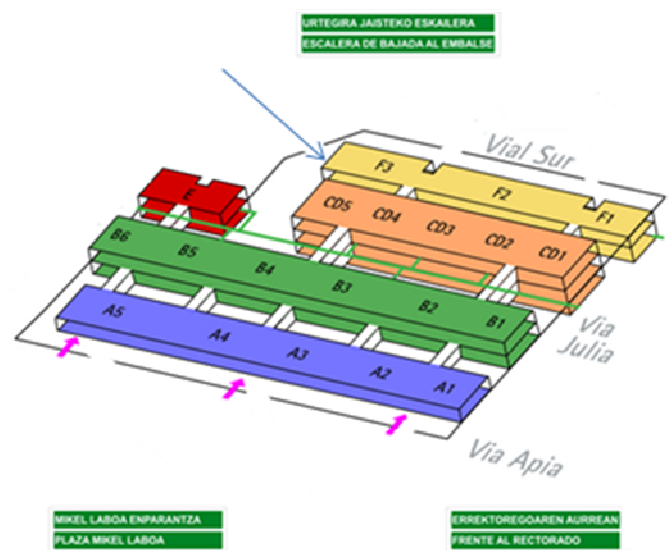
94 601 83 32

Fax: 94 601 50 50

Posta elektronikoa mbelen.sanchez@ehu.es

Web <http://www.ehu.es/eu/web/sgiker/espektroskopia-fotoelektronikoa-xps-aurkezpena>

Kokagunea eta Sarbideak



Sarbidetatuak:

X izpien bidezko espektroskopia fotoelektronikoko (XPS) Zerbitzua aurkitzen den Bizkaiaiko Kanpusera (Leioa) iristeko, aukera ezberdinak daude:

- Garraio publikoa (Bizkaibus, Renfe, Metro Bilbao).
 - ✓ Garraio publikoko enpresa konpañia ezberdinek, kanpusera iristeko bidea errazten dute, bai zuzenean, bai konexio ezberdinen bitartez (metroa-Bizkaibus, etab.).
- Unibertsitate garraioa (Pesa, Alsa, RB, Pipper, Bikain).
 - ✓ Kanpusen arteko garraioa kudeatzen duten enpresa ezberdinak daude.
 - ✓ Era berean, unibertsitateko ikaslegoak, asoziaziotan batu da, herri ezberdinetatik UPV/EHU-ko zentruetara bidaiak antolatzeko, prezio eskuragarrietan.
- Bizikletaz.
 - ✓ Bizkaiaiko kanpusak (Leioa), bizikletentzako aparkalekuak ditu zentru ezberdinetatik gertu.
- Autoan elkarrekin.
 - ✓ Desplazamenduentzako beste aukera bat, mugikortasunean iraunkortasuna bilatuz, UPV/EHU-k bere webgunean eskeintzen duen zerbitzu elektronikoa kotxea partekatzeke, da.

Informazio guzti hau, eskuragarri dago zehaztasun gehiagorekin, UPV/EHU-ko webgunean, ondorengo estekan:

<http://www.ehu.eus/eu/web/bizkaia/nola-iritsi>

UPV/EHU

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

NAZIOARTEKO BIKAINASUN CAMPUSA
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL