



Roberto C. López Cabanes, Rocío Reyes Deltell, María Dolores Fernández Rodríguez

Unidad para la Calidad, Universidad de Murcia www.um.es/unica

XII Jornadas de Unidades Técnicas de Calidad, UPV/EHU, Bilbao 2023

AUDIT

Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad de las instituciones (ANECA)

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) en el que se articula el aseguramiento de la calidad de la institución o de sus centros, en sus dimensiones docentes, investigadoras, de transferencia y de vinculación con el medio. El certificado de implantación del SIGC es requisito para la acreditación institucional de los centros universitarios. ANECA certifica los SIGC a través del programa **AUDIT**, con validez para la acreditación institucional de universidades españolas de cualquier Comunidad Autónoma.

SAIC

Universidad

Hay un SAIC marco para todos los centros de la Universidad de Murcia

Centros

Cada centro "personaliza" el manual del SAIC de la Universidad y lo hace suyo

Aplicación Informática UNICA

La Universidad de Murcia cuenta con una aplicación informática (UNICA), que permite a la Unidad para la Calidad y a los centros de la UM:

- Gestionar los procesos que la Unidad para la Calidad ha definido para que los centros realicen anualmente.
- Generar y gestionar las evidencias necesarias para cada uno de estos procesos.
- Definir Acciones de Mejora asociadas a centros y titulaciones.
- Gestionar y valorar los Indicadores que cada uno de estos procesos genera.
- Gestionar los distintos niveles de acceso en función de las responsabilidades de cada uno de los usuarios de la aplicación.
- Generar una parte de la documentación necesaria para la acreditación de las titulaciones de la UM.



Acreditación de centros universitarios (ANECA)

Acreditación institucional de centros universitarios, ante el Consejo de Universidades, a través de la cual las Facultades, las Escuelas Universitarias y las Escuelas de Doctorado pueden alcanzar la renovación de la acreditación de los títulos que imparten. ANECA realiza la evaluación correspondiente a través del programa **Acreditación Institucional**

Auditorías Internas (PA07 del SAIC)

La Universidad de Murcia (y su Unidad para la Calidad) dispone de un equipo de técnicos con amplia experiencia en asesoramiento, evaluación, auditoría..., que desarrollan tanto dentro de la propia universidad como en su relación con otras universidades y organismos externos a la misma.

La mayor parte (más del 90%) de los centros de la Universidad de Murcia ya tienen la certificación de la implantación de su SAIC y están acreditados institucionalmente:



Facultad de Veterinaria	Facultad de Matemáticas
Facultad de Informática	Facultad de Derecho
Facultad de Biología	Facultad de Ciencias del Deporte
Facultad de Economía y Empresa	Facultad de Filosofía
Facultad de Química	Facultad de Medicina
Facultad de Letras	Facultad de Óptica y Optometría
Facultad de Ciencias del Trabajo	Facultad de Psicología y Logopedia
Facultad de Comunicación y Documentación	Facultad de Trabajo Social

