

Curso de Formación

Curso de Líderes

◆ En nuestros Centros tenemos Tres
Bloques ... y muchas veces enemistados :

- ALUMNOS
- PAS
- PROFESORES

◆ Pero Una Sola Realidad :

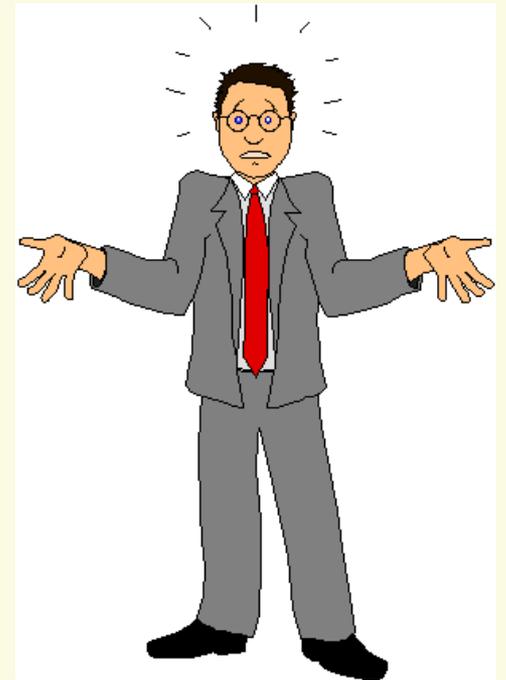
- NUESTRA FACULTAD
- NUESTRA ESCUELA
- NUESTRA UNIVERSIDAD

 Hay una pregunta que os podéis estar haciendo :

¿Qué hago yo aquí?

 Quizás deberíais formularla de otra manera:

¿Deseo mejorar mi entorno universitario?



📄 La siguiente pregunta que nos debemos de hacer:

¿Estamos dispuestos a trabajar en EQUIPO ,
dentro de la cultura del CONSENSO ,
SIN intentar DOBLEGAR a nadie y
ADMITIENDO y RESPETANDO LAS
IDEAS de todos ?



 **No puedo exigir a nadie la mejora de algo sin empezar por mi propia mejora.**

 **Para poder tener capacidad de mejorar, mi pensamiento y toda mi persona, tiene que adquirir una...**

capacidad de cambio.

ANTES ...

ESTOY EN LA VERDAD

PIENSO BIEN

TENGO RAZÓN

NO HAY PROYECTO

QUIÉN ES EL

CULPABLE

EL TALENTO

AQUÍ Y AHORA

NO EQUIVOCARME

URGENTE

RECIBIR

AHORA ...

PUEDE NO SER VERDAD

QUÉ ES PENSAR BIEN

QUÉ HE APORTADO

CUÁL ES MI PROYECTO

CUÁL ES LA SOLUCIÓN

LA LIBERTAD PERSONAL

DESCUBRIR EL
PROCESO

INTENTO RESOLVER

IMPORTANTE

DAR

Detalles importantes antes de comenzar :



Establecer

CÓDIGO DE CONDUCTA



Buscar

NOMBRE



Encontrar

LOGOTIPO

ARGI & GARBI

- Respeto a las Ideas
- Compañerismo
- No Conversaciones Laterales
- Puntualidad al comienzo y al Final
- Centrarnos en el tema sin divagar
- Ser Constructivos y Realistas
- Esforzarse por entender al otro
- Respetar los tiempos dados a cada punto
- Tomar los acuerdos por consenso
- Confidencialidad
- Claridad a la hora de expresar nuestras ideas



◆ **Los peores ENEMIGOS del Equipo :**

**LAS CONVERSACIONES LATERALES
Y
LA CRÍTICA DE PERSONAS Y NO DE
IDEAS**

📄 **El LIDER , no lidera al estilo clásico.**



📄 **El LIDER :**

“torea” , “arregla entuertos” , “traga bilis y saliva” y sobre todo ...“templa gaitas”.

Tiene muy clara la palabra CONSENSO, y debe conseguir que todos los esfuerzos se aunen en el objetivo común del Equipo.

Una Pequeña- Gran SOLUCIÓN :

**La llamada a la puerta del despacho de tu
“enemigo”. Sentarse con él ,
y en “petit comité” llegar a acuerdos
para desbloquear situaciones
y... “levar el ancla” en las reuniones del
Equipo.**



 De vez en cuando,

ES NECESARIO ,

quizás

IMPRESCINDIBLE,

que una reunión acabe en una comida,
fuera del Centro, con charla distendida,
chistes, y ¿porqué no? ... una partida al
mus.



 ¿Porqué aparece un equipo?

- **Existe un ENCARGO.**

 ¿Qué tiene que hacer el Equipo?

- **La MISIÓN.**

 ¿ Para qué lo hace ?

Para plantear al Promotor,

- **ACCIONES DE MEJORA.**



ARGI & GARBI

NUESTRO ENCARGO:

Análisis del servicio de limpieza en los Centros del Campus de Bizkaia (incluyendo el estudio de las Prescripciones Técnicas en colaboración con el Servicio de Contratación y Compras) de cara a articular las mejoras que se consideren necesarias en el servicio y poner en marcha un proceso articulado (protocolarizado) de seguimiento y evaluación desde todos los estamentos implicados : Centros, Servicios Generales y Vicegerencia de Campus.

NUESTRA MISIÓN:

Conocer en profundidad el proceso para poder mejorar los procedimientos y el rendimiento en el servicio de limpieza. Proponer un Pliego de Prescripciones Técnicas y elaborar un modelo de seguimiento y evaluación del Servicio de Limpieza



¿Cómo lo tiene que hacer?

- Realizando una **Planificación Realista** en Tiempo ... No se tiene todo el tiempo del mundo.
- **Cumpliendo con exigencia** el trabajo encomendado.



 **Un detalle :**

Establecer un sistema de comunicación ágil entre los miembros del Equipo.

En nuestro caso :

- **Un miembro del Equipo, es el encargado del envío de Actas y Convocatorias .**