

Sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000

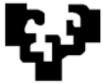


Gestión de Calidad en la Docencia Universitaria.

Un enfoque a la Gestión por Procesos



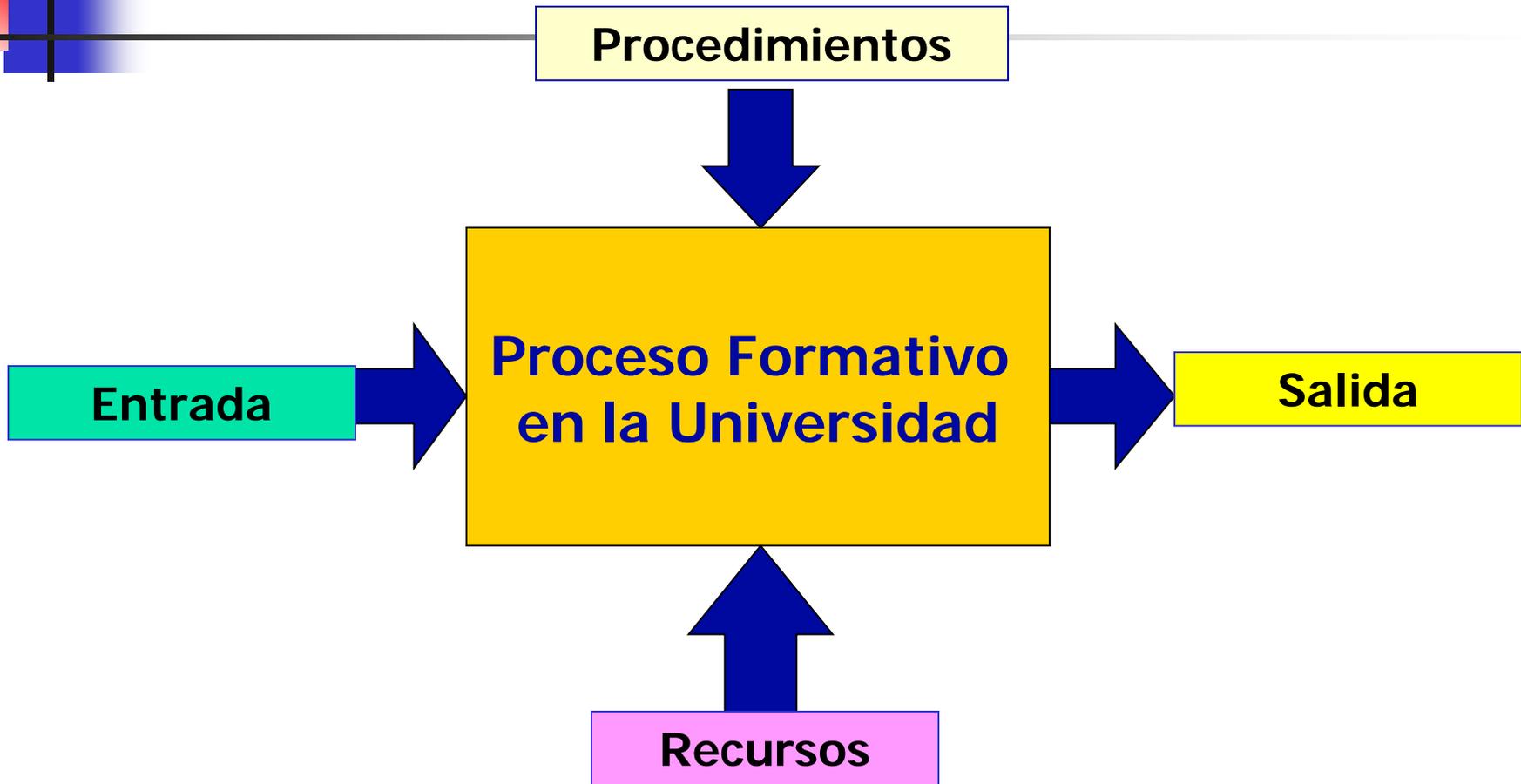
XVII Congreso Anual AEDEM – Bordeaux 4,5 y 6 de junio de 2003



LA GESTIÓN EN EL CENTRO UNIVERSITARIO



El proceso formativo en la Universidad





- Jornadas de Orientación
- Visitas
- Puertas Abiertas

Alumnado del
Último curso
De
Secundaria

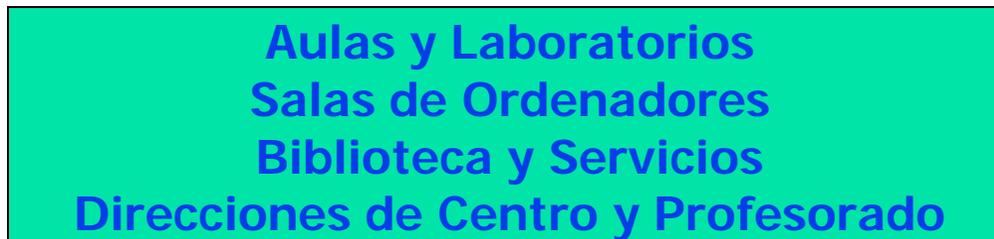
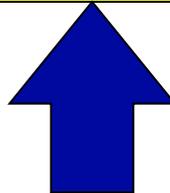
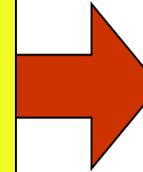
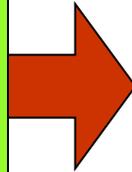
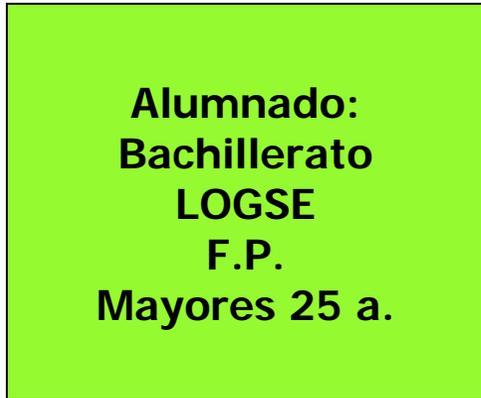
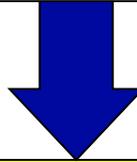
Decisión/Elección
De las
Titulaciones

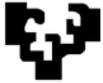
*Alumnado de
Secundaria que
Conoce las
Titulaciones de
La Universidad*

Guías Académicas
Páginas Web de la Universidad y de los Centros
SOU
Vicerrectorados de Campus
Direcciones de Centros



- Planificación Docente y Evaluación del alumnado
- Planes de Estudios Oficiales de cada titulación impartida





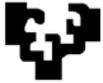
- Reglamento de Planificación Docente y Evaluación del alumnado
- Calendario docente
- Planes de Estudios de la Titulación
- Reglamentos de la Universidad y los Centros

Alumnado:
Bachillerato
LOGSE
F.P.
Mayores 25a.

PROCESO
Formación Progresiva
En la Universidad

TITULADOS:
Diplomados
Licenciados

Aulas, Laboratorios, Salas de Ordenadores
Biblioteca y Servicios
Empresas y Erasmus
Direcciones de Centros y Departamentos



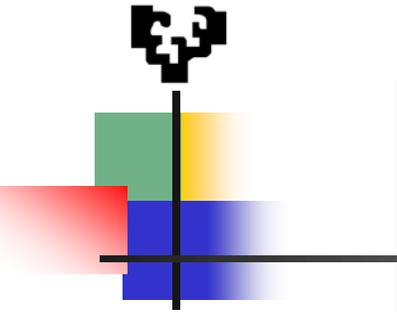
- Convenios Empresas
- Instituciones
- Cursos de Postgrado
- Congresos y Seminarios

TITULADOS:
Diplomados
Licenciados

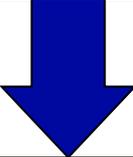
**PROCESO DE
ADAPTACIÓN
Al mundo profesional**

*ACTIVIDAD
PROFESIONAL*

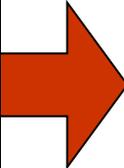
**Prácticas en Empresas
Becas y Bolsas de Trabajo
Vivero de Empresas
Direcciones de Centros y Departamentos**



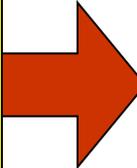
- Norma UNE-EN ISO 9001:2000
- Documentos del Sistema (Manual de Calidad, Procedimientos Operativos, Instrucciones de trabajo, otros)
- Legislación y reglamentación aplicable



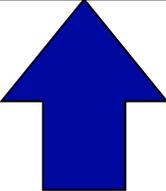
Incidencias en el Sistema de Gestión de la Calidad



NO CONFORMIDADES



Hojas de No Conformidades y Acciones inmediatas.



**Persona Responsable de Calidad
Áreas afectadas**