

LA LÓGICA EN LA GESTIÓN DE UN CENTRO UNIVERSITARIO

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua
Servicio de Calidad y Evaluación Institucional



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAIN TASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

índice

1. *CONOCER LA LÓGICA EN LA GESTIÓN DE UN CENTRO UNIVERSITARIO.*
1. *CONOCER LA LÓGICA DEL SOFTWARE UNIKUDE.*



¿Cuáles son las actividades que se realizan en un centro universitario?

2.1.1. Captación de Alumnado
2.1.2. Acceso y Matriculación
2.1.3. Acogida al Alumnado

2.2.1. Organización Docente
2.2.2. Desarrollo de la Enseñanza
2.2.3. Orientación al Alumnado
2.2.4. Movilidad del Estudiante
2.2.5. Prácticas en Empresas
2.2.6. Trabajo Fin de Grado
2.2.7. Formación Complementaria
2.2.8. Orientación Profesional e Inserción Laboral





2.1.1. Captación de Alumnado
2.1.2. Acceso y Matriculación
2.1.3. Acogida al Alumnado

2.2.1. Organización Docente
2.2.2. Desarrollo de la Enseñanza
2.2.3. Orientación al Alumnado
2.2.4. Movilidad del Estudiante
2.2.5. Prácticas en Empresas
2.2.6. Trabajo Fin de Grado
2.2.7. Formación Complementaria
2.2.8. Orientación Profesional e Inserción Laboral

3.1.1. Selección y Acogida a PDI y PAS
3.1.2. Gestión de PDI y PAS
3.1.3. Formación PDI y PAS
3.1.4. Reconocimiento PDI y PAS

3.2.1. Gestión de Actas y Calificaciones
3.2.2. Convalidaciones
3.2.3. Reconocimiento Créditos
3.2.4. Gestión de Becas, Certificados y Títulos

3.3.1. Gestión Presupuestaria
3.3.2. Gestión de Recursos Materiales
3.3.3. Gestión de Servicios



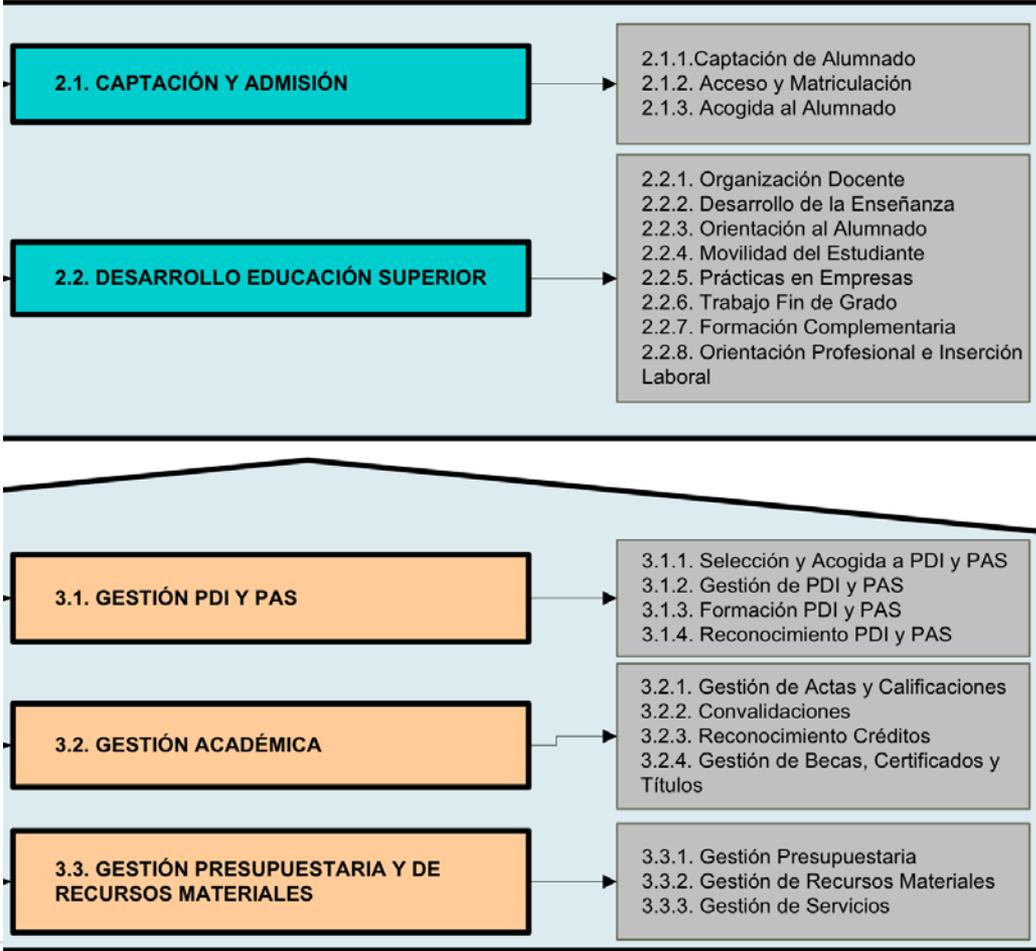
2

Hay actividades que están relacionadas con la **EJECUCIÓN** de la matrícula, la acogida del alumnado, profesorado, PAS, la docencia, el aprendizaje del alumnado, las prácticas, ..., **ES EL NÚCLEO DE NUESTRA ACTIVIDAD**

3

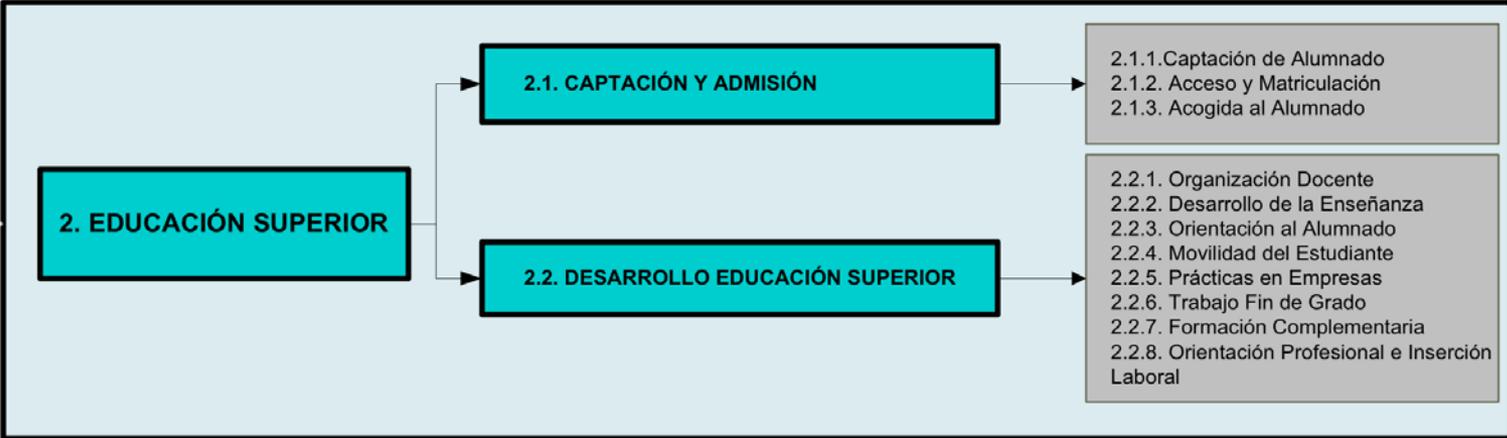
Hay actividades que tienen un carácter mas **ADMINISTRATIVO**, convalidaciones, solicitudes, certificados, presupuestos, contrataciones, ...





¿Qué?

¿Cómo?



2

**Proceso de
EJECUCIÓN DE
LA ENSEÑANZA
SUPERIOR**

3

**Procesos de
APOYO:
Gestión
Administrativa,
Gestión de Personas,
Gestión de
Recursos,...**



- 1.1. Planificación Estratégica
- 1.2. Planificación Anual

- 1.3.1. Diseño de la Titulación
- 1.3.2. Definición Perfil Ingreso
- 1.3.3. Definición Perfil Egreso
- 1.3.4. Suspensión de la Enseñanza

¿No hay más?

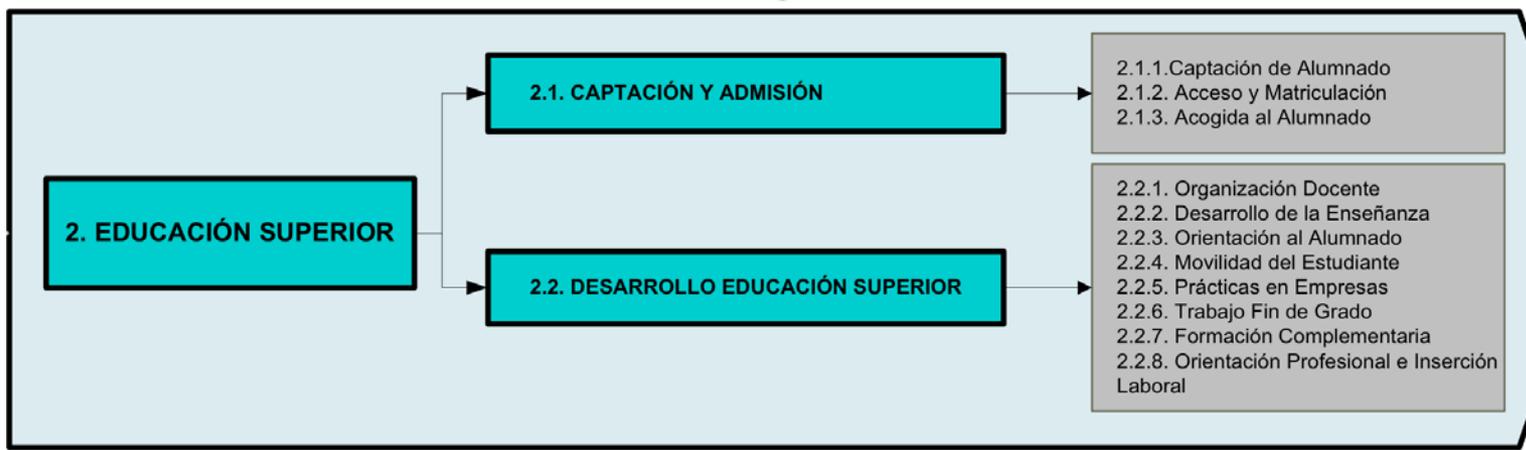




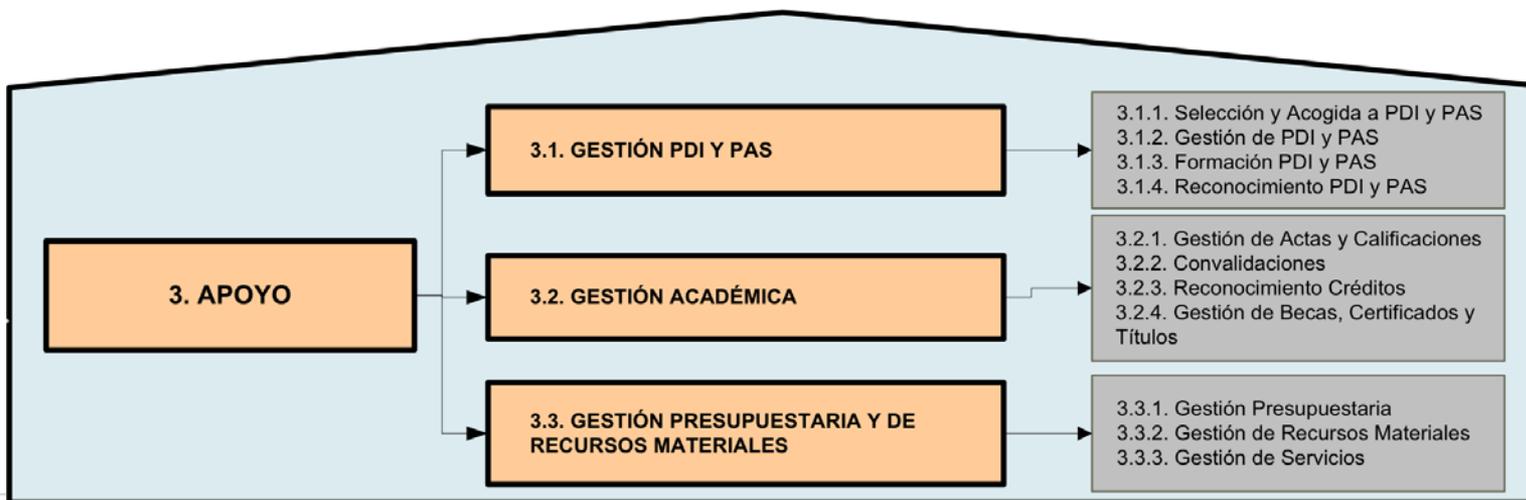
LO QUE PLANIFICA MOS



LO QUE HACE MOS



NUESTROS RECURSOS



1

**Proceso de
PLANIFICACIÓN**

2

**Proceso de
EJECUCIÓN DE
LA ENSEÑANZA
SUPERIOR**

3

**Procesos de
APOYO:
Gestión Administrativa,
Gestión de Personas,
Gestión de Recursos,...**



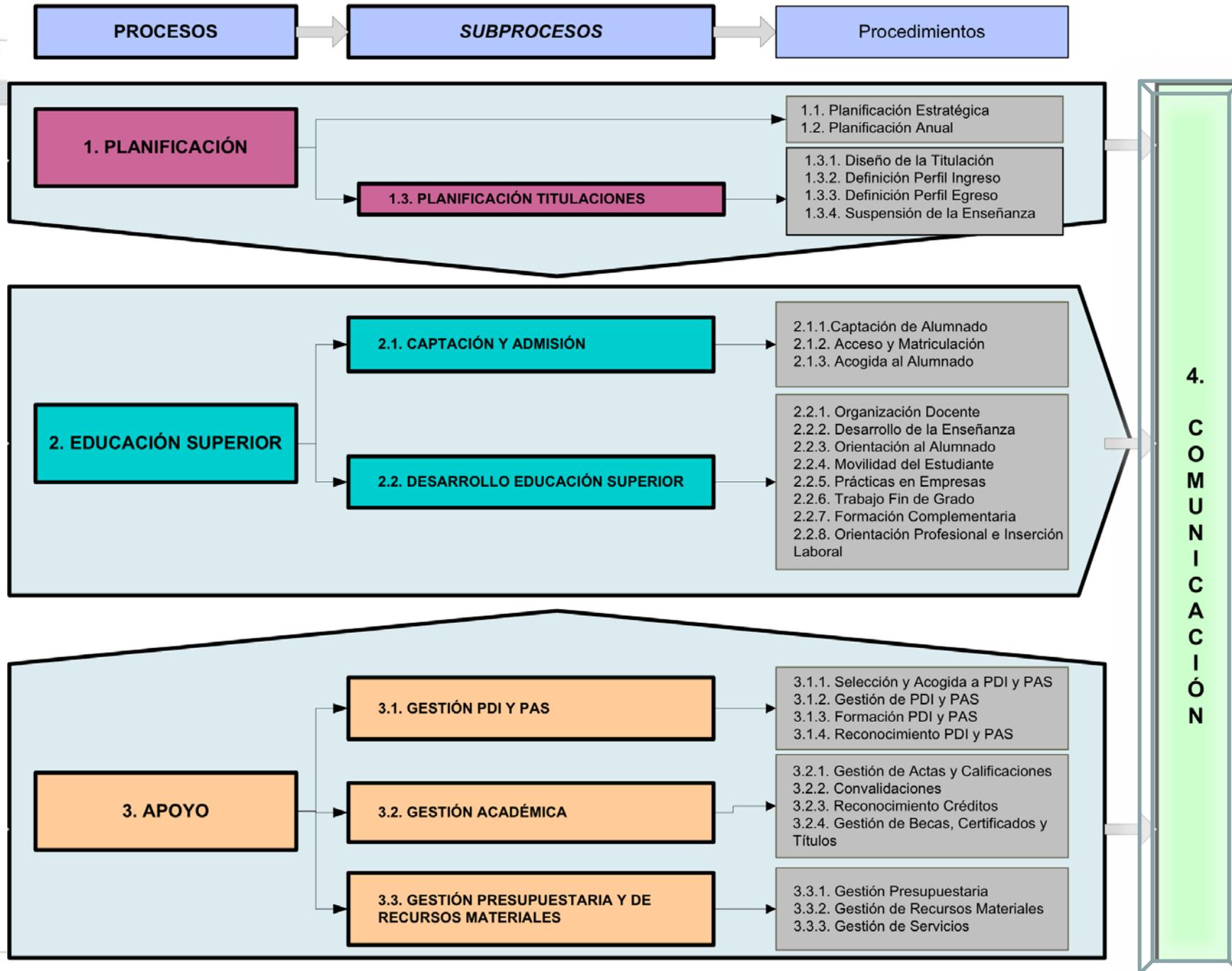
Los demás ... **LA SOCIEDAD**, debe saber lo que hacemos y cómo lo hacemos ...

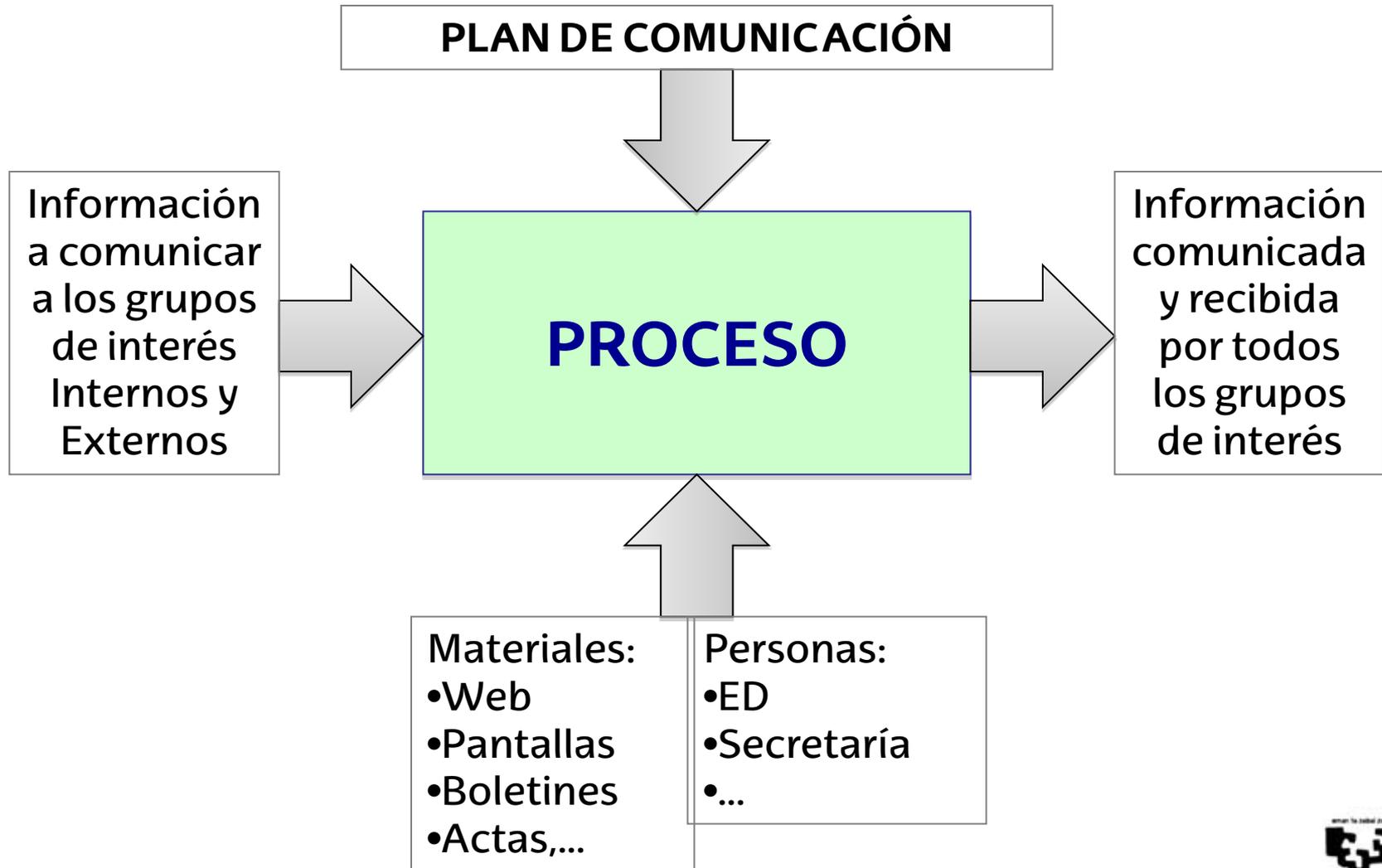
4

Proceso de COMUNICACIÓN

Pero para gestionar no vale sólo con **PLANIFICAR Y HACER ...**







	Grupos de Interés	QUÉ se comunica	QUIÉN comunica	CÓMO se comunica	Periodo	Evidencia
INTERNOS						
EXTERNOS	2 RECEPTOR	4 MENSAJE	1 EMISOR	3 CANAL		



Pero si deseamos realizar **una gestión ágil** debemos **MEDIR, EVALUAR y MEJORAR** los resultados de nuestra actividad

5

**Proceso de
EVALUACIÓN,
REVISIÓN Y
MEJORA**

Todos los procesos son importantes a la hora de ejecutarlos dado que forman parte de la realidad cotidiana. Y todos ellos generan resultados ...







Y ahora, ¿qué
hacemos con
esto?

emán la zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

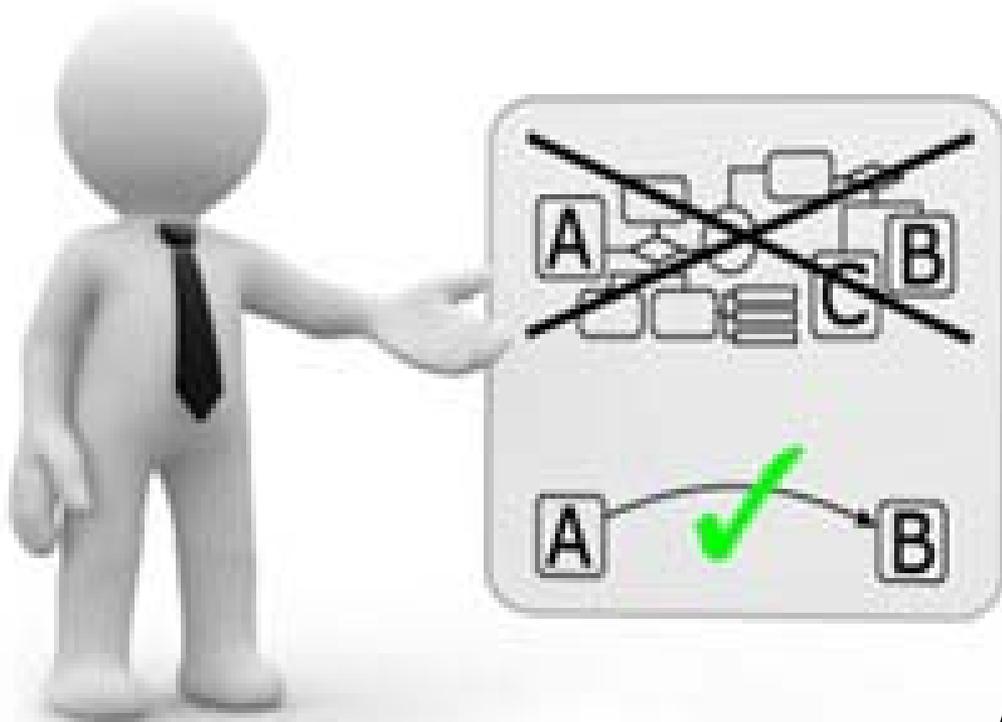


Designamos un responsable a cada procedimiento y proceso

A woman with short brown hair, wearing a green button-down shirt and blue jeans, is smiling and holding a large, dark grey rectangular sign. The sign has yellow text on it. A large grey arrow points from the sign down to a blue oval containing white text.

2º
Revisamos
periódicamente lo que
vamos haciendo

***Analizando los
resultados de
los indicadores
que hemos
definido***



¿Cómo se realiza la evaluación, revisión y mejora?



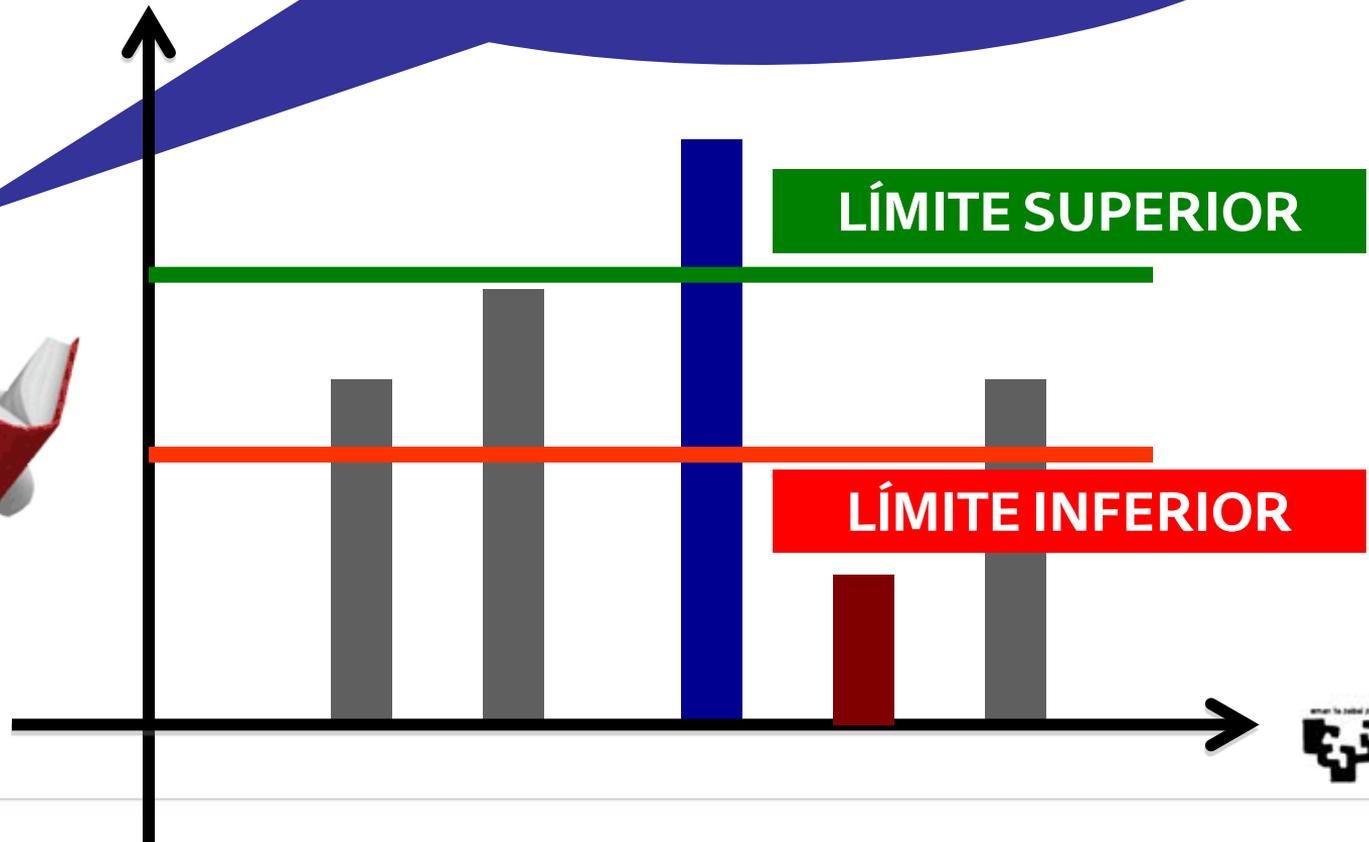
1º
Con la revisión de los
procedimientos y procesos

**Cada
responsable
a su
Procedimiento
y Proceso**



Comparando:
a.- con los
OBJETIVOS que
hemos definido y
b.- con los
resultados de años
anteriores

Hay que definir para
cada indicador DOS
OBJETIVOS



A woman with short brown hair, wearing a green button-down shirt and blue jeans, is smiling and holding a large, dark grey rectangular sign. The sign has yellow text on it. A large grey arrow points from the sign towards a blue oval on the left side of the slide.

3°
PROPONEMOS acciones
para mejorar

A large, dark blue oval shape containing white text. A large grey arrow points from the sign above towards this oval.

**Generamos el
PLAN DE ACCIONES
DE MEJORA para el
siguiente curso**





¿PREGUNTAS?

emán la zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

¿Cómo lo tenemos en **UNIKUDE?**



unikude*

emana zabal zazu

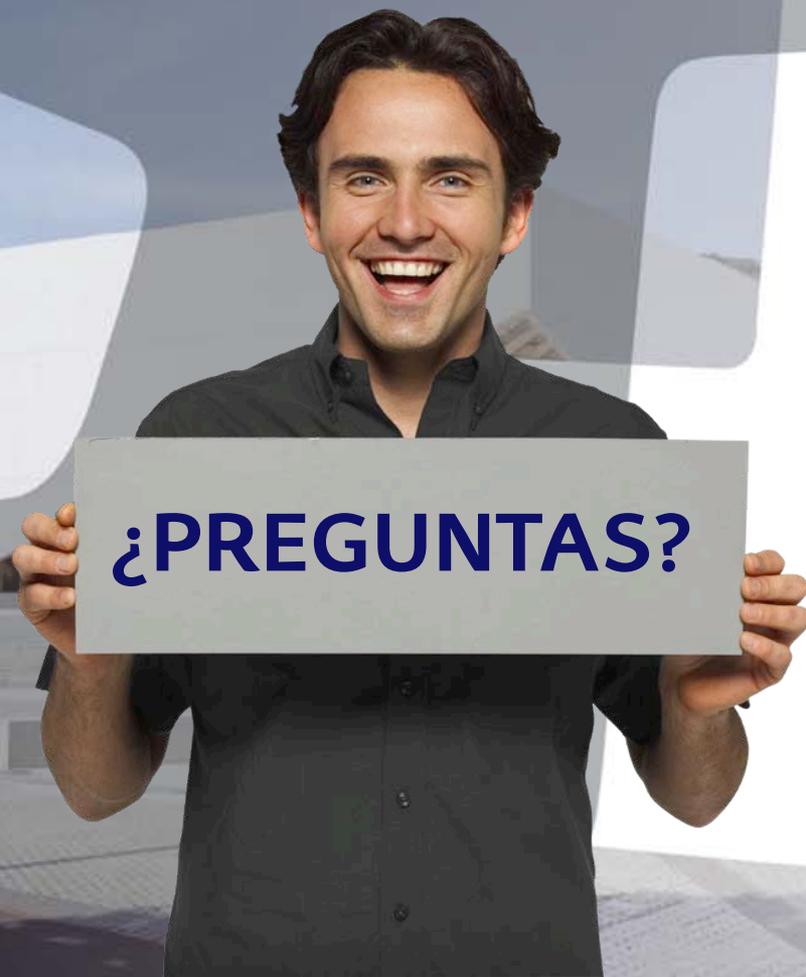


Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

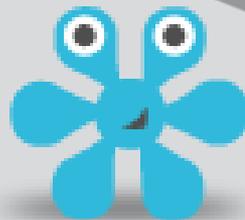


Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINTASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL