

# LA LÓGICA EN LA GESTIÓN DE UN CENTRO UNIVERSITARIO

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua  
Servicio de Calidad y Evaluación Institucional



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO  
BIKAIN TASUN  
CAMPUSA

CAMPUS DE  
EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

# índice

1. *CONOCER LA LÓGICA EN LA GESTIÓN DE UN CENTRO UNIVERSITARIO.*
1. *CONOCER LA LÓGICA DEL SOFTWARE UNIKUDE.*



**¿Cuáles son las actividades que se realizan en un centro universitario?**

2.1.1. Captación de Alumnado  
2.1.2. Acceso y Matriculación  
2.1.3. Acogida al Alumnado

2.2.1. Organización Docente  
2.2.2. Desarrollo de la Enseñanza  
2.2.3. Orientación al Alumnado  
2.2.4. Movilidad del Estudiante  
2.2.5. Prácticas en Empresas  
2.2.6. Trabajo Fin de Grado  
2.2.7. Formación Complementaria  
2.2.8. Orientación Profesional e Inserción Laboral





2.1.1. Captación de Alumnado  
2.1.2. Acceso y Matriculación  
2.1.3. Acogida al Alumnado

2.2.1. Organización Docente  
2.2.2. Desarrollo de la Enseñanza  
2.2.3. Orientación al Alumnado  
2.2.4. Movilidad del Estudiante  
2.2.5. Prácticas en Empresas  
2.2.6. Trabajo Fin de Grado  
2.2.7. Formación Complementaria  
2.2.8. Orientación Profesional e Inserción Laboral

3.1.1. Selección y Acogida a PDI y PAS  
3.1.2. Gestión de PDI y PAS  
3.1.3. Formación PDI y PAS  
3.1.4. Reconocimiento PDI y PAS

3.2.1. Gestión de Actas y Calificaciones  
3.2.2. Convalidaciones  
3.2.3. Reconocimiento Créditos  
3.2.4. Gestión de Becas, Certificados y Títulos

3.3.1. Gestión Presupuestaria  
3.3.2. Gestión de Recursos Materiales  
3.3.3. Gestión de Servicios



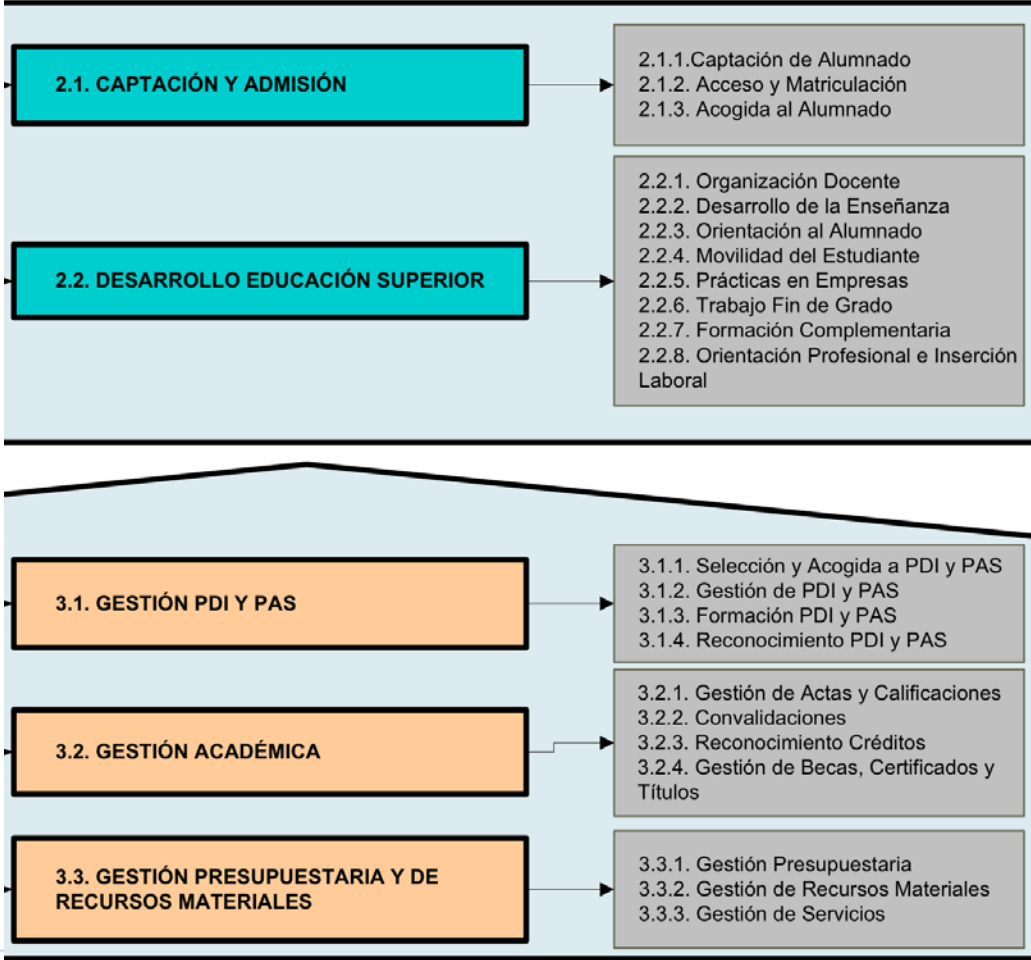
2

Hay actividades que están relacionadas con la **EJECUCIÓN** de la matrícula, la acogida del alumnado, profesorado, PAS, la docencia, el aprendizaje del alumnado, las prácticas, ..., **ES EL NÚCLEO DE NUESTRA ACTIVIDAD**

3

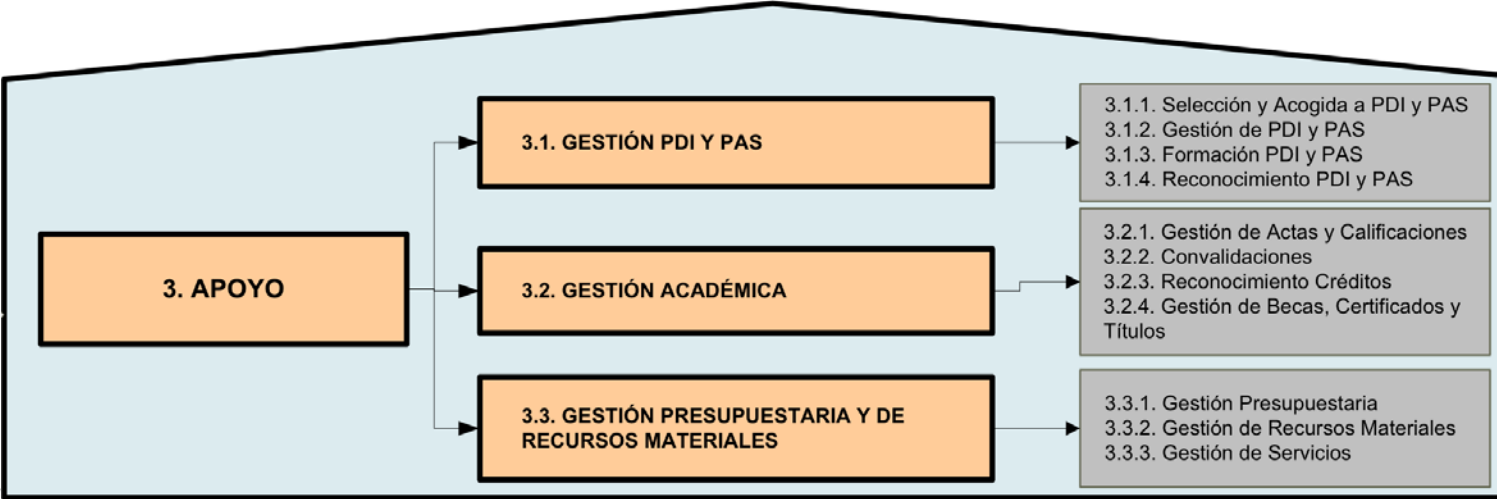
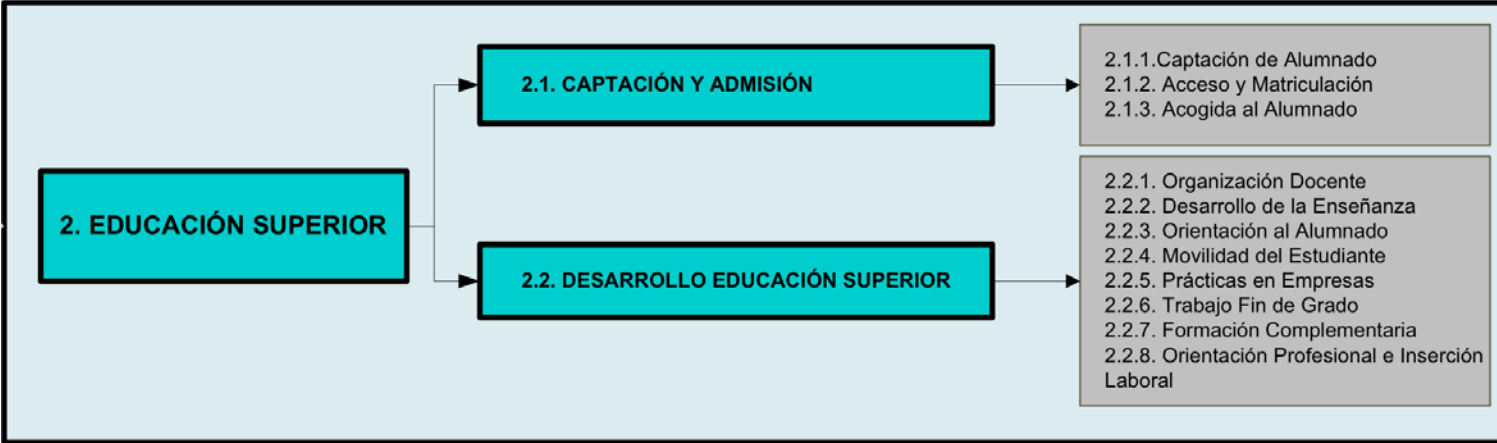
Hay actividades que tienen un carácter mas **ADMINISTRATIVO**, convalidaciones, solicitudes, certificados, presupuestos, contrataciones, ...





# ¿Qué?

# ¿Cómo?



**2**

**Proceso de  
EJECUCIÓN DE  
LA ENSEÑANZA  
SUPERIOR**

**3**

**Procesos de  
APOYO:  
Gestión  
Administrativa,  
Gestión de Personas,  
Gestión de  
Recursos,...**





- 1.1. Planificación Estratégica
- 1.2. Planificación Anual

- 1.3.1. Diseño de la Titulación
- 1.3.2. Definición Perfil Ingreso
- 1.3.3. Definición Perfil Egreso
- 1.3.4. Suspensión de la Enseñanza

**¿No hay más?**

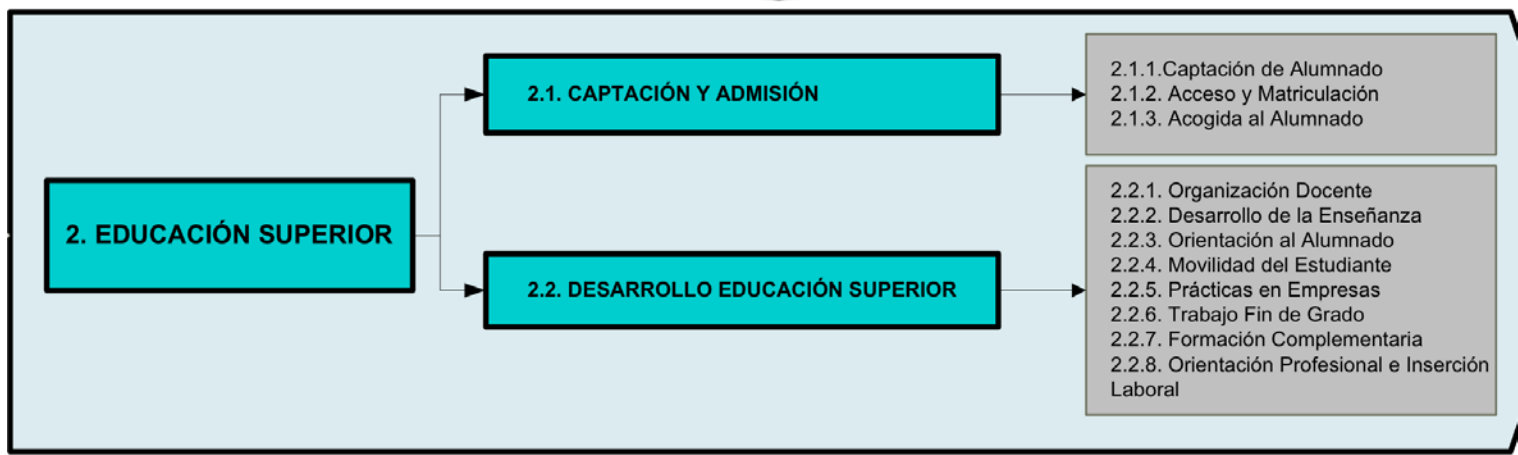




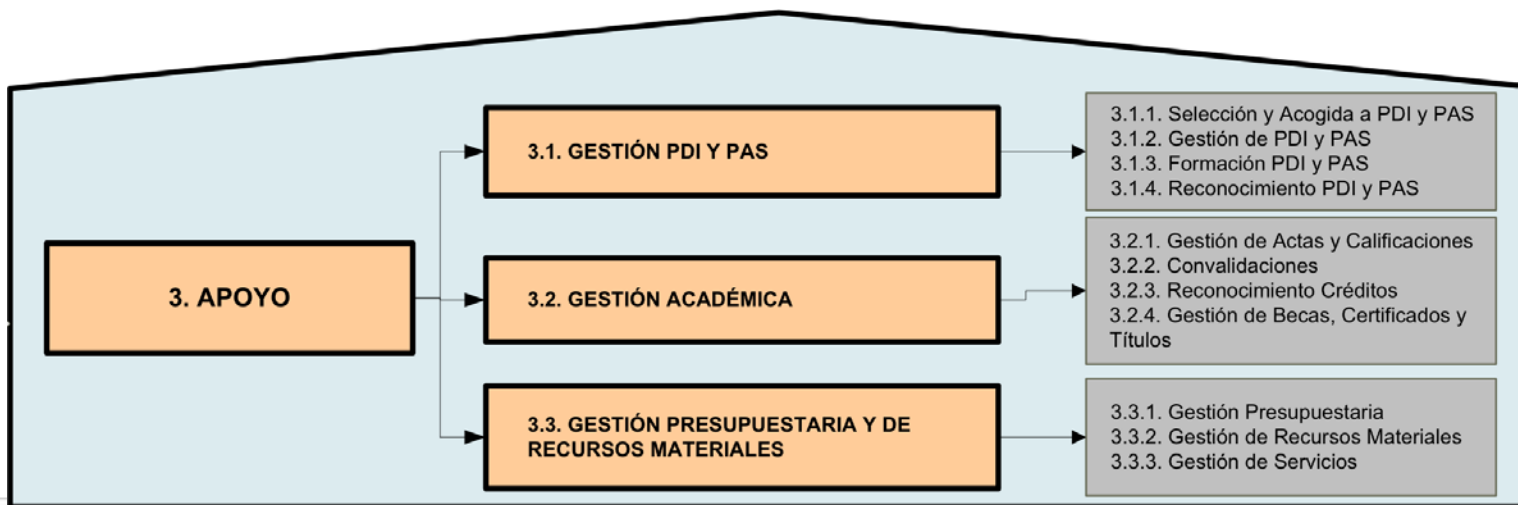
**LO QUE PLANIFICA MOS**



**LO QUE HACE MOS**



**NUESTROS RECURSOS**



**1**

**Proceso de  
PLANIFICACIÓN**

**2**

**Proceso de  
EJECUCIÓN DE  
LA ENSEÑANZA  
SUPERIOR**

**3**

**Procesos de  
APOYO:  
Gestión Administrativa,  
Gestión de Personas,  
Gestión de Recursos,...**



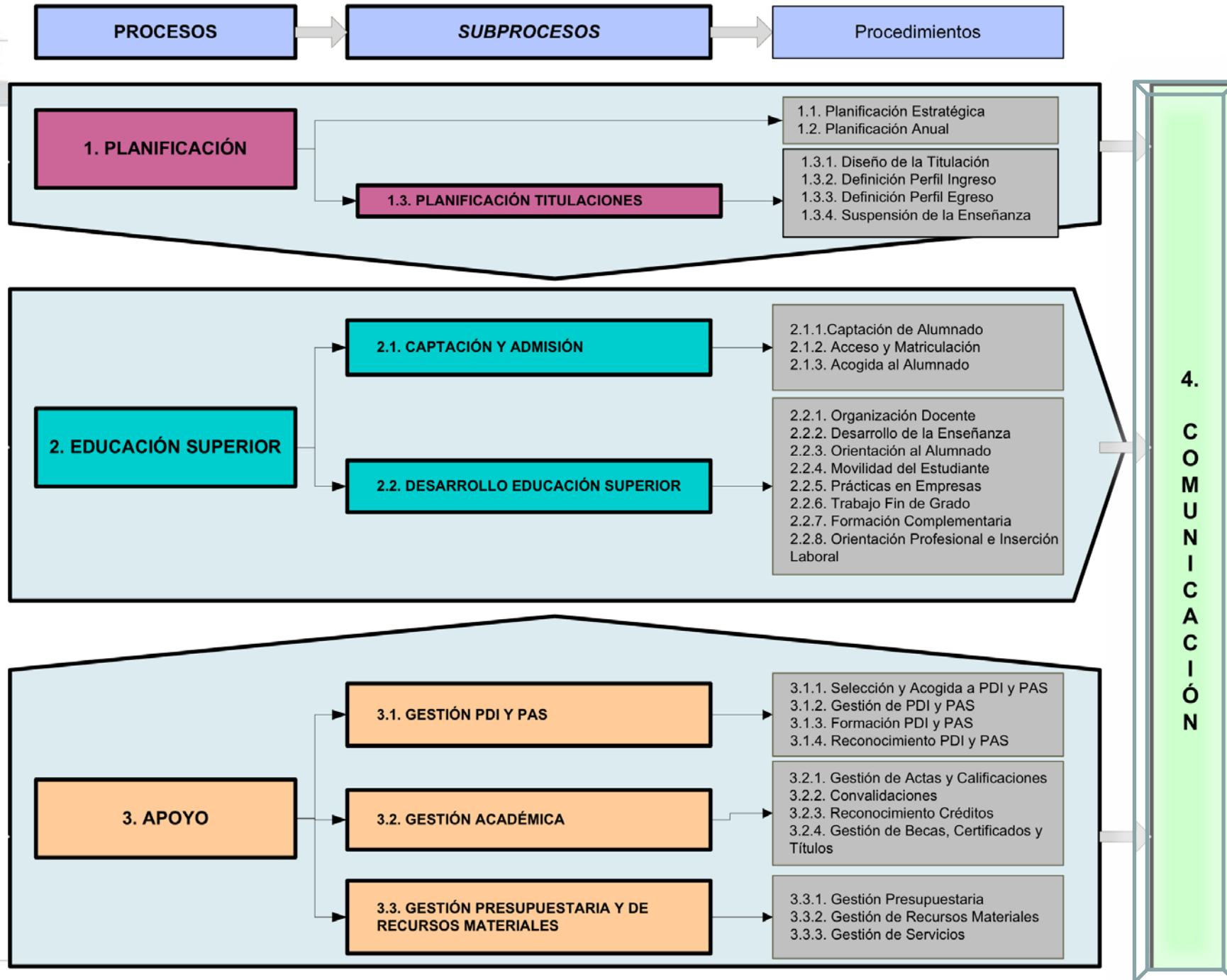
Los demás ... **LA SOCIEDAD**, debe saber lo que hacemos y cómo lo hacemos ...

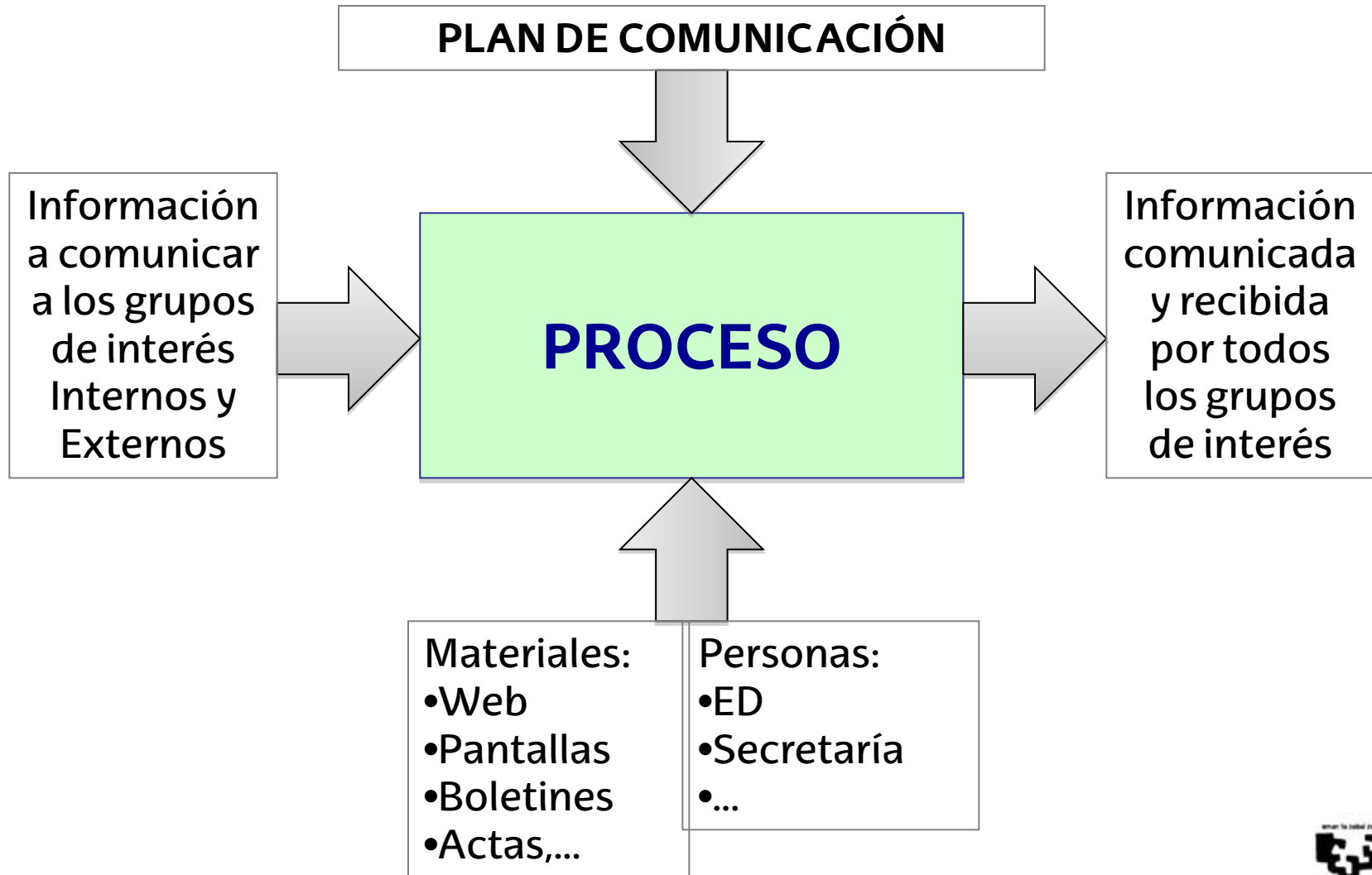
**4**

**Proceso de COMUNICACIÓN**

Pero para gestionar no vale sólo con **PLANIFICAR Y HACER ...**







	Grupos de Interés	QUÉ se comunica	QUIÉN comunica	CÓMO se comunica	Periodo	Evidencia
INTERNOS						
EXTERNOS	2 RECEPTOR	4 MENSAJE	1 EMISOR	3 CANAL		



Pero si deseamos realizar **una gestión ágil** debemos **MEDIR, EVALUAR y MEJORAR** los resultados de nuestra actividad

**5**

**Proceso de  
EVALUACIÓN,  
REVISIÓN Y  
MEJORA**

Todos los procesos son importantes a la hora de ejecutarlos dado que forman parte de la realidad cotidiana. Y todos ellos generan resultados ...





PROCESOS

SUBPROCESOS

Procedimientos

1. PLANIFICACIÓN

1.3. PLANIFICACIÓN DE CURSOS

1.1. Planificación Estratégica  
1.2. Planificación Anual

1.3.1. Diseño de la Titulación  
1.3.2. Definición Perfil Ingreso  
1.3.3. Definición Perfil Egreso  
1.3.4. Suspensión de la Enseñanza

2. EFECTIVIDAD

Selección de Alumnado y Matriculación del Alumnado  
Docente  
Enseñanza  
Alumnado  
Estudiante  
Reservas  
Cursado  
Bibliografía  
Complementaria  
Laboral e Inserción

3. APOYO

RECURSOS MATERIALES

Acogida a PDI y PAS  
de PDI y PAS  
ción PDI y PAS  
Conocimiento PDI y PAS

Gestión de Actas y Calificaciones  
2.2. Convalidaciones  
3.2.3. Reconocimiento Créditos

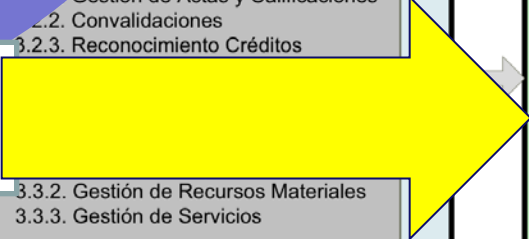
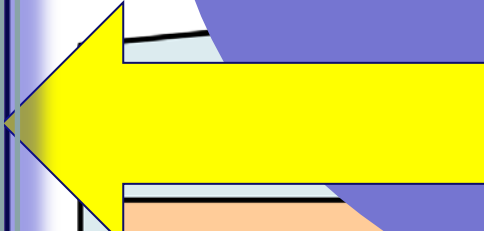
3.3.2. Gestión de Recursos Materiales  
3.3.3. Gestión de Servicios


¡Hacemos muchas cosas y bien!  
Pero para mejorarlas hay que  
**MEDIRLAS,  
REVISARLAS,  
EVALUARLAS ...**

**... y PUBLICARLAS**

5. EVALUACIÓN REVISIÓN Y MEJORA

4. COMUNICACIÓN





Y ahora, ¿qué  
hacemos con  
esto?

emán la zabal zazu



Universidad  
del País Vasco


Euskal Herriko  
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO  
BIKAINASUN  
CAMPUSA

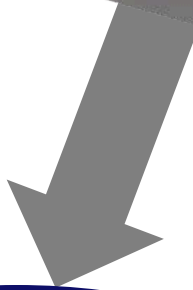
CAMPUS DE  
EXCELENCIA  
INTERNACIONAL



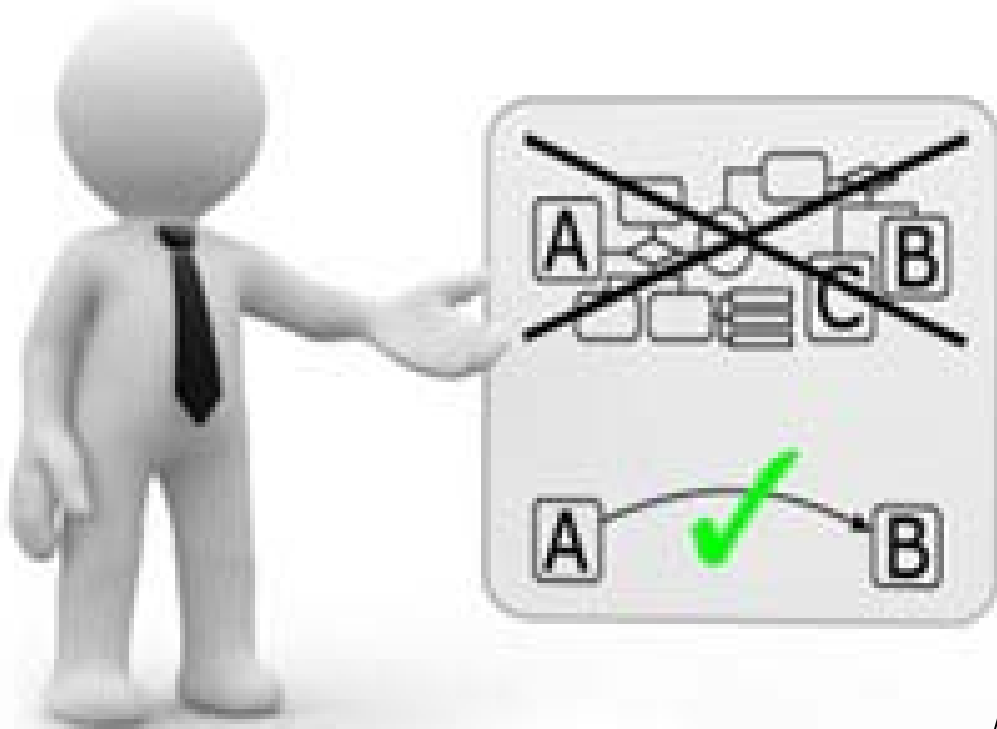
***Designamos un responsable a cada procedimiento y proceso***



2º  
Revisamos  
periódicamente lo que  
vamos haciendo




**Analizando los  
resultados de  
los indicadores  
que hemos  
definido**



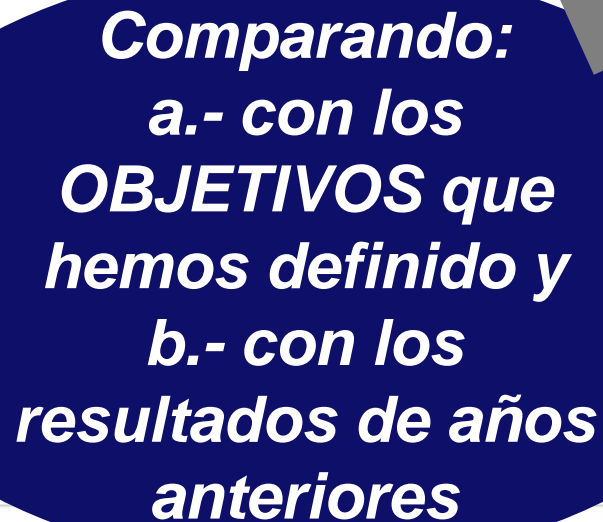
**¿Cómo se realiza la evaluación, revisión y mejora?**



***Cada  
responsable  
a su  
Procedimiento  
y Proceso***

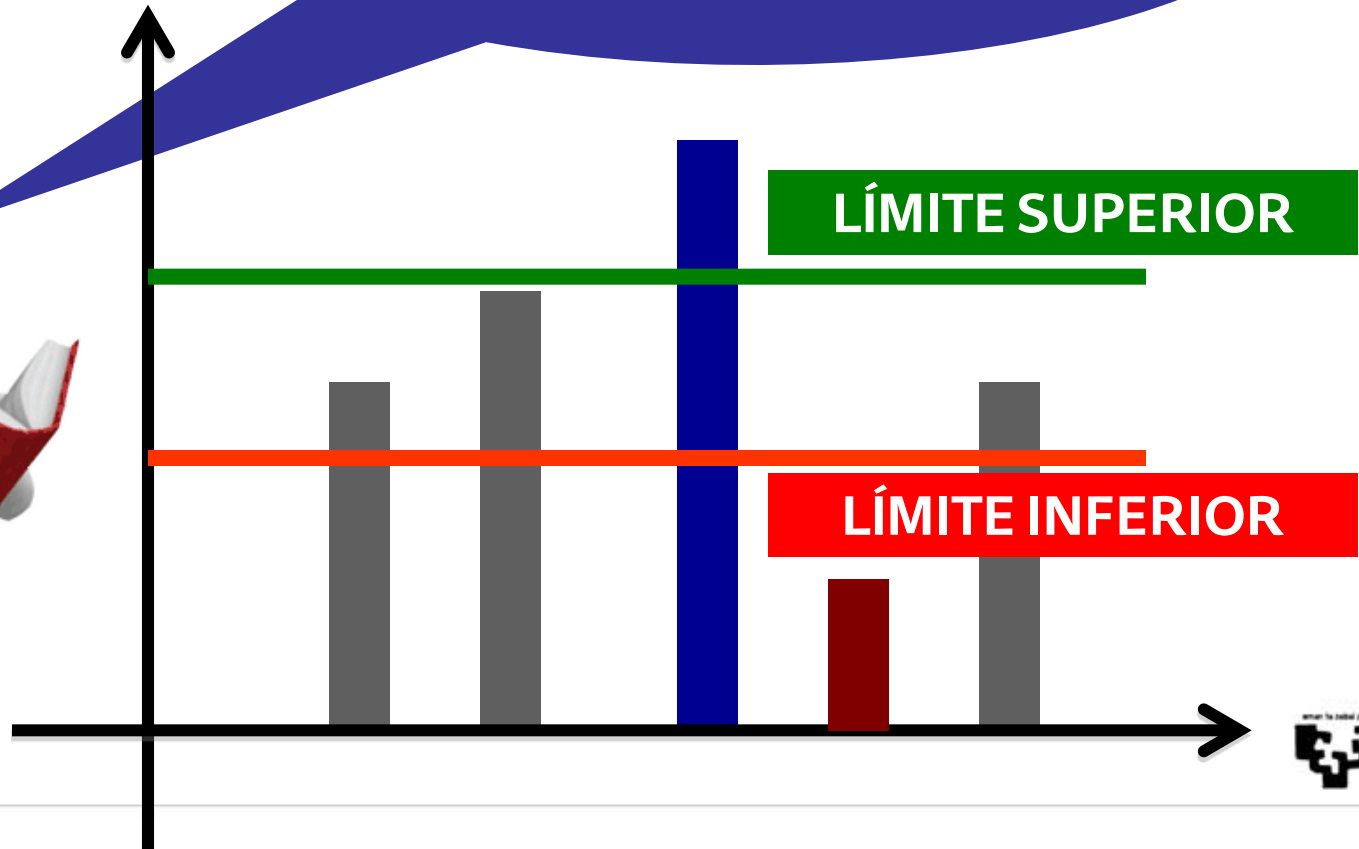


20  
Analizamos  
resultados




**Comparando:**  
**a.- con los**  
**OBJETIVOS que**  
**hemos definido y**  
**b.- con los**  
**resultados de años**  
**anteriores**


Hay que definir para  
cada indicador DOS  
OBJETIVOS





A woman with short brown hair, wearing a green button-down shirt and blue jeans, is smiling and holding a large, dark gray rectangular sign. The sign has yellow text on it. A large gray arrow points from the sign towards a blue oval on the left side of the slide.

3°  
PROPONEMOS acciones  
para mejorar

A large, dark blue oval shape containing white text. A large gray arrow points from the sign above towards this oval.

**Generamos el  
PLAN DE ACCIONES  
DE MEJORA para el  
siguiente curso**





**¿PREGUNTAS?**

emán la zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO  
BIKAINASUN  
CAMPUSA

CAMPUS DE  
EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

# ¿Cómo lo tenemos en **UNIKUDE?**



unikude\*

emana zabal zazu

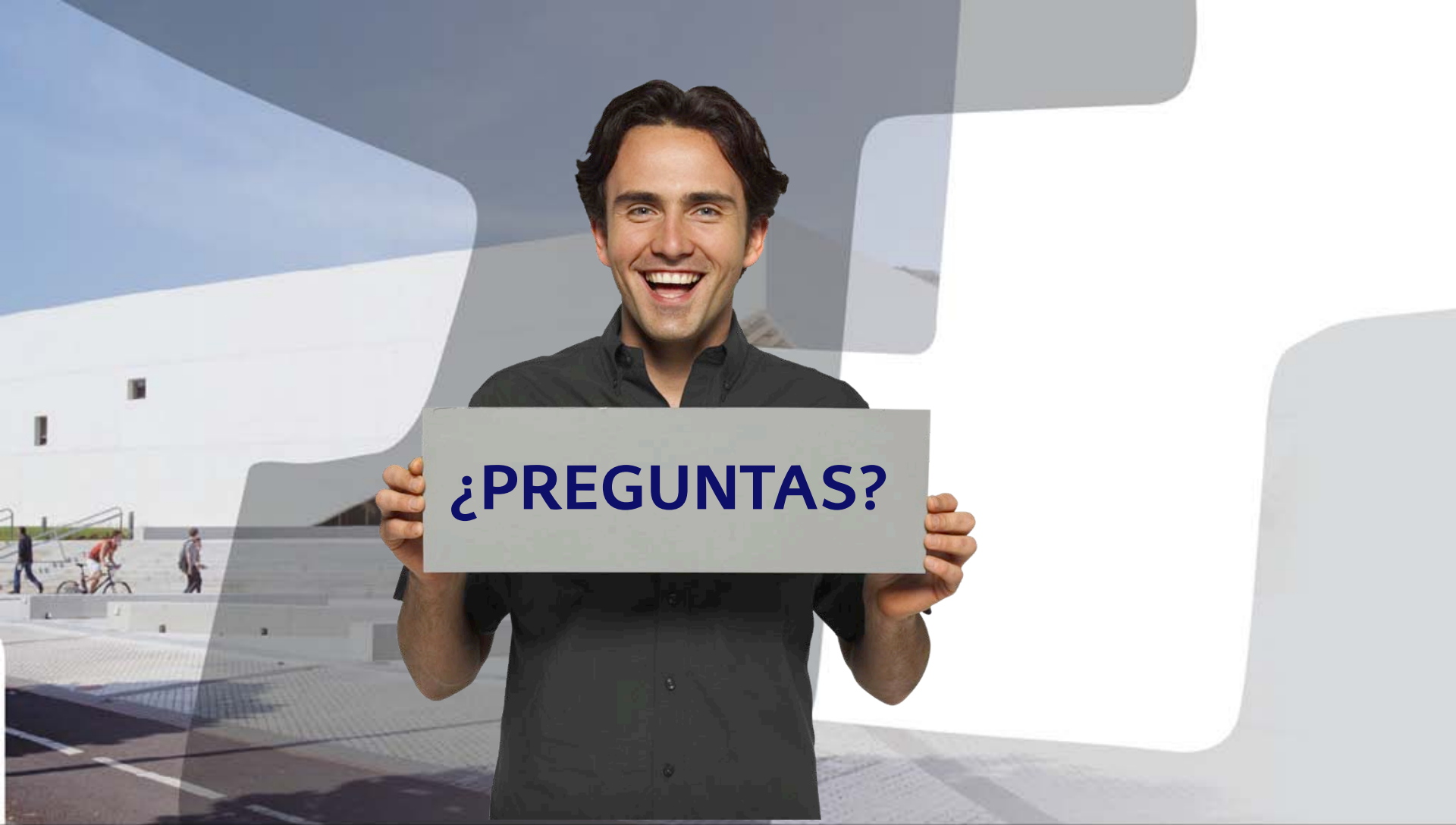


Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO  
BIKAINASUN  
CAMPUSA

CAMPUS DE  
EXCELENCIA  
INTERNACIONAL



**¿PREGUNTAS?**

emán la zabal zazu

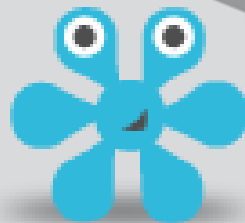


Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO  
BIKAINASUN  
CAMPUSA

CAMPUS DE  
EXCELENCIA  
INTERNACIONAL



erran ta zabal zazu  
Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

NAZIOARTEKO  
BIKAINTASUN  
CAMPUSA  
CAMPUS DE  
EXCELENCIA  
INTERNACIONAL