



# TALLER de FLUJOGRAMAS

Prozedurak irudikatzeko tresna  
Herramienta para la representación gráfica  
de procesos

José Luis Pizarro  
Facultad de Ciencia y Tecnología  
[joseluis.pizarro@ehu.es](mailto:joseluis.pizarro@ehu.es)

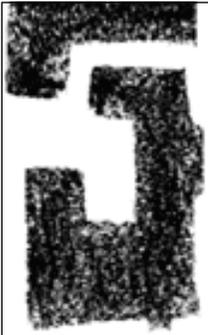


ZTF-FCT  
Zientzia eta Teknologia Fakultatea  
Facultad de Ciencia y Tecnología



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

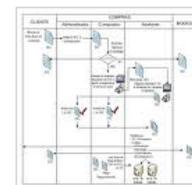
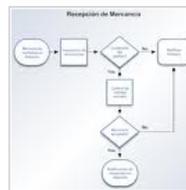
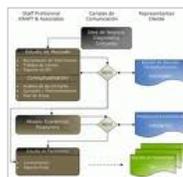
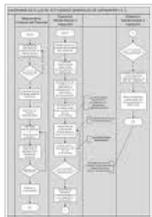


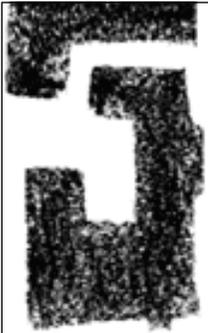
# Zer da fluxugrama bat?

Prozeduren jardueren diseinu grafikorako tresnarik egokiena da.

# ¿Qué es un flujograma?

Es una representación gráfica de la secuencia de actividades de un proceso.

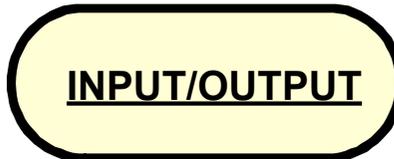




# Sinboloak

# Símbolos

PROZEDURAREN  
HASIERA ETA BUKAERA



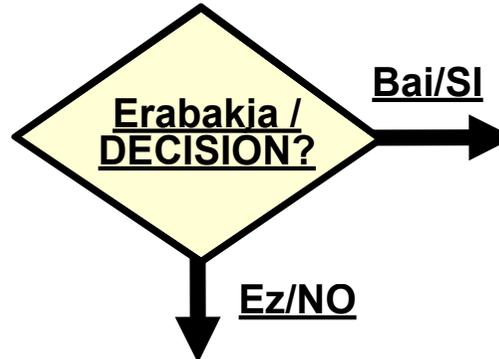
PRINCIPIO Y FIN DEL  
PROCESO

PROZEDURAN EGIN  
BEHARREKO JARDUERA



TAREA EN EL PROCESO

ERABAKIA HARTU  
BEHAR DA JARDUERA  
BATEN ONDOREN



DECISIÓN QUE LLEVA A  
DIFERENTES TAREAS

DOKUMENTUAK ETA  
TXOSTENAK



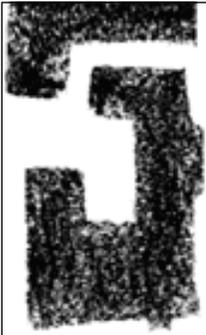
DOCUMENTOS E  
INFORMES

Lan-urratsen norabidea



Sentido del flujo





## Zertarako da:

PROZEDURA BATEN  
URRATSAK ERAKUSTEN  
DITU, JARDUEREN ARTEKO  
LOTURAK. Honakoa irudikatzen  
da:

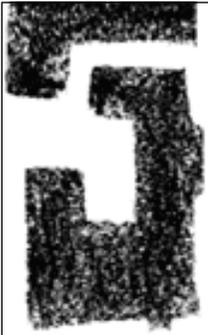
- Noiz hasten da prozedura.
- Egiten diren jarduerak guztiak
- Hartzen diren erabaki guztiak.
- Iraupena.
- Emaitzak.
- Noiz bukatzen da prozedura.

## Se usa para:

ENSEÑA VISUALMENTE LAS  
ETAPAS DE UN PROCESO Y  
SUS INTERRELACIONES y  
muestra:

- DÓNDE COMIENZA EL PROCESO.
- TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN.
- TODAS LAS DECISIONES QUE SE HACEN.
- TIEMPOS DE ESPERA.
- CUÁLES SON LOS RESULTADOS.
- DÓNDE TERMINA EL PROCESO.



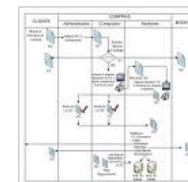
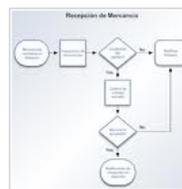
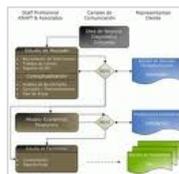
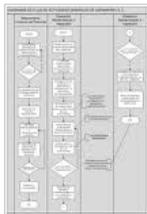


## ... baina zer da prozedura bat?

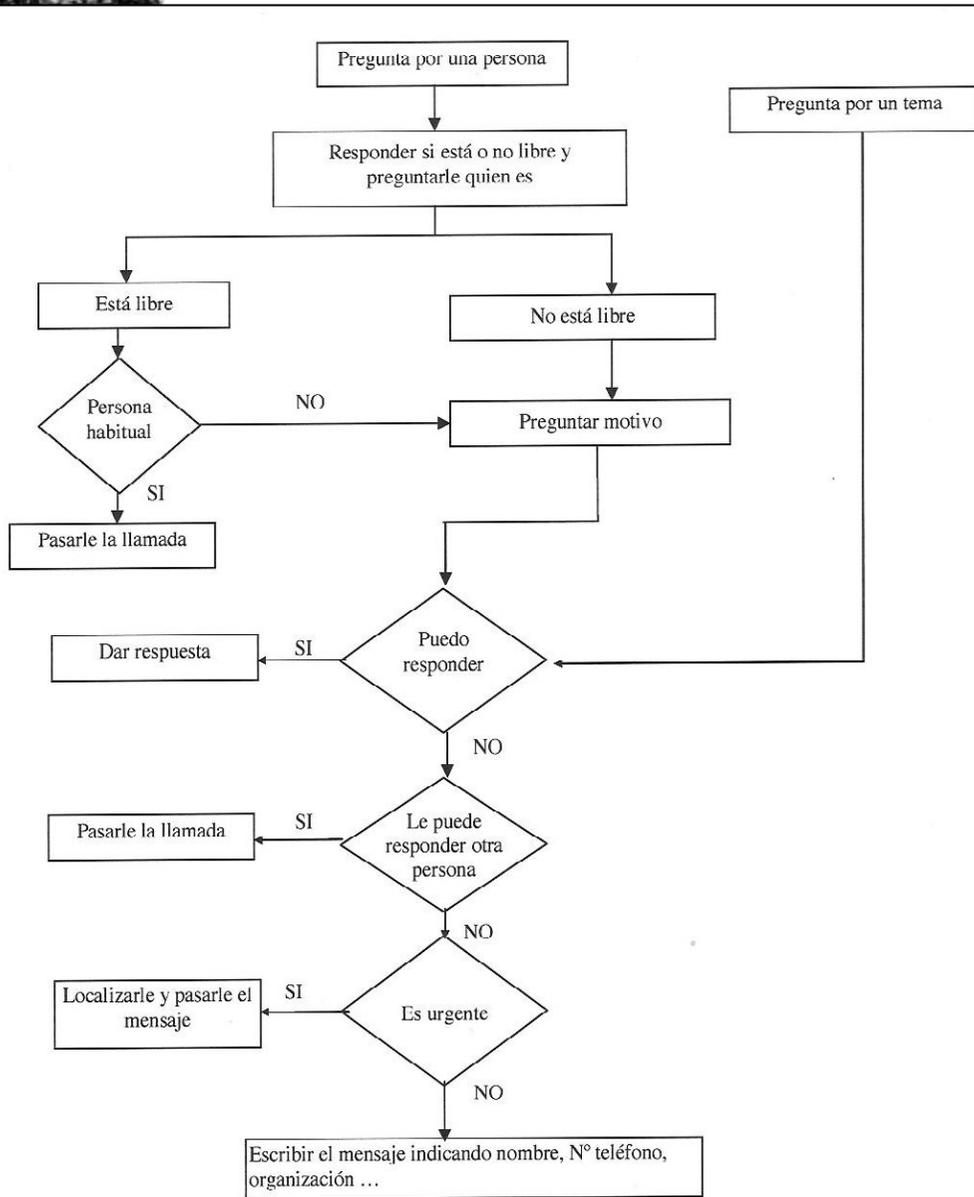
Jarduera edo ekintza batzuen multzoa da (koordinatuta eta antolatuta), helburu jakin bat lortzeko gauzatzen direnak (aldizka zein aldi berean)

## ... pero qué es un proceso?

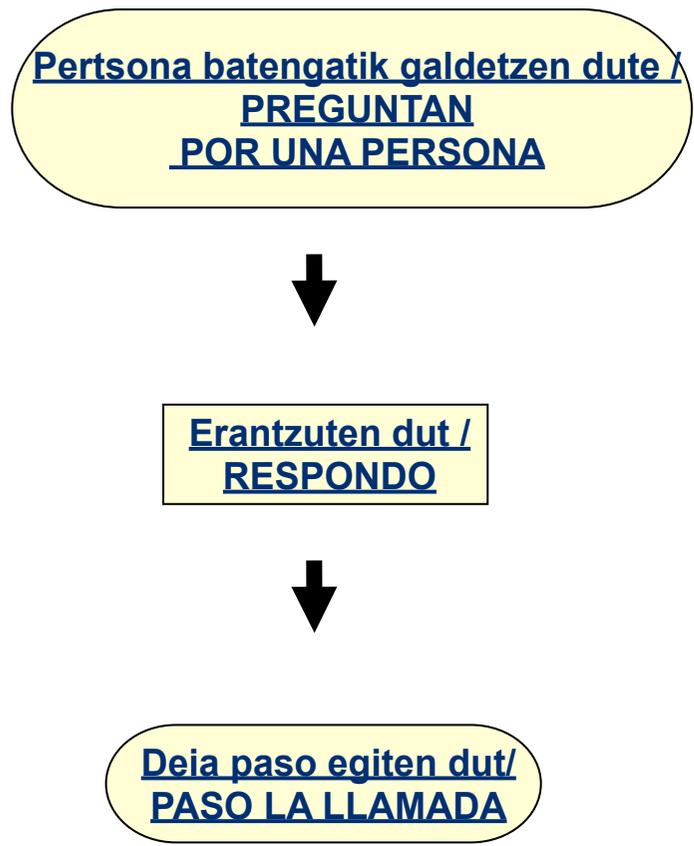
Es un conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) con un fin determinado



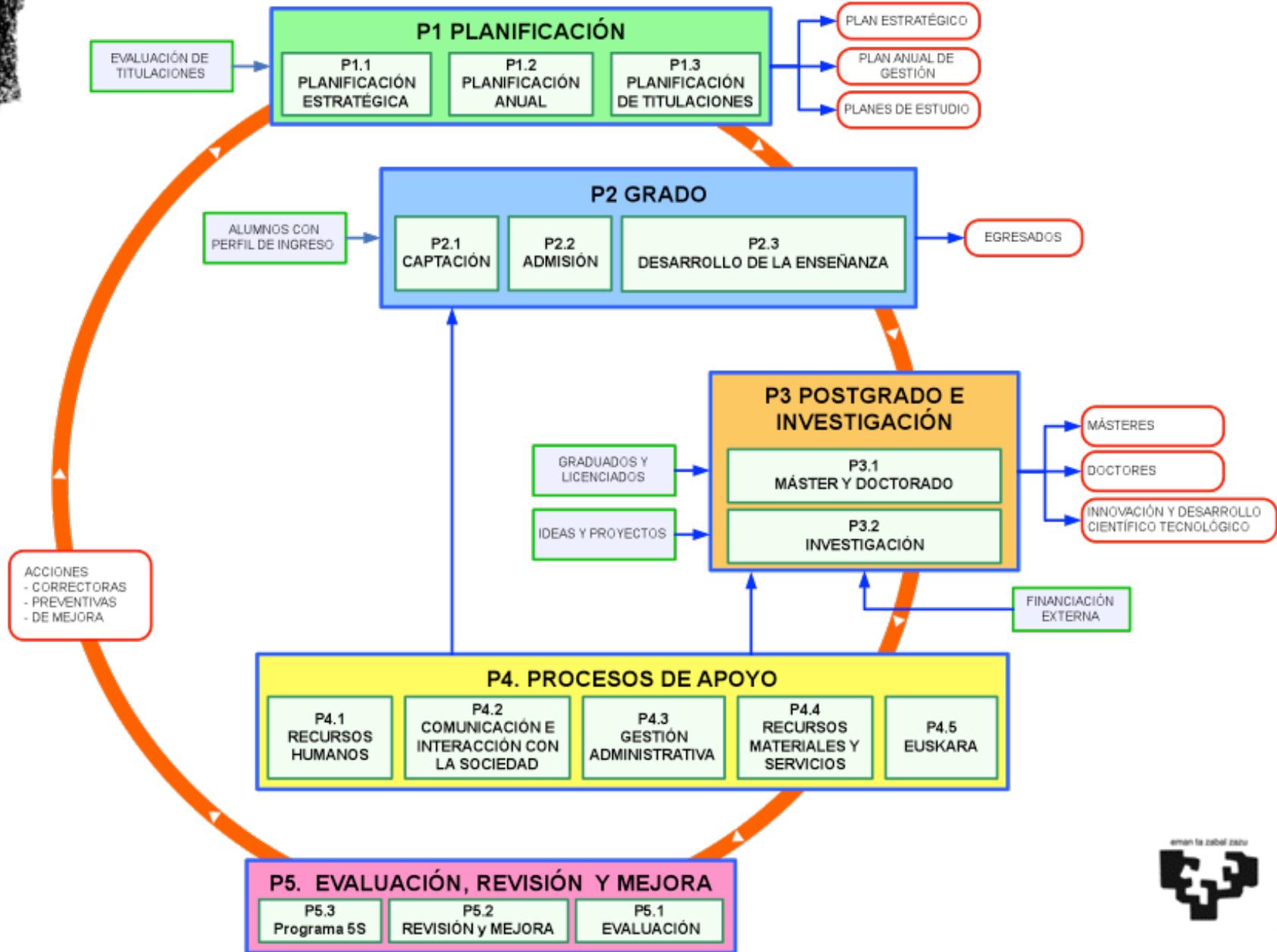
# Adibidea



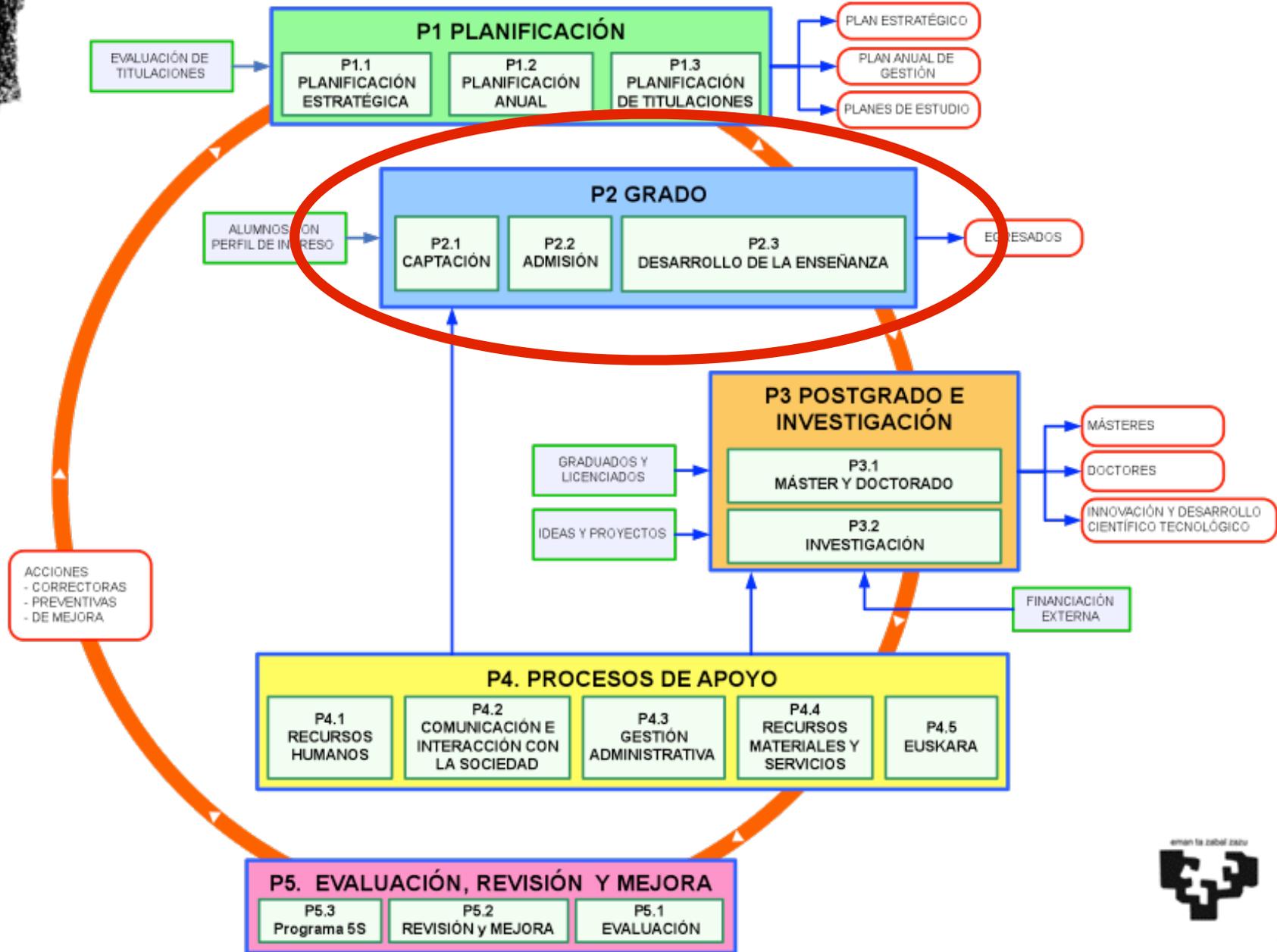
# Ejemplo



# Mapa de procesos de la ZTF-FCT



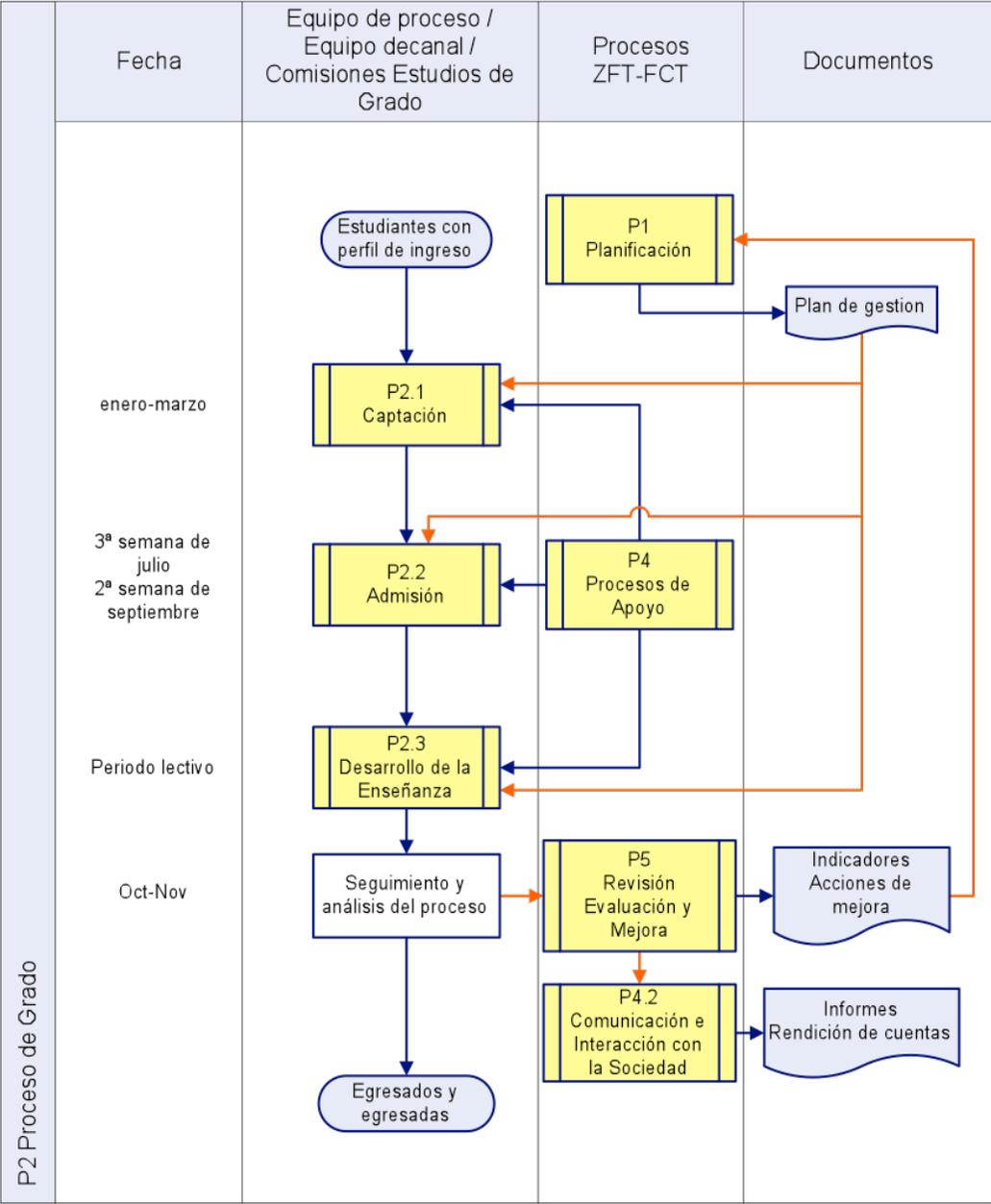
# Mapa de procesos de la ZTF-FCT



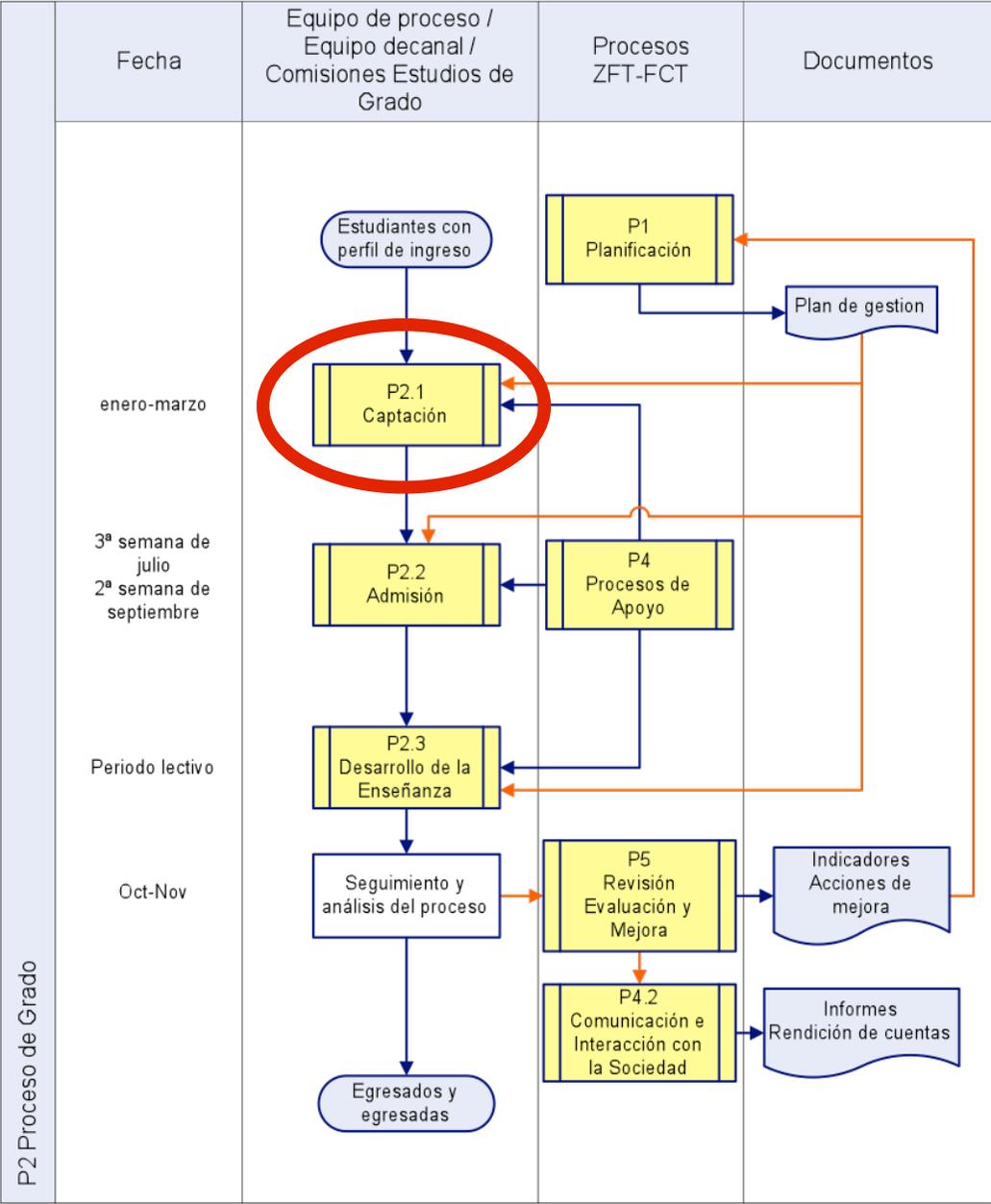
# Esquema del Proceso P2 Grado



# Flujograma del Proceso P2 Grado



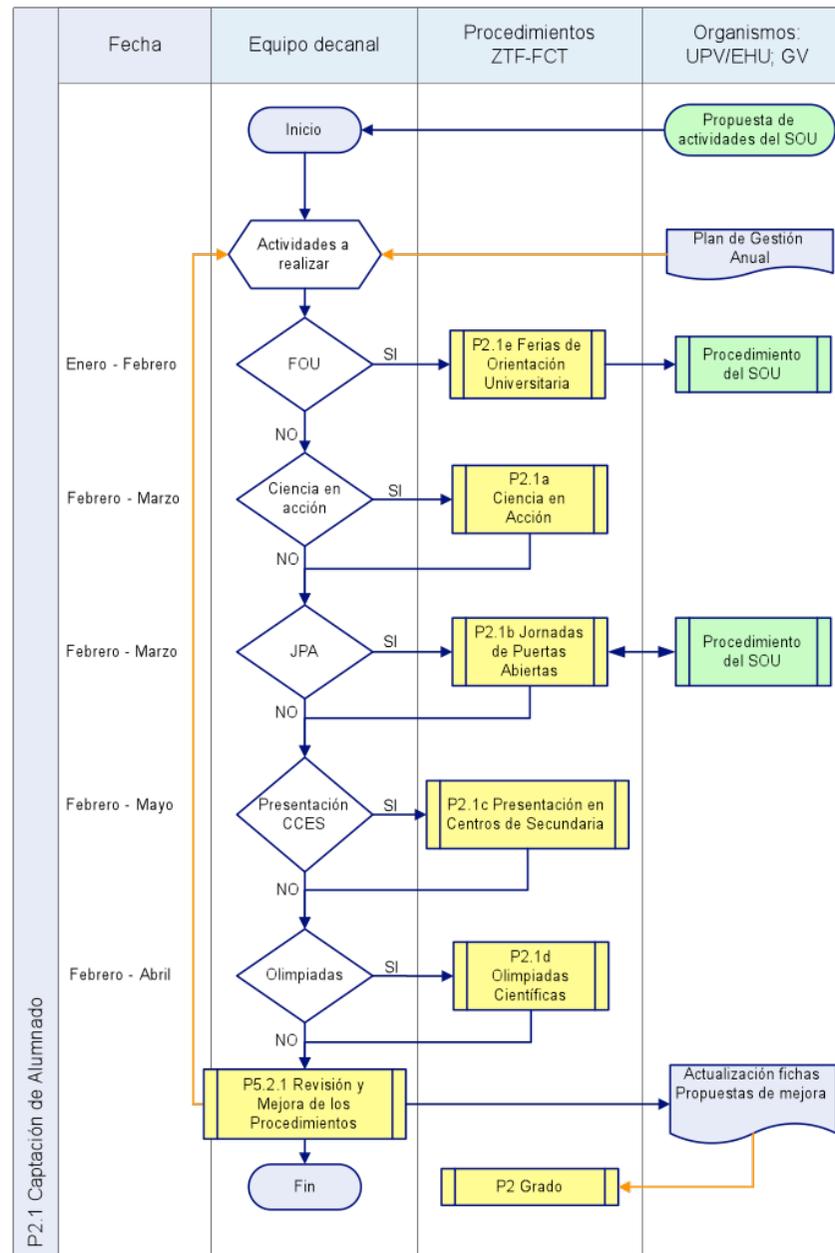
# Flujograma del Proceso P2 Grado



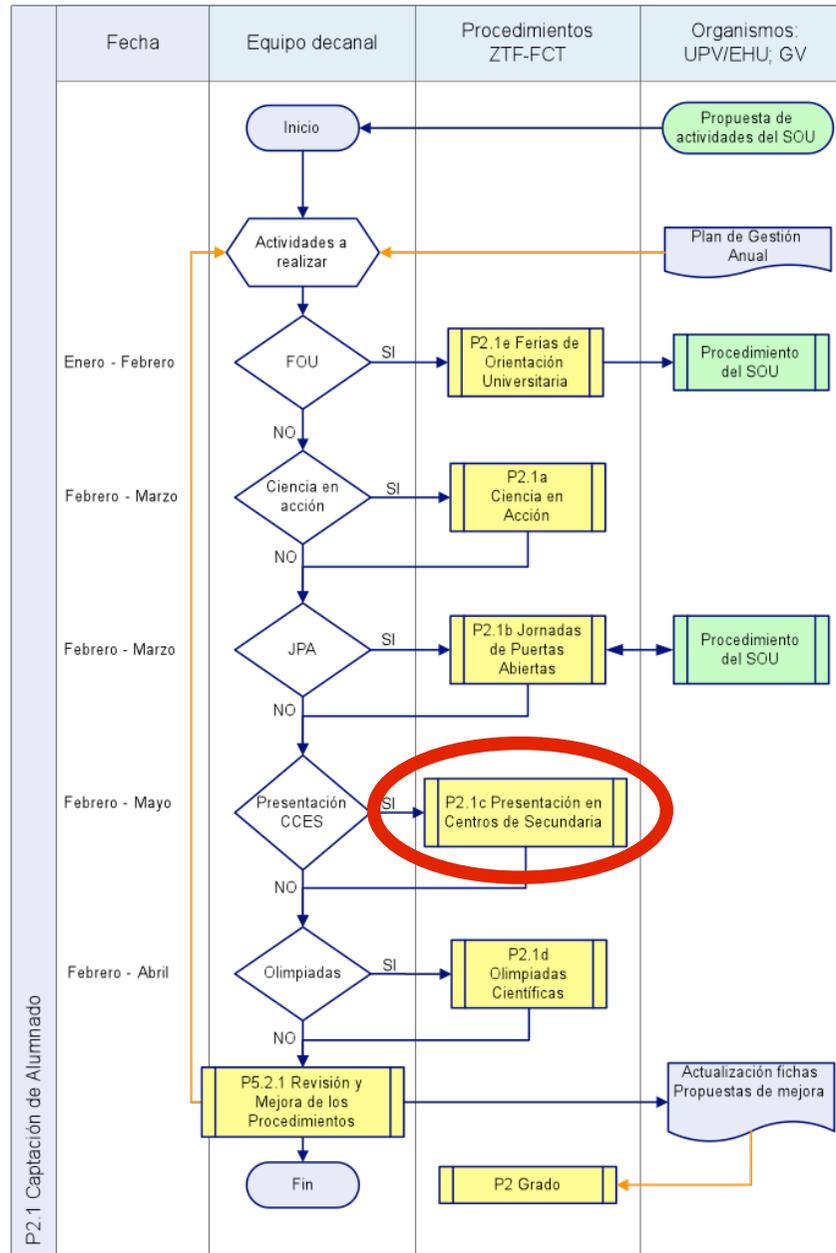
P2 Proceso de Grado



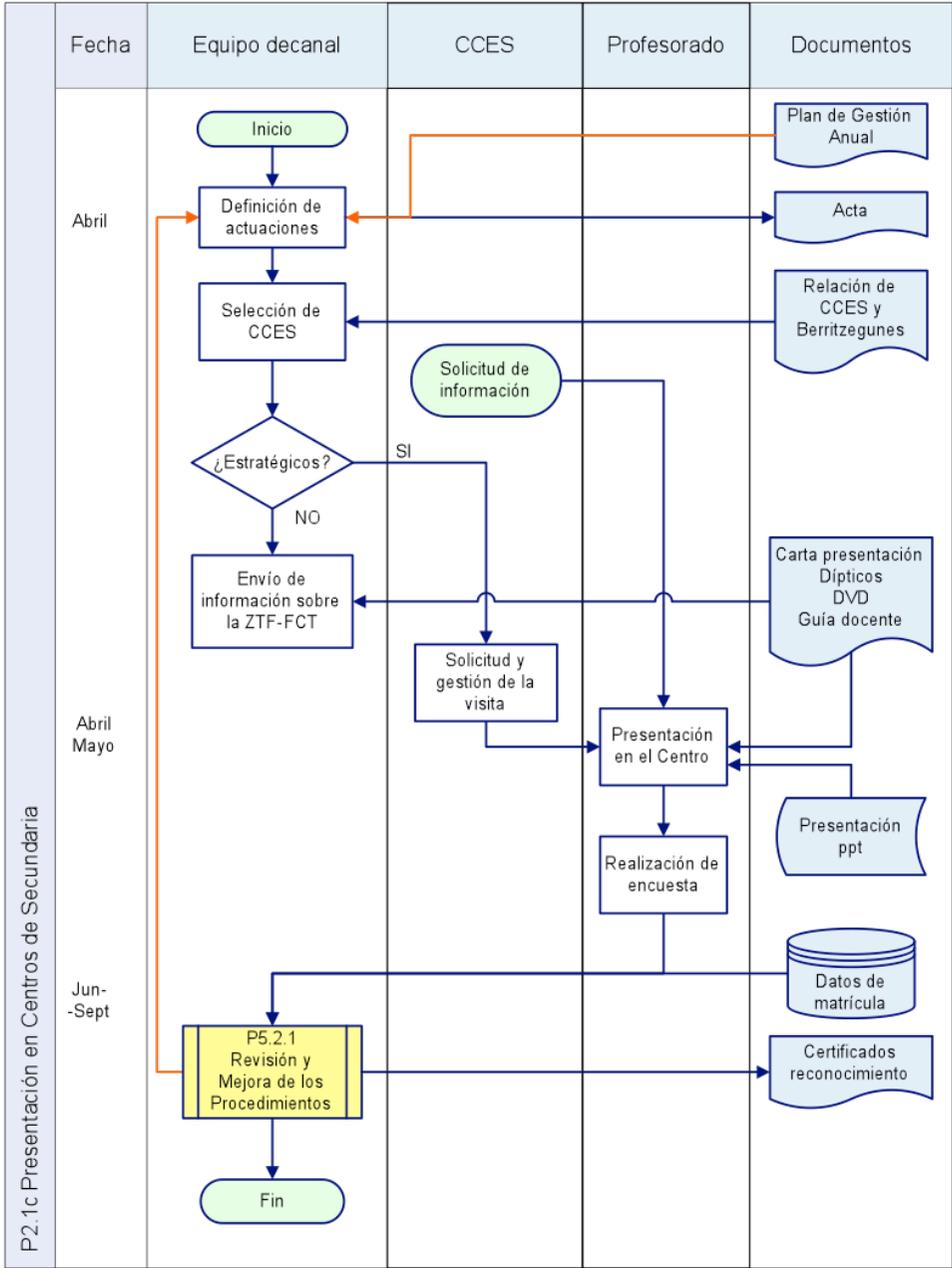
# Flujograma del Subproceso P2.1 Captación de Estudiantes



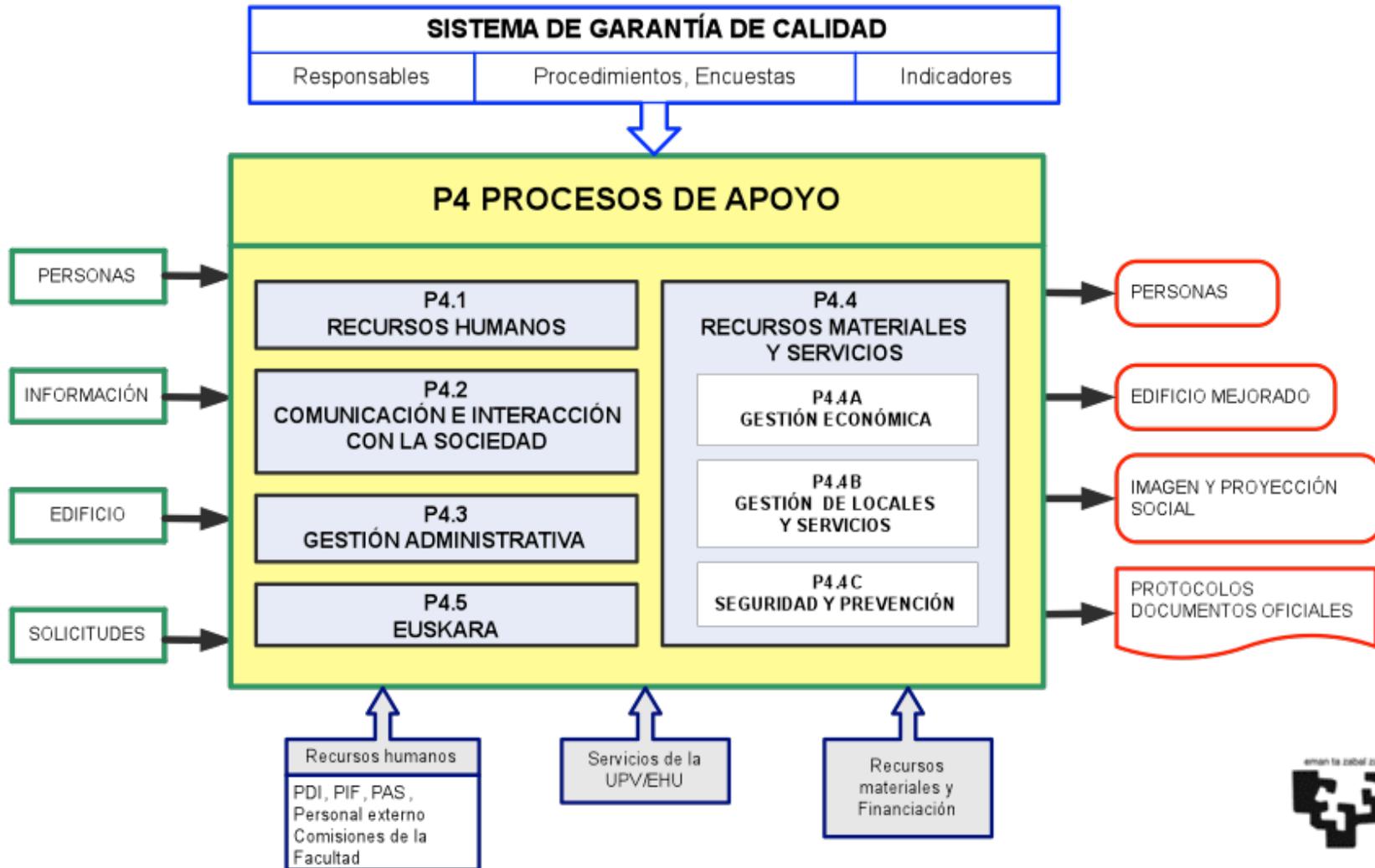
# Flujograma del Subproceso P2.1 Captación de Estudiantes



# Flujograma del Procedimiento P2.1c Presentación en Centros de Secundaria

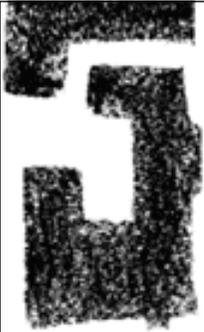


# Esquema de P4 Procesos de Apoyo

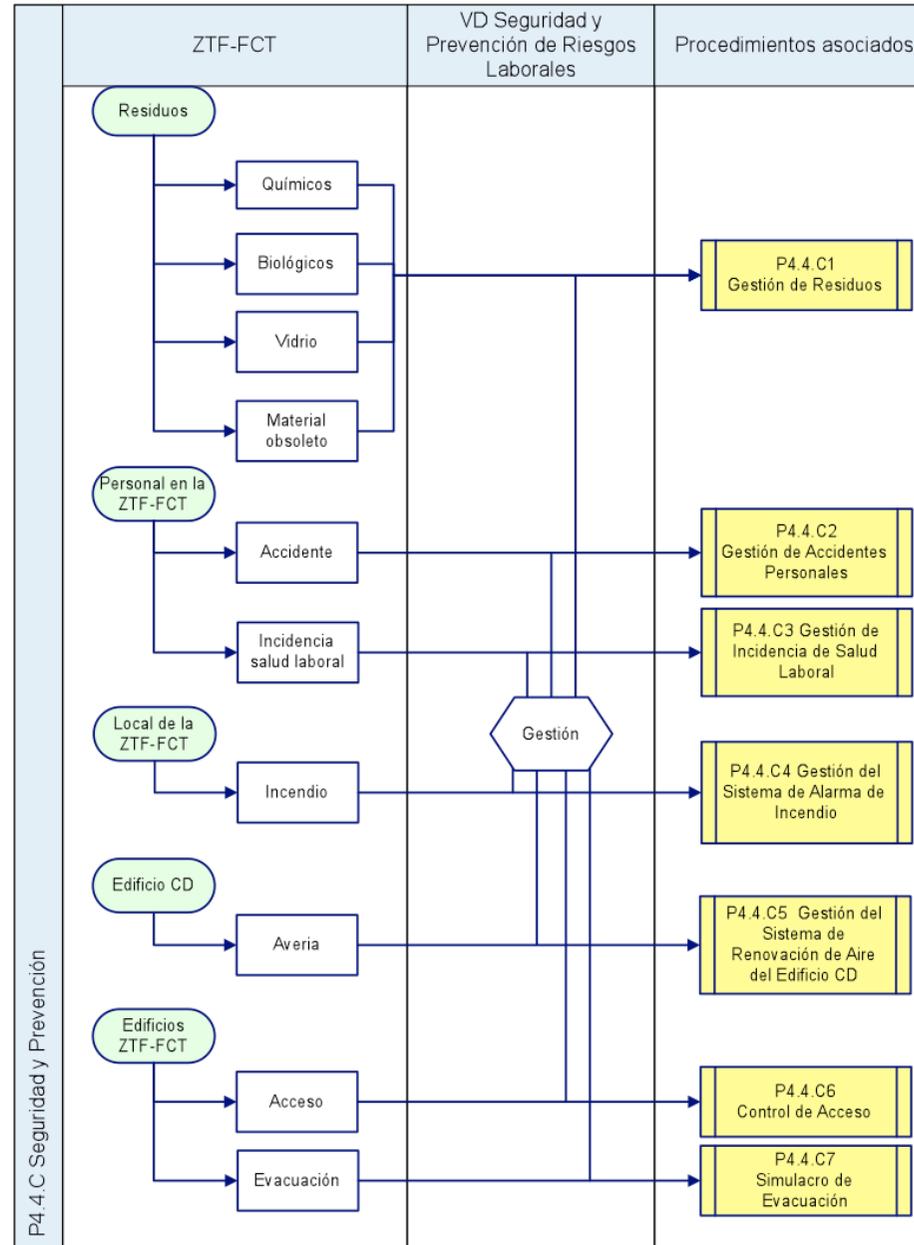


# Esquema de P4 Procesos de Apoyo



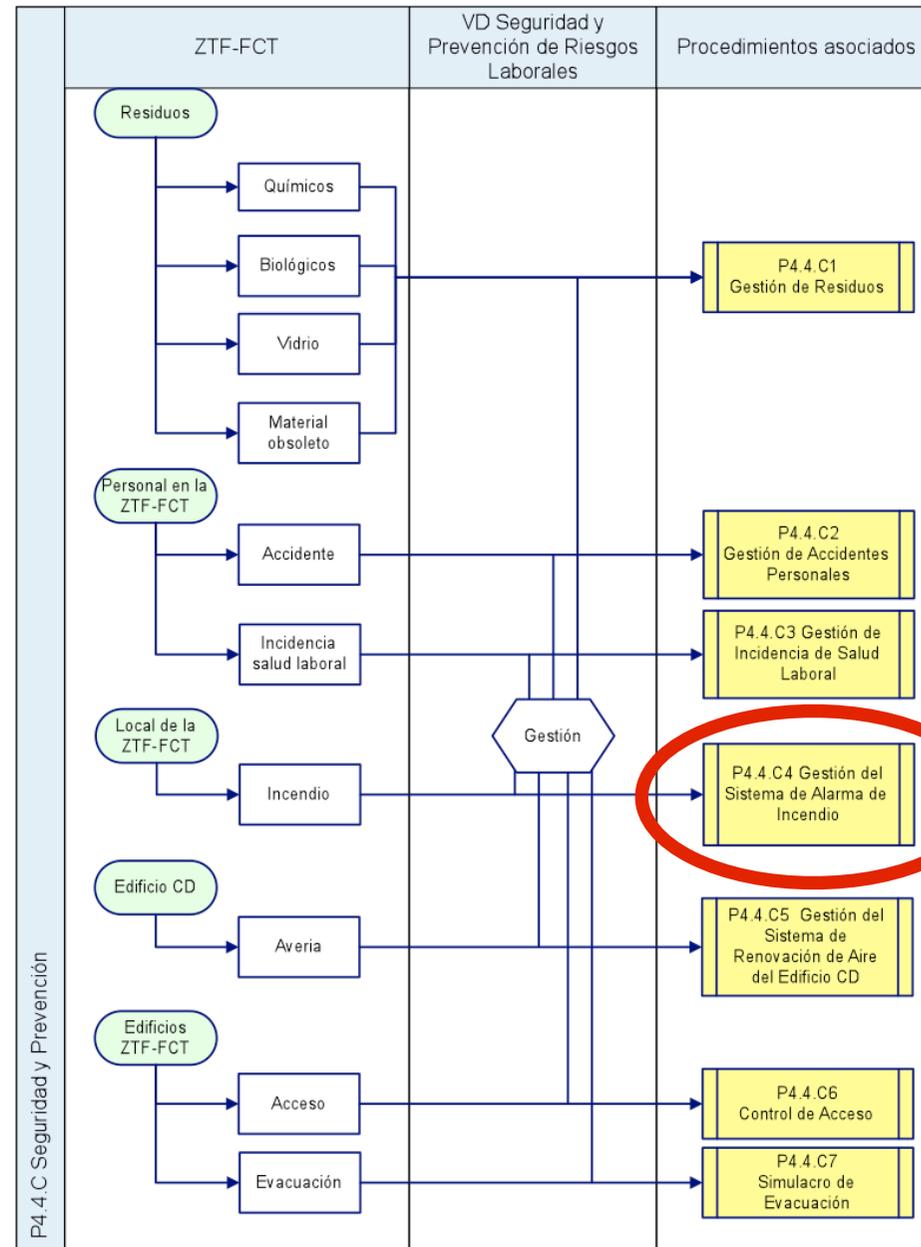


# Flujograma del Subproceso P4.4C Seguridad y Prevención

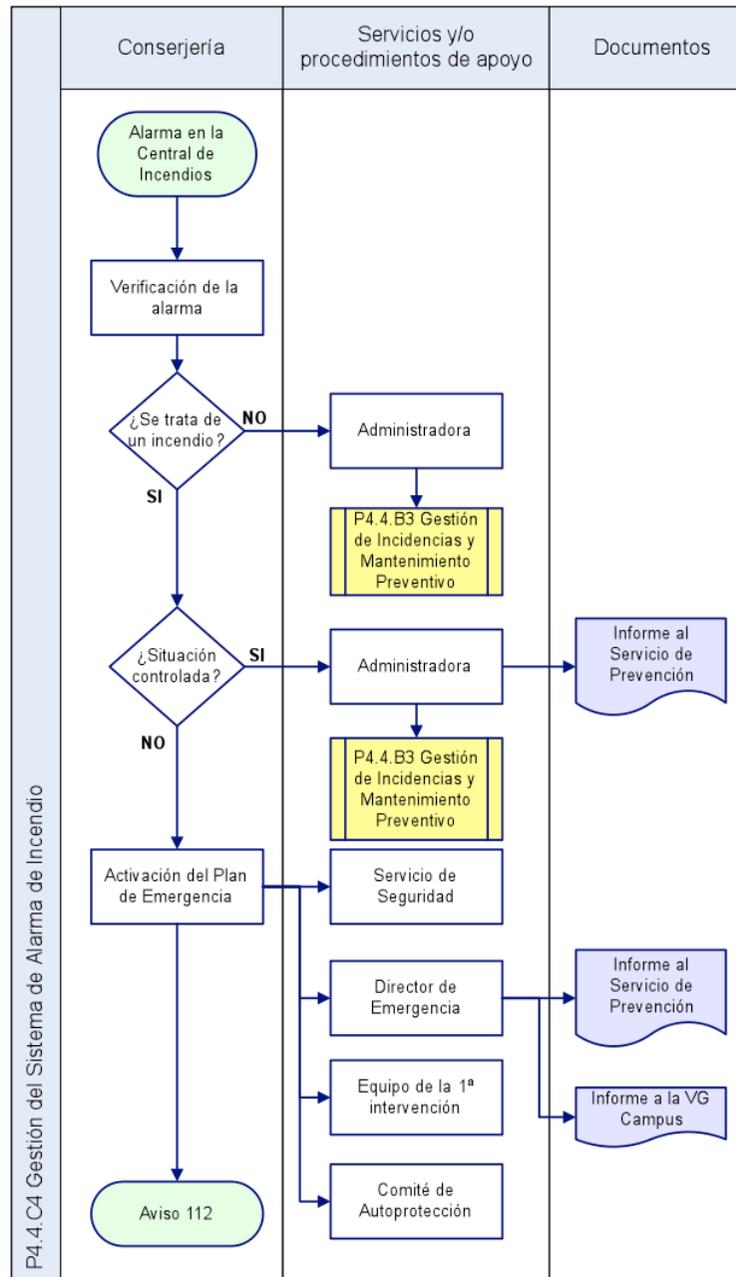


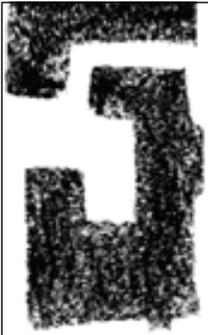


## Flujograma del Subproceso P4.4C Seguridad y Prevención



## Flujograma del Procedimiento P4.4C4 Gestión del Sistema de Alarma de Incendio





## Laburbilduz...

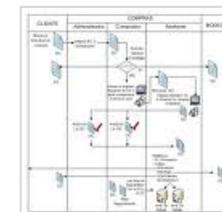
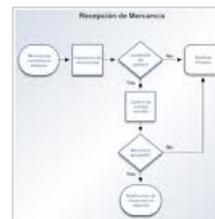
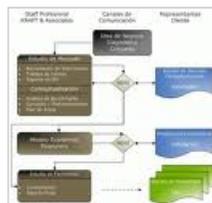
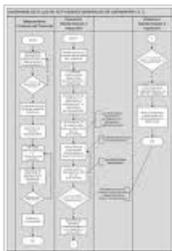
Fluxugramak prozeduren eskematizazioa eta azterketarako tresnarik garrantzitsuenak dira, prozedurak hobetzen laguntzen dutenak.

## En definitiva...

Los flujogramas son una de las principales herramientas de esquematización, análisis y mejora de procesos.

### Ejemplos:

Buscar en Google *Flujogramas de procesos*





1. Trabajo en **parejas**
2. Cada equipo elige un **caso** (proceso/procedimiento)
3. Análisis de los principales **elementos** del caso
  - Agentes que intervienen (Nº de columnas)
  - Información y/o documentación que se requiere (entradas)
  - Acciones que se realizan
  - Temporización de las acciones
  - Elecciones que deben darse
  - Llamadas a otros procesos y/o procedimientos
  - Documentos y evidencias que se generan (salidas)
  - ...
4. **Diseño** del flujograma a mano alzada ► Borrador
5. **Comprobación** del borrador de flujograma
6. **Realización** del Flujograma con el programa





Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



[www.ehu.es](http://www.ehu.es)

