

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

**Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko
Errektoreordetza**

Zerbitzuen kartaren emaitzak

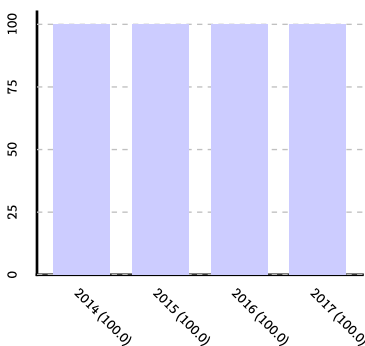
Onarpen data: 2018/02/23

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

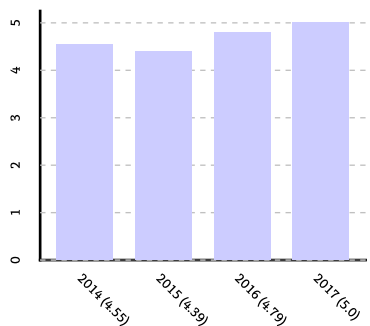
Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

Jasotako iradokizun, kexa eta erreklamazioei emandako erantzute maila.



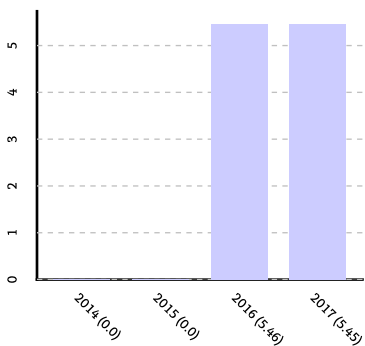
Jasotako iradokizun, kexa eta erreklamazioei emandako erantzute maila \geq %90ekoa lortzea
Jasotako kexa eta iradokizun guztiei erantzun diegu.

Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzen egokitasunaren inguruan duten gogobetetze maila.



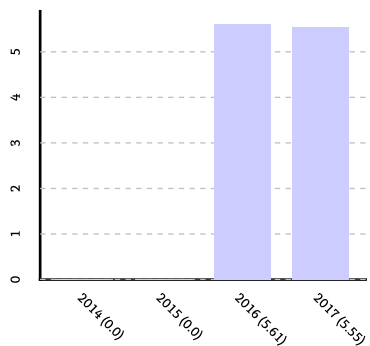
Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 3.5 lortzea (gehieneko nota 6) ezarritako hobekuntzen egokitasuna dela eta.
Gaiztu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziaren batezbestekoa.



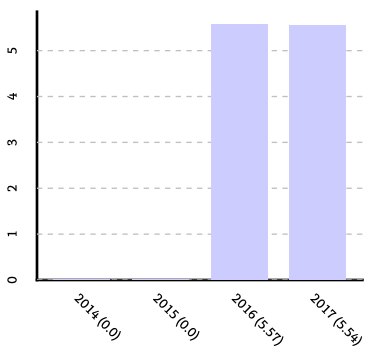
Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) egindako kontsultei azkar erantzuteagatik.
Gaiztu egin dugu aurrez jarritako helburua.

Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



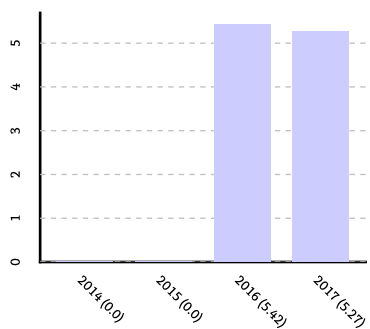
Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) programen ezaugarriak menderatzeagatik.
Gaiztu egin dugu aurrez jarritako helburua.

Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



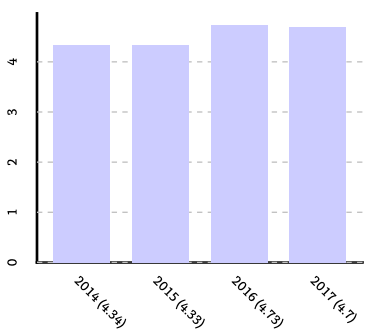
Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) pertsonengana ko irisgarritasuna dela eta.
Gaiztu egin dugu aurrez jarritako helburua.

Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



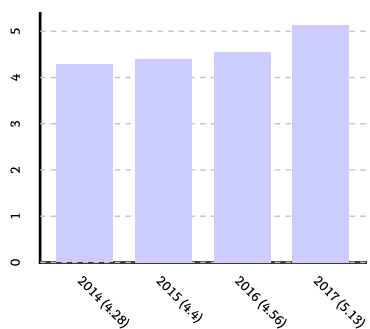
Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) erdietsi beharreko helburuen inguruan emaniko informazio motaren egokitasuna kontuan hartuta.
Gaiztu egin dugu aurrez jarritako helburua.

Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailan \geq 4ko batezbestekoa lortzea (gehieneko nota 6).
Gaiztu egin dugu aurrez jarritako helburua.

KEIZaren programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



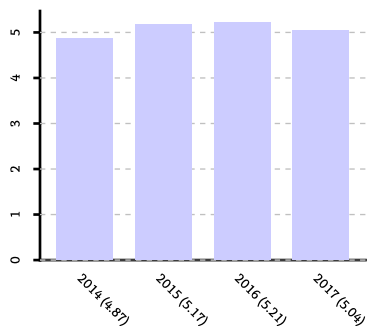
Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) KEIZaren programen erabilgarritasuna dela eta.
Gaiztu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

Pertsonen jasotako prestakuntzarekiko duten gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Jasotako prestakuntzarekiko gogobetetze-mailan 6tik > = 4 batezbestekoa lortzea.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

Indarguneak

- Jarduera guztietako konpromisoetan proposatutako balioak lortu dira.
- Gogobetetze indizea 6ren eskalako 5eko baliotik gora joan da ia jarduera guztietan.
- Helburuaren trazabilitatea mantentzen dugu jarduera guztietan.

Hobetzeko Arloak

- Zuzentze neurrien atala hobetzea