

2016-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

**Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko
Errektoreordetza**

Zerbitzuen kartaren emaitzak

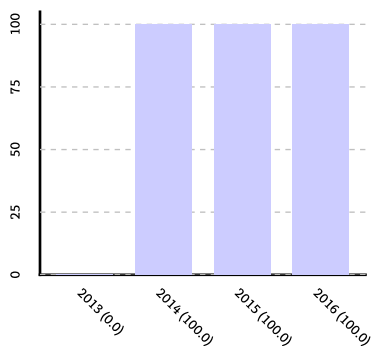
Onarpen data: 2017/03/24

2016-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

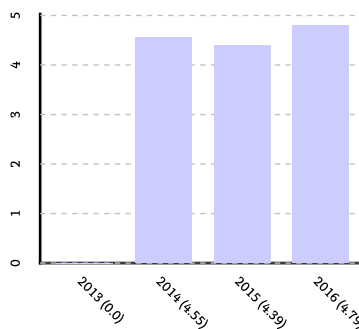
Jasotako iradokizun, kexa iradokizunei emandako erantzute maila.



Jasotako iradokizun, kexa eta erreklamazioei emandako erantzute maila \geq %90ekoa lortzea

Jasotako kexa eta iradokizun guztxi erantzun diegu.

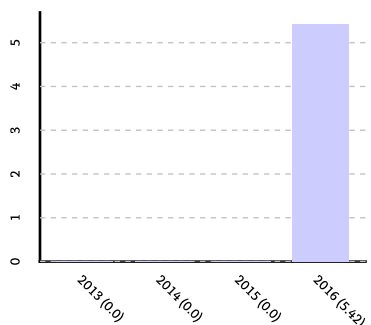
Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzen egokieraren inguruan duten gogobetetze maila.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 3.5 lortzea (gehieneko nota 6) ezarritako hobekuntzen egokitasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

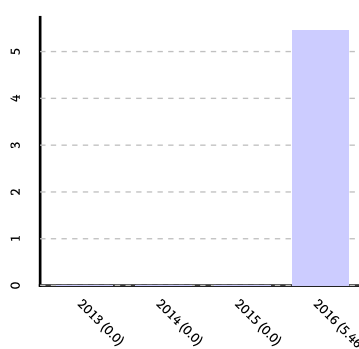
Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) erdietsi beharreko helburuen inguruan emaniko informazio motaren egokiera kontuan hartuta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

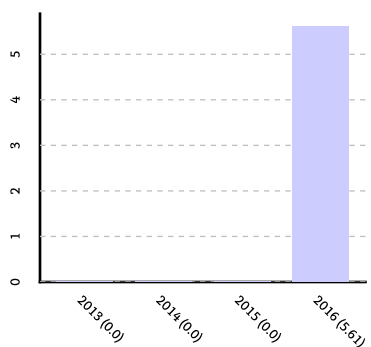
Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritzien batez bestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) egindako kontsultei azkar erantzuteagatik.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

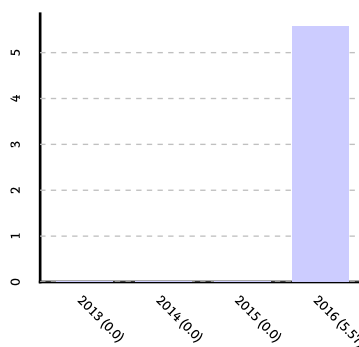
Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritzien batez bestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) programetako alderdiak menperatzeagatik.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

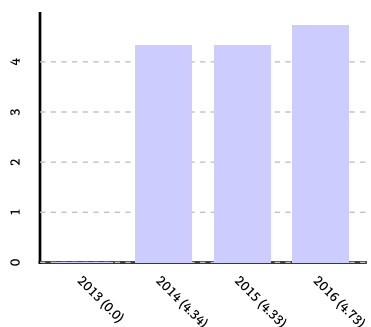
Irisgarritasunarekiko gogobetetzen buruzko iritzien batez bestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) pertsonengana o irisgarritasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

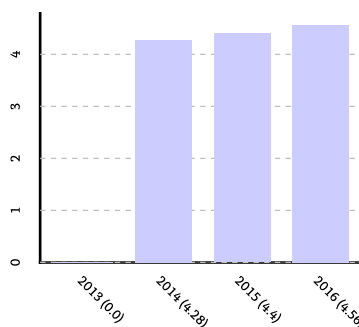
Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritzien batez bestekoa.



Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailan \geq 4ko batez bestekoa lortzea.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

KEIZen programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) KEIZ programen baliagarritasuna dela eta.

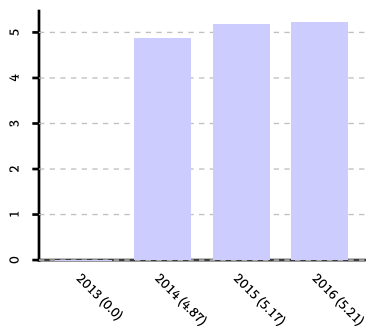
Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

2016-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

Pertsonek jasotako prestakuntzarekiko duen gogobetetzeari buruzko iritziazen batez bestekoa.



Jasotako prestakuntzarekiko gogobetetze-mailan 6tik \geq 4 batez bestekoa lortzea.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

Indarguneak

- Jarduera guztietako konpromisoetan proposatutako balioak lortu dira.
- Bereziki nabarmenak dira zerbitzuaren aholkularitza eta prestakuntza lanari buruzko gogobetetze mailaren emaitzak, haien adierazleen balioak 5etik gorakoak baitira 6ko eskala batean.
- Aurreko urteko puntuazioa hobetu dugu jarduera guztietan.

Hobetzeko Arloak

- Prozesuen mapa berria definitu dugu gure jarduerak hobeto argitzeko.
- Eta gure interes taldeei inkestak egiteko sistema hobetzeko asmoa dugu.