

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

ZERBITZUEN KARTAREN BERRIKUSKETA

Onarpen data: 2016/04/20

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

BERRIKUSKETAREN AURKIBIDEA

1. Berrikusketaren Formala
2. Gertatutako Gorabeherak
3. Programatutako Ekintzak
4. Konpromisoen Emaitzak
5. Kudeaketaren Emaitzak
6. Hobekuntza Ekintzen Plangintza

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

1. BERRIKUZKETA FORMALA

1.1, URTEKO PLANGINTZA	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eta arautegia eguneratu ditugu

2.1, PRESTARUNTZA	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eguneratu dugu

2.2, ZERBITZUKOEN PRESTAKUNTZA	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eguneratu dugu

3.1, AHOLKULARITZA	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Arautegia eguneratu dugu

4.1, PROGRAMEN KUDEAKETA ETA JARRAIPENA	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Bai
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eta arautegiak eguneratu ditugu.

Adierazleak kendu ditugu ere.

5.1, LAGUNTZA ETA EUSKARRI TERNIKOA-METODOLOGIKOA	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Arautegia eguneratu dugu

6.1., ADMINISTRAZIO KUDEAKETA	
AZALPENA	Bai
INTERES TALDEAK	Bai
BALIABIDEAK	Bai
PARTE-HARTZAILEAK	Bai
FLUXUGRAMA	Bai
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Prozedura berri hau jarri dugu.

Arautegia eguneratu dugu ere.

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

7.1, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Inkestaren analisia

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eta arautegiak eguneratu ditugu

7.2, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Txostenak egitea

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Bai
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eta arautegiak eguneratu ditugu.

Adierazleak kendu ditugu eta berri batzuk sortu ditugu

7.3, ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA : Elburuen analisia

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eta arautegiak eguneratu ditugu.

Jardueren adierazleak berrikusi behar ditugu.

7.4, ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA: Inkestaren analisia

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Bai
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eta arautegiak eguneratu ditugu.

Adierazleak kendu ditugu

8.1, BARRUKO ETA KAMPOKO INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOA	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Artxiboa eta arautegiak eguneratu ditugu.

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

2. GERTATUTAKO GORABEHERAK

Gorabehera	Egoera	Kausa	Egutegia
------------	--------	-------	----------

Oharrak:

Gertakaririk gabe

3. PROGRAMATUTAKO EKINTZAK

PROGRAMATU ETA EGIN GABEKO EKINTZAK

2.1, EMANDAKO PRESTAKUNTZA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Adierazle berria sortu dugu.-Zerbitzuak ematen dituen jardunaldi edo prestakuntza jardunaldien kopurua Adierazle honen bidez Zerbitzuak eskaintzen duen prestakuntza kuantifikatuko da.	Zerbitzuak proposatzen du urtean gutxienez 7 prestakuntza saio egiteko.	Barne kudeaketaren adierazlea.	Irekita
Ezabatu adierazle honen konpromisoa:- Prestatzailearekiko goigobetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. Mantentzen dugu adierazlea.	Adierazlearen elburua mantentzen dugu.	Barne kudeaketarako adierazle bihurtzen da.	Irekita
Ezabatu adierazle honen konpromisoa: - Jasotako prestakuntzaren erabilgarritasunari buruzko iritziaren batez bestekoa. Mantentzen dugu adierazlea	Adierazlearen elburua mantentzen dugu.	Barne kudeaketarako adierazle bihurtzen da.	Irekita
Aldatu prestakuntza jardueraren izena Jardueraren izena aldatzea erabaki dugu. Orain Emandako Prestakuntza deitzen dugu.	Enuntziatua argiagoa izateko	Prestakuntzarako prozeduren izenak aldatu ditugu.	Irekita
2.2, ZERBITZUKOEN PRESTAKUNTZA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Planifikatutako prestakuntza betetze maila izeneko adierazlea kendu Adierazle hau ezabatu eta zerbitzuak jasotzen dueneko prestakuntza jardunaldi edo ikastaroen kopurua izeneko berri bat sortuko dugu.	Testuingurua egokitu.	Adierazlea ezabatzen dugu, hobe kuantifikatu ahal den beste bat sortzeko.	Irekita
Zerbitzuaren prestakuntza jardueraren izena aldatu. Jardueraren izena aldatzea erabaki dugu. Orain Jasotako Prestakuntza deitzen dugu.	Enuntziatua argiagoa da.	Prestakuntzarako prozeduren izenak aldatu ditugu.	Irekita
Zerbitzuak jasotzen dueneko prestakuntza jardunaldi edo ikastaroen kopurua izeneko adierazlea sortu. Adierazle berri bat sortuko dugu, datu kuantitatiboagoen mesede.	Zerbitzuak parte hartzen dueneko prestakuntzaren erregistroa hobetu	Jardueraren zehaztasun handiagoa lortuko da.	Irekita
3.1, AHOLKULARITZA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

3.1. AHOLKULARITZA

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea ezabatu</p> <p>Adierazle hau ezabatuko dugu, lau adierazle berritan banakatzeke.</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	<p>Honako hauek izango dira adierazle berriak:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. -Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. -Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziaren batez bestekoa. -Sortu diren zailtasunen aurrean "gure egoeran" jartzeko gaitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. 	Irekita
<p>Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Sortu diren zailtasunen aurrean "gure egoeran" jartzeko gaitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Azaleratutako emozioei emandako ulermenezko erantzunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazle sortu</p> <p>Kualitatezko adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Zerbitzuak hartutako konpromisoen betetze mailarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazle sortu</p> <p>Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea.	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

3.1, AHOLKULARITZA

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Prozedurekiko eskaintako segurtasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea sortu</p> <p>Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon lehengo adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Emandako informazioaren egiazkotasunaren gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea sortu</p> <p>Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Kontsultei emandako erantzunen zehaztasunarekiko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Adierazle hau sortuko dugu jardueraren berri zehatzago izateko.</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko batez bestekoa izeneko adierazlea ezabatu</p> <p>Adierazle ezabatu eta hirutan banakatuko dugu.</p>	Datuen zehaztasun handiagoa lortu.	Gestio adierazlea honako hauetan banakatuta: -Zerbitzuak hartutako konpromisoen betetze mailarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. -Emandako informazioaren egiazkotasunaren gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. -Prozedurekiko eskaintako segurtasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.	Irekita

4.1, PROGRAMEN KUDEAKETA ETA JARRAIPENA

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Programek gestioaren premiei emandako erantzunetikiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlearen izena aldatu</p> <p>KEIZen programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deituko da aurrerantzean.</p>	Galdetegiaren ikuspegia hobetuko da.	Izen berria.	Irekita
<p>Titulazio txostenen egite maila deritzon adierazlea ezabatu</p> <p>Adierazle hau ezabatu eta beste berri bat sortu.</p>	Adierazle honen emaitza ez zegoen zerbitzuaren menpe.	Zerbitzuak laguntza eta aholkularitza eskaintzen ditu titulazio txostenak egiterakoan, baina egin ikastegietako zuzendaritza taldeek egin behar dute.	Irekita
<p>Kanpoko entitateekiko lankidetzen kopurua deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Adierazle honek jasoko ditu zerbitzuak kanpoko entitateekiko burutzen dituen lankidetzak.</p>	Kanpoko entitateekiko lankidetzeari buruzko datuak	Agerian jarri nahi da kanpoko entitateekiko lankidetzak daukan garrantzia.	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

4.1, PROGRAMEN RUDEARETA ETA JARRAIPENA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Urtean egindako programa kopurua deritzon adierazle berria sortu Adierazle honek jasoko ditu zerbitzuak burutzen dituen programak.	Programak burutzeari buruzko datuak	Kopuruaren gehitze edo murritzea aurrekontu zioengatik gerta daitezke, bai eta programa batzuk bertan behera utzi edo erronka berriak irekitzeagatik ere.	Irekita
Gestio txostenen egite maila deritzon adierazlea ezabatu Adierazle hau ezabatu eta beste berri bat sortu	Adierazle honen emaitza ez zegoen zerbitzuaren menpe.	Zerbitzuak laguntza eta aholkularitza eskaintzen ditu gestio txostenak egiterakoan, baina egin ikastegietako zuzendaritza taldeek egin behar dute.	Irekita
5.1, LAGUNTZA ETA EUSKARRI TEKNIKO-A-METODOLOGIKOA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlearen izena aldatu Tresnen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deituko da aurrerantzean	Enuntziatua argiagoa da eta galdetegiaren itema egokiagoa.	Proiektu hitza ezabatu dugu.	Irekita
UNIKUDEn sartutako hobekuntzen kopurua izeneko adierazlea sortu Adierazle berri honen tresna informatikoan gehitutako hobekuntzak zehaztuko ditu.	Adierazlea hobeki egokituta prozedurara.	Barne gestioaren adierazle berria	Irekita
Emandako informazioaren argitasunari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea ezabatu Prozedura neurtzeko beste adierazle egokiagoa dugu orain.	Adierazlearen egokiera hobea.	Adierazlea ezabatu da prozeduran adierazle berria sortu delako.	Irekita
Informazioaren egokitzapenarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea ezabatu. Prozedura neurtzeko beste adierazle egokiagoa dugu orain.	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazlea ezabatu da prozeduran adierazle berria sortu delako.	Irekita
7.1, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Inkestaren analisia			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzekiko adierazi duten gogobetetze maila deritzon adierazlea aldatu Erabiltzaileek ezarritako hobekuntzen egokierarekiko adierazi duten gogobetetze maila deritzon adierazlea aldatuko dugu.	Enuntziatua argiago izango da.	Adierazle hau EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA HOBKUNTZA (7.2) izeneko prozedura berriaren barruan egongo da.	Irekita
Programen ebaluazioa: inkestaren analisia (7.1) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soiliduta.	Komunikazio plana egitea izeneko adierazlea kenduko dugu.	Irekita
EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA HOBKUNTZA (7.2) prozeduran erabiltzaileek ezarritako hobekuntzen egokierarekiko adierazitako gogobetetze maila izeneko adierazlea gehitu Prozedura berrian gehituko dugu aldatutako adierazlea.	Adierazleak prozedurari egokitu.	Adierazle hau Programen ebaluazioa: inkestaren analisia (7.1) izeneko prozeduratik dator, berori ezabatu delarik.	Irekita
7.2, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Txostenak egitea			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

7.2, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Txostenak egitea			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Programen ebaluazioa: txostenak egitea (7.2) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.</p>	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soildua.	Adierazleok kenduko ditugu: -Berrikusitako jarraipen txosten kopurua. -IRI edo AZPrentzako inkesta ebaluatzeko txosten kopurua -Berrikusitako zerbitzuen karta kopurua	Irekita
<p>Berrikusitako zerbitzuen karten kopurua izeneko adierazlea ezabatu Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearren.</p>	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazle berri bat sortuko dugu txosten guztien batzeko.	Irekita
<p>IRI edo AZPrentzako inkesta ebaluatzeko txostenen kopurua izeneko adierazlea ezabatu Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearren.</p>	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazle berri bat sortuko dugu txosten guztien batzeko.	Irekita
<p>Berrikusitako jarraipen txostenen kopurua izeneko adierazlea ezabatu Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearren.</p>	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazle berri bat sortuko dugu txosten guztien batzeko.	Irekita
7.3, ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA : Elburuen analisia			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Ebaluazio prozedurak prozedura bakar batean batu, EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA HOBEKUNTZA (7.2) deituta Lehenengo ebaluazioetan erabilitako prozedura ezberdinak prozedura bakar batean batuko ditugu.</p>	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soildua.	Honako hauek batzen dira prozedura honetan: 7.1. Programen ebaluazioa: inkestaren analisia. 7.2. Programen ebaluazioa. Txostenak egitea. 7.3. Zerbitzuaren barne ebaluazioa: helburuen analisia 7.4. Zerbitzuaren barne ebaluazioa: inkestaren analisia	Irekita
<p>KEIZen programa ebaluaziorako urteko txostena egitea izeneko adierazle berria sortu Adierazle berri hau EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA HOBEKUNTZA (7.2.) prozeduraren barruan da.</p>	Datuak zehatzago jakingo dira.	Adierazle hau kuantifikatzen da: ez = 0 eta bai = 1.	Irekita
<p>Urteko plangintzan markatutako helburuen lorpen maila deritzon adierazlea ezabatu. Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearren.</p>	Prozedurak argiago ageriko dira.	Urteko txostenak zehaztuko ditu lortutako helburuak.	Irekita
<p>Zerbitzuaren barne ebaluazioa: helburuen analisia (7.3) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.</p>	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soildua.	Urteko plangintzan markatutako helburuen lorpen maila deritzon adierazlea ezabatuko dugu.	Irekita
7.4, ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA: Inkestaren analisia			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Zerbitzuaren barneko ebaluazioa: inkestaren analisia (7.4) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.</p>	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soildua.	EBALUAZIO prozedurarako adierazle guztiak prozedura bakar batean batuko dira.	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

7.4. ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA: Inkestaren analisia

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>KEIZen interes talde guztientzako galdetegi bakarra osatu</p> <p>Gaur egunera arte erabilitako galdetegi ezberdinak ezabatu, KEIZen interes talde guztientzako galdetegi bakarra osatu ahal izateko</p>	Erantzunak hobeki neurtu eta fidagarritasuna handitu.	Galdetegi interes talde guztiekiko egokitu beharko dugu, A2014/15 taldearen hasierako galdetegi abiapuntu hartuta eta itemak aldatuz eta murriztuz.	Irekita
8.1. BARRUKO ETA KANPOKO INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Zerbitzuak emandako informazioarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazlea ezabatu</p> <p>Adierazle ezabatu eta bitan banakatuko dugu.</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Honako hauek izango dira adierazle berriak: -Zerbitzuak emandako informazioaren argitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa. -Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.	Irekita
<p>Zerbitzuak emandako informazioaren argitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Zerbitzuak emandako informazioarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazlea banakatuta, sortutako adierazle berria.</p>	Enuntziatua argiagoa da eta galdetegiaren itema egokiagoa.	Konpromisoaren adierazlea	Irekita
<p>Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Zerbitzuak emandako informazioarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazlea banakatuta, sortutako adierazle berria</p>	Enuntziatua argiagoa da eta galdetegiaren itema egokiagoa.	Gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Aldatu adierazle hau:-Komunikazio eta ponentzia kopurua biltzar eta jardunaldietan.</p> <p>Orain honela deritzogu: -Kongresu eta jardunaldietarako kanpoko komunikazio eta ponentzien kopurua</p>	Kanporako komunikazioak kuantifikatu.	Barne kudeaketaren adierazlea.	Irekita
<p>Iradokizun, kexa eta erreklamazioei jasoetakoeikiko emandako erantzute maila deritzon adierazlea IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOetarako (7.1) prozedura berriarekin indexatu</p> <p>Adierazlea IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOetarako prozedura berrian (7.1) kokatuko dugu.</p>	Datuak eta prozedura hobeto bistaratuko dira.	Orain barruko eta kanpoko informazio eta komunikazioaren barruan dago.	Irekita
<p>Komunikazio plana egitea izeneko adierazle kendu</p> <p>Adierazle honetarako helburua jada burutua da.</p>	Jada lortua da erdietsi nahi den helburua	Ez dugu beharrezko ikusten helburua lortuta adierazle zertan mantendu.	Irekita
<p>IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOETARAKO prozedura (7.1) berria sortu</p> <p>Berrikusi eta hobetzeko prozesuaren barruan sartuko dugu prozedura berria. Nahiz eta orain barruko eta kanpoko informazio eta komunikazioaren barruan egon.</p>	Prozedura agerrarazi behar da.	Prozedura honen sistematika definituta zegeoen zerbitzuen kartan.	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

8.1. BARRUKO ETA KAMPOKO INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOA

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera

PROGRAMATU ETA EGINDAKO EKINTZAK

4.1. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Ondoko adierazlea ezeztatu - IPC programaren betetze maila Adierazlea kendu, programa ez baita gauzatzen ari.	Adierazleen taula garbitu.	2010etik, gradu berriak ezarri eta ikastegiak kudeatzeko sistema berriak ezarri geroztik, programa hau kendu egin da.	Itxita
Ondoko adierazlea ezeztatu -UPV/EHUko ikastegietako KBBSn ezarritako prozedura maila- Ondoko adierazlea ezeztatu -UPV/EHUko ikastegietako KBBSn ezarritako prozedura maila-. Ikastegiek beren kudeaketa sisteman ezarrita baitituzte prozedurak, eta jarraipena ere egiten dute.	Adierazleen taula garbitu.	Ikastegiek, 2012-13 ikasturtetik, urtero, kudeaketa txosten bat egiten dute beren prozesuak eta prozedurak berraztertzeko.	Itxita

6.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Prozesu hau ezarri: ADMINISTRAZIO RUDEAKETA Prozesu hau ezarri: ADMINISTRAZIO RUDEAKETA laguntza prozesu berri gisa, izen bereko prozedura asoziatuta. Prozeduraren helburua: Zerbitzuaren administrazio izapide propioen gestioa: telefono deiak jaso, gutunak bidali, ziurtagiriak prestatu, gastua kudeatu, espazioen erreserbak egin, etab.	Prozesuen mapa Zerbitzuaren errealitateara egokitu.	Oraingoz eta zerbitzuaren prozesuen mapa berria igo arte hemen jarriko dugu gero administrazio kudeaketaren 6. prozesuan eskegita egongo dena.	Itxita

7.2. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS : Emisión de informes

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Ondoko adierazlea ezeztatu -Webgunean eskegitako jarduerak ebaluatzearen ondorioz sortutako txosten kopurua- Ondoko adierazlea ezeztatu -Webgunean eskegitako jarduerak ebaluatzearen ondorioz sortutako txosten kopurua- eta adierazle berria sortu.	Adierazleen taula garbitu.	La aparición de los Informes de seguimiento de las titulaciones y de los Informes de gestión de los centros, junto a los de acreditación de las titulaciones que se realizan desde UNIKUDE, genera una evaluación in situ en el propio aplicativo sin necesidad de realizar un informe paralelo.	Itxita
Ondoko adierazlea ezeztatu -Unean uneko interes taldeari igorritako txosten kopurua- Ondoko adierazlea ezeztatu -Unean uneko interes taldeari igorritako txosten kopurua-, eta adierazle berria sortu.	Adierazleen taula garbitu.	Titulazioen jarraipen txostenak eta ikastegietako gestio txostenak agertzeak, baita UNIKUDEtik egiten diren titulazioen akreditazioen txostenak ere, aplikazioan bertan sortzen du in situ ebaluazioa bat, txosten paralelorik egin	Itxita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

7.2, EVALUACIÓN DE PROGRAMAS : Emisión de informes			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
		beharrrik izan gabe.	
Adierazle berria -IIPrentzako/AZPrentzako inkesta ebaluatzeko txostenen kopurua- Adierazle berria sortu -IIPrentzako/AZPrentzako inkesta ebaluatzeko txosten kopurua-	Gure Zerbitzuaren eraginkortasunaren hobekuntza.	Zerbitzu barruko beste lan arlo bat da ebaluazio proiektuena eta horien inguruan ikastegi bakoitzean egiten den IIP eta AZP direlakoei buruzko inkesta.	Itxita
Adierazle berria -Berrikusitako jarraipen txosten kopurua- Adierazle berria sortu -Berrikusitako jarraipen txosten kopurua-	Gure zerbitzuaren eraginkortasuna hobetu.	UPV/EHuko titulazioetako jarraipen autotxostenen aholkularitzaren eta ebaluazioaren emaitza.	Itxita
Adierazle berria -Berrikusitako zerbitzuen karta kopurua- Adierazle berria sortu -Berrikusitako zerbitzuen karta kopurua-	UPV/EHuko zerbitzuen kalitatearen hobekuntza.	Zerbitzuak arlo honetan egindako lanari esker eta kudeaketa tresna honekin zerbitzuei emandako aholkularitzaren emaitza.	Itxita
7.3, EVALUACIÓN INTERNA DEL SERVICIO : Análisis de objetivos			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Zerbitzuaren prozesuen mapa aldatu, administrazio kudeaketarako sartutako prozesu berria dela eta. Mapa eta berorren prozesu kutzak gaurkotu administrazio kudeaketarako prozedura berriarekin.	Egungo egoeraren arabera zerbitzuaren prozesuen mapa eta prozeduren zehaztapen bat.	Administrazio kudeaketa bezalako zeharkako laguntza prozesu bat sartzeak behartu egiten gaitu mapa aldatzera eta Komunikazioarekin lotutako prozesua eta prozedura berriro kodifikatzera.	Itxita
7.4, EVALUACIÓN INTERNA DEL SERVICIO : Análisis de la encuesta			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Ondoko adierazlea ezeztatu -Pertzepziorako adierazle guztiak- Galde sortak berraztertu direla eta, adierazle hau kendu egin behar da.	Adierazleen taula garbitu.	Akats bat.	Itxita
Galde sortak berraztertu eta sortu Bi galdetegiak berraztertzea proposatzen da eta, beharrrik izanez gero, galdetegi berriak sortu.	Galdetegiaren diseinua hobetu eta galde sortak egokitu, horiek ematen dituzten emaitzen aurrean hobeto erantzuteko.	Galdetegiaren emaitzen analisiak eta interes taldearengandik jaso nahi ditugun alderdien inguruan galdetegi antolatu beharrak egungo galdetegiak berraztertzea eraman gaitu eta, behar berriak ikusita, galdetegi berriak sortu ditugu beste interes talde batzuentzat.	Itxita
ADIERAZLEEN BIRDEFINIZIOA Kudeaketa eta konpromiso adierazleak adjudikatzeko aldaketak galdetegietako itemen informazioan oinarrituta.	Galdetegiaren diseinuaren hobekuntzak eta galde sorten egokitzapenak lagundu egingo dute galdetegiak ematen dituzten emaitzen aurrean hobeto erantzuteko.	Zerbitzuaren aldetik aholkularitza eta beste kontzeptu batzuk hobeto definitu beharra dagoela ikusi da.	Itxita
8.1, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA / EXTERNA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

8.1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA / EXTERNA

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
III. ERANSKINA gehitzen dugu -Komunikazio Plana Hobetzeko Ekintzak- Artxibategi bat sartu da -III. ERANSKINA - Komunikazio Plana hobetzeko ekintzekin.	Komunikazio Plana hobetu	Zerbitzuaren Komunikazio Plana diseinatu da eta plan hori sistematizatu nahi da.	Itxita

Oharrak:

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

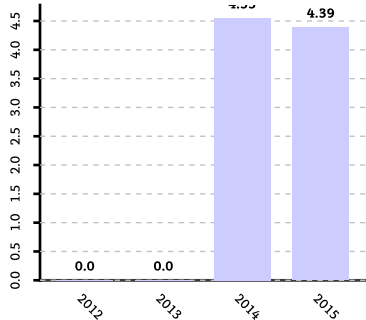
Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

4. KONPROMISOEN EMAITZAK

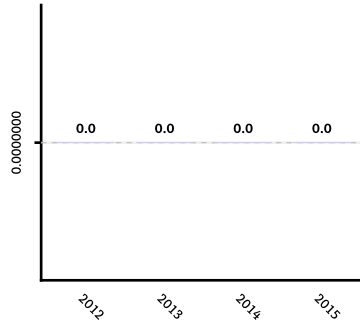
Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzen egokieraren inguruan duten gogobetetze maila.

XX



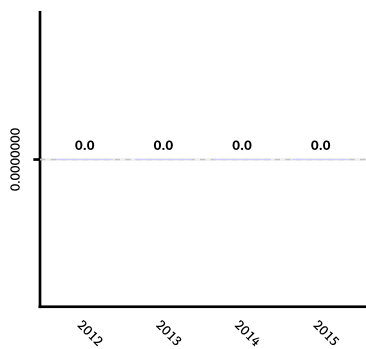
Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.



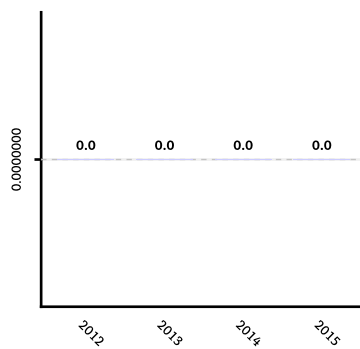
Kontsulteri emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziazen batez bestekoa.

XX



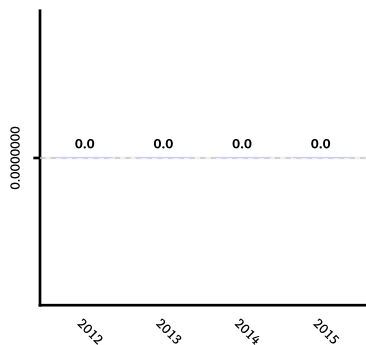
Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziazen batez bestekoa.

XX



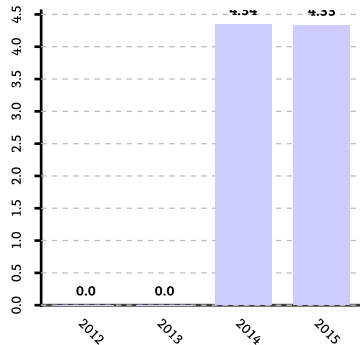
Irisgarritasunarekiko gogobetetzen buruzko iritziazen batez bestekoa.

XX



Proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziazen batez bestekoa.

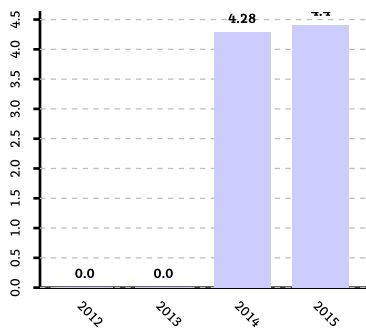
Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailan ≥ 4 ko batez bestekoa lortzea.



Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

KEIZen programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziazen batez bestekoa.

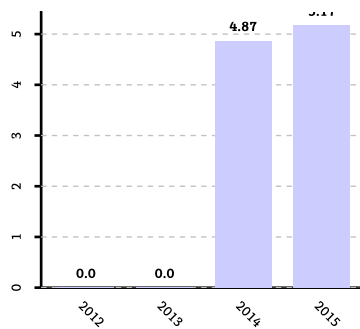
Gogobetetze-mailan 6tik ≥ 4 batez bestekoa lortzea, KEIZen programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko



Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

Pertsonek jasotako prestakuntzarekiko duen gogobetetzeari buruzko iritziazen batez bestekoa.

Jasotako prestakuntzarekiko gogobetetze-mailan 6tik ≥ 4 batez bestekoa lortzea.



Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Indarguneak

- Kompromisoan proposatutako balio guztiak lortu dira jarduera guztietan.
- Balio handiagoarekin gailentzen dira prestakuntza emailearekiko eta Zerbitzuaren aholkularitzarekiko adierazkeak, adierazle hoiak gainditu baitulte 6ko eskalan 5eko balioa.
- Jarduera gehienetan puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez.

Hobetzeko Arloak

- Erabaki dugu helburua bete duten adierazle batzuk aldatu eta ezabatzea, adierazleen multzoa zerbitzuen karta berriari egokitzeko.
- Prozesuen mapa ere aldatu dugu, iradokizunak, keak eta erreklamazioak egiteko jarduerarako prozedura berria gehituz eta prozedura bakar batean bildu ditugu ebaluazio prozedura ezberdinak eta deitu diogu: Ebaluazioa, berrikustea eta hobekuntza.
- Beste aldetik, prestakuntzarako prozeduren izenak aldatu ditugu eta izen berri hauek jarri:
 - 2.1. Emandako prestakuntza
 - 2.2. Jasotako prestakuntza
- Prestakuntzari lotutako 2.1. Emandako prestakuntza izeneko atalean, konpromiso hau mantentzen dugu:
 - Pertsonak jasotako prestakuntzarekiko duen gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.
- Konpromisoaren beste bi adierazleak gestioaren adierazle bihurtu ditugu:
 - Jasotako prestakuntzaren erabilgarritasunari buruzko iritziaren batez bestekoa.
 - Prestatzailearekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.

AHOLKULARITZA izeneko 3.1 atalean, honako adierazle hau ezabatu dugu:

- Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa
- Eta adierazle berri hauek sortu:
 - Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.
 - Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.
 - Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziaren batez bestekoa.

PROGRAMEN KUDEAKETA ETA JARRAIPENA deritzon 4.1 atalean, definizioa aldatu diogu konpromiso adierazleari:

- Programak gestioaren premiei emandako erantzunekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.

Orain honela deritzogu:

- KEIZen programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa

LAGUNTZA ETA EUSKARRI TEKNIKO ETA METODOLOGIKOA izeneko 5.1 atalean,

adierazlea aldatu dugu, proiektuei egindako aipamena ezabatuz.

- Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziaren batez bestekoa

Orain honela deritzogu:

- Tresnen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziaren batez bestekoa (11. itema, konpromisoa)

Prozedura edo jarduera berri bat osatzea erabaki dugu, honetara deituta:

7.1 IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK. Gero BARRUKO ETA KANPOKO INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA izeneko 8.1 ataleko prozeduraren adierazlea jarriko diogu.

- Jasotako iradokizun, kexa eta erreklamazioei emandako erantzute maila.

Era berean, erabaki dugu EBALUAZIORAKO prozedurak ere batzea:

- 7.1. Programen ebaluazioa: inkestaren analisia.
- 7.2. Programen ebaluazioa: txostenak egitea
- 7.3. Zerbitzuaren barne ebaluazioa: helburuen analisia
- 7.4. Zerbitzuaren barne ebaluazioa: inkestaren analisia

Prozedura bakarra sortuko dugu. Orain prozedurari honetara deritzogu:

7.2 EBALUAZIOA, BERRIKUSTEA ETA HOBEEKUNTZA

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

5. KUDEAKETAREN EMAITZAK

1.1, URTEKO PLANGINTZA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
2.1, EMANDAKO PRESTAKUNTZA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
Zerbitzuak ematen dituen jarduanaldi edo prestakuntza jardunaldien kopurua				
Prestatzailearekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.	5.39	5.25		
Jasotako prestakuntzaren erabilgarritasunari buruzko iritziaren batez bestekoa	5.13	4.87		
2.2, ZERBITZUKOEN PRESTAKUNTZA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
Zerbitzuak jasotzen dituen jarnualdi edo prestakuntza jardunaldien kopurua				
3.1, AHOLKULARITZA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
Zerbitzuak hartutako konpromisoen betetze mailarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa..				
Emandako informazioaren egiazkotasunaren gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.				
Kontsultei emandako erantzunen zehaztasunarekiko iritziaren batez bestekoa.				
Sortu diren zailtasunen aurrean 'gure egoeran' jartzeko gaitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.				
Azaleratutako emozioei emandako ulermenezko erantzunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.				
Prozedurekiko eskainitako segurtasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.				
4.1, PROGRAMEN KUDEAKETA ETA JARRAIPENA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
Gestio-txostenen egite-maila.	59.00			
Titulazioen txostenen egite-maila.	100.00	100.00		
5.1, LAGUNTZA ETA EUSKARRI TEKNIKOA-METODOLOGIKOA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
UNIKUDEn gehitutako hobekuntzen kopurua				
6.1., ADMINISTRAZIO KUDEAKETA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
7.1, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Inkestaren analisisa				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
7.2, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Txostenak egitea				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
Ikuskatutako zerbitzu kartetako kopurua	6.00			
IIP/AZPri pasatutako inkestaren ebaluazio-txostenetako kopurua				
Ikuskatutako segimenduaren txostenetako kopurua	96.00			
7.3, ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA : Elburuen analisisa				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
Urteko plangintzan ezarritako helburuen lorpen-maila.	100.00	100.00		
7.4, ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA: Inkestaren analisisa				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
8.1, BARRUKO ETA KAMPOKO INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOA				
ADIERAZLEA	2015	2014	2013	2012
Komunikazio eta kanpoko ponentzia kopurua biltzar eta	38.00	26.00		

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

jardunaldietan.

Zerbitzuak emandako informazioaren argitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.				
---	--	--	--	--

Indarguneak

Proposatutako balio guztiak lortu dira jarduera guztietan. Aholkularitzari buruzko adierazleek, ezarritako gutxieneko balioa lortuz gainera, UNIKUDEN bost proposamenen gehieneko erreferentziak gailendu dituzte 6ko eskala batean. Era berean, jasotako iradokizun, keza eta erreklamazioei emandako erantzunen maila izeneko adierazlean, gehieneko erreferentzia bete da (% 100).

Hobetzeko Arloak

-Erabaki dugu helburua bete duten adierazle batzuk ezabatzea eta berriak sortuko adierazleen multzoa zerbitzuen karta berriari egokitzeko. Halaber, erabaki dugu ebaluaziorako prozedura ezberdinak bakar batean batzea, prozedura horiek ezabatuz eta Ebaluazioa, Berrikustea eta Hobekuntza izeneko bakar bat sortuz.
-Adierazleen aldaketak zehaztuko ditugu:
ZERBITZUAREN PRESTAKUNTZARI loturiko Jasotako prestakuntza izeneko 2.2 atalean, adierazle hau ezabatu dugu:
Planifikatutako prestakuntzaren betetze maila.
Eta adierazle berria sortu dugu:

AHOLKULARITZA izeneko 3.1 atalean, adierazleok ezabatu ditugu:

- Zerbitzuko pertsonen gaitasun enpatikoarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.
- Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko batez bestekoa.
- Zerbitzuaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko batez bestekoa.

Honako hauek izango dira adierazle berriak:

- Zerbitzuak hartutako konpromisoen betetze mailarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.
- Emandako informazioaren egiazkotasunaren gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.
- Prozedurekiko eskaintako segurtasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.
- Kontsultei emandako erantzunen zehaztasunarekiko iritzien batez bestekoa.
- Azaleratutako emozioei emandako ulermenezko erantzunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.
- Sortu diren zailtasunen aurrean 'gure egoeran' jartzeko gaitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.

PROGRAMEN KUDEAKETA ETA JARRAIPENA deritzon 4.1 atalean, adierazleok kenduko ditugu:

- Titulazioen txostenen egite maila.
- Gestio txostenen egite maila.

Adierazle berriak sortu ditugu, hots:

- Kanpoko entitatekiko lankidetzen kopurua
- Urtean egindako programen kopurua.

LAGUNTZA ETA EUSKARRI TEKNIKO ETA METODOLOGIKOA izeneko 5.1 atalean, adierazleok ezabatu ditugu:

- Informazioaren egokitzapenarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.
- Emandako informazioaren argitasunari buruzko iritzien batez bestekoa.

Eta adierazle berria sortu dugu:

- UNIKUDEN gehitutako hobekuntzen kopurua

EVALUACIÓN. PROGRAMEN EBALUAZIOA: Txostenak egitea izeneko 7.2 atalean, prozedura eta honako adierazle hauek ezabatu ditugu:

- Berrikusitako jarraipen txosten kopurua.
- IRI edo AZPrentzako inkesta ebaluatze txosten kopurua
- Berrikusitako zerbitzuen karta kopurua

EVALUACIÓN ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA: Helburuen analisia izeneko 7.3 atalean, prozedura eta honako adierazle hau ezabatu ditugu:

- Urteko plangintzan markatutako helburuen lorpen maila

EVALUACIÓN ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA: Helburuen analisia izeneko 7.4 atalean, prozedura ezabatu dugu.

EBALUAZIOA, BERRIKUSTEA ETA HOBERUNTZA izeneko 7.2 prozedura berrian, adierazle berri bat sortu dugu izen honekin:

- KEIZen programa ebaluaziorako urteko txostena egitea.

BARRUKO ETA KANPOKO INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA izeneko 8.1 atalean,

Zerbitzuak emandako informazioarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazlea banakatuta, adierazle berria sortu dugu.

Gestiorako adierazle berria hau da:

- Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.

Adierazle honen izena aldatu dugu:

- Komunikazio eta ponentzia kopurua biltzar eta jardunaldietan.

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Orain honela deritzogu:

-Kongresu eta jardunaldietarako kanpoko komunikazio eta ponentzien kopurua

Eta honako adierazle hau ezabatu:

-Komunikazio Plana prestatzea

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

6. HOBEKUNTZA EKINTZEN PLANGINTZA

1.1, URTEKO PLANGINTZA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
2.1, EMANDAKO PRESTAKUNTZA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Adierazle berria sortu dugu:-Zerbitzuak ematen dituen jardunaldi edo prestakuntza jardunaldien kopurua Adierazle honen bidez Zerbitzuak eskaintzen duen prestakuntza kuantifikatuko da.	Zerbitzuak proposatzen du urtean gutxienez 7 prestakuntza saio egiteko.	Barne kudeaketaren adierazlea.	Irekita
Ezabatu adierazle honen konpromisoa:- Prestatzailearekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. Mantentzen dugu adierazlea.	Adierazlearen elburua mantentzen dugu.	Barne kudeaketarako adierazle bihurtzen da.	Irekita
Ezabatu adierazle honen konpromisoa: - Jasotako prestakuntzaren erabilgarritasunari buruzko iritziaren batez bestekoa. Mantentzen dugu adierazlea	Adierazlearen elburua mantentzen dugu.	Barne kudeaketarako adierazle bihurtzen da.	Irekita
Aldatu prestakuntza jardueraren izena Jardueraren izena aldatzea erabaki dugu. Orain Emandako Prestakuntza deitzen dugu.	Enuntziatua argiagoa izateko	Prestakuntzarako prozeduren izenak aldatu ditugu.	Irekita
2.2, ZERBITZUKOEN PRESTAKUNTZA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Planifikatutako prestakuntza betetze maila izeneko adierazlea kendu Adierazle hau ezabatu eta zerbitzuak jasotzen dueneko prestakuntza jardunaldi edo ikastaroen kopurua izeneko berri bat sortuko dugu.	Testuingurua egokitu.	Adierazlea ezabatzen dugu, hobe kuantifikatu ahal den beste bat sortzeko.	Irekita
Zerbitzuaren prestakuntza jardueraren izena aldatu. Jardueraren izena aldatzea erabaki dugu. Orain Jasotako Prestakuntza deitzen dugu.	Enuntziatua argiagoa da.	Prestakuntzarako prozeduren izenak aldatu ditugu.	Irekita
Zerbitzuak jasotzen dueneko prestakuntza jardunaldi edo ikastaroen kopurua izeneko adierazlea sortu. Adierazle berri bat sortuko dugu, datu kuantitatiboagoen mesede.	Zerbitzuak parte hartzen dueneko prestakuntzaren erregistroa hobetu	Jardueraren zehaztasun handiagoa lortuko da.	Irekita
3.1, AHOALKULARITZA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea ezabatu Adierazle hau ezabatuko dugu, lau adierazle berritan banakatzeko.	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Honako hauek izango dira adierazle berriak: -Irsgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. -Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. -Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziaren batez bestekoa. -Sortu diren zailtasunen aurrean "gure egoeran" jartzeko gaitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Sortu diren zailtasunen aurrean "gure egoeran" jartzeko gaitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Zerbitzuak emaniko aholkularitzari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatu	Irekita
<p>Azaleratutako emozioei emandako ulermenezko erantzunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea sortu Kualitatezko adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Zerbitzuak hartutako konpromisoen betetze mailarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea sortu Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea.	Irekita
<p>Prozedurekiko eskainitako segurtasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea sortu Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon lehengo adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Emandako informazioaren egiazkotasunaren gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea sortu Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea banakatzeak eragindako adierazle berria</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Kontsultei emandako erantzunen zehaztasunarekiko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu Adierazle hau sortuko dugu jardueraren berri zehatzago izateko.</p>	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Barne gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Zerbitzuaren fidagarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko batez bestekoa izeneko adierazlea ezabatu Adierazle ezabatu eta hirutan banakatuko dugu.</p>	Datuen zehaztasun handiagoa lortu.	Gestio adierazlea honako hauetan banakatuta: -Zerbitzuak hartutako konpromisoen betetze mailarekiko gogobetetzeari buruzko	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
		iritziaren batez bestekoa. -Emandako informazioaren egiazkotasunaren gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa. -Prozedurekiko eskaintako segurtasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa.	
4.1, PROGRAMEN KUDEAKETA ETA JARRAIPENA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Programek gestioaren premiei emandako erantzunetikiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlearen izena aldatu KEIZen programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deituko da aurrerantzean.	Galdetegiaren ikuspegia hobetuko da.	Izen berria.	Irekita
Titulazio txostenen egite maila deritzon adierazlea ezabatu Adierazle hau ezabatu eta beste berri bat sortu.	Adierazle honen emaitza ez zegoen zerbitzuaren menpe.	Zerbitzuak laguntza eta aholkularitza eskaintzen ditu titulazio txostenak egiterakoan, baina egin ikastegietako zuzendaritza taldeek egin behar dute.	Irekita
Kanpoko entitateekiko lankidetzen kopurua deritzon adierazle berria sortu Adierazle honek jasoko ditu zerbitzuak kanpoko entitateekiko burutzen dituen lankidetzak.	Kanpoko entitatekiko lankidetzei buruzko datuak	Agerian jarri nahi da kanpoko entitateekiko lankidetzak daukan garrantzia.	Irekita
Urtean egindako programa kopurua deritzon adierazle berria sortu Adierazle honek jasoko ditu zerbitzuak burutzen dituen programak.	Programak burutzeari buruzko datuak	Kopuruaren gehitze edo murritzea aurrekontu zioengatik gerta daitezke, bai eta programa batzuk bertan behera utzi edo erronka berriak irekitzeagatik ere.	Irekita
Gestio txostenen egite maila deritzon adierazlea ezabatu Adierazle hau ezabatu eta beste berri bat sortu	Adierazle honen emaitza ez zegoen zerbitzuaren menpe.	Zerbitzuak laguntza eta aholkularitza eskaintzen ditu gestio txostenak egiterakoan, baina egin ikastegietako zuzendaritza taldeek egin behar dute.	Irekita
5.1, LAGUNTZA ETA EUSKARRI TEKNIKO METODOLOGIKOA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlearen izena aldatu Tresnen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deituko da <u>aurrerantzean</u>	Enuntziatua argiagoa da eta galdetegiaren itema egokiagoa.	Proiektu hitza ezabatu dugu.	Irekita
UNIKUDEn sartutako hobekuntzen kopurua izeneko adierazlea sortu Adierazle berri honen tresna informatikoan gehitutako hobekuntzak zehaztuko ditu.	Adierazlea hobeki egokituta prozedurara.	Barne gestioaren adierazle berria	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Emandako informazioaren argitasunari buruzko iritziaren batez bestekoa izeneko adierazlea ezabatu Prozedura neurtzeko beste adierazle egokiagoa dugu orain.	Adierazlearen egokiera hobea.	Adierazlea ezabatu da prozeduran adierazle berria sortu delako.	Irekita
Informazioaren egokitzapenarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batez bestekoa deritzon adierazlea ezabatu. Prozedura neurtzeko beste adierazle egokiagoa dugu orain.	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazlea ezabatu da prozeduran adierazle berria sortu delako.	Irekita
6.1., ADMINISTRAZIO KUDEAKETA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
7.1, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Inkestaren analisisa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzekiko adierazi duten gogobetetze maila deritzon adierazlea aldatu Erabiltzaileek ezarritako hobekuntzen egokierarekiko adierazi duten gogobetetze maila deritzon adierazlea aldatuko dugu.	Enuntziatua argiago izango da.	Adierazle hau EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA HOBEKUNTZA (7.2) izeneko prozedura berriaren barruan egongo da.	Irekita
Programen ebaluazioa: inkestaren analisisa (7.1) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soildua.	Komunikazio plana egitea izeneko adierazlea kenduko dugu.	Irekita
EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA HOBEKUNTZA (7.2) prozeduran erabiltzaileek ezarritako hobekuntzen egokierarekiko adierazitako gogobetetze maila izeneko adierazlea gehitu Prozedura berrian gehituko dugu aldatutako adierazlea.	Adierazleak prozedurari egokitu.	Adierazle hau Programen ebaluazioa: inkestaren analisisa (7.1) izeneko prozeduratik dator, berori ezabatu delarik.	Irekita
7.2, PROGRAMEN EBALUAZIOA: Txostenak egitea			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Programen ebaluazioa: txostenak egitea (7.2) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soildua.	Adierazleok kenduko ditugu: -Berrikusitako jarraipen txosten kopurua. -IRI edo AZPrentzako inkesta ebaluatze txosten kopurua -Berrikusitako zerbitzuen karta kopurua	Irekita
Berrikusitako zerbitzuen karten kopurua izeneko adierazlea ezabatu Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearren.	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazle berri bat sortuko dugu txosten guztien batzeko.	Irekita
IRI edo AZPrentzako inkesta ebaluatze txostenen kopurua izeneko adierazlea ezabatu Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearren.	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazle berri bat sortuko dugu txosten guztien batzeko.	Irekita
Berrikusitako jarraipen txostenen kopurua izeneko adierazlea ezabatu Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearren.	Prozedurak argiago ageriko dira.	Adierazle berri bat sortuko dugu txosten guztien batzeko.	Irekita
7.3, ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA : Elburuen analisisa			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Ebaluazio prozedurak prozedura bakar batean batu, EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soildua.	Honako hauek batzen dira prozedura honetan:	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
HOBEKUNTZA (7.2) deituta Lehenengo ebaluazioetan erabilitako prozedura ezberdinak prozedura bakar batean batuko ditugu.		7.1. Programen ebaluazioa: inkestaren analisia. 7.2. Programen ebaluazioa. Txostenak egitea. 7.3. Zerbitzuaren barne ebaluazioa: helburuen analisia 7.4. Zerbitzuaren barne ebaluazioa: inkestaren analisia	
KEIZen programa ebaluaziorako urteko txostena egitea izeneko adierazle berria sortu Adierazle berri hau EBALUAZIOA, BERRIKUSKETA ETA HOBEKUNTZA (7.2.) prozeduraren barruan da.	Datuak zehatzago jakingo dira.	Adierazle hau kuantifikatzen da: ez = 0 eta bai = 1.	Irekita
Urteko plangintzan markatutako helburuen lorpen maila deritzon adierazlea ezabatu. Adierazlea ezabatuko dugu prozedurak batzearen.	Prozedurak argiago ageriko dira.	Urteko txostenak zehaztuko ditu lortutako helburuak.	Irekita
Zerbitzuaren barne ebaluazioa: helburuen analisia (7.3) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soilduta.	Urteko plangintzan markatutako helburuen lorpen maila deritzon adierazlea ezabatuko dugu.	Irekita
7.4. ZERBITZUAREN BARNE EBALUAZIOA: Inkestaren analisia			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Zerbitzuaren barneko ebaluazioa: inkestaren analisia (7.4) prozedura ezabatu Prozedura hau ezabatu eta Ebaluazioa, berrikusketa eta hobekuntza (7.2) izeneko bakar batean batuko dugu.	Prozedura argiago egongo da, prozedura bera soilduta.	EBALUAZIO prozedurarako adierazle guztiak prozedura bakar batean batuko dira.	Irekita
KEIZen interes talde guztientzako galdetegi bakarra osatu Gaur egunera arte erabilitako galdetegi ezberdinak ezabatu, KEIZen interes talde guztientzako galdetegi bakarra osatu ahal izateko	Erantzunak hobeki neurtu eta fidagarritasuna handitu.	Galdetegia interes talde guztiekiko egokitu beharko dugu, A2014/15 taldearen hasierako galdetegia abiapuntu hartuta eta itemak aldatuz eta murriztuz.	Irekita
8.1. BARRUKO ETA KAMPOKO INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOA			
Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
Zerbitzuak emandako informazioarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazlea ezabatu Adierazle ezabatu eta bitan banakatuko dugu.	Emaitzak zehatzago lortuko dira.	Honako hauek izango dira adierazle berriak: -Zerbitzuak emandako informazioaren argitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa. -Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa.	Irekita
Zerbitzuak emandako informazioaren argitasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu Zerbitzuak emandako informazioarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazlea banakatuta, sortutako adierazle berria.	Enuntziatua argiagoa da eta galdetegiaren itema egokiagoa.	Konpromisoaren adierazlea	Irekita

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua

Gratu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Ekintza	Emaitzak	Oharrak	Egoera
<p>Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazle berria sortu</p> <p>Zerbitzuak emandako informazioarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batez bestekoa deritzon adierazlea banakatuta, sortutako adierazle berria</p>	Enuntziatua argiagoa da eta galdetegiaren itema egokiagoa.	Gestioaren adierazlea	Irekita
<p>Aldatu adierazle hau:-Komunikazio eta ponentzia kopurua biltzar eta jardunaldietan.</p> <p>Orain honela deritzogu: -Kongresu eta jardunaldietarako kanpoko komunikazio eta ponentzien kopurua</p>	Kanporako komunikazioak kuantifikatu.	Barne kudeaketaren adierazlea.	Irekita
<p>Irakokizun, kexa eta erreklamazioei jasoetakoekiko emandako erantzute maila deritzon adierazlea IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOetarako (7.1) prozedura berriarekin indexatu</p> <p>Adierazlea IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOetarako prozedura berria (7.1) kokatuko dugu.</p>	Datuak eta prozedura hobeto bistaratuko dira.	Orain barruko eta kanpoko informazio eta komunikazioaren barruan dago.	Irekita
<p>Komunikazio plana egitea izeneko adierazle kendu</p> <p>Adierazle honetarako helburua jada burutua da.</p>	Jada lortua da erdietsi nahi den helburua	Ez dugu beharrezko ikusten helburua lortuta adierazlea zertan mantendu.	Irekita
<p>IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOETARAKO prozedura (7.1) berria sortu</p> <p>Berrikusi eta hobetzeko prozesuaren barruan sartuko dugu prozedura berria. Nahiz eta orain barruko eta kanpoko informazio eta komunikazioaren barruan egon.</p>	Prozedura agerrarazi behar da.	Prozedura honen sistematika definituta zegeoen zerbitzuen kartan.	Irekita