Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea
eman ta zabal zazu

IRAKASLANA EBALUATZEKO ZERBITZUAren

URTEkO MEMORIA ANUAL

del SERVICIO DE EVALUACIÓN DOCENTE

2019

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
eman ta zabal zazu

Aurkibidea • Índice

1. Sarrera • Introducción
2. Langileak • Personal
3. Programak • Programas
    3.1. Docentiaz
    3.2. Iritzia • Opinión
        3.2.1. Gradu eta Graduondoa • Grado y postgrado
        3.2.2. Practicum
        3.2.3. Doktoregoa • Doctorado
    3.3. Gogobetetzea • Satisfacción
        3.3.1. EHUn Bizi
        3.3.2. EHUn lan IIP • PDI
        3.3.3. EHUn lan AZP • PAS
4. Beste ekintza batzuk • Otras actividades
    4.1. Kolaborazioak • Colaboraciones
    4.2. Prestakuntza • Formación

Sarrera • Introducción

Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural/ Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetzan integratutako **Servicio de Evaluación Docente/ Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua (SED/IEZ)** delakoaren lan-arlo nagusia irakaskuntza-jardueraren prestakuntza-ebaluazioa da.

SED/IEZ arduratzen da UPV/EHUko irakasleen irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko araudiari, programei eta prozedurei dagokienez Gobernu Kontseiluaren aginduak garatzeaz, bai eta esleitzen zaizkion proiektuak garatzeaz ere.

Zerbitzuaren jarduera-printzipioak hauek dira: gardentasuna (irizpide eta prozedura sendoak, ezagunak eta adostuak dituzten ebaluazio-ekintzak); Zorroztasuna (fidagarritasuna, baliozkotasuna eta konfidentzialtasuna bermatzen duten prozedurak); eta adostasunaren kultura (eguneroko jardueran sor daitezkeen desberdintasunak eta desadostasunak lantzeko modua).

El **Servicio de Evaluación Docente/ Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua (SED/IEZ)**, integrado en el *Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural/ Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetza*, tiene como área principal de trabajo la evaluación formativa de la actividad docente.

El SED/IEZ es responsable de desarrollar los mandatos del Consejo de Gobierno en materia de normativa, programas y procedimientos de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU, así como desarrollar aquellos proyectos que le sean asignados.

Los principios de actuación en los que se basa el Servicio son la transparencia (acciones evaluativas con criterios y procedimientos consistentes, conocidos y consensuados); el rigor (procedimientos que garantizan la fiabilidad, la validez y la confidencialidad); y la cultura del consenso (manera de abordar las diferencias y los desacuerdos que en el transcurso de la actividad cotidiana puedan surgir).

IEZen helburuak honako hauek dira:

- Docentiaz programa garatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen irakaskuntzari buruzko ikasleen iritzi-inkesten txostenak diseinatzea, garatzea eta igortzea, inplikatutako egitura guztiekin lankidetzan (ikastetxeak, sailak, ikasleak, AZP, errektoreordeak eta beste zerbitzu batzuk).
- Graduko, graduondoko eta doktoregoko titulazioetako langileen (PDI eta AZP) eta ikasleen gogobetetasun-ebaluazioa diseinatzea eta kudeatzea.
- Inkesta-prozesua eguneratuta edukitzea, barneko eta kanpoko premietara egokituta, eta prozesuak egiaztatzeko mekanismoak diseinatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen, titulazioen eta ikastetxeen kalitate-politiketan zuzenean parte hartzen duten zerbitzu eta unitateekin harreman estuan lan egitea.
- UPV/EHUk kanpoko kalitate-agentzien programetan duen parte-hartzea koordinatzea, adostea, jarraipena egitea eta kontuak ematea.
- Lortutako emaitzak argitaratzea eta zabaltzea (Gardentasunaren ataria, kalitate-agentziak, etab.)

Los objetivos del SED son los siguientes:

- Desarrollar y gestionar el Programa Docentiaz.
- Diseñar, desarrollar y emitir informes de las Encuestas de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado, en colaboración con todas las estructuras implicadas (centros, departamentos, alumnado, PAS, vicerrectorados y otros servicios).
- Diseñar y gestionar la evaluación de la satisfacción de personal (PDI y PAS) y alumnado en titulaciones de grado, postgrado y doctorado.
- Mantener actualizado el proceso de encuesta adaptado a las necesidades emergentes internas y externas, así como diseñar y gestionar los mecanismos de verificación de los procesos.
- Trabajar en relación estrecha con los servicios y unidades que participan de forma directa en las políticas de calidad de profesorado, titulaciones y centros.
- Coordinar, acordar, hacer seguimiento y rendir cuentas de la participación de la UPV/EHU en los programas de las agencias externas de calidad.
- Publicar y difundir los resultados obtenidos (Portal de Transparencia, Agencias de Calidad, etc.)

Universidad del País Vasco · Euskal Herriko Unibertsitatea

Langileak • Personal

Kargua Cargo	Izen-abizenak Nombre y apellidos	Telefonoa Teléfono	Posta-elektronikoa Correo electrónico
Zuzendaria Directora	Susan Orbe Mandaluniz	94 601 5110	susan.orbe@ehu.eus
Teknikariak Técnicas/os	Jon A. Alcorta Hormaechea	94 601 8174	jonandoni.alcorta@ehu.eus
	Luis Mª Gallarreta Del Río	94 601 5103	luisma.gallarreta@ehu.eus
	Oskar González Pérez	94 601 5954	oskar.gonzalez@ehu.eus
	Mª Elena Ramos Álvarez	94 601 5109	elena.ramos@ehu.eus
Administraria Administrativa	Enara Bermeosolo Orbe	94 601 2282	enara.bermeosolo@ehu.eus

IEZk zuzendari batek, lau teknikarik eta administrazio-lanak egiten dituen pertsona batek osatzen dute. Zerbitzuaren beharrek hala eskatzen dutenean, Errektoreordetzako gainerako zerbitzuetako pertsonekin indartzen dira langileak.

Leioan, Bizkaiko Campuseko Liburutegi Eraikinaren seigarren solairuan dago, eta zerbitzuarekin posta elektronikoz harremanetan jartzeko helbide honetara jo daiteke: iez@ehu.eus

Hona hemen zerbitzuaren web orria:

https://www.ehu.eus/eu/web/sed-iez

El SED cuenta con un equipo formado por una directora, cuatro técnicos y una persona que realiza tareas de administración. Cuando las necesidades del servicio así lo requieren, el personal se refuerza con personas procedentes del resto de servicios del vicerrectorado.

Situado en la sexta planta del Edificio Biblioteca del Campus de Bizkaia, en Leioa, el contacto con el servicio a través del correo electrónico se puede realizar en la dirección: sed@ehu.eus

La página web del servicio es:

https://www.ehu.eus/es/web/sed-iez

Programak • Programas

IEZk garatutako ohiko lan-programak hiru dira:

Los programas de trabajo ordinarios desarrollados por el SED son tres:

Irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko programa-Docentiaz

Programa de Evaluación de la Actividad Docente-Docentiaz

Ikasleei irakaskuntza-ikaskuntzari buruzko iritzia emateko inkesta

Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la enseñanza-aprendizaje

Gradu eta Graduondoko (Masterrak)
Practicum
Doktoregoak

Grado y Postgrado (Máster)
Practicum
Doctorados

UPVEHUrekin egindako gogobetetze-inkesta

Encuesta de Satisfacción con la UPV/EHU

EHUn bizi (Ikasleak)
EHUn lan IIP
EHUn lan AZP

EHUn bizi (Alumnado)
EHUn lan PDI
EHUn lan PAS

Universidad del País Vasco — Euskal Herriko Unibertsitatea

DOCENTIAZ

Euskal Herriko Unibertsitateko Irakaskuntza Jarduera Ebaluatzeko Programa, Docentiaz Programa izenekoa, ANECA Kalitatea Ebaluatzeko eta Egiaztatzeko Agentzia Nazionalak eta Unibasq Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziak egiaztatu dute 2019ko urtarrilaren 18an, 2018ko ekainaren 15ean hasitako ziurtapen-prozesu baten ondoren, eta 2018ko azaroaren 23an unibertsitatera horretarako izendatutako Ziurtapen-Batzordeak egindako bisitarekin amaitu ondoren.

DOCENTIAZ programa ikasleak ardatz dituen irakaskuntza-ikaskuntza eredu kooperatibo eta dinamikoan oinarritzen da / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), eredu propioa, kooperatiboa, eleaniztuna eta inklusiboa, ikasleak beren ikaskuntzaren jabe izatea eta prestakuntza integrala, malgua eta gizartearen beharretara egokitua izatea azpimarratzen duena.

DOCENTIAZ programa borondatezkoa da, eta irakaslana ebaluatzeko hiru informazio iturri ditu: irakaslea (autotxostena betetzen duena), ikasleak

El Programa de Evaluación de la Actividad Docente de la Universidad del País Vasco, denominado Programa Docentiaz, ha sido certificado por ANECA -Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación- y por Unibasq -Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco- con fecha 18 de enero de 2019, tras un proceso de certificación iniciado el 15 de junio de 2018 y culminado con la visita realizada el 23 de noviembre de 2018 a la Universidad por la Comisión de Certificación nombrada a tal efecto.

Este programa DOCENTIAZ se basa en el modelo de enseñanza-aprendizaje cooperativo y dinámico centrado en el alumnado / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), un modelo propio, cooperativo, plurilingüe e inclusivo que pone su acento en que los estudiantes sean los dueños de su aprendizaje y sean formados de forma integral, flexible y adaptada a las necesidades de la sociedad.

El programa DOCENTIAZ es de carácter voluntario y cuenta con tres fuentes de información para evaluar la actividad docente: la profesora o el profesor -quien

(iritzia ematen dutenak, lauhileko bakoitzaren amaieran jasotako irakaskuntzari buruzko inkesta bat betetzen) eta, azkenik, ikastegia (Kalitate Batzordearen bitartez irakasleen lanaren zenbait alderdiri buruzko txosten bat egiten duena). Amaitzeko, hiru iturri horiek emandako informazioa aztertuta eta egiaztatuta, Irakaslana Ebaluatzeko Unibertsitate Batzordeak (IEUB) irakasleei zuzendutako azken txostena egiten du.

2019ko otsailetik irailera bitartean, Docentiaz Programaren 9. deialdia egin zen, eta 310 espediente ebaluatu ziren. Jarraian, deialdi honen zenbait datu aurkezten dira: parte-hartzea ezagutza-adarren arabera; IIPen azken kalifikazioa; eta ebaluatutako IIPen bilakaera azken hiru deialdietan.

rellena el autoinforme-, el alumnado -quien opina rellenando cada cuatrimestre una encuesta acerca de la docencia que recibe-, y, en tercer lugar, el centro, quien a través de la Comisión de Calidad elabora un informe acerca de ciertos aspectos de la docencia del profesorado. Finalmente, del análisis y contraste de la información aportada por estas tres fuentes, la Comisión Universitaria de Evaluación Docente (CUED/IEUB) elabora el informe final dirigido al profesorado.

Entre febrero y septiembre de 2019 se desarrolló la 9ª Convocatoria del Programa Docentiaz, siendo evaluados 310 expedientes en la misma. A continuación, se presentan algunos datos de ésta convocatoria: participación por ramas de conocimiento; calificación final de las y los PDI evaluados; y evolución del PDI evaluado en las tres últimas convocatorias.

Eskaeren banaketa, jakintza-adarraren arabera
Distribución de solicitudes por Rama de Conocimiento

Jakintza-adarra • Rama de Conocimiento	IIA/PDI	Ehunekoa • Porcentaje
Zientziak • Ciencias	47	15,16
Ingen. eta Arkitektura • Ingen. y Arquitectura	95	30,65
Osasun Zientziak • Ciencias de la Salud	29	9,35
Gizarte eta Lege ZZ.• CC. Sociales y Jurídicas	112	36,13
Arteak eta Giza ZZ. • Artes y Humanidades	27	8,71
Total UPV/EHU guztira	**310**	**100,00**

Azken kalifikazioaren araberako banaketa
Distribución por Calificación Final

Azken Kalifikazioa • Calificación Final	IIP • AZP	Ehunekoa • Porcentaje
Kontrako ebaluazioa . Desfavorable	4	1,29
Ebaluazio onargarria . Aceptable	42	13,55
Ebaluazio oso ona . Notable	227	73,23
Ebaluazio bikaina . Excelente	37	11,94
Total UPV/EHU guztira	**310**	**100,00**

Ebaluatutako irakasleen ehunekoaren bilakaera
Evolución del porcentaje de profesorado evaluado

IIP/PDI	7. deialdia 7ª Convocatoria	8. deialdia 8ª Convocatoria	9. deialdia 9ª Convocatoria
EHUko irakasleak • Profesorado de la UPV	3.693	3.675	3.521
Ebaluatutako irakasleak • Profesorado Evaluado	1.350	1.530	1.598
Porcentaje UPV/EHU ehunekoa	**36,56**	**41,63**	**45,38**

Modu egokian, eta ebaluazio-prozesuan parte hartzen duen eragile bakoitzaren mendeko izapideak amaitzearekin batera, Ikastetxeetako Kalitate Batzordeetako kideen (250 inguru), ebaluatzaileen (45 irakasle eta 7 ikasle) eta ebaluatutako irakasleen (310 deialdi honetan) gogobetetasuna jaso da.

Metainformearen inkesta egiteko erabiltzen den plataforma online inkesten web-tresna da, "ENCUESTAFACIL" izenekoa.

De forma pautada, y coincidiendo con la finalización de los trámites dependientes de cada uno de los agentes que toman parte en el proceso de evaluación, se recaba la satisfacción de las y los integrantes de las Comisiones de Calidad de los Centros (unos 250), del personal evaluador (45 docentes y 7 estudiantes) y del profesorado evaluado (310 en esta convocatoria).

La plataforma utilizada para la realización de la encuesta de metainforme es la herramienta web de encuestas online “ENCUESTAFACIL”.

Irakasleen irakaskuntzaren kalitatea ebaluatzeko ezarritako prozesuaren balorazioa oso estimatua dute parte-hartzaileek.

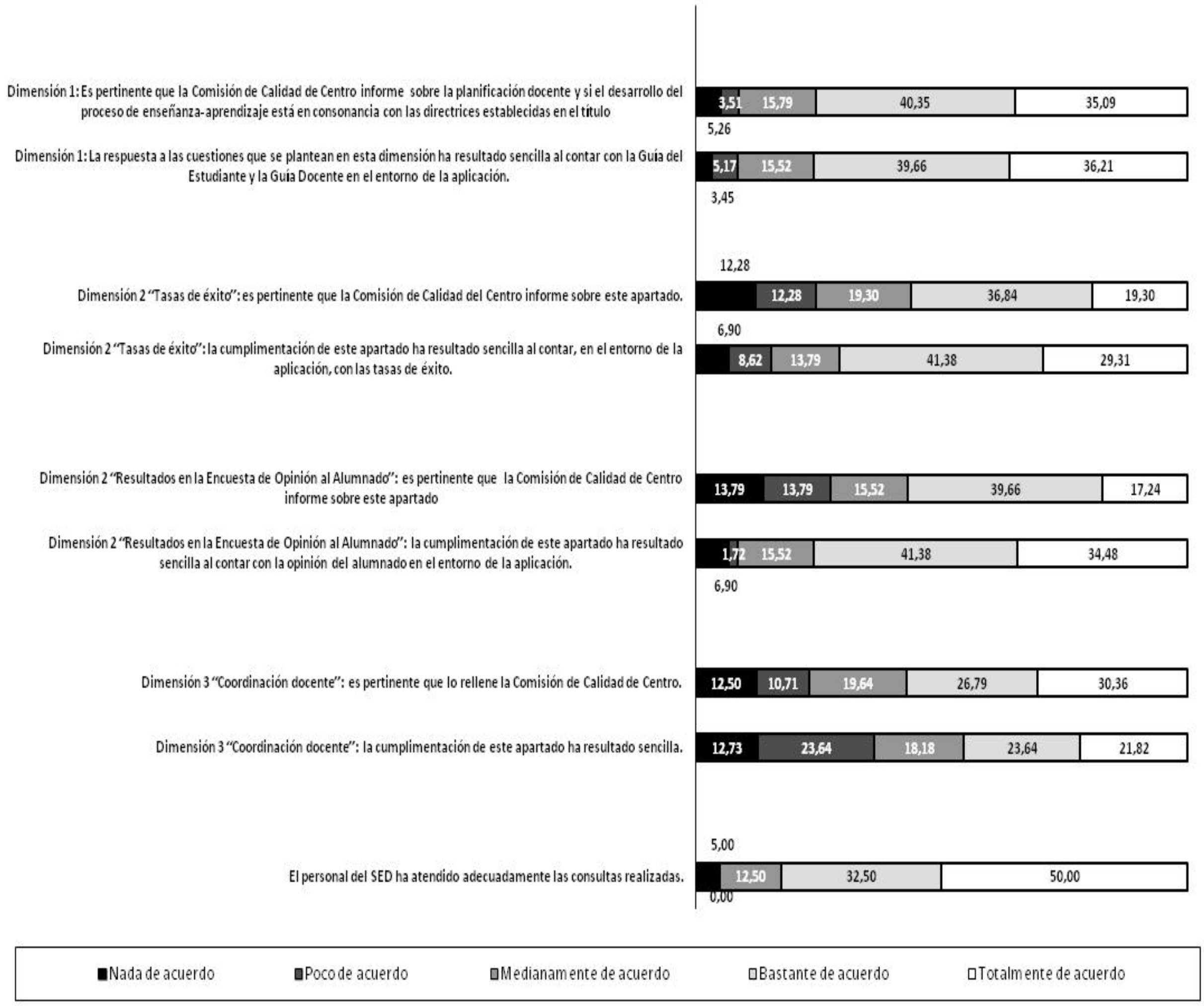
Jarraian, parte-hartzaileek balioetsitako zenbait alderdi azalduko dira.

La valoración del proceso implementado para la evaluación de la calidad de la docencia del profesorado es altamente estimada por las y los participantes.

A continuación, se muestran algunos aspectos valorados por las y los participantes.

Zentroen kalitate-batzordeen erantzunen banaketaren ehunekoa, galdera bakoitzaren arabera

Porcentaje de Distribución de respuestas de las Comisiones de Calidad de Centros por cada una de las preguntas



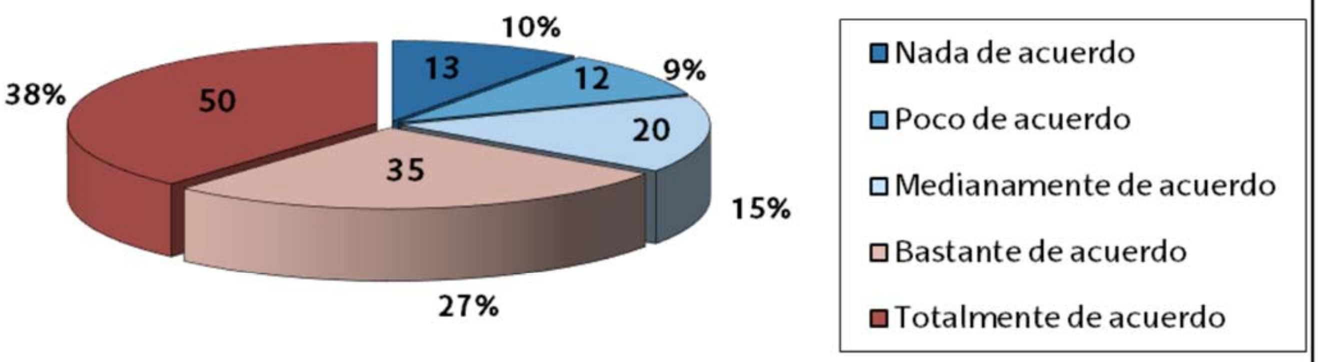
Dimentsio bakoitzaren pisuak ondo banatuta daude: Los pesos de cada dimensión están bien distribuidos:		
Ez nago batere ados Nada de acuerdo	1	5%
Ez nago ados Poco de acuerdo	0	0%
Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	0	0%
Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	11	52%
Erabat ados nago Totalmente de acuerdo	9	43%

IEUBen balorazioa
Valoración de la CUED

Iritzi-iturriak egokiak dira • Las fuentes de opinión son adecuadas

	Ez nago batere ados Nada de acuerdo	Ez nago ados Poco de acuerdo	Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	Erabat ados nago Totalmente de acuerdo
Profesorado	**0%**	**10%**	**0%**	**38%**	**52%**
Comisión de Calidad del Centro	**10%**	**5%**	**28%**	**24%**	**33%**
Alumnado (a través de la Encuesta de Opinión)	**0%**	**5%**	**29%**	**24%**	**42%**

Parte hartzen duen IIPen programarekiko gogobetetzea (Pozik zaude parte-hartzearekin)
Satisfacción con el programa del PDI participante (Está satisfecho con la participación)



Universidad del País Vasco — Euskal Herriko Unibertsitatea

Docentiaz programaren urteko deialdia amaitzeko, programaren aplikazioari buruzko txostena bidali behar zaio Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziari (Unibasq), emaitzen txostenak idatzi behar dira eta unibertsitate-egitura desberdinetara zabaldu behar dira: ikastetxeetara, sailetara, ikasleetara.

La Convocatoria anual del Programa Docentiaz concluye con el envío del Informe de aplicación del Programa a la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco (Unibasq), la redacción de informes de resultados y su difusión a distintas estructuras universitarias: Centros, Departamentos, estudiantes.

La UPV/EHU reconoce el valor de la docencia de calidad

Ha homenajeado a 49 docentes que han recibido la calificación de excelente por parte del alumnado

NOTICIAS 31/05/2019

La UPV/EHU reconoce el valor de la docencia de calidad hoy. Foto: Mitxi. UPV/EHU.

https://www.ehu.eus/es/-/upv-ehuk-kalitatezko-irakaskuntzaren-balioa-aitortu-du

Maiatzaren 31n egin zen UPV/EHUren Kalitatezko Irakaskuntzaren aintzatespen publikorako Jardunaldia, Nekane Balluerka EHUko errektorea, Adolfo Moráis Eusko Jaurlaritzako Unibertsitate eta Ikerketako sailburuordea eta Eva Ferreira Unibasq-eko zuzendaria buru zirela.

El 31 de mayo tuvo lugar la Jornada de reconocimiento público de la UPV/EHU a la docencia de calidad presidida por la Rectora de la UPV/EHU Nekane Balluerka, el Viceconsejero de Universidades e Investigación del Gobierno Vasco Adolfo Moráis, y la Directora de Unibasq Eva Ferreira.

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea

Topaketa horretan, UPV/EHUko errektoreak aipamen berezia egin zien programaren 7. eta 8. deialdietan parte hartu zuten irakasleei. Irakasle horiek bikain kalifikazioa lortu zuten, Docentiaz programa osatzen duten hiru dimentsioetan.

Gainera, aitorpen esplizitua egin zen diploma egiaztatzailearen bidez:
- Ebaluatzaileei, programan izandako dedikazioagatik eta emandako laguntzagatik.
- Gutxienez irakasleen % 50 ebaluatuta dituzten sailetako zuzendaritza-taldeei.
- Gutxienez irakasleen % 50 ebaluatuta dituzten zentroetako zuzendaritza-taldeei.

Jardunaldian, goi-mailako hezkuntzan aditua den Eduardo Garcia irakasleak honako hitzaldia aurkeztu zuen: “Irakaslearen balio erantsia. Ikasleen berrelikadura".

Bestalde, Irakaskuntza Programan 9. deialdiari dagokion bikaintasun-balorazioa duten irakasleentzako aintzatespena 2019ko azaroaren 13an egin zen, "IKD-Jendartea 2019. EHUagenda 2030: IKD i3 esperientzien topagunea " jardunaldian.

En dicho encuentro, la Rectora de la UPV/EHU hizo una mención especial al profesorado participante en la 7ª y 8ª convocatoria del Programa que habían alcanzado calificación de Excelente en las tres dimensiones que conforman el programa Docentiaz.

Además, se hizo un reconocimiento explícito mediante la entrega de diploma acreditativo:
- Al personal evaluador por su dedicación y apoyo al programa.
- A los equipos de dirección de departamentos con al menos el 50% de sus docentes evaluados.
- A los equipos de dirección de centros con al menos el 50% de sus docentes evaluados.

En la jornada, el profesor Eduardo García, experto en el área de educación superior, presentó la ponencia: “El valor añadido del profesor. La retroalimentación a los estudiantes”.

Por otro lado, el reconocimiento contemplado en el Programa Docentiaz al profesorado con una valoración de Excelente correspondiente a la 9ª convocatoria tuvo lugar el 13 de noviembre de 2019, y estuvo enmarcado en la jornada *“IKD-Jendartea 2019. EHUagenda 2030: punto de encuentro de experiencias IKD i3”.*

https://www.ehu.eus/eu/web/sed-iez/docentiaz

https://www.ehu.eus/es/web/sed-iez/docentiaz

I-IRITZIAK

Irakaskuntzako Ebaluazio Zerbitzuak irakaskuntzako eta ikaskuntzako prozesuetan ikasleek duten iritziari buruzko inkesta ikasturte bakoitzean egiten du, alde batetik, egin beharreko inkestaren ezaugarri eta edukia kontuan hartuta, eta, bestetik, egutegi Akademikoa kontuan hartuta. Azken helburua da uneoro behar den informazioa biltzea goi-mailako hezkuntza-zerbitzuaren ikuspegi orokorra izateko, eta, bereziki, irakaskuntza-kalitatearen egoerari buruzkoa, etorkizuneko plangintzak eta erabakiak hartzeko oinarri gisa.

Zerbitzuak hiru inkesta egiten ditu:

- Ikasleei Gradu eta Graduondoko (Masterrak) Irakasleen Irakaskuntzari buruzko Iritzi Inkesta.
- Ikasleei Practicumei buruzko iritzi-inkesta.
- Ikasleei UPV/EHUko doktorego-programei buruzko iritzia emateko inkesta

Memoria honetan jasotako datuak 2018/19 ikasturtekoak dira.

La encuestación sobre la opinión del alumnado en los procesos de enseñanza aprendizaje llevados a cabo desde el Servicio de Evaluación Docente se desarrollan a lo largo de cada curso académico atendiendo por un lado a las propias características y contenido de la encuesta en particular a realizar, y por otro al calendario académico. El objetivo final es recoger en cada momento la información necesaria para tener una visión general del servicio de educación superior, y particular del estado de la calidad docente, que sirva de base para planificaciones y decisiones futuras.

El Servicio realiza tres encuestas:

- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado de Grado y Postgrado (Másters).
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Practicum
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Programas de Doctorado de la UPV/EHU

Los datos recogidos en esta memoria corresponden al curso académico 2018/19.

GRADUKO ETA GRADUONDOKO IKASKETETAN (MASTERRAK) matrikulatutako ikasleei zuzendutako inkestetan, irakasleek emandako irakaskuntzari buruz ikasleek duten iritzia jasotzen da. Irakasle bakoitzari ikasle-talde bati dagokion irakasgaiaren, lauhilekoa edo urtekoa, amaierarekin batera ematen da.

Iritziak jasotzeko gehien erabiltzen den metodoa Autopase izenekoa da. Bertan, irakasleek, ikasleen iritziak ikasgelan bertan jasotzen parte hartzen dute eta, ondoren, unibertsitate-zentroek SED/IEZra bidaltzen dituzte, ezarritako erregistro-prozeduraren bidez.

Las encuestas dirigidas al alumnado matriculado en **ESTUDIOS DE GRADO Y POSTGRADO (MÁSTERS)** recogen la opinión del alumnado sobre la docencia recibida de su profesorado. Se realiza coincidiendo con la finalización de la impartición de la asignatura, cuatrimestral o anual, asignada a cada profesora/-or respecto a un grupo de alumnado.

El método más utilizado para la recogida de opiniones es el denominado Autopase en el que se cuenta con la participación del profesorado para recoger de forma presencial las opiniones del alumnado en su aula y su posterior envío al SED/IEZ por parte de los Centros Universitarios mediante el procedimiento de registro establecido.

En aquellas situaciones en las que el alumnado no es encuestable físicamente (asignaturas de tipo presenciales y semipresenciales) el método utilizado es el On-line a través de la plataforma GAUR. Y en aquellos casos en los que los centros así lo solicitan (en este curso 18/19 el centro de Vitoria-Gasteiz de la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, la Escuela de Inge-

Ikasleak fisikoki inkestatuak ez diren egoeretan (irakasgai presentzialak eta erdi-presentzialak), On-line metodoa erabiltzen da Gaur plataformaren bidez. Eta ikastegiek hala eskatzen duten kasuetan (18/19 ikasturte honetan, Lan Harremanen eta Gizarte Lanaren Fakultateko Gasteizko zentroan, Gasteizko Ingeniaritza Eskolan, Medikuntza eta Erizaintza Fakultateko Donostiako Erizaintza Zentroan eta Arte Ederren Fakultatean), Autopasearen ordez, inkestatzaileak jarriko dira: aurretik hautatuak dira praktiken bidez Elkarlanerako Hitzarmenen esparruan, Ikasgelara joango dira eta inkestak pasatu, jaso, erregistratu eta zainduko dituzte, Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzura bidali arte.

Inkestan erabilitako galdetegia gaztelaniaz, euskaraz, ingelesez eta frantsesez dago eskuragarri.

Era berean, aurten prozesu espezifiko bat ezarri da, premia bereziak dituzten pertsonek inkesta-prozesuan parte hartu ahal izan dezaten, beren iritzien anonimotasuna erabat bermatuta.

Unibertsitate mailan 2018/19 kanpainan lortutako batez bestekoa 5etik 4koa izan zen (inkestatutako irakas egoera guztien asebetetze orokorreko 25. irizpidearen batez bestekoa).

-niería de Vitoria-Gasteiz, el centro de Enfermería de Donostia de la Facultad de Medicina y Enfermería, y la Facultad de Bellas Artes), el Autopase es reemplazado por Encuestadoras/es: alumnado previamente seleccionado que a través de Prácticas en el marco de un Convenio de Colaboración Educativa ejercen de personal encuestador, personándose en el aula y procediendo al pase, recogida, registro y custodia de las encuestas, hasta su envío al Servicio de Evaluación Docente.

El cuestionario utilizado en la encuesta está disponible en versiones en castellano, euskera, inglés y francés.

Igualmente, este año se ha implementado un proceso específico para que aquellas personas con necesidades especiales puedan participar en el proceso de encuestación con total garantía de anonimato de sus opiniones.

La media alcanzada en la Campaña 2018/19, a nivel de Universidad, fue de un 4 sobre 5 (media del ítem 25 criterio de Satisfacción General, de todas las situaciones docentes encuestadas).

Irakaskuntza-egoerak (IE) • Situaciones Docentes (SD)

IE-SD	Guztira Total	Inkesta egin dakiokeela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total	**17.142**	**13.518**	**10.127**	**74,91**	**10.199**	**75,45**	**9.833**	**72,74**
Autopase	15.917	12.519	9.240	73,81	9.240	73,81	9.057	72,35
Inkestatzaileak Encuestadores	853	808	768	95,05	768	95,05	753	93,19
Online	372	191	119	62,30	191	100,00	23	12,04

6. taula. Irakasgaiak • Tabla 6. Asignaturas

Irakasgaiak Asignaturas	Guztira Total	Inkesta egin dakiokeela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total (≠ sumatorio)	**6.002**	**5.662**	**5.161**	**91,15**	**5.194**	**91,73**	**5.044**	**89,09**
Autopase	5.540	5.224	4.761	91,14	4.761	91,14	4.700	89,97
Inkestatzaileak Encuestadores	369	355	349	98,31	349	98,31	337	94,93
Online	120	99	67	67,68	99	100,00	22	22,22

7. taula. Irakasleria • Tabla 7. Profesorado

Irakasleria Profesorado	Guztira Total	Inkesta egin dakiokeela Encuestable	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestado	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total (≠ sumatorio)	**5.815**	**5.055**	**3.899**	**77,13**	**4.032**	**79,76**	**3.861**	**76,38**
Autopase	5.563	4.825	3.657	75,79	3.657	75,79	3.645	75,54
Inkestatzaileak Encuestadores	338	330	325	98,48	325	98,48	322	97,58
Online	273	160	105	65,63	160	100,00	18	11,25

8. taula. Iritziak • Tabla 8. Opiniones

Jasotakoak recogidas	Gradua Grado	Máster	Guztira Total
Denak Todas	**194.181**	**24.056**	**218.237**
Autopase	178.205	23.839	202.044
Inkestatzaileak Encuestadores	15.812		15.812
Online	164	217	381

UPV/EHU gogobetetze orokorraren batezbestekoa
Media Satisfacción General UPV/EHU

item25
4,0

Behar bereziak dituzten ikasleen irakaskuntza-egoerak
Situaciones Docentes del alumnado con necesidades especiales

Ikastegia • Centro	Irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes	
	Enviadas	Respondidas
Master eta Doktorego Eskola • Escuela de Master y Doctorado	7	0
Zuzenbide Fakultatea • Facultad de Derecho-Bizkaia	4	2
Bilboko Hezkuntza Fakultatea • Facultad de Educación de Bilbao	4	0
Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea . Facultad de Educación, Filosofía y Antropología	7	0
Letren Fakultatea • Facultad de Letras	20	9
Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea • Facultad de Medicina y Enfermería. Leioa	33	0
Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea • Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Álava	8	0
Total	**83**	**11(13,25%)**

Latinoamerikako Masterrak • Másteres en Latinoamérica

Ikastegia • Centro	Irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes	
	Guztira Total	Txostenarekin Con Informe
Mundu Globalerako Filosofia Masterra . Máster Universitario en Filosofía en un Mundo Global	8	3
Globalizazioa eta Garapena Masterra . Máster universitario en Globalización y Desarrollo	12	7
Meatzaritza Unibertsitate Masterra . Máster Universitario en Minería	8	6
Teknologia, Ikaskuntza eta Hezkuntza Masterra . Máster Universitario en Tecnología, Aprendizaje y Educación	5	2
Gizarte Demokratikoa, Estatua eta Zuzenbidea Masterra . Sociedad Democrática, Estado y Derecho	30	20
Total	**63**	**38 (60.32%)**

Inkesta hau irakaskuntza-aldaera honetan inplikatuta dauden hiru taldeei egiten zaie: **PRACTICUM**eko irakasgaietan matrikulatutako ikasleei **(DERRIGORREZKO CURRICULUM-PRAKTIKAK),** unibertsitateko irakasle tutoreei eta praktikak egiten diren ikastetxean irakasle gisa diharduten kanpoko langileei.

Ikasleek bi alderdiri buruzko iritzia ematen dute: batetik, irakasle tutoreen irakaskuntzari buruzkoa, eta, bestetik, Practicumen kudeaketarekiko gogobetetze orokorrari buruzkoa. Bestalde, irakasle tutoreek eta instruktoreek prakticumen kudeaketari buruzko iritzia baino ez dute ematen.

Erabilitako metodoa Online da, GAUR plataformaren bidez, posta elektronikoko mezua bidalita, inkesta erantzuteko gaituta dagoenean. Galdetegia gaztelaniaz eta euskaraz dago eskuragarri.

Unibertsitate mailan 2018/19. kanpainan irakasle tutoreek emandako irakaskuntzari dagokionez, lortutako batez bestekoa 5etik 3,9koa izan zen (ikasleentzako galdetegian behar bezala erantzundako irakaskuntza-egoera guztien asebetetze orokorreko itemaren batez bestekoa).

Practicumen Kudeaketa Orokorrari dagokionez, Gogobetetze Orokorrean kolektibo bakoitzak lortutako batez bestekoa honako hau izan zen: 5etik 4,5 ikasleentzat, 5etik 4,6 unibertsitateko irakasle tutoreentzat eta 5etik 4,5 irakasleentzat.

12. taula: Gogobetetze-inkesta: balorazioa, kolektiboaren arabera **Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: valoración por colectivo**		
IKASLERIA • ALUMNADO	**TUTOREAK • TUTORAS/ES**	**BIDERATZAILEAK INTRUCTORES/AS**
4,5 / 5	4,6 / 5	4,5 / 5

Esta encuesta se realiza a los tres colectivos implicados en esta variante docente: alumnado matriculado en asignaturas de **PRACTICUM (PRÁCTICAS OBLIGATORIAS CURRICULARES),** profesorado tutor de la universidad, y personal externo que ejerce en calidad de instructora/-or en el centro donde se desarrollan las prácticas.

El alumnado opina sobre dos aspectos: por un lado, sobre la docencia de su profesorado tutor y por otro, sobre la satisfacción general con la gestión de los Practicums. Por su parte, el profesorado tutor y las instructoras o instructores opinan únicamente sobre la gestión de los practicums.

El método utilizado es Online a través de la plataforma GAUR, mediante el envío de mensaje de correo electrónico cuando está habilitada la encuesta para su respuesta. El cuestionario se encuentra disponible en castellano y euskera.

La media alcanzada en relación con la docencia impartida por el profesorado tutor en la Campaña 2018/19 a nivel de Universidad fue de 3,9 sobre un total de 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todas las situaciones docentes válidamente contestadas, en el cuestionario dirigido al alumnado).

Respecto a la Gestión General de los Practicums, la media alcanzada por cada colectivo en la Satisfacción General fue la siguiente: 4,5 sobre 5 para el alumnado, 4,6 sobre 5 para el profesorado tutor de la universidad y 4,5 sobre 5 para el personal instructor.

i-Iritziak Practicum

12. taula: Gogobetetze-inkesta: parte-hartzea kolektiboaren arabera
Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: participación por colectivo

IKASLERIA • ALUMNADO			TUTOREAK • TUTORAS/ES			BIDERATZAILEAK INTRUCTORES/AS		
bidaliak enviadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak enviadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak enviadas	egindakoak realizadas	%
6.215	2.580	41,51%	990	591	59,70%	1.825	413	22,63%

DOKTOREGO-INKESTA

UPV/EHUko Doktorego Eskolan matrikulatutako ikasle guztiei zuzenduta dago, baita parte hartzen den unibertsitate arteko programetan matrikulatutako beste unibertsitate batzuetako ikasleei ere. Apirilaren 29tik ekainaren 9ra bitartean egin zen, eta 4.068 ikaslek osatzen zuten inkesta.

Erabilitako metodoa Online da, eta erabilitako plataforma ENCUESTAFACIL, posta elektronikoz galdetegiko esteka bidaliz. Galdetegia gaztelaniaz, euskaraz eta ingelesez dago eskuragarri.

Analisi-unitateak jakintza-adarra eta doktorego-programa dira.

Txostena egiteko baldintzak honako hauek dira:

-- 5 erantzun edo gehiago (txostenerako baldintzatzailea programa bakoitzean)
-- Programan erantzun duten inkestatu guztien % 50 edo gehiago (Item bakoitzeko batezbestekorako baldintzatzailea)

Unibertsitate mailan 2018/19. kanpainan lortutako batez bestekoa 5etik 3,91koa izan zen (doktorego-programa guztien Gogobetetze Orokorreko irizpidearen batez bestekoa).

La **ENCUESTA DE DOCTORADO** está dirigida a todo el alumnado matriculado en la Escuela de Doctorado de la UPV/EHU, así como al alumnado de otras universidades matriculados en aquellos programas interuniversitarios en los que se participa. Realizada entre los días 29 de abril y 9 de junio, la población a encuestar estaba formada por 4.068 alumnas y alumnos.

El método utilizado es Online, y la plataforma utilizada ENCUESTAFACIL, mediante el envío de enlace al cuestionario por correo electrónico. El cuestionario se encuentra disponible en castellano, euskera e inglés.

Las unidades de análisis son la rama de conocimiento y el programa de doctorado.

Las condiciones para la elaboración del informe son las siguientes:

15. taula: Doktorego Inkesta. Parte-hartzearen ehunekoa Tabla 15: Encuesta de Doctorado. Porcentaje de participación	
Población	4.068
Contestados	2.074
%	50,98%

-- 5 o más respuestas (condicionante para Informe en cada Programa)

-- 50% o más de respuestas del total de los encuestados que han respondido en el programa (condicionante para Media en cada Item)

La media alcanzada en la Campaña 2018/19 a nivel de Universidad fue de 3,91 sobre 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todos los programas de doctorado).

Doktorego Inkesta. Dimentsioaren eta jakintza-arloaren araberako balorazioa
Encuesta de Doctorado. Valoración por Dimensión y Rama de Conocimiento.

Adarra / Rama Alderdiak / Dimensiones	Zientziak Ciencias	G. eta L. ZZ. CC.SS. y JJ.	Osasuna Salud	Ing. eta Ark. Ing. y Arq.	Arteak eta G. ZZ. Arte y HH.	UPV/EHU
Ikasleen autoebaluazioa Autoevaluación del alumnado	3,9	4,0	3,8	4,0	4,0	4,0
Prestakuntza-jarduerak eta/edo jarraipen-jardunaldiak Actividades formativas y/o jornadas de seguimiento	3,4	3,9	3,4	3,7	3,8	3,6
Irakasle tutore eta/edo zuzendariak Profesorado tutor y/o Director	4,1	4,3	4,0	4,3	4,2	4,2
Ikasteko eta ikertzeko baliabideak Recursos para el estudio y la investigación	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	4,0
Programaren kudeaketa Gestión del Programa	3,5	4,0	3,6	3,9	3,9	3,8
Portaera etikoa Comportamiento Ético	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4
Gogobetetze orokorra Satisfacción General	3,8	4,1	3,7	4,1	3,9	**3,9**

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea

EHUn

Ikasleek unibertsitatean duten pertzepzioari eta esperientziari buruzko informazio enpirikoa izateak aukera ematen du erabaki egokiak hartzeko alderdi positiboak indartzeko eta balorazio txarrena duten elementuak hobetzeko.

Horretarako, unibertsitateak, IEZen bidez, azterlan kuantitatiboak eta kualitatiboak garatzen ditu, helburu hauekin:

-- UPV/EHUn lan egiten dutenen eta ikasten dutenen gogobetetze-maila ezagutzea
-- Hobekuntza-arlo zehatzak antzematea.
-- UPV/EHUrekiko harremana sendotzen duten faktoreak ezagutzea.
-- Taldeen beharrak eta igurikimenak zein diren ulertzea

Irakaskuntza Ebaluatzeko Zerbitzuak hiru gogobetetasun-inkesta egiten dizkie UPV/EHUn diharduten pertsonei: **EHUn bizi** izeneko ikasleen UPV/EHUko unibertsitate-esperientzia; **EHUn lan AZP** izeneko Administrazio eta Zerbitzuetako langileen gogobetetasun-inkesta; eta **EHUn lan IIP**, irakasle eta ikertzaileen gogobetetasun-inkesta.

Tener información empírica sobre la percepción y la experiencia en la universidad de alumnado y trabajadoras/es, permite tomar decisiones adecuadas para potenciar los aspectos positivos y mejorar aquellos elementos que presenten peor valoración.

Para ello, la universidad a través del SED desarrolla estudios cuantitativos y cualitativos con el objeto de:

--Conocer el grado de satisfacción de quienes trabajan y estudian en la UPV/EHU
--Detectar áreas de mejora concretas.
--Conocer qué factores fortalecen la relación con la UPV/EHU.
--Entender cuáles son las necesidades y expectativas de los diferentes grupos

El Servicio de Evaluación Docente elabora tres encuestas de satisfacción a cada uno de los grupos de personas que desarrollan su actividad en la UPV/EHU: experiencia universitaria en la UPV/EHU del alumnado con la denominación **EHUn bizi;** Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios, denominada **EHUn lan PAS**; y Encuesta de Satisfacción del Personal Docente e Investigador, **EHUn lan PDI**.

2015eko urrian hasitako programa, "**EHUn bizi, -UPV/EHUko UNIBERTSITATE ESPERIENTZIARI BURUZKO GALDETEGIA**" izenekoa, UPV/EHUn egindako prestakuntza-ibilbidean ikasleek metatutako esperientziari buruzko datuak modu kontrastatuan lortzeko asmoa jasotzen da.

Galdetegia titulazioko 4. mailan matrikulatutako UPV/EHUko ikasle guztiei zuzenduta dago, gradu batzuen iraupen berezitik eratorritako salbuespenekin (Medikuntza, Arkitektura eta Farmazia).

Galdera-sorta hau National Survey of Student Engagement, NSSE (© The Trustees of Indiana University) delakoaren egokitzapena da. George Kuh buru duen ikerketa-taldeak sortutako tresna da eta orain arte mila unibertsitate baino gehiagok erabili dute Estatu Batuetan eta Kanadan.

Programa iniciado en octubre de 2015 bajo la denominación "EHUn bizi - CUESTIONARIO SOBRE EXPERIENCIA UNIVERSITARIA EN LA UPV/EHU", se recoge el propósito de obtener, de manera contrastada, datos sobre la experiencia acumulada del alumnado durante su trayectoria formativa en la UPV/EHU.

El cuestionario está dirigido a todo el alumnado de la UPV/EHU matriculado en 4º curso de la titulación con las excepciones derivadas de la duración especial de algunos grados (Medicina, Arquitectura y Farmacia).

Este cuestionario es una adaptación del National Survey of Student Engagement, NSSE (© The Trustees of Indiana University), un instrumento creado por el equipo de investigación liderado por George Kuh y utilizado hasta la fecha por más de un millar de universidades en Estados Unidos y Canadá.

Está basado en las conclusiones de la investigación de las últimas tres décadas en educación superior y su concepto clave es el de implicación del alumnado, la variable que mejor predice el aprendizaje y desarrollo del alumnado en su paso por la universidad.

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea

Azken hiru hamarkadetan goi-mailako hezkuntzan egindako ikerketaren ondorioetan oinarrituta dago, eta haren funtsezko kontzeptua ikasleen inplikazioa da, unibertsitatetik igarotzerakoan ikasleen ikaskuntza eta garapena hobekien iragartzen duen aldagaia.

Galdetegiaren helburua titulazioak zenbateraino inplikatzen dituen ikasleak lan bizi, zorrotz eta sakon batean baloratzea da. Munduan gehien ikasi, balidatu eta erabilitako hezkuntza-kalitateari buruzko galdetegia da.

Arlo honetako ikerketaren arabera, Goi-mailako Hezkuntzako ikaskuntza eraginkorrean eragin zuzena duten alderdietan oinarrituta, galdetegia 15/12 galdera-multzotan banatzen da, gehi 8 profil soziologikokoak.

Gradu bakoitzeko ikasle-talde ugarienetan aurrez aurre eginda, graduak aztertu ziren, kasu bakoitzean (ahal izan zenean) irakaskuntza emateko hizkuntza bereiziz eta adarreko gainerako graduekin eta unibertsitate osoarekin alderatuz. Era berean, adarren berri eman zen, haien arteko emaitzak konparatuz, eta UPV/EHU osoko batez bestekoak eskaini ziren.

El cuestionario trata de valorar hasta qué punto la titulación es capaz de implicar a sus estudiantes en un trabajo intenso, exigente y profundo. Se trata con seguridad del cuestionario de calidad educativa más estudiado, validado y utilizado del mundo.

Basado en aquellos aspectos que, según la investigación en este campo, repercuten de forma directa en el aprendizaje efectivo en Educación Superior, el cuestionario se divide en 15 / 12 bloques de preguntas, más 8 de perfil sociológico.

Realizado de forma presencial en los grupos de alumnas/os más numerosos de cada grado, se analizaron los grados diferenciando en cada caso (cuando fue posible) entre el idioma de impartición de la docencia y comparándolos con el resto de grados de la rama y el conjunto de la universidad. Igualmente se informó de las ramas comparando los resultados entre ellas y se ofrecieron medias del conjunto de la UPV/EHU.

EHUn bizi
Unibertsitate Esperientzia
Experiencia Universitaria

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea

EHUn bizi. Parte-hartzearen ehunekoa EHUn bizi. Porcentaje de participación		
potentzialak • potenciales	erantzunak • contestados	%
6.269	3.437	54,83%

EHUn bizi. Balorazioa dimentsioaren eta ezagutza-alorraren arabera (puntuazioak 60tik)
EHUn bizi. Valoración por Dimensión y Rama de Conocimiento (puntuaciones sobre 60)

Adarra / Rama Alderdiak / Dimensiones	Zientziak Ciencias	G. eta L. ZZ. CC.SS. y JJ.	Osasuna Salud	Ing. eta Ark. Ing. y Arq.	Arteak eta G. ZZ. Arte y HH.	UPV/EHU
Goi mailako ikaskuntza Aprendizaje de alto nivel	25,8	25,6	25,3	24,3	26,2	25,3
Ikaskuntza erreflexiboa eta integratzailea Aprendizaje reflexivo e integrador	25,5	28,3	30,2	24,1	26,7	26,9
Ikaskuntza estrategiak Estrategias de aprendizaje	32,8	29,5	33,2	28,6	29,3	30,1
Arrazoiketa kuantitatiboa Razonamiento cuantitativo	28,9	21,4	20,8	23,0	10,9	21,6
Elkarlaneko ikaskuntza Aprendizaje colaborativo	43,8	39,4	41,2	43,4	36,7	41,1
Ikasle/irakaslearen arteko elkarregina Interacción estudiante/profesorado	14,6	12,0	10,4	11,8	15,1	12,4
Irakaskuntza praktika eraginkorrak Prácticas efectivas de enseñanza	23,1	23,4	24,9	21,8	23,9	23,2
Ikasleari bideratutako Campusa Campus orientado al estudiante	15,1	16,9	15,6	13,9	15,7	15,5

Ehun lan IIP UPV/EHUk unibertsitateko irakasle eta ikertzaileen gogobetetze-maila baloratzeko ezarri duen programa da. IIPen talde osoari egindako inkesta baten bidez, unibertsitateak helburu bikoitza lortu nahi du: alde batetik, ebidentzia baliagarria lortzea, Akreditazio Instituzionaleko eta Titulazioak Egiaztatzeko prozesuek irakasle eta ikertzaileen asebetetze-mailari dagokionez ezartzen dituzten egungo eskakizunei erantzuteko; eta, bestetik, unibertsitateak, bere zuzendaritza-maila guztietan, irakasleen kudeaketari buruzko erabakiak hartzerakoan kontuan hartu beharreko informazio egokia izatea.

Inkesta hau, lehen Kalitate eta Ebaluazio Instituzionaleko Zerbitzuaren ardurapean zegoen, 2017/18 ikasturtetik aurrera esleitu zitzaion IEZeri, eta erabat aldatu zen, egungo unibertsitate-testuingurura egokitzeko.

EHUn lan PDI es el programa implementado por la UPV/EHU para valorar el nivel de satisfacción laboral del personal docente e investigador de la universidad. Mediante una encuesta al conjunto del PDI la universidad busca un doble objetivo: por un lado, obtener una evidencia válida destinada a responder a las exigencias actuales que los procesos de Acreditación Institucional y de Acreditación de Titulaciones establecen en relación con el grado de satisfacción del PDI; y por otro, que la universidad en sus diferentes niveles de dirección disponga de información adecuada a tener en consideración en la toma de decisiones de la gestión del personal docente e investigador.

Esta encuesta, anteriormente bajo la responsabilidad del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional, es asignada al SED a partir del curso 2017/18, procediéndose a su completa modificación con objeto de adaptarla al contexto universitario actual

Bienal, se realiza en el mes de junio enviando a través de ENCUESTAFCIL un correo con enlace al cuestionario a todo el PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA UPV/EHU -con contrato vigente-.

Parte-hartzea • Participación			
	IIP • PDI	Era. Res.	%
UPV/EHU	5.632	2.548	45,24

Urtean bitan egiten da, ekainean, ENCUESTAFACIL bidez, galdera-sortarako esteka duen mezu bat bidaltzen zaie UPV/EHUko irakasle eta ikertzaileei –kontratua indarrean dutenei –.

Datuak bildu ondoren, eta gutxienez bost erantzun badaude, UPV/EHUko zentro bakoitzeko txosten kuantitatiboak sortzen dira, bai eta UPV/EHU osoaren txosten bat ere, zentro bakoitzeko batez bestekoen bidez, hiru zatitan banatuta: Parte-hartzaileen profila; bloke bakoitzaren emaitzak (galderen batez bestekoak), UPV/EHUko batez bestekoarekin alderatuta, gogobetetze orokorraren emaitza, UPV/EHUko batez bestekoarekin alderatuta; eta zentroko galdera bakoitzaren emaitzak, UPV/EHUko batez bestekoarekin alderatuta.

Erantzun kualitatiboak NVivo programaren bidez landuko dira, zentro eta unibertsitate mailako txostenekin.

Una vez recogidos los datos, y si hay al menos cinco respuestas, se generan informes cuantitativos por cada centro de la UPV/EHU, así como un informe del conjunto de la UPV/EHU mediante la realización de medias de cada centro, divididos en tres partes: perfil de las personas participantes; resultados de cada bloque (medias de las preguntas) comparadas con la media de la UPV/EHU y resultado de Satisfacción General también comparada con la de la UPV/EHU; y resultados de cada pregunta en el centro comparado con la media de la misma en la UPV/EHU.

Las respuestas cualitativas se trabajarán mediante el programa NVivo con informes a nivel centro y universidad.

EHUn lan
Lan gogobetetzea: IIP
Satisfacción laboral: PDI

Parte-hartzea • Participación

Ikastegia • Centro	IIP • PDI	Erantzunak • Respuestas	%
HEZKUNTZA eta KIROLA	146	75	51,37
FARMAZIA	219	125	57,08
LETRAK	367	191	52,04
VITORIA-GASTEIZko INGENIARITZA	107	73	68,22
HEZKUNTZA, FILOSOFIA eta ANTROPOLOGIA	249	131	52,61
GIPUZKOAko INGENIARITZA	213	102	47,89
KIMIKA	193	71	36,79
ZUZENBIDEA	171	82	47,95
INFORMATIKA	140	83	59,29
PSIKOLOGIA	140	73	52,14
ARKITEKTURA	99	48	48,48
EKONOMIA eta ENPRESA	437	242	55,38
BILBOko INGENIARITZA	709	370	52,19
LLHH. Eta GIARTE LANGINTZA	77	43	55,84
MEDIKUNTZA eta ERIZAINTZA	989	260	26,29
ZIENTZIA eta TEKNOLOGIA	771	304	39,43
ARTE EDERRAK	146	59	40,41
GIZARTE eta KOMUNIKAZIOA	300	137	45,67
BILBOko HEZKUNTZA	159	79	49,69

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco — Euskal Herriko Unibertsitatea

UPV EHU

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

IRAKASLE ETA IKERTZAILE PERTSONALen gogobetetze inkesta 2019

2019ko uztailaren 9a eta 31 bitartean egindako inkesta, UPV/EHUko IIPei mezu elektroniko baten bidez ENCUESTAFACILera esteka bat bidaliz. Galdetegiak testuinguruko 6 galdera zituen, balorazioa egiteko 48 item, 6 dimentsiotan banatuta, eta gogobetetze orokorreko azken item bat. Erantzunak 5 aukeratan sailkatzen dira, gehi "Desegokia" eta "ED/EE"

PARTE-HARTZEA %45,24

PARTE-HARTZAILEAR* 2.548

SEXUA-GENEROA Emakumezkoa **%49,69** Gizonezkoa **%48,19** Ez bitarra **%2,12**

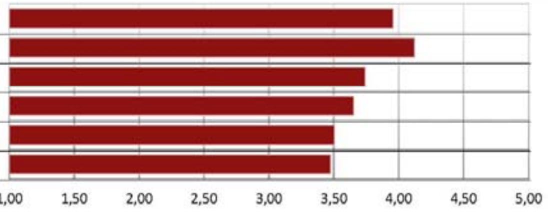
ADINA ‹35 urte **%18,17** 35 ≤ urte ≤45 **%30,34** 46 ≤ urte ≤55 **%27,67** ›55 urte **%23,82**

ANTZINATASUNA ‹3 urte **%17,35** 3 ≤ urte ≤10 **%23,43** ›10 urte **%59,22**

KATEGORIA Katedraduna **%7,65** Osoa **%0,71** Titularra **%25,43** Agregatua **%15,15** Kolaboratzailea **%2,79** Elkartua **%7,10** Lan k. bitartekoa **%14,99** Albokoa **%10,68** Besteak **%15,50**

Galdetegiaren dimentsioen batezbestekoak

	UPV/EHU
D1 Egunerokо lana	3,96
D2 Elkarreragina beste interes talde batzuekin	4,12
D3 Promozioa, motibazioa eta aitortza	3,74
D4 Laguntza zerbitzuak, baliabideak eta azpiegiturak	3,65
D5 Ikastegiaren eta/edo sailaren lidergoa	3,50
D6 Politika instituzionala	3,48



Oro har, pozik nago UPV/EHUn dudan lanarekin

N** 19

BATEZ BESTEKOA 4,00

*Gutxienez 6 itemi erantzun diete
**Txostena duten ikastegiak

Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetza / Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural
Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua / Servicio de Evaluación Docente

UPV EHU

Encuesta de Satisfacción del PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR 2019

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

Encuesta realizada entre los días 9 y 31 de julio de 2019 mediante el envío por e-mail al PDI de la UPV/EHU de un enlace a ENCUESTAFACIL. El cuestionario constaba de 6 preguntas de contextualización, 48 ítems valorativos divididos en 6 Dimensiones y un ítem final de satisfacción general. Las respuestas se escalan en 5 opciones, más "No pertinente" y "NS/NC"

PARTICIPACIÓN 45,24%

PARTICIPANTES* 2.548

SEXO-GÉNERO Mujer **49,69%** Hombre **48,19%** No binario **2,12%**

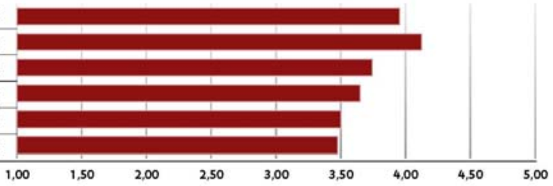
EDAD ‹35 años **18,17%** 35 ≤ años ≤45 **30,34%** 46 ≤ años ≤55 **27,67%** ›55 años **23,82%**

ANTIGÜEDAD ‹3 años **17,35%** 3 ≤ años ≤10 **23,43%** ›10 años **59,22%**

CATEGORÍA Catedrática/o **7,65%** Plena/o **0,71%** Titular **25,43%** Agregada/o **15,15%** Colaboradora/-or **2,79%** Asociada/o **7,10%** Laboral interina/o **14,99%** Adjunta/o **10,68%** Otras **15,50%**

Medias de las dimensiones del cuestionario

	UPV/EHU
D1 Trabajo diario	3,96
D2 Interacción con otros grupos de interés	4,12
D3 Promoción, motivación y reconocimiento	3,74
D4 Servicios de apoyo, recursos e infraestructuras	3,65
D5 Liderazgo del centro y/o del departamento	3,50
D6 Política institucional	3,48



En general, me siento satisfecha/o con mi trabajo en la UPV/EHU

N** 19

MEDIA 4,00

*Al menos han respondido a 6 ítems
**Centros con informe

Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetza / Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural
Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua / Servicio de Evaluación Docente

EHUn lan PAS UPV/EHUk unibertsitateko administrazio eta zerbitzuetako langileen lan-asebetetze maila baloratzeko ezarri duen programa da. Ikastetxeei atxikitako AZP osoari egindako inkesta baten bidez, unibertsitateak helburu bikoitza lortu nahi du: alde batetik, Akreditazio Instituzionaleko prozesuek AZPren asebetetze-mailari dagokionez ezartzen dituzten egungo eskakizunei erantzuteko balio duen ebidentzia lortzea; eta, bestetik, ikastetxeetako zuzendaritzak ikastetxeen eguneroko kudeaketari buruzko erabakiak hartzerakoan kontuan hartu beharreko informazio egokia izatea.

Inkesta hori, lehen Kalitate eta Ebaluazio Instituzionaleko Zerbitzuaren ardurapean zegoen, 2017/18 ikasturtetik aurrera esleitu zitzaion AZPri, eta erabat aldatu zen, egungo unibertsitate-testuingurura egokitzeko.

EHUn lan PAS es el programa implementado por la UPV/EHU para valorar el nivel de satisfacción laboral del personal de administración y servicios de la universidad. Mediante una encuesta al conjunto del PAS adscrito a los centros, la universidad busca un doble objetivo: por un lado, obtener una evidencia válida destinada a responder a las exigencias actuales que los procesos de Acreditación Institucional establecen en relación con el grado de satisfacción del PAS; y por otro, que la dirección de los centros disponga de información adecuada a tener en consideración en la toma de decisiones de la gestión cotidiana de los centros.

Esta encuesta, anteriormente bajo la responsabilidad del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional, es asignada al SED a partir del curso 2017/18, procediéndose a su completa modificación con objeto de adaptarla al contexto universitario actual.

Bienal, se realiza en el mes de junio enviando a través de ENCUESTAFCIL un correo con enlace al cuestionario a todo el PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UPV/EHU -con contrato vigente- adscrito a algún centro propio de la universidad. En la próxima convocatoria se añadirá el PAS adscrito a Servicios generales y Centrales.

Urtean bitan egiten da, ekainean, ENCUESTAFACIL bidez, galdera-sortara esteka duen mezu bat bidaltzen zaie UPV/EHUko zentro bati atxikita dauden ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUETAKO LANGILEei -Kontratu indarrean dutenei-. Hurrengo deialdian, Zerbitzu Orokorrei eta Zentralei atxikitako ZUPa gehituko da.

Datuak bildu ondoren, eta gutxienez bost erantzun badaude, UPV/EHUko zentro bakoitzeko txosten kuantitatiboak sortzen dira, bai eta UPV/EHU osoaren txosten bat ere, zentro bakoitzeko batez bestekoak eginez, hiru zatitan banatuta: parte-hartzaileen profila; bloke bakoitzeko emaitzak (galderen batez bestekoak), UPV/EHUko batez bestekoarekin alderatuta; asebetetze orokorraren emaitza, UPV/EHUkoarekin alderatuta ere; eta galdera bakoitzaren emaitzak, EHUren batez bestekoarekin alderatuta.

Erantzun kualitatiboak NVivo programaren bidez landuko dira, zentro eta unibertsitate mailako txostenekin.

Una vez recogidos los datos, y si hay al menos cinco respuestas, se generan informes cuantitativos por cada centro de la UPV/EHU, así como un informe del conjunto de la UPV/EHU mediante la realización de medias de cada centro, divididos en tres partes: perfil de las personas participantes; resultados de cada bloque (medias de las preguntas) comparadas con la media de la UPV/EHU y resultado de Satisfacción General también comparada con la de la UPV/EHU; y resultados de cada pregunta en el centro comparado con la media de la misma en la UPV/EHU.

Las respuestas cualitativas se trabajarán mediante el programa NVivo con informes a nivel centro y universidad.

EHUn lan
Lan gogobetetzea: AZP
Satisfacción laboral: PAS

Parte-hartzea • Participación			
	IIP • PDI	Era. Res.	%
UPV/EHU	821	332	40,44

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea

eman ta zabal zazu

UPV EHU

Encuesta de satisfacción del PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS **2019**

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

Encuesta realizada entre los días 9 y 31 de julio de 2019 mediante el envío por e-mail al PAS de los centros de la UPV/EHU de un enlace a ENCUESTAFACIL. El cuestionario constaba de 5 preguntas de contextualización, 40 ítems valorativos divididos en 6 Dimensiones y un ítem final de satisfacción general. Las respuestas se escalan en 5 opciones, más "No pertinente" y "NS/NC"

SEXO-GÉNERO Mujer **68,07%** Hombre **30,12%** No binario **1,81%**

EDAD ‹35 años **0,90%** 35 ≤ años ≤45 **19,88%** 46 ≤ años ≤55 **47,89%** ›55 años **31,33%**

ANTIGÜEDAD ‹3 años **17,47%** 3 ≤ años ≤10 **16,27%** ›10 años **66,27%**

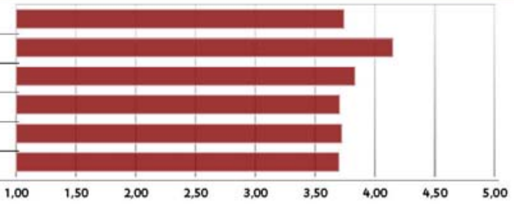
CATEGORÍA Funcionaria/o de carrera **38,55%** Funcionaria/o interina/o **37,65%** Laboral fija/o **3,31%** Laboral temporal **18,98%** Personal eventual **1,51%**

PARTICIPACIÓN 40,44%

PARTICIPANTES* 332

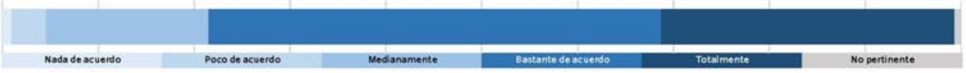
Medias de las dimensiones del cuestionario

	UPV/EHU
D1 Trabajo diario	3,74
D2 Interacción con otros grupos de interés	4,15
D3 Promoción, motivación y reconocimiento	3,83
D4 Servicios de apoyo, recursos e infraestructuras	3,71
D5 Liderazgo del centro y/o del departamento	3,73
D6 Política institucional	3,70



En general, me siento satisfecha/o con mi trabajo en la UPV/EHU

N** 19



MEDIA 4,07

*Al menos han respondido a 6 ítems
**Centros con informe

Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetza / Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural
Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua / Servicio de Evaluación Docente

eman ta zabal zazu

UPV EHU

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN PERTSONALen gogobetetze inkesta **2019**

2019ko uztailaren 9a eta 31 bitartean egindako inkesta, UPV/EHUko ikastegietako AZPri mezu elektroniko baten bidez ENCUESTAFACILera esteka bat bidaliz. Galdetegiak testuinguruko 5 galdera zituen, balorazioa egiteko 40 item, 6 dimentsiotan banatuta, eta gogobetze orokorreko azken item bat. Erantzunak 5 aukeratan sailkatzen dira, gehi "Desegokia" eta "ED/EE"

SEXUA-GENEROA Emakumezkoa **%68,07** Gizonezkoa **%30,12** Ez bitarra **%1,81**

ADINA ‹35 urte **%0,90** 35 ≤ urte ≤45 **%19,88** 46 ≤ urte ≤55 **%47,89** ›55 urte **%31,33**

ANTZINATASUNA ‹3 urte **%17,47** 3 ≤ urte ≤10 **%16,27** ›10 urte **%66,27**

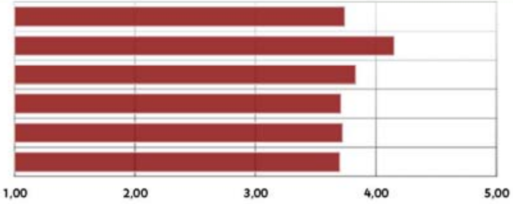
KATEGORIA Karrerako funtzionarioa **%38,55** Bitarteko funtzionarioa **%37,65** Lan-kontratudun finkoa **%3,31** Aldi baterako lan-kontratuduna **%18,98** Konfiantzako langileak **%1,51**

PARTE-HARTZEA %40,44

PARTE-HARTZAILEAK* 332

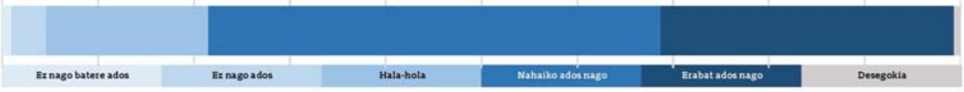
Galdetegiaren dimentsioen batezbestekoak

	UPV/EHU
D1 Eguneroko lana	3,74
D2 Elkarreragina beste interes talde batzuekin	4,15
D3 Promozioa, motibazioa eta aitortza	3,83
D4 Laguntza zerbitzuak, baliabideak eta azpiegiturak	3,71
D5 Ikastegiaren eta/edo sailaren lidergoa	3,73
D6 Politika instituzionala	3,70



Oro har, pozik nago UPV/EHUn dudan lanarekin

N** 19



BATEZ BESTEKOA 4,07

*Gutxienez 6 itemi erantzun diete
**Txostena duten ikastegiak

Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetza / Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural
Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua / Servicio de Evaluación Docente

Universidad del País Vasco · Euskal Herriko Unibertsitatea

Beste ekintza batzuk • Otras actividades

Kolaborazioak
Colaboraciones

Irakaskuntza Ebaluazioko Zerbitzuak urtero egin beharreko zereginen artean daude beste unibertsitate-egitura eta erakunde publiko batzuekiko lankidetzak, barnekoak eta kanpokoak, iraunkorrak edo noizbehinkakoak.

Entre las tareas a llevar a cabo, anualmente, por el Servicio de Evaluación Docente se encuentran las colaboraciones, internas y externas, permanentes o esporádicas, con otras estructuras universitarias y organismos públicos.

Institución	Servicio/Estructura	Descripción	Tipo de colaboración
UPV/EHU	Asesoramiento Educativo (SAE/HELAZ)	• EuroSoLT19 (13-14junio) • Plan de mejora y seguimiento profesorado evaluado en el Programa Docentiaz	• Ocasional • Permanente
UPV/EHU	Atención a Personas con Discapacidades	• Adecuación de la encuestas a las necesidades de alumnado con alguna discapacidad	• Permanente
UPV/EHU	Calidad y Evaluación Institucional (SCEI/KEIZ)	• Indicadores para acreditación y seguimiento de titulaciones	• Permanente
UPV/EHU	Centro de Informática de Gestión (CIG/KIZ)	• Diseño e implantación de diversos proyectos enmarcados en la Convocatoria para la Confección de la Cartera de Proyectos TIC-2019 de la UPV/EHU	• Permanente
UPV/EHU	Centros (Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz, Facultad de Bellas Artes, Facultad de Medicina y Enfermería , Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social)	• Programas de Colaboración Educativa (alumnado encuestador)	• Permanente/ Ocasional
UPV/EHU	eCampus (Campus Virtual)	• Convocatoria OpenCourseWare (OCW)	• Permanente
UPV/EHU	Igualdad	• Adecuación terminología en las encuestas de opinión (sexo-género)	• Ocasional
UPV/EHU	Inspección	• Informes	• Permanente
UPV/EHU	Portal de Transparencia	• Resultados encuestas de opinión • Ratios evaluación PDI en el Programa Docentiaz	• Permanente • Permanente
UPV/EHU	Sostenibilidad	• Colaboración en la organización y desarrollo de la "Jornada IKD-Jendartea 2019. EHUagenda 2030: punto de encuentro de experiencias IKD i3" (13 noviembre)	• Ocasional
UPV/EHU	Vicegerencia de personal	• Visualización del Resumen de datos de la actividad docente por el PDI (Convocatoria Quinquenios)	• Permanente
Unibasq (GV)	Observatorio de la Actividad del Sistema Universitario Vasco	• Número de profesorado con acreditación docente	• Permanente

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco · Euskal Herriko Unibertsitatea

Prestakuntza
Formación

Zerbitzuarekin lan egiten duten langileen (ebaluatzaileak, inkestatzaileak...) eta zerbitzuko langileen prestakuntza, garatutako programen hobekuntzaren oinarrietako bat da.

La formación tanto del personal colaborador con el Servicio (evaluadoras y evaluadores, personal encuestador...) como del propio personal del servicio, es uno de los pilares de la mejora de los diferentes programas desarrollados.

Emandako prestakuntza • Formación impartida

Egitea • Acción	Arduraduna Responsable	Data • Fecha
Docentiaz Programako ebaluatzaile berrientzako prestakuntza-saioa Sesión de formación a personal evaluador novel en el Programa Docentiaz	Susan Orbe	Apirila Abril
Ikasle inkestatzaileen prestakuntza Formación de alumnado encuestador	Luisma Gallarreta	Azaroa Noviembre

Hartutako formazio • Formación recibida

Egitea • Acción	Arduraduna Responsable	Data • Fecha
Nvivo (Datu kualitatiboen azterketa) (Análisis de datos cualitativos)	Alba Madinabeitia	Abendua Diciembre

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea