

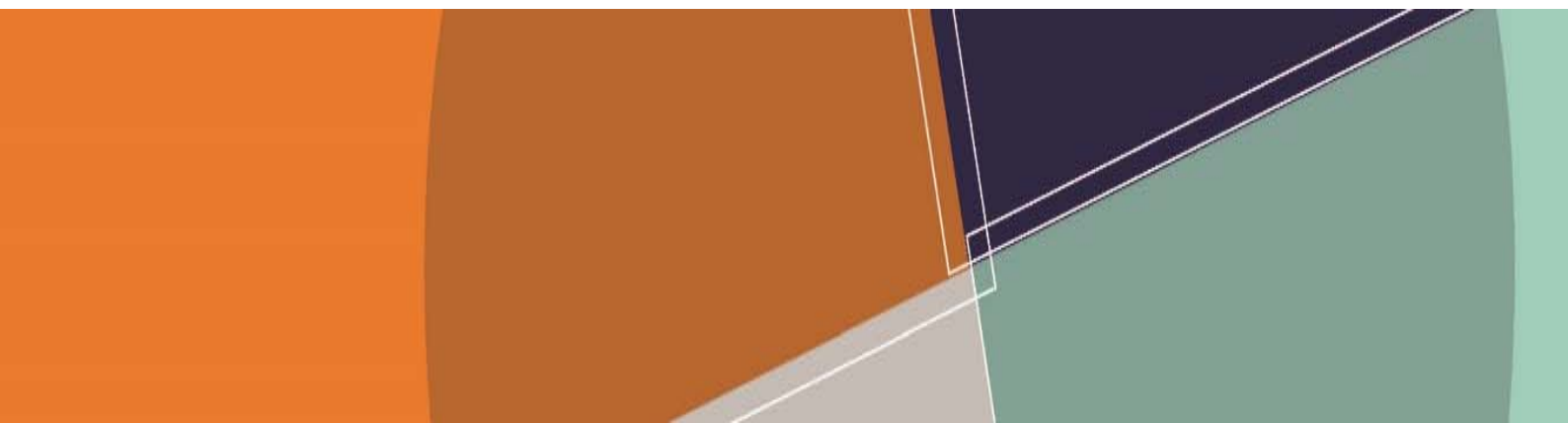


IRAKASLANA EBALUATZEKO ZERBITZUAren

URTEko MEMORIA ANUAL

del SERVICIO DE EVALUACIÓN DOCENTE

2020





Aurkibidea • Índice

	Orria /Página
Sarrera • Introducción	1
Langileak • Personal	3
Programak • Programas	4
Docentiaz	5
Iritzia • Opinión	11
Gradu eta Graduondoa • Grado y postgrado	12
Practicum	16
Doktoregoa • Doctorado	18
Gogobetetzea • Satisfacción	20
Beste ekintza batzuk • Otras actividades	21



Sarrera • Introducción

Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural/ Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetzan integratutako **Servicio de Evaluación Docente/ Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua (SED/IEZ)** delakoaren lan-arlo nagusia irakaskuntza-jardueraren prestakuntza-ebaluazioa da.

SED/IEZ arduratzen da UPV/EHUko irakasleen irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko araudiari, programei eta prozedurei dagokienez Gobernu Kontseiluaren aginduak garatzeaz, bai eta esleitzen zaizkion proiektuak garatzeaz ere.

Zerbitzuaren jarduera-printzipioak hauek dira: gardentasuna (irizpide eta prozedura sendoak, ezagunak eta adostuak dituzten ebaluazio-ekintzak); Zorroztasuna (fidagarritasuna, baliozkotasuna eta konfidentzialtasuna bermatzen duten prozedurak); eta adostasunaren kultura (eguneroko jardueran sor daitezkeen desberdintasunak eta desadostasunak lantzeko modua).

El **Servicio de Evaluación Docente/ Irakaslana Ebaluatzeko Zerbitzua (SED/IEZ)**, integrado en el *Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural/ Berrikuntza, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren arloko errektoreordetza*, tiene como área principal de trabajo la evaluación formativa de la actividad docente.

El SED/IEZ es responsable de desarrollar los mandatos del Consejo de Gobierno en materia de normativa, programas y procedimientos de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU, así como desarrollar aquellos proyectos que le sean asignados.

Los principios de actuación en los que se basa el Servicio son la transparencia (acciones evaluativas con criterios y procedimientos consistentes, conocidos y consensuados); el rigor (procedimientos que garantizan la fiabilidad, la validez y la confidencialidad); y la cultura del consenso (manera de abordar las diferencias y los desacuerdos que en el transcurso de la actividad cotidiana puedan surgir).



IEZen helburuak honako hauek dira:

- Docentiaz programa garatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen irakaskuntzari buruzko ikasleen iritzi-inkesten txostenak diseinatzea, garatzea eta igortzea, inplikaturako egitura guztiekin lankidetzan (ikastetxeak, sailak, ikasleak, AZP, errektoreordeak eta beste zerbitzu batzuk).
- Graduak, graduondoko eta doktoregoko titulazioetako langileen (PDI eta AZP) eta ikasleen gogobetetasun-ebaluazioa diseinatzea eta kudeatzea.
- Inkesta-prozesua eguneratuta edukitzea, barneko eta kanpoko premietara egokituta, eta prozesuak egiaztatzeko mekanismoak diseinatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen, titulazioen eta ikastetxeen kalitate-politiketan zuzenean parte hartzen duten zerbitzu eta unitateekin harreman estuan lan egitea.
- UPV/EHUK kanpoko kalitate-agentzien programetan duen parte-hartzea koordinatzea, adostea, jarraipena egitea eta kontuak ematea.
- Lortutako emaitzak argitaratzea eta zabaltzea (Gardentasunaren ataria, kalitate-agentziak, etab.)

Los objetivos del SED son los siguientes:

- Desarrollar y gestionar el Programa Docentiaz.
- Diseñar, desarrollar y emitir informes de las Encuestas de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado, en colaboración con todas las estructuras implicadas (centros, departamentos, alumnado, PAS, vicerrectorados y otros servicios).
- Diseñar y gestionar la evaluación de la satisfacción de personal (PDI y PAS) y alumnado en titulaciones de grado, postgrado y doctorado.
- Mantener actualizado el proceso de encuesta adaptado a las necesidades emergentes internas y externas, así como diseñar y gestionar los mecanismos de verificación de los procesos.
- Trabajar en relación estrecha con los servicios y unidades que participan de forma directa en las políticas de calidad de profesorado, titulaciones y centros.
- Coordinar, acordar, hacer seguimiento y rendir cuentas de la participación de la UPV/EHU en los programas de las agencias externas de calidad.
- Publicar y difundir los resultados obtenidos (Portal de Transparencia, Agencias de Calidad, etc.)



Langileak • Personal

Kargua Cargo	Izen-abizenak Nombre y apellidos	Telefonia Teléfono	Posta-elektronikoa Correo electrónico
Zuzendaria Directora	Susan Orbe Mandaluniz	94 601 5110	susan.orbe@ehu.eus
Teknikariak Técnicas/os	Jon A. Alcorta Hormaechea Begoña Suárez Castro	94 601 8174	jonandoni.alcorta@ehu.eus mbegona.suarez@ehu.eus
	Luis M ^a Gallarreta Del Río	94 601 5103	luisma.gallarreta@ehu.eus
	Oskar González Pérez	94 601 5954	oskar.gonzalez@ehu.eus
	M ^a Elena Ramos Álvarez	94 601 5109	elena.ramos@ehu.eus
Administraria Administrativa	Enara Bermeosolo Orbe	94 601 2282	enara.bermeosolo@ehu.eus

IEZk zuzendari batek, lau teknikarik eta administrazio-lanak egiten dituen pertsona batek osatzen dute. Zerbitzuaren beharrek hala eskatzen dutenean, Errektoreordetzako gainerako zerbitzuetako pertsonekin indartzen dira langileak.

Leioan, Bizkaiko Campuseko Liburutegi Eraikinaren seigarren solairuan dago, eta zerbitzuarekin posta elektronikoz harremanetan jartzeko helbide honetara jo daiteke: iez@ehu.eus

Hona hemen zerbitzuaren web orria:

<https://www.ehu.eus/eu/web/sed-iez>

El SED cuenta con un equipo formado por una directora, cuatro técnicos y una persona que realiza tareas de administración. Cuando las necesidades del servicio así lo requieren, el personal se refuerza con personas procedentes del resto de servicios del vicerrectorado.

Situado en la sexta planta del Edificio Biblioteca del Campus de Bizkaia, en Leioa, el contacto con el servicio a través del correo electrónico se puede realizar en la dirección: sed@ehu.eus

La página web del servicio es:

<https://www.ehu.eus/es/web/sed-iez>



Programak • Programas

IEZk garatutako ohiko lan-programak hiru dira:

Irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko programa-
Docentiaz

Ikasleei irakaskuntza-ikaskuntzari buruzko iritzia emateko inkesta

Gradu eta Graduondoko (Masterrak)
Practicum
Doktoregoak

UPVEHUekin egindako gogobetetze-inkesta

EHUn bizi (Ikasleak)
EHUn lan IIP
EHUn lan AZP

Los programas de trabajo ordinarios desarrollados por el SED son tres:

Programa de Evaluación de la Actividad Docente-
Docentiaz

Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la enseñanza-aprendizaje

Grado y Postgrado (Máster)
Practicum
Doctorados

Encuesta de Satisfacción con la UPV/EHU

EHUn bizi (Alumnado)
EHUn lan PDI
EHUn lan PAS





DOCENTIAZ

Euskal Herriko Unibertsitateko Irakaskuntza Jarduera Ebaluatzeko Programa, Docentiaz Programa izeneko, ANECA Kalitatea Ebaluatzeko eta Egiaztatzeko Agentzia Nazionalak eta Unibasq Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziak egiaztatu dute 2019ko urtarrilaren 18an, 2018ko ekainaren 15ean hasitako ziurtapen-prozesu baten ondoren, eta 2018ko azaroaren 23an unibertsitatera horretarako izendatutako Ziurtapen-Batzordeak egindako bisitarekin amaitu ondoren.

DOCENTIAZ programa ikasleak ardatz dituen irakaskuntza-ikaskuntza eredu kooperatibo eta dinamikoan oinarritzen da / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), eredu propioa, kooperatiboa, eleaniztuna eta inklusiboa, ikasleak beren ikaskuntzaren jabe izatea eta prestakuntza integrala, malgua eta gizartearen beharretara egokitua izatea azpimarratzen duena.

DOCENTIAZ programa borondatezkoa da, eta irakaslana ebaluatzeko hiru informazio iturri ditu: irakaslea (autotxostena betetzen duena), ikasleak

El Programa de Evaluación de la Actividad Docente de la Universidad del País Vasco, denominado Programa Docentiaz, ha sido certificado por ANECA -Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación- y por Unibasq -Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco- con fecha 18 de enero de 2019, tras un proceso de certificación iniciado el 15 de junio de 2018 y culminado con la visita realizada el 23 de noviembre de 2018 a la Universidad por la Comisión de Certificación nombrada a tal efecto.

Este programa DOCENTIAZ se basa en el modelo de enseñanza-aprendizaje cooperativo y dinámico centrado en el alumnado / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), un modelo propio, cooperativo, plurilingüe e inclusivo que pone su acento en que los estudiantes sean los dueños de su aprendizaje y sean formados de forma integral, flexible y adaptada a las necesidades de la sociedad.

El programa DOCENTIAZ es de carácter voluntario y cuenta con tres fuentes de información para evaluar la actividad docente: la profesora o el profesor -quien



(iritzia ematen dutenak, lauhileko bakoitzaren amaieran jasotako irakaskuntzari buruzko inkesta bat betetzen) eta, azkenik, ikastegia (Kalitate Batzordearen bitartez irakasleen lanaren zenbait alderdiri buruzko txosten bat egiten duena). Amaitzeko, hiru iturri horiek emandako informazioa aztertuta eta egiaztatuta, Irakaslana Ebaluatzeko Unibertsitate Batzordeak (IEUB) irakasleei zuzendutako azken txostena egiten du.

2020ko otsailetik irailera bitartean, Docentiaz Programaren 10. deialdia egin zen, eta 218 espediente ebaluatu ziren. Jarraian, deialdi honen zenbait datu aurkezten dira: parte-hartzea ezagutza-adarren arabera; IIPen azken kalifikazioa; eta ebaluatutako IIPen bilakaera azken hiru deialdietan.

rellena el autoinforme-, el alumnado -quien opina relleno cada cuatrimestre una encuesta acerca de la docencia que recibe-, y, en tercer lugar, el centro, quien a través de la Comisión de Calidad elabora un informe acerca de ciertos aspectos de la docencia del profesorado. Finalmente, del análisis y contraste de la información aportada por estas tres fuentes, la Comisión Universitaria de Evaluación Docente (CUED/IEUB) elabora el informe final dirigido al profesorado.

Entre febrero y septiembre de 2020 se desarrolló la 10ª Convocatoria del Programa Docentiaz, siendo evaluados 218 expedientes en la misma. A continuación, se presentan algunos datos de ésta convocatoria: participación por ramas de conocimiento; calificación final de las y los PDI evaluados; y evolución del PDI evaluado en las tres últimas convocatorias.

Eskaeren banaketa, jakintza-adarraren arabera **Distribución de solicitudes por Rama de Conocimiento**

Jakintza-adarra • Rama de Conocimiento	IIA/PDI	Ehunekoa • Porcentaje
Zientziak • Ciencias	24	11,01
Ingen. eta Arkitektura • Ingen. y Arquitectura	51	23,39
Osasun Zientziak • Ciencias de la Salud	28	12,84
Gizarte eta Lege ZZ. • CC. Sociales y Jurídicas	85	38,99
Arteak eta Giza ZZ. • Artes y Humanidades	30	13,76
Total UPV/EHU guztira	218	100,00



Azken kalifikazioaren arabera banaketa Distribución por Calificación Final

Azken Kalifikazioa • Calificación Final	IIP • AZP	Ehunekoa • Porcentaje
Kontrako ebaluazioa . Desfavorable	1	0,46
Ebaluazio onargarria . Aceptable	42	19,27
Ebaluazio oso ona . Notable	107	49,08
Ebaluazio gain_gainokoa . Sobresaliente	46	21,10
Ebaluazio bikaina . Excelente	22	10,09
Total UPV/EHU guztira	218	100,00

Ebaluatutako irakasleen ehunekoaren bilakaera Evolución del porcentaje de profesorado evaluado

IIP/PDI	8. deialdia 8ª Convocatoria	9. deialdia 9ª Convocatoria	10. deialdia 10ª Convocatoria
EHUko irakasleak • Profesorado de la UPV	3.675	3.521	3.509
Ebaluatutako irakasleak • Profesorado Evaluado	1.530	1.598	1.736
Porcentaje UPV/EHU ehunekoa	41,63	45,38	49,47

Modu egokian, eta ebaluazio-prozesuan parte hartzen duen eragile bakoitzaren mendeko izapideak amaitzearekin batera, ebaluatzaileen 33 irakasle eta 3 ikasle) eta ebaluatutako irakasleen (218 deialdi honetan) gogobetetasuna jaso da.

Metainformearen inkesta egiteko erabiltzen den plataforma online inkesten web-tresna da, "ENCUESTAFACIL" izenekoa.

De forma pautada, y coincidiendo con la finalización de los trámites dependientes de cada uno de los agentes que toman parte en el proceso de evaluación, se recaba la satisfacción de las y los integrantes del personal evaluador (33 docentes y 3 estudiantes) y del profesorado evaluado (218 en esta convocatoria).

La plataforma utilizada para la realización de la encuesta de metainforme es la herramienta web de encuestas online "ENCUESTAFACIL".



Aurtengo martxoan deklaraturako pandemiaren ondorioak direla eta, Unibertsitateko jardura aurrez aurre konfinatzea eta etetea, Irakaslana Ebaluazio Zerbitzuak aldaketa batzuk egin behar izan zituen ebaluazio-prozesuan.

Debido a las consecuencias de la pandemia declarada en marzo de este año, confinamiento y suspensión presencial de la actividad en la Universidad, el Servicio de Evaluación Docente tuvo la necesidad de realizar algunas modificaciones en el proceso de evaluación.

Irakasleen irakaskuntzaren kalitatea ebaluatzeko ezarritako prozesuaren balorazioa oso estimatua dute parte-hartzaileek.

La valoración del proceso implementado para la evaluación de la calidad de la docencia del profesorado es altamente estimada por las y los participantes.

Jarraian, parte-hartzaileek balioetsitako zenbait alderdi azalduko dira.

A continuación, se muestran algunos aspectos valorados por las y los participantes.

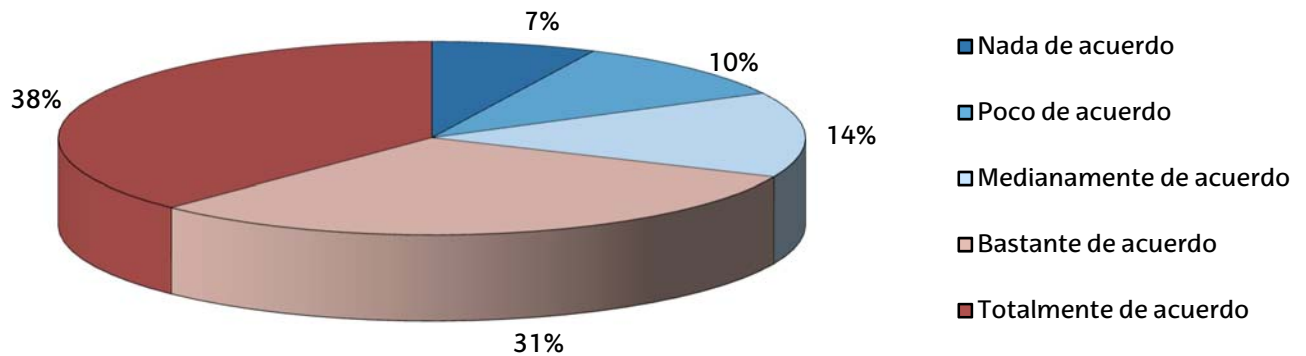
Dimentsio bakoitzaren pisuak ondo banatuta daude: Los pesos de cada dimensión están bien distribuidos:		
Ez nago batere ados Nada de acuerdo	0	0%
Ez nago ados Poco de acuerdo	0	0%
Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	2	13%
Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	4	27%
Erabat ados nago Totalmente de acuerdo	9	60%

IEUBen balorazioa Valoración de la CUED

Iritzi-iturriak egokiak dira • Las fuentes de opinión son adecuadas					
	Ez nago batere ados Nada de acuerdo	Ez nago ados Poco de acuerdo	Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	Erabat ados nago Totalmente de acuerdo
Profesorado	0%	0%	13%	47%	40%
Alumnado (a través de la Encuesta de Opinión)	0%	7%	13%	20%	60%



Parte hartzen duen IIPen programarekiko gogobetetzea (Pozik zaude parte-hartzearekin) Satisfacción con el programa del PDI participante (Está satisfecho con la participación)



Docentiaz programaren urteko deialdia amaitzeko, programaren aplikazioari buruzko txostena bidali behar zaio Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziari (Unibasq), emaitzen txostenak idatzi behar dira eta unibertsitate-egitura desberdinetara zabaldu behar dira: ikastetxeetara, sailletara, ikasleetara.

La Convocatoria anual del Programa Docentiaz concluye con el envío del Informe de aplicación del Programa a la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco (Unibasq), la redacción de informes de resultados y su difusión a distintas estructuras universitarias: Centros, Departamentos, estudiantes.



UPV/EHUk kalitatezko irakaskuntzaren balioa aitortu

La UPV/EHU reconoce el valor de la docencia de calidad

Esker on horren erakusgarri, ekitaldi instituzional bat egin ohi dugu urtero, unibertsitateko kideen arteko harreman hurbilagoa sustatzen duena. Baina oraingo deialdian, pandemia dela eta, ezinezkoa da ekitaldi hori egitea. Hala ere, gutun bat bidali zen, Nekane Balluerka EHUko errektoreak sinatua, hamargarren deialdi honetan lortutako Bikaintasun Diplomarekin batera.

Este reconocimiento venía acompañado todos los años por un acto institucional, que permitía un contacto más cercano entre distintos miembros de la comunidad universitaria. En esta convocatoria, debido a la pandemia, la celebración de ese acto no ha sido posible. Sin embargo, se envió una carta, firmada por la rectora de la UPV/EHU Nekane Balluerka, junto con el Diploma de Excelencia obtenido en esta décima convocatoria.

<https://www.ehu.eus/eu/web/sed-iez/docentiaz>

<https://www.ehu.eus/es/web/sed-iez/docentiaz>



I-IRITZIAK



Irakaskuntzako Ebaluazio Zerbitzuak irakaskuntzako eta ikaskuntzako prozesuetan ikasleek duten iritziari buruzko inkesta ikasturte bakoitzean egiten du, alde batetik, egin beharreko inkestaren ezaugarri eta edukia kontuan hartuta, eta, bestetik, egutegi Akademikoa kontuan hartuta. Azken helburua da uneoro behar den informazioa biltzea goi-mailako hezkuntza-zerbitzuaren ikuspegi orokorra izateko, eta, bereziki, irakaskuntza-kalitatearen egoerari buruzkoa, etorkizuneko plangintzak eta erabakiak hartzeko oinarri gisa.

Zerbitzuak hiru inkesta egiten ditu:

- Ikasleei Gradu eta Graduondoko (Masterrak) Irakasleen Irakaskuntzari buruzko Iritzi Inkesta.
- Ikasleei Practicumei buruzko iritzi-inkesta.
- Ikasleei UPV/EHUko doktorego-programei buruzko iritzia emateko inkesta

Memoria honetan jasotako datuak 2019/20 ikasturtekoak dira.

La encuestación sobre la opinión del alumnado en los procesos de enseñanza aprendizaje llevados a cabo desde el Servicio de Evaluación Docente se desarrollan a lo largo de cada curso académico atendiendo por un lado a las propias características y contenido de la encuesta en particular a realizar, y por otro al calendario académico. El objetivo final es recoger en cada momento la información necesaria para tener una visión general del servicio de educación superior, y en particular, del estado de la calidad docente, que sirva de base para planificaciones y decisiones futuras.

El Servicio realiza tres encuestas:

- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado de Grado y Postgrado (Másters).
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Practicum
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Programas de Doctorado de la UPV/EHU

Los datos recogidos en esta memoria corresponden al curso académico 2019/20.



GRADUKO ETA GRADUONDOKO IKASKETETAN (MASTERRAK)

matrikulatutako ikasleei zuzendutako inkestetan, irakasleek emandako irakaskuntzari buruz ikasleek duten iritzia jasotzen da. Irakasle bakoitzari ikasle-talde bati dagokion irakasgaiaren, lauhilekoa edo urtekoa, amaierarekin batera ematen da.

Iritziak jasotzeko gehien erabiltzen den metodoa Autopase izeneko da. Bertan, irakasleek, ikasleen iritzia ikasgelan bertan jasotzen parte hartzen dute eta, ondoren, unibertsitate-zentroek SED/IEZra bidaltzen dituzte, ezarritako erregistro-prozeduraren bidez.

Osasun-larrialdiko egoeraren ondorioz, eta Euskal Herriko Unibertsitatean aurrez aurreko jarduera guztiak eten zituen 2020ko martxoaren 14ko, Errektorearen Ebazpenaren ondoren, Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetzak erabaki zuen bertan behera uztea irakasleen irakaskuntzari buruzko ikasleen iritzia buruzko inkesta egiteko prozedura, 2019/2020 ikasturte honetako bigarren lauhilekoan, UPV/EHUko ikastetxe guztietan.

Las encuestas dirigidas al alumnado matriculado en **ESTUDIOS DE GRADO Y POSTGRADO (MÁSTERS)** recogen la opinión del alumnado sobre la docencia recibida de su profesorado. Se realiza coincidiendo con la finalización de la impartición de la asignatura, cuatrimestral o anual, asignada a cada profesora/-or respecto a un grupo de alumnado.

El método más utilizado para la recogida de opiniones es el denominado Autopase, en el que se cuenta con la participación del profesorado para recoger de forma presencial las opiniones del alumnado en su aula, y su posterior envío al SED/IEZ por parte de los Centros Universitarios mediante el procedimiento de registro establecido.

Debido a la situación de emergencia sanitaria, y tras la Resolución de la Rectora de 14 de marzo de 2020 por la que se suspendió toda actividad presencial en la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, el Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural decidió suspender el procedimiento referente a la Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la Docencia de su Profesorado, en el segundo cuatrimestre del presente curso académico 2019/2020, en todos los centros de la UPV/EHU.





Hala ere, irakasle guztiek kalitatezko irakaskuntza ahalegina egin zutenez, diseinatu egin zen galdetegi txiki bat, Gaur programak berak zuzenean inplementatua.

Azkenik, aipatu behar da galdetegi honetan bigarren lauhilekoan lortutako emaitzak ez direla automatikoki kontuan hartuko EHUko irakasleen irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko Dokentiaz Programan; hala ere, borondatez aurkeztu ahal izango da merezimendu gisa.

Unibertsitate mailan, 2019/20 kanpainen lortutako batez bestekoa 5etik 4,1ekoa izan zen (inkestaturako irakaskuntza-egoera guztien asebetetze orokorreko 25. irizpidearen batez bestekoa).

No obstante, dado el esfuerzo realizado por el conjunto del profesorado para seguir impartiendo una docencia de calidad, se diseñó un pequeño cuestionario, implementado directamente en GAUR.

Por último, mencionar que los resultados obtenidos en este cuestionario en el segundo cuatrimestre, no se tendrán en cuenta de manera automática en el Programa Docentiaz de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU; si bien, se podrán presentar voluntariamente como mérito.

La media alcanzada en la Campaña 2019/20, a nivel de Universidad, fue de un 4,1 sobre 5 (media del ítem 25 criterio de Satisfacción General, de todas las situaciones docentes encuestadas).





Irakaskuntza-egoerak (IE) • Situaciones Docentes (SD)

IE-SD	Guztira Total	Inkesta egin dakiokoela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total	7.813	6.139	4.738	77,18	4.787	77,98	4.603	74,98
Autopase	7.109	5.569	4.298	77,18	4298	77,18	4232	75,99
Inkestatzaileak Encuestadores	484	451	370	82,04	370	82,04	357	79,16
Online	220	119	70	58,82	119	100,00	14	11,76

6. taula. Irakasgaiak • Tabla 6. Asignaturas

Irakasgaiak Asignaturas	Guztira Total	Inkesta egin dakiokoela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total (*)	3.060	2.883	2.527	87,65	2.552	88,52	2.456	85,19
Autopase	2.758	2.587	2.283	88,25	2.283	88,25	2.256	87,21
Inkestatzaileak Encuestadores	238	237	207	87,34	207	87,34	197	83,12
Online	79	73	50	68,49	73	100,00	13	17,81

(*) el total no coincide con el sumatorio porque puede haber el mismo profesor/a en dos sistemas

7. taula. Irakasleria • Tabla 7. Profesorado

Irakasleria Profesorado	Guztira Total	Inkesta egin dakiokoela Encuestable	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestado	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total (*)	3.524	3.323	2.737	82,37	2.809	84,53	2.706	81,43
Autopase	3.277	3.066	2507	81,77	2.507	81,77	2.495	81,38
Inkestatzaileak Encuestadores	266	260	237	91,15	237	91,15	230	88,46
Online	136	91	55	60,44	91	100,00	10	10,99

(*) Guztira ez dator bat batukariarekin, irakasle bera bi sistematan egon baitaiteke.

El total no coincide con el sumatorio debido a que un mismo profesor/a puede estar en dos sistemas.

8. taula. Iritziak • Tabla 8. Opiniones

Jasotakoak recogidas	Gradua Grado	Máster	Guztira Total
Denak Todas	153.683	24.552	178.235
Autopase	142.255	24.315	166.570
Inkestatzaileak Encuestadores	11.323		11.323
Online	105	237	342



UPV/EHU gogobetetze orokorraren batezbestekoa

Media Satisfacción General UPV/EHU

item25
4,1

Behar bereziak dituzten ikasleen irakaskuntza-egoerak

Situaciones Docentes del alumnado con necesidades especiales

Ikastegia • Centro	Irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes	
	Enviadas	Respondidas
Zuzenbide Fakultatea • Facultad de Derecho-Bizkaia	6	0
Bilboko Hezkuntza Fakultatea • Facultad de Educación de Bilbao	6	0
Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea . Facultad de Educación, Filosofía y Antropología	4	0
Letren Fakultatea • Facultad de Letras	12	8
Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea • Facultad de Medicina y Enfermería	25	2
Psikologia Fakultatea • Facultad de Psicología	8	1
Total	61	11(18,03%)

Latinoamerikako Masterrak • Másteres en Latinoamérica

Ikastegia • Centro	Irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes	
	Guztira Total	Txostenarekin Con Informe
Mundu Globalerako Filosofia Masterra , Máster Universitario en Filosofía en un Mundo Global	6	4
Globalizazioa eta Garapena Masterra . Máster universitario en Globalización y Desarrollo	8	6
Gizarte Demokratikoa, Estatua eta Zuzenbidea Masterra . Sociedad Democrática, Estado y Derecho	14	7
Total	28	17 (60.71%)



Inkesta hau irakaskuntza-aldaera honetan inplikaturik dauden hiru taldeei egiten zaie: **PRACTICUM**eko irakasgaietan matrikulatutako ikasleei (**DERRIGORREZKO CURRICULUM-PRAKTIKAK**), unibertsitateko irakasle tutoreei eta praktikak egiten diren ikastetxean irakasle gisa diharduten kanpoko langileei.

Ikasleek bi alderdiri buruzko iritzia ematen dute: batetik, irakasle tutoreen irakaskuntzari buruzkoa, eta, bestetik, Practicumen kudeaketarekiko gogobetetze orokorrari buruzkoa. Bestalde, irakasle tutoreek eta instruktoreek practicumen kudeaketari buruzko iritzia baino ez dute ematen. Erabilitako metodoa Online da.

GAUR plataformaren bidez, posta elektronikoko mezua bidalita, inkesta erantzuteko gaituta dagoenean. Galdetegia gaztelaniaz eta euskaraz dago eskuragarri.

Unibertsitate mailan 2019/20. kanpaina irakasle tutoreek emandako irakaskuntzari dagokionez, lortutako batez bestekoa 5etik 3,2koa izan zen (ikasleentzako galdetegian behar bezala erantzundako irakaskuntza-egoera guztien asebetetze orokorreko itemaren batez bestekoa).

Practicum kudeaketa Orokorrari dagokionez, Gogobetetze Orokorrean kolektibo bakoitzak lortutako batez bestekoa honako hau izan zen: 5etik 4,4 ikasleentzat, 5etik 4,6 unibertsitateko irakasle tutoreentzat eta 5etik 4,6 irakasleentzat.

12. taula: Gogobetetze-inkesta: balorazioa, kolektiboaren arabera
Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: valoración por colectivo

IKASLERIA • ALUMNADO	TUTOREAK • TUTORAS/ES	BIDERATZAILEAK INSTRUCTORES/AS
4,4 / 5	4,6 / 5	4,6 / 5



Esta encuesta se realiza a los tres colectivos implicados en esta variante docente: alumnado matriculado en asignaturas de **PRACTICUM (PRÁCTICAS OBLIGATORIAS CURRICULARES)**, profesorado tutor de la universidad, y personal externo que ejerce en calidad de instructora/-or en el centro donde se desarrollan las prácticas.

El alumnado opina sobre dos aspectos: por un lado, sobre la docencia de su profesorado tutor y por otro, sobre la satisfacción general con la gestión de los Practicums. Por su parte, el profesorado tutor y las instructoras o instructores opinan únicamente sobre la gestión de los practicums.

El método utilizado es Online a través de la plataforma GAUR, mediante el envío de mensaje de correo electrónico cuando está habilitada la encuesta para su respuesta. El cuestionario se encuentra disponible en castellano y euskera.

La media alcanzada en relación con la docencia impartida por el profesorado tutor en la Campaña 2019/20 a nivel de Universidad fue de 3,2 sobre un total de 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todas las situaciones docentes válidamente contestadas, en el cuestionario dirigido al alumnado).

Respecto a la Gestión General de los Practicums, la media alcanzada por cada colectivo en la Satisfacción General fue la siguiente: 4,4 sobre 5 para el alumnado, 4,6 sobre 5 para el profesorado tutor de la universidad y 4,6 sobre 5 para el personal instructor.



12. taula: Gogobetetze-inkesta: parte-hartzea kolektiboaren arabera
Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: participación por colectivo

IKASLERIA • ALUMNADO			TUTOREAK • TUTORAS/ES			BIDERATZAILEAK INSTRUCTORES/AS		
bidaliak envidadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak envidadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak envidadas	egindakoak realizadas	%
1.027	240	23,37%	206	77	37,38%	1.283	131	10,21%



DOKTOREGO-INKESTA

UPV/EHUko Doktorego Eskolan matrikulatutako ikasle guztiei zuzenduta dago, baita parte hartzen den unibertsitate arteko programetan matrikulatutako beste unibertsitate batzuetako ikasleei ere. Maitzaren 26tik apirilaren 26ra bitartean egin zen, eta 4.212 ikaslek osatzen zuten inkesta.

Erabilitako metodoa Online da, eta erabilitako plataforma ENCUESTAFACIL, posta elektronikoz galdetegiko esteka bidaliz. Galdetegia gaztelaniaz, euskaraz eta ingelesez dago eskuragarri.

Analisi-unitateak jakintza-adarra eta doktorego-programa dira.

Txostena egiteko baldintzak honako hauek dira:

- 5 erantzun edo gehiago (txostenerako baldintzatzailea programa bakoitzean)
- Programan erantzun duten inkestatu guztien % 50 edo gehiago (Item bakoitzeko batezbestekorako baldintzatzailea)

Unibertsitate mailan 2019/20 kanpainan lortutako batez bestekoa 5etik 4koa izan zen (doktorego-programa guztien Gogobetetze Orokorreko irizpidearen batez bestekoa).



La **ENCUESTA DE DOCTORADO** está dirigida a todo el alumnado matriculado en la Escuela de Doctorado de la UPV/EHU, así como al alumnado de otras universidades matriculados en aquellos programas interuniversitarios en los que se participa. Realizada entre los días 26 de marzo y 26 de abril, la población a encuestar estaba formada por 4.212 alumnas y alumnos.

El método utilizado es Online, y la plataforma utilizada ENCUESTAFACIL, mediante el envío de enlace al cuestionario por correo electrónico. El cuestionario se encuentra disponible en castellano, euskera e inglés.

Las unidades de análisis son la rama de conocimiento y el programa de doctorado.

Las condiciones para la elaboración del informe son las siguientes:


15. taula: Doktorego Inkesta. Parte-hartzearen ehunekoa
Tabla 15: Encuesta de Doctorado. Porcentaje de participación

Población	4.212
Contestados	2.185
%	51,88%

-- 5 o más respuestas (condicionante para Informe en cada Programa)

-- 50% o más de respuestas del total de los encuestados que han respondido en el programa (condicionante para Media en cada Item)

La media alcanzada en la Campaña 2019/20 a nivel de Universidad fue de 4,0 sobre 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todos los programas de doctorado).

Doktorego Inkesta. Dimentsioaren eta jakintza-arloaren araberako balorazioa
Encuesta de Doctorado. Valoración por Dimensión y Rama de Conocimiento.

Alderdiak Dimensiones	Adarra Rama	Zientzia k Ciencias	G. eta L. ZZ. CC.SS. y JJ.	Osasuna Salud	Ing. eta Ark. Ing. y Arq.	Arteak eta G. ZZ. Arte y HH.	UPV/EHU
Ikasleen autoebaluazioa Autoevaluación del alumnado		4,0	4,1	3,9	4,1	4,1	4,0
Prestakuntza-jarduerak eta/edo jarraipen-jardunaldiak Actividades formativas y/o jornadas de seguimiento		3,6	4,0	3,4	3,8	3,9	3,8
Irakasle tutore eta/edo zuzendariak Profesorado tutor y/o Director		4,1	4,4	4,2	4,3	4,2	4,2
Ikasteko eta ikertzeko baliabideak Recursos para el estudio y la investigación		4,1	4,0	3,9	4,2	3,9	4,1
Programaren kudeaketa Gestión del Programa		3,7	4,1	3,8	4,1	3,9	3,9
Portaera etikoa Comportamiento Ético		4,3	4,6	4,5	4,5	4,4	4,5
Gogobetetze orokorra Satisfacción General		3,9	4,2	3,9	4,1	4,0	4,0



EHUn

UPVEHUrekin egindako gogobetetze-inkesta

Encuesta de Satisfacción con la UPV/EHU

EHUn bizi (Ikasleak)

EHUn bizi (Alumnado)

EHUn lan IIP

EHUn lan PDI

EHUn lan AZP

EHUn lan PAS

Ez dira urteko deialdiak.
2019/20 ikasturte honetan ez dira
gauzatzen.

No son convocatorias anuales.
En este curso 2019/20 no correspondía llevarlas
a cabo.



Beste ekintza batzuk • Otras actividades

Kolaborazioak Colaboraciones

Irakaskuntza Ebaluazioko Zerbitzuak urtero egin beharreko zereginen artean daude beste unibertsitate-egitura eta erakunde publiko batzuekiko lankidetzak, barnekoak eta kanpokoak, iraunkorrak edo noizbehinkakoak.

Entre las tareas a llevar a cabo, anualmente, por el Servicio de Evaluación Docente se encuentran las colaboraciones, internas y externas, permanentes o esporádicas, con otras estructuras universitarias y organismos públicos.

Institución	Servicio/Estructura	Descripción	Tipo de colaboración
UPV/EHU	Asesoramiento Educativo (SAE/HELAZ)	<ul style="list-style-type: none"> Plan de mejora y seguimiento profesorado evaluado en el Programa Docentiaz 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
UPV/EHU	Atención a Personas con Discapacidades	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación de la encuesta a las necesidades del alumnado con alguna discapacidad 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
UPV/EHU	Calidad y Evaluación Institucional (SCEI/KEIZ)	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores para acreditación y seguimiento de titulaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
UPV/EHU	Centro de Informática de Gestión (CIG/KIZ)	<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implantación de diversos proyectos enmarcados en la Convocatoria para la Confección de la Cartera de Proyectos TIC-2019 de la UPVIEHU 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
UPV/EHU	Centros (Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gazteiz, Facultad de Bellas Artes, Facultad de Medicina y Enfermería, Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social)	<ul style="list-style-type: none"> Programas de Colaboración Educativa (alumnado encuestador) 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente/Ocasional
UPV/EHU	eCampus (Campus Virtual)	<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria OpenCourseWare (OCW) 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
ANECA	Servicio de Evaluación Docente (SED/IEZ)	<ul style="list-style-type: none"> 2ª Jornada de Buenas Prácticas del Programa Docentiaz 	<ul style="list-style-type: none"> Ocasional
UPV/EHU	Inspección	<ul style="list-style-type: none"> Informes 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
UPV/EHU	Portal de Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Resultados encuestas de opinión Ratios evaluación PDI en el Programa Docentiaz 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente Permanente
UPV/EHU	Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> EHUagenda 2030: punto de encuentro de experiencias IKD i3" (13 noviembre) 	<ul style="list-style-type: none"> Ocasional
UPV/EHU	Vicegerencia de personal	<ul style="list-style-type: none"> Visualización del Resumen de datos de la actividad docente por el PDI (Convocatoria Quinquenios) 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
Unibasq (GV)	Observatorio de la Actividad del Sistema Universitario Vasco	<ul style="list-style-type: none"> Número de profesorado con acreditación docente 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea