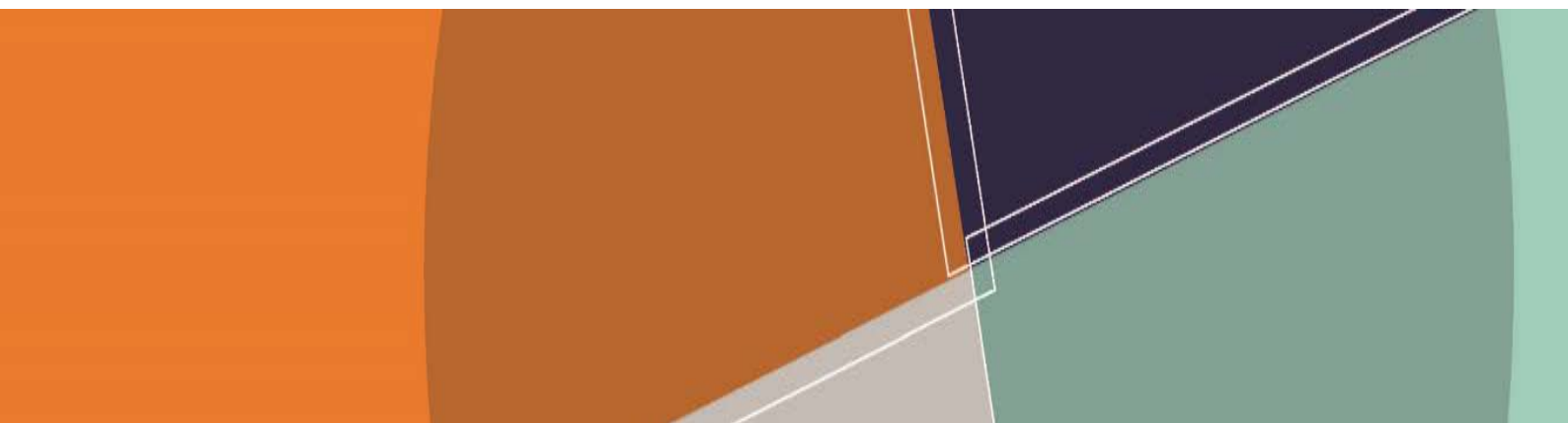




**EBALUAZIO ZERBITZUAren**  
**URTEko MEMORIA ANUAL**  
del **SERVICIO DE EVALUACIÓN**

**2022**



eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



## Aurkibidea • Índice

	Orria /Página
Sarrera • Introducción	1
Langileak • Personal	4
Programak • Programas	5
Docentiaz	6
Iritzia • Opinión	14
Gradu eta Graduondoa • Grado y postgrado	15
Practicum	18
Doktoregoa • Doctorado	20
Gogobetetzea • Satisfacción	22
Ehun Bizi	23
Beste ekintza batzuk • Otras actividades	26
Prestakuntza • Formación	28

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



## Sarrera • Introducción

*Vicerrectorado de Transformación Digital y Comunicación/ Eraldaketa Digitalaren eta Komunikazioaren arloko errektoreordetzan* integratutako **Servicio de Evaluación / Ebaluazio Zerbitzua (SE/EZ)** delakoaren lan-arlo nagusia irakaskuntza-jardueraren prestakuntza-ebaluazioa da.

**SE/EZ** arduratzen da UPV/EHUko irakasleen irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko araudiari, programei eta prozedurei dagokienez Gobernu Kontseiluaren aginduak garatzeaz, bai eta esleitzen zaizkion proiektuak garatzeaz ere. Zerbitzuaren jarduera-printzipioak hauek dira: gardentasuna (irizpide eta prozedura sendoak, ezagunak eta adostuak dituzten ebaluazio-ekintzak); Zorroztasuna (fidagarritasuna, baliozkotasuna eta konfidentzialtasuna bermatzen dituzten prozedurak); eta adostasunaren kultura (eguneroko jardueran sor daitezkeen desberdintasunak eta desadostasunak lantzeko modua).

El Servicio de Evaluación / Ebaluazio Zerbitzua (SE/EZ), integrado en el Vicerrectorado de Transformación Digital y Comunicación/ Eraldaketa Digitalaren eta Komunikazioaren arloko errektoreordea, tiene como área principal de trabajo la evaluación formativa de la actividad docente.

El **SE/EZ** es responsable de desarrollar los mandatos del Consejo de Gobierno en materia de normativa, programas y procedimientos de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU, así como desarrollar aquellos proyectos que le sean asignados. Los principios de actuación en los que se basa el Servicio son la transparencia (acciones evaluativas con criterios y procedimientos consistentes, conocidos y consensuados); el rigor (procedimientos que garantizan la fiabilidad, la validez y la confidencialidad); y la cultura del consenso (manera de abordar las diferencias y los desacuerdos que en el transcurso de la actividad cotidiana puedan surgir).



### SE/EZk helburu hauek ditu:

- Docentiaz programa garatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen irakaskuntzari buruzko ikasleen iritzi-inkestek txostenak diseinatzea, garatzea eta igortzea, inplikaturako egitura guztiekin lankidetzan (ikastetxeak, sailak, ikasleak, AZP, errektoreordeak eta beste zerbitzu batzuk).
- Graduak, graduondoko eta doktoregoko titulazioetako langileen (IIP eta AZP) eta ikasleen gogobetetasun-ebaluazioa diseinatzea eta kudeatzea.
- Inkesta-prozesua eguneratuta edukitzea, barneko eta kanpoko premietara egokituta, eta prozesuak egiaztatzen mekanismoak diseinatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen, titulazioen eta ikastetxeen kalitate-politiketan zuzenean parte hartzen duten zerbitzu eta unitateekin harreman estuan lan egitea.
- UPV/EHUk kanpoko kalitate-agentzien programetan duen parte-hartzea koordinatzea, adostea, jarraipena egitea eta kontuak ematea.
- Lortutako emaitzak argitaratzea eta zabaltzea (Gardentasunaren ataria, kalitate-agentziak, etab.).

### Los objetivos del SE/EZ son los siguientes:

- Desarrollar y gestionar el Programa Docentiaz.
- Diseñar, desarrollar y emitir informes de las Encuestas de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado, en colaboración con todas las estructuras implicadas (centros, departamentos, alumnado, PAS, vicerrectorados y otros servicios).
- Diseñar y gestionar la evaluación de la satisfacción de personal (PDI y PAS) y alumnado en titulaciones de grado, postgrado y doctorado.
- Mantener actualizado el proceso de encuesta adaptado a las necesidades emergentes internas y externas, así como diseñar y gestionar los mecanismos de verificación de los procesos.
- Trabajar en relación estrecha con los servicios y unidades que participan de forma directa en las políticas de calidad de profesorado, titulaciones y centros.
- Coordinar, acordar, hacer seguimiento y rendir cuentas de la participación de la UPV/EHU en los programas de las agencias externas de calidad.
- Publicar y difundir los resultados obtenidos (Portal de Transparencia, Agencias de Calidad, etc.).



- UPV/EHUren egoeraren azterketa, jarraipena eta prospektiba egiteko behar diren datuak ematea, eta haren posizionamendua unibertsitate rankinetan. Helbide elektroniko hau dago UPV/EHUko adierazleen kudeaketari dagokionez: [opendata@ehu.eus](mailto:opendata@ehu.eus).

- Aportar los datos necesarios para el estudio, seguimiento y prospectiva de la situación de la UPV/EHU y su posicionamiento en rankings universitarios. Se cuenta con el siguiente correo electrónico, en relación con la gestión de indicadores UPV/EHU: [opendata@ehu.eus](mailto:opendata@ehu.eus).



## Langileak • Personal

Kargua Cargo	Izen-abizenak Nombre y apellidos	Telefonoa Teléfono	Posta-elektronikoa Correo electrónico
Zuzendaria Directora	Naiara Ortega Rodríguez	94 601 5110	naiara.ortega@ehu.eus
	Begoña Suárez Castro	94 601 8174	mbegona.suarez@ehu.eus
	Luis M <sup>a</sup> Gallarreta Del Río	94 601 5103	luisma.gallarreta@ehu.eus
Teknikariak Técnicas/os	Blanca Irene González	94 601 5112	blancairene.gonzalez@ehu.eus
	Oskar González Pérez	94 601 5954	oskar.gonzalez@ehu.eus
	M <sup>a</sup> Elena Ramos Álvarez	94 601 5109	elena.ramos@ehu.eus
Administraria Administrativa	Enara Bermeosolo Orbe	94 601 2282	enara.bermeosolo@ehu.eus

**SE/EZk** zuzendari batek, bost teknikarik eta administrazio-lanak egiten dituen pertsona batek osatutako talde bat du. Zerbitzuaren beharrek hala eskatzen dutenean, Errektoreordetzako gainerako zerbitzuetako pertsonekin indartzen dira langileak.

Leioan, Bizkaiko Campuseko Liburutegi Eraikinaren seigarren solairuan dago, eta zerbitzuarekin posta elektronikoz harremanetan jartzeko helbide honetara jo daiteke: [ebaluazio.zerb@ehu.eus](mailto:ebaluazio.zerb@ehu.eus)

Hona hemen zerbitzuaren web orria:

<https://www.ehu.eus/eu/web/sed-iez>

El **SE/EZ** cuenta con un equipo formado por una directora, cinco técnicos y una persona que realiza tareas de administración. Cuando las necesidades del servicio así lo requieren, el personal se refuerza con personas procedentes del resto de servicios del Vicerrectorado.

Situado en la sexta planta del Edificio Biblioteca del Campus de Bizkaia, en Leioa, el contacto con el servicio a través del correo electrónico se puede realizar en la dirección: [serv.evaluacion@ehu.eus](mailto:serv.evaluacion@ehu.eus)

La página web del servicio es:

<https://www.ehu.eus/es/web/sed-iez>





## Programak • Programas

EZk garatutako ohiko lan-programak hiru dira:

Irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko programa-  
Docentiaz

Ikasleei irakaskuntza-ikaskuntzari buruzko iritzia emateko inkesta

Gradu eta Graduondoko (Masterrak)  
Practicum  
Doktoregoak

UPVEHUrekin egindako gogobetetze-inkesta

EHUn Bizi (Ikasleak)  
EHUn lan IIP  
EHUn lan AZP

Los programas de trabajo ordinarios desarrollados por el SE son tres:

Programa de Evaluación de la Actividad Docente-  
Docentiaz

Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la enseñanza-aprendizaje

Grado y Postgrado (Máster)  
Practicum  
Doctorados

Encuesta de Satisfacción con la UPV/EHU

EHUn Bizi (Alumnado)  
EHUn lan PDI  
EHUn lan PAS



**Docentiaz**



**i-Iritziak**



**EHUn lan**



# DOCENTIAZ

Euskal Herriko Unibertsitateko Irakaskuntza Jarduera Ebaluatzeko Programa, Docentiaz Programa izenekoa, ANECA Kalitatea Ebaluatzeko eta Egiaztatzeko Agentzia Nazionalak eta Unibasq Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziak egiaztatu dute 2019ko urtarrilaren 18an, 2018ko ekainaren 15ean hasitako ziurtapen-prozesu baten ondoren, eta 2018ko azaroaren 23an unibertsitatera horretarako izendatutako Ziurtapen-Batzordeak egindako bisitarekin amaitu ondoren.

DOCENTIAZ programa ikasleak ardatz dituen irakaskuntza-ikaskuntza eredu kooperatibo eta dinamikoan oinarritzen da / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), eredu propioa, kooperatiboa, eleaniztuna eta inklusiboa, ikasleak beren ikaskuntzaren jabe izatea eta prestakuntza integrala, malgua eta gizartearen beharretara egokitua izatea azpimarratzen duena.

DOCENTIAZ programa borondatezkoa da, eta irakaslan ebaluatzeko hiru informazio iturri ditu: irakaslea (autotxostena betetzen duena),

El programa de Evaluación de la Actividad Docente de la Universidad del País Vasco, denominado Programa Docentiaz, ha sido certificado por ANECA -Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación- y por Unibasq -Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco- con fecha 18 de enero de 2019, tras un proceso de certificación iniciado el 15 de junio de 2018 y culminado con la visita realizada el 23 de noviembre de 2018 a la Universidad por la Comisión de Certificación nombrada a tal efecto.

Este programa DOCENTIAZ se basa en el modelo de enseñanza-aprendizaje cooperativo y dinámico centrado en el alumnado / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), un modelo propio, cooperativo, plurilingüe e inclusivo que pone su acento en que los estudiantes sean los dueños de su aprendizaje y sean formados de forma integral, flexible y adaptada a las necesidades de la sociedad.

El programa DOCENTIAZ es de carácter voluntario y cuenta con tres fuentes de información para evaluar la actividad docente: la profesora o el profesor -quien



Ikasleak (iritzia ematen dutenak, lauhileko bakoitzaren amaieran jasotako irakaskuntzari buruzko inkesta bat betetzen) eta, azkenik, ikastegia (Kalitate Batzordearen bitartez irakasleen lanaren zenbait alderdiri buruzko txosten bat egiten duena). Amaitzeko, hiru iturri horiek emandako informazioa aztertuta eta egiaztatuta, Irakaslana Ebaluatzeko Unibertsitate Batzordeak (IEUB) irakasleei zuzendutako azken txostena egiten du.

2022ko otsailetik urriara bitartean, Docentiaz Programaren 12. deialdia egin zen, eta 310 espediente ebaluatu ziren. Jarraian, deialdi honen zenbait datu aurkezten dira: parte-hartzea ezagutza-adarren arabera, IIPen azken kalifikazioa, eta ebaluatutako IIPen bilakaera azken hiru deialdietan.

rellena el autoinforme-, el alumnado -quien opina rellenando cada cuatrimestre una encuesta acerca de la docencia que recibe-, y, en tercer lugar, el centro, quien a través de la Comisión de Calidad elabora un informe acerca de ciertos aspectos de la docencia del profesorado. Finalmente, del análisis y contraste de la información aportada por estas tres fuentes, la Comisión Universitaria de Evaluación Docente (CUED/IEUB) elabora el informe final dirigido al profesorado.

Entre febrero y octubre de 2022 se desarrolló la 12ª Convocatoria del Programa Docentiaz, siendo evaluados 310 expedientes en la misma. A continuación, se presentan algunos datos de esta convocatoria: participación por ramas de conocimiento, calificación final de las y los PDI evaluados, y evolución del PDI evaluado en las tres últimas convocatorias.

### Eskaeren banaketa, jakintza-adarraren arabera Distribución de solicitudes por Rama de Conocimiento

Jakintza-adarra • Rama de Conocimiento	IIA/PDI	%
Zientziak • Ciencias	47	15,16
Ingen. eta Arkitektura • Ingen. y Arquitectura	96	30,97
Osasun Zientziak • Ciencias de la Salud	34	10,97
Gizarte eta Lege ZZ. • CC. Sociales y Jurídicas	105	33,87
Arteak eta Giza ZZ. • Artes y Humanidades	28	9,03
<b>Total UPV/EHU guztira</b>	<b>310</b>	<b>100,00</b>



### Azken kalifikazioaren araberako banaketa Distribución por Calificación Final

Azken Kalifikazioa • Calificación Final	IIP • AZP	%
Kontrako ebaluazioa. Desfavorable	3	0,97
Ebaluazio onargarria. Aceptable	36	11,61
Ebaluazio oso ona. Notable	139	44,84
Ebaluazio gain_gainokoa. Sobresaliente	83	26,77
Ebaluazio bikaina. Excelente	49	15,81
<b>Total UPV/EHU guztira</b>	<b>310</b>	<b>100,00</b>

### Ebaluatutako irakasleen ehunekoaren bilakaera Evolución del porcentaje de profesorado evaluado

IIP/PDI	10. deialdia	11. deialdia	12. deialdia
	10 <sup>a</sup> Convocatoria	11 <sup>a</sup> Convocatoria	12 <sup>a</sup> Convocatoria
UPV/EHUko irakasleak • Profesorado de la UPV/EHU	3.509	3.517	3.494
Ebaluatutako irakasleak • Profesorado Evaluado	1.736	1.819	1.874
<b>% UPV/EHU</b>	<b>49,47</b>	<b>51,72</b>	<b>53,63</b>

Modu egokian, eta ebaluazio-prozesuan parte hartzen duen eragile bakoitzaren mendeko izapideak amaitzearekin batera, Ikastetxeetako Kalitate Batzordeetako kideen (260), ebaluatzaileen (53 irakasle, 2 ikasle eta 3 kanpokoak) eta ebaluatutako irakasleen (310, 12. deialdian) gogobetetasuna jaso da.

Metainformeen inkesta egiteko erabiltzen den plataforma online inkesten web-tresna da, "ENCUESTAFACIL" izenekoa.

De forma pautada, y coincidiendo con la finalización de los trámites dependientes de cada uno de los agentes que toman parte en el proceso de evaluación, se recaba la satisfacción de las y los integrantes de las Comisiones de Calidad de los Centros (260), del personal evaluador (53 docentes, 2 estudiantes y 3 externos) y del profesorado evaluado (310, en la 12<sup>a</sup> convocatoria).

La plataforma utilizada para la realización de la encuesta de metainforme es la herramienta web de encuestas online "ENCUESTAFACIL".



Irakasleen irakaskuntzaren kalitatea ebaluatzeko ezarritako prozesuaren balorazioa oso estimatua dute parte-hartzaileek.

Jarraian, parte-hartzaileek balioetsitako zenbait alderdi azalduko dira.

La valoración del proceso implementado para la evaluación de la calidad de la docencia del profesorado es altamente estimada por las y los participantes.

A continuación, se muestran algunos aspectos valorados por las y los participantes

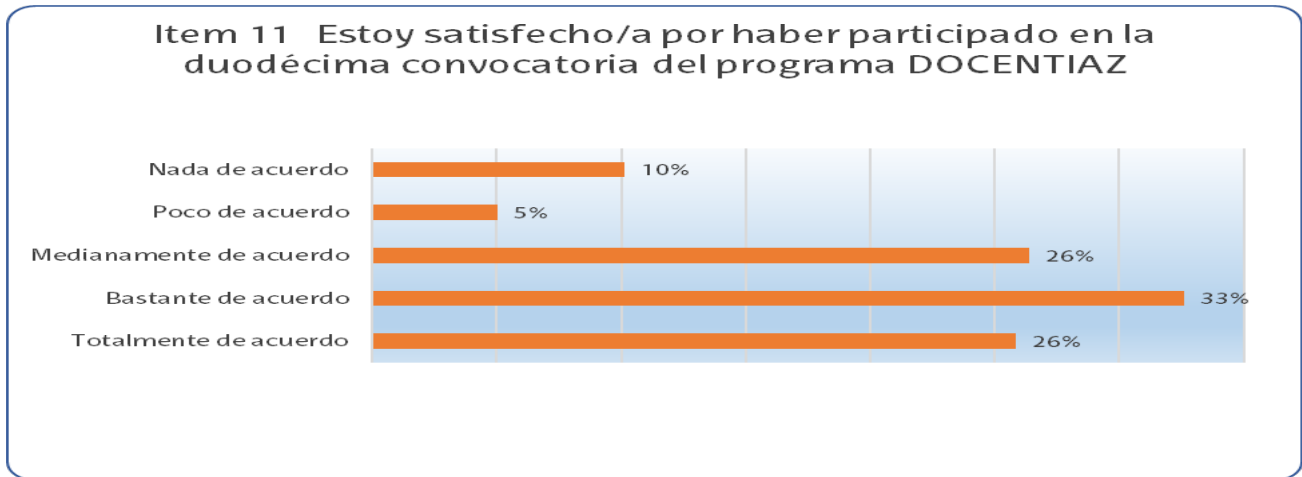
Dimensio bakoitzaren pisuak ondo banatuta daude: Los pesos de cada dimensión están bien distribuidos:	
Ez nago batere ados Nada de acuerdo	0%
Ez nago ados Poco de acuerdo	0%
Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	14%
Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	38%
Erabat ados nago Totalmente de acuerdo	48%

### IEUBren balorazioa Valoración de la CUED

Iritzi-iturriak egokiak dira • Las fuentes de opinión son adecuadas					
	Ez nago batere ados Nada de acuerdo	Ez nago ados Poco de acuerdo	Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	Erabat ados nago Totalmente de acuerdo
<b>Irakasleak. Profesorado</b>	0%	4%	14%	46%	36%
<b>Kalitate Batzordea. Comisión de Calidad</b>	0%	18%	36%	29%	18%
<b>Ikasleak. Alumnado (a través de la Encuesta de Opinión)</b>	0%	7%	21%	39%	32%

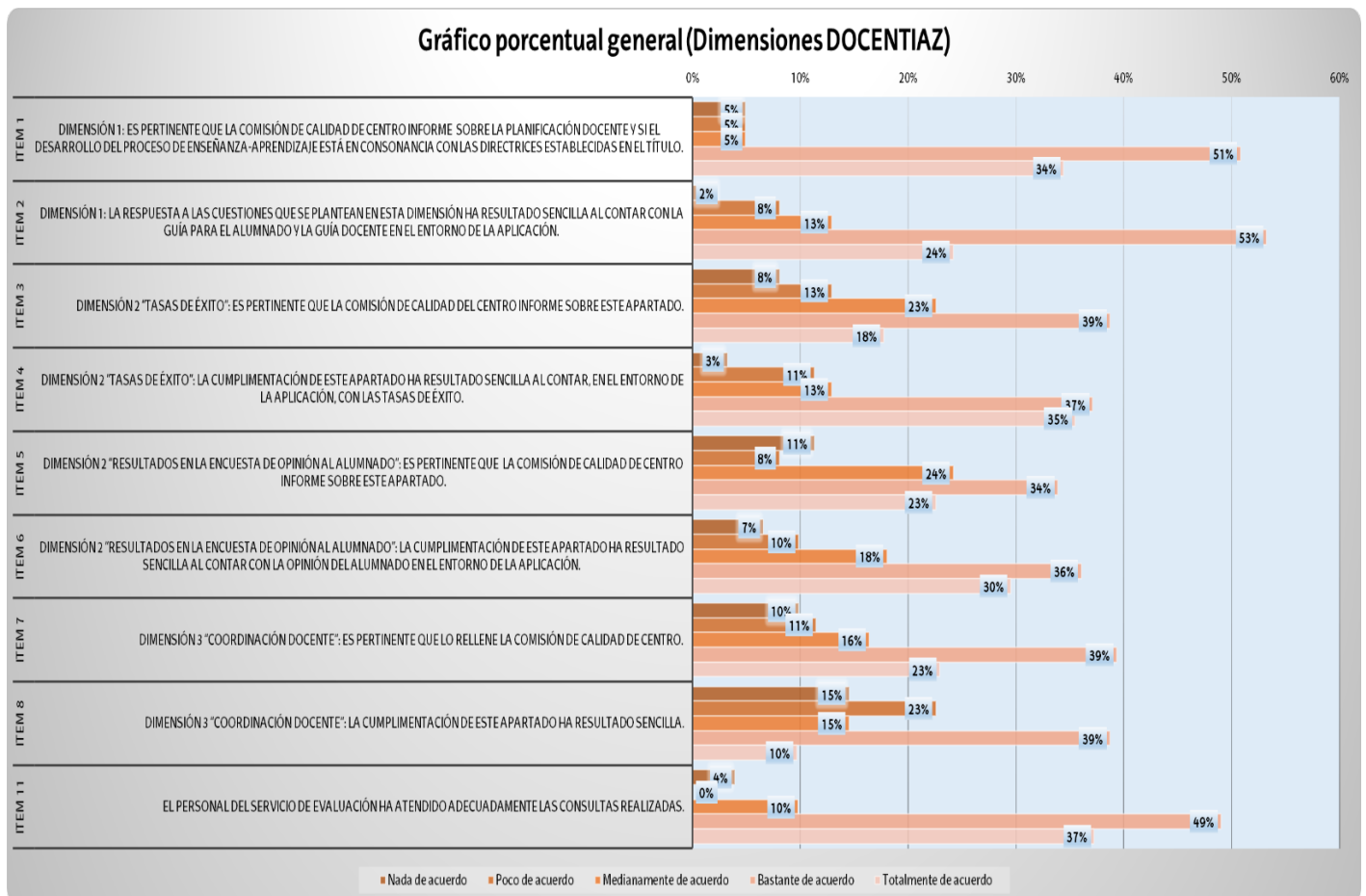
### Parte hartzen duen IIPen programarekiko gogobetetzea (Pozik zaude parte-hartzearekin)

Satisfacción con el programa del PDI participante (Está satisfecho con la participación)



### Zentroen kalitate-batzordeen erantzunen banaketaren ehunekoa, galdera bakoitzaren arabera

Porcentaje de Distribución de respuestas de las Comisiones de Calidad de Centros por cada una de las preguntas





Docentiaz programaren urteko deialdia amaitzeko, programaren aplikazioari buruzko txostena bidali behar zaio Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziari (Unibasq), emaitzen txostenak idatzi behar dira eta unibertsitate-egitura desberdinetara zabaldu behar dira: ikastetxeetara, sailetara, ikasleetara.

Deialdia amaituta, deialdiari dagokion UPV/EHUko irakasleen irakaskuntza-kalitatea ebaluatzeko ereduaren ziurtagiriaren jarraipen-txostena bidali zitzaion UNIBASQ-i. UNIBASQek aldeko balorazioa egin dio jarraipen-txosten horri, eta UPV/EHU animatu du DOCENTIAZ programa eguneratu eta 2021eko maiatzeko programaren dokumentazio berrira egokitzera.

La Convocatoria anual del Programa Docentiaz concluye con el envío del Informe de aplicación del Programa a la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco (Unibasq), la redacción de informes de resultados y su difusión a distintas estructuras universitarias: centros, departamentos, estudiantes.

Finalizada la convocatoria, fue remitido a UNIBASQ el Informe de seguimiento de la certificación del Modelo de evaluación de la calidad docente del profesorado de la UPV/EHU correspondiente a la convocatoria. La valoración de este Informe de seguimiento por parte de UNIBASQ ha sido favorable, animando a la UPV/EHU con la actualización y adaptación del programa DOCENTIAZ a la nueva documentación del programa de mayo del 2021.



## UPV/EHUK kalitatezko irakaskuntzaren balioa aitortu

La UPV/EHU reconoce el valor de la docencia de calidad

2022ko urriaren 27an, Zientzia eta Teknologia Fakultateko Paraninfoan IKD i3 jendartea 2022 Kongresua egin zen: "IKDi3 eredia erronka berrien aurrean", Kudeaketa Aurreratuaren 28. Europar Astearen esparruan. Jardunaldiaren amaieran, errektoreak DOCENTIAZ programan lortutako balorazio bikainaren ziurtagiriak banatu zituen.

El 27 de octubre de 2022, tuvo lugar en el Paraninfo de la Facultad de Ciencia y Tecnología el Congreso IKD i<sup>3</sup> JENDARTEA 2022: "El desarrollo de la estrategia IKD i<sup>3</sup> para enfrentar nuevos retos", celebrada en el marco de la 28<sup>a</sup> Semana Europea de la Gestión Avanzada. Al final de esta jornada, se procedió a la entrega, por parte de la Rectora, de los certificados por la valoración Excelente obtenida en el Programa DOCENTIAZ.







## Docentiaz programa eguneratzea eta irakaskuntzaren garapen profesionalerako esparrua diseinatzea

### Actualización del Programa Docentiaz y Diseño de un Marco de Desarrollo Profesional Docente

2022an, UPV/EHUko Gradu eta Berrikuntza errektoreordeak proposatuta sortutako Batzorde Teknikoak, Docentiaz Programa Anecaren Azken Eskakizunetara Egokitzeko, UPV/EHUko irakasleen irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko Eredua diseinatzerakoan, honako lan hauek hasi ditu:

- UPV/EHUko irakasleen irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko prozedura ANECAk (Kalitatea Ebaluatu eta Egiatzatzeko Agentzia Nazionala) definitutako diseinu berrira egokitzea.
- Irakaskuntzaren Garapen Profesionalerako Esparruaren proposamena idaztea, UPV/EHUren Plan Estrategikoarekin, ikastetxeetako Kalitatea Bermatzeko Sistemekin eta UPV/EHUko IKD i3 hezkuntza-ereduarekin bat datorrena. Proposamenak irakaskuntzako karrera akademikoaren garapen-faseak, laguntzak eta baliabideak, sarbidearekin eta sustapenarekin bat etortzea, eta pizgarri- eta aintzatespen-politikak jasoko ditu.

A lo largo del 2022, la Comisión Técnica para la adaptación del programa Docentiaz a los últimos requerimientos de ANECA en el diseño del modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU, creada a propuesta de la Vicerrectora de Grado e Innovación de la UPV/EHU, ha comenzado su labor en:

- La adecuación del Programa Docentiaz al nuevo diseño definido por ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) del procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU.
- Redacción de una propuesta de Marco de Desarrollo Profesional Docente, alineada con el Plan Estratégico de la UPV/EHU, con los Sistemas de Aseguramiento de la Calidad de sus centros, y con el modelo educativo IKD i3 de la UPV/EHU, nuevo modelo educativo propio de la UPV/EHU. La propuesta contempla diferentes estadios de desarrollo de la carrera académica docente, apoyos y recursos, alineamiento con el acceso y promoción, y políticas de incentivos y reconocimientos.



# I-IRITZIAK

**Ebaluazio irakaskuntzako** eta **Zerbitzuak ikaskuntzako** prozesuetan ikasleek duten iritziari buruzko inkesta ikasturte bakoitzean egiten du, alde batetik, egin beharreko inkestaren ezaugarri eta edukia kontuan hartuta, eta, bestetik, egutegi Akademikoa kontuan hartuta. Azken helburua da uneoro behar den informazioa biltzea goimailako hezkuntza-sistemaren ikuspegi orokorra izateko, eta, bereziki, irakaskuntza-kalitatearen egoerari buruzkoa, etorkizuneko plangintzak eta erabakiak hartzeko oinarri gisa.

Zerbitzuak hiru inkesta egiten ditu:

- Ikasleei Gradu eta Graduondoko (Masterrak) Irakasleen Irakaskuntzari buruzko Iritzi- Inkesta.
- Ikasleei Practicumei buruzko Iritzi-inkesta.
- Ikasleei UPV/EHUko doktorego-programei buruzko Iritzi- Inkesta.

Memoria honetan jasotako datuak 2021/22 ikasturtekoak dira.

La encuestación sobre la opinión del alumnado en los procesos de enseñanza aprendizaje llevados a cabo desde el Servicio de Evaluación, se desarrollan a lo largo de cada curso académico atendiendo, por un lado, a las propias características y contenido de la encuesta en particular a realizar, y por otro, al calendario académico. El objetivo final es recoger en cada momento la información necesaria para tener una visión general del sistema de educación superior; y en particular, del estado de la calidad docente, que sirva de base para planificaciones y decisiones futuras.

El Servicio realiza tres encuestas:

- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado de Grado y Postgrado (Másters).
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Practicum
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Programas de Doctorado de la UPV/EHU

Los datos recogidos en esta memoria corresponden al curso académico 2021/22.



## GRADUKO ETA GRADUONDOKO IKASKETETAN (MASTERRAK)

matrikulatutako ikasleei zuzendutako inkestetan, irakasleek emandako irakaskuntzari buruz ikasleek duten iritzia jasotzen da. Irakasle bakoitzari ikasle-talde bati dagokion irakasgaiaren, lauhilekoa edo urtekoa, amaierarekin batera ematen da.

Iritziak jasotzeko gehien erabiltzen den metodoa Autopase izenekoa da. Bertan, irakasleek, ikasleen iritzia ikasgelan bertan jasotzen parte hartzen dute eta, ondoren, unibertsitate-zentroek **SE/EZ**ra bidaltzen dituzte, ezarritako erregistro-prozeduraren bidez.

Unibertsitate mailan, 2021/22 kanpainan lortutako batez bestekoa 5etik 4,1ekoa izan zen (inkestaturako irakaskuntza-egoera guztien asebetetze orokorreko 25. irizpidearen batez bestekoa).

Las encuestas dirigidas al alumnado matriculado en **ESTUDIOS DE GRADO Y POSTGRADO (MÁSTERS)** recogen la opinión del alumnado sobre la docencia recibida de su profesorado. Se realiza coincidiendo con la finalización de la impartición de la asignatura, cuatrimestral o anual, asignada a cada profesora/-or respecto a un grupo de alumnado.

El método más utilizado para la recogida de opiniones es el denominado Autopase, en el que se cuenta con la participación del profesorado para recoger de forma presencial las opiniones del alumnado en su aula, y su posterior envío al **SE/EZ** por parte de los Centros Universitarios mediante el procedimiento de registro establecido.

La media alcanzada en la Campaña 2021/22, a nivel de Universidad, fue de un 4,1 sobre 5 (media del ítem 25 criterio de Satisfacción General, de todas las situaciones docentes encuestadas).



### Irakaskuntza-egoerak (IE) • Situaciones Docentes (SD)

IE-SD	Guztira Total	Inkesta egin dakiokela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
<b>Guztira Total</b>	<b>17.496</b>	<b>13.738</b>	<b>10.283</b>	<b>74,85</b>	<b>10.596</b>	<b>77,13</b>	<b>9.854</b>	<b>71,73</b>
Autopase	16.655	13.107	9.965	76,03%	9.965	76,03%	9.792	74,71%
Online	841	631	318	50,40%	631	100,00%	62	9,83%

### 6. taula. Irakasgaiak • Tabla 6. Asignaturas

Irakasgaiak Asignaturas	Guztira Total	Inkesta egin dakiokela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
<b>Guztira Total (*)</b>	<b>6.345</b>	<b>5.932</b>	<b>5.432</b>	<b>91,57%</b>	<b>5.496</b>	<b>92,65%</b>	<b>5.256</b>	<b>88,60%</b>
Autopase	6.148	5.743	5.283	91,99%	5.283	91,99%	5.210	90,72%
Online	841	631	318	50,40%	631	100,00%	62	9,83%

(\*) Guztira ez dator bat batukariarekin, irakasle bera bi sistematan egon baitaiteke.  
El total no coincide con el sumatorio debido a que un mismo profesor/a puede estar en dos sistemas.

### 7. taula. Irakasleria • Tabla 7. Profesorado

Irakasleria Profesorado	Guztira Total	Inkesta egin dakiokela Encuestable	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestado	%	Txostenarekin Con Informe	%
<b>Guztira Total (*)</b>	<b>5.762</b>	<b>5.038</b>	<b>3.905</b>	<b>77,51%</b>	<b>4.083</b>	<b>81,04%</b>	<b>3.784</b>	<b>75,11%</b>
Autopase	5.636	4.930	3.776	76,59%	3.776	76,59%	3.764	76,35%
Online	630	527	278	52,75%	527	100,00%	57	10,82%

(\*) Guztira ez dator bat batukariarekin, irakasle bera bi sistematan egon baitaiteke.  
El total no coincide con el sumatorio debido a que un mismo profesor/a puede estar en dos sistemas.

### 8. taula. Iritziak • Tabla 8. Opiniones

Jasotakoak recogidas	Grada Grado	Máster	Guztira Total
<b>Denak Todas</b>	<b>191.240</b>	<b>25.540</b>	<b>216.780</b>
Autopase	190.905	24.909	215.814
Online	335	631	966



### UPV/EHU gogobetetze orokorraren batezbestekoa Media Satisfacción General UPV/EHU

<b>item25</b>
4,1

### Behar bereziak dituzten ikasleen irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes del alumnado con necesidades especiales

Ikastegia • Centro	Irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes	
	Bidaliak Enviadas	Erantzundakoak Respondidas
Zuzenbide Fakultatea • Facultad de Derecho-Bizkaia	12	1
Bilboko Hezkuntza Fakultatea • Facultad de Educación de Bilbao	5	0
Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea . Facultad de Educación, Filosofía y Antropología	7	0
Letren Fakultatea • Facultad de Letras	15	10
Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea• Facultad de Medicina y Enfermería	98	0
Psikologia Fakultatea • Facultad de Psicología	15	0
Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea . Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	10	1
Gipuzkoako Ingeniaritza Eskola. Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa	10	0
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>12(6,98%)</b>

### Latinoamerikako Masterrak • Másteres en Latinoamérica

Ikastegia • Centro	Irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes	
	Guztira Total	Txostenarekin Con Informe
Mundu Globalerako Filosofia Masterra . Máster Universitario en Filosofía en un Mundo Global	8	4
Globalizazioa eta Garapena Masterra . Máster universitario en Globalización y Desarrollo	11	8
Gizarte Demokratikoa, Estatua eta Zuzenbidea Masterra . Sociedad Democrática, Estado y Derecho	9	6
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>18 (64.29%)</b>



Inkesta hau irakaskuntza-aldaera honetan inplikaturik dauden hiru taldeei egiten zaie: **PRACTICUM**eko irakasgaietan matrikulatutako ikasleei (**DERRIGORREZKO CURRICULUM-PRAKTIKAK**), unibertsitateko irakasle tutoreei eta praktikak egiten diren ikastetxean irakasle gisa diharduten kanpoko langileei.

Ikasleek bi alderdiri buruzko iritzia ematen dute: batetik, irakasle tutoreen irakaskuntzari buruzkoa, eta, bestetik, Practicumen kudeaketarekiko gogobetetze orokorrari buruzkoa. Bestalde, irakasle tutoreek eta instruktoreek practicumen kudeaketari buruzko iritzia baino ez dute ematen.

Erabilitako metodoa Online da GAUR plataformaren bidez, posta elektronikoko mezua bidalita, inkesta erantzuteko gaituta dagoenean.

Esta encuesta se realiza a los tres colectivos implicados en esta variante docente: alumnado matriculado en asignaturas de **PRACTICUM (PRÁCTICAS OBLIGATORIAS CURRICULARES)**, profesorado tutor de la universidad, y personal externo que ejerce en calidad de instructora/-or en el centro donde se desarrollan las prácticas.

El alumnado opina sobre dos aspectos: por un lado, sobre la docencia de su profesorado tutor y por otro, sobre la satisfacción general con la gestión de los Practicum. Por su parte, el profesorado tutor y las instructoras o instructores opinan únicamente sobre la gestión de los practicum.

El método utilizado es el Online, a través de la plataforma GAUR, mediante el envío de un mensaje de correo electrónico cuando está habilitada la encuesta para su respuesta.





Unibertsitate mailan 2021/22. kanpainan irakasle tutoreek emandako irakaskuntzari dagokionez, lortutako batez bestekoa 5etik 3,6koa izan zen (ikasleentzako galdetegian behar bezala erantzundako irakaskuntza-egoera guztien asebetetze orokorreko itemaren batez bestekoa).

Practicumen Kudeaketa Orokorrari dagokionez, Gogobetetze Orokorrean kolektibo bakoitzak lortutako batez bestekoa honako hau izan zen: 5etik 4,4 ikasleentzat, 5etik 4,7 unibertsitateko irakasle tutoreentzat eta 5etik 4,6 irakasleentzat.

La media alcanzada en relación con la docencia impartida por el profesorado tutor en la Campaña 2021/22 a nivel de Universidad fue de 3,6 sobre un total de 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todas las situaciones docentes válidamente contestadas, en el cuestionario dirigido al alumnado).

Respecto a la Gestión General de los Practicum, la media alcanzada por cada colectivo en la Satisfacción General fue la siguiente: 4,4 sobre 5 para el alumnado, 4,7 sobre 5 para el profesorado tutor de la universidad y 4,6 sobre 5 para el personal instructor.

**12. taula: Gogobetetze-inkesta: balorazioa, kolektiboaren arabera**  
**Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: valoración por colectivo**

IKASLERIA • ALUMNADO	TUTOREAK • TUTORAS/ES	BIDERATZAILEAK INSTRUCTORES/AS
4,4 / 5	4,7 / 5	4,6 / 5

**12. taula: Gogobetetze-inkesta: parte-hartzea kolektiboaren arabera**  
**Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: participación por colectivo**

IKASLERIA • ALUMNADO			TUTOREAK • TUTORAS/ES			BIDERATZAILEAK INSTRUCTORES/AS		
bidaliak enviadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak enviadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak enviadas	egindakoak realizadas	%
6.909	1.110	16,07	1.282	456	35,57	2.634	374	14,20



## DOKTOREGO-INKESTA

UPV/EHUko Doktorego Eskolan matrikulatutako ikasle guztiei zuzenduta dago, baita parte hartzen den unibertsitate arteko programetan matrikulatutako beste unibertsitate batzuetako ikasleei ere. Maiatzaren 11tik 31ra bitartean egin zen, eta 3.839 ikaslek osatzen zuten inkesta.

Erabilitako metodoa Online da, eta erabilitako plataforma ENCUESTAFACIL, posta elektronikoz galdetegiko esteka bidaliz. Galdetegia gaztelaniaz, euskaraz eta ingelesez dago eskuragarri.

Analisi-unitateak jakintza-adarra eta doktorego-programa dira.

Txostena egiteko baldintzak honako hauek dira:

- 5 erantzun edo gehiago (txostenerako baldintzatzailea programa bakoitzean)
- Programan erantzun duten inkestatu guztien % 50 edo gehiago (Item bakoitzeko batezbestekorako baldintzatzailea)

Unibertsitate mailan 2021/22 kanpainen lortutako batez bestekoa 5etik 4koa izan zen (doktorego-programa guztien Gogobetetze Orokorreko irizpidearen batez bestekoa).



La ENCUESTA DE DOCTORADO está dirigida a todo el alumnado matriculado en la Escuela de Doctorado de la UPV/EHU, así como al alumnado de otras universidades matriculados en aquellos programas interuniversitarios en los que se participa. Realizada entre los días 11 y 31 de mayo, la población a encuestar estaba formada por 3.839 alumnas y alumnos.

El método utilizado es el Online, y la plataforma utilizada ENCUESTAFACIL, mediante el envío de un enlace al cuestionario por correo electrónico. El cuestionario se encuentra disponible en castellano, euskera e inglés.

Las unidades de análisis son la rama de conocimiento y el programa de doctorado.

Las condiciones para la elaboración del informe son las siguientes:





**15. taula: Doktorego Inkesta. Parte-hartzearen ehunekoa**

**Tabla 15: Encuesta de Doctorado. Porcentaje de participación**

Biztanleria. Población	3.839
Erantzundakoak. Contestados	1.833
%	47,75

- 5 o más respuestas (condicionante para Informe en cada Programa)
- 50% o más de respuestas del total de los encuestados que han respondido en el programa (condicionante para Media en cada Item)

La media alcanzada en la Campaña 2021/22 a nivel de Universidad fue de 4,0 sobre 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todos los programas de doctorado).

**Doktorego Inkesta. Dimentsioaren eta jakintza-arloaren araberako balorazioa**  
**Encuesta de Doctorado. Valoración por Dimensión y Rama de Conocimiento.**

<b>Alderdiak Dimensiones</b>	<b>Adarra Rama</b>	<b>Zientzia k Ciencias</b>	<b>G. eta L. ZZ. CC.SS. y JJ.</b>	<b>Osasuna Salud</b>	<b>Ing. eta Ark. Ing. y Arq.</b>	<b>Arteak eta G. ZZ. Arte y HH.</b>	<b>UPV/EHU</b>
Ikasleen autoevaluazioa Autoevaluación del alumnado		3,9	4,1	3,9	4,1	4,1	4,0
Prestakuntza-jarduerak eta/edo jarraipen-jardunaldiak Actividades formativas y/o jornadas de seguimiento		3,6	4,0	3,6	4,0	3,9	3,8
Irakasle tutore eta/edo zuzendariak Profesorado tutor y/o Director		4,1	4,3	4,0	4,4	4,3	4,2
Ikasteko eta ikertzeko baliabideak Recursos para el estudio y la investigación		4,1	4,0	3,9	4,3	3,9	4,1
Programaren kudeaketa Gestión del Programa		3,9	4,2	3,8	4,1	4,1	4,0
Portaera etikoa Comportamiento Ético		4,4	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5
Gogobetetze orokorra Satisfacción General		3,8	4,2	3,8	4,2	4,1	4,0



# EHUn



Ikasleek unibertsitatean duten pertzepzioari eta esperientziari buruzko informazio enpirikoa izateak aukera ematen du erabaki egokiak hartzeko alderdi positiboak indartzeko eta balorazio txarrean duten elementuak hobetzeko.

Horretarako, Unibertsitateak, **SE/EZ**ren bidez, azterlan kuantitatiboak eta kualitatiboak garatzen ditu, helburu hauekin:

- UPV/EHUn lan egiten dutenen eta ikasten dutenen gogobetetze-maila ezagutzea
- Hobekuntza-arlo zehatzak antzematea.
- UPV/EHUrekiko harremana sendotzen duten faktoreak ezagutzea.
- Taldeen beharrak eta igurikimenak zein diren ulertzea

Ebaluazio Zerbitzuak hiru gogobetetasun-inkesta egiten dizkie UPV/EHUn diharduten pertsoneri: **EHUn bizi** izeneko ikasleen UPV/EHUko unibertsitate-esperientzia; **EHUn lan AZP** izeneko Administrazio eta Zerbitzuetako langileen gogobetetasun-inkesta; eta **EHUn lan IIP**, irakasle eta ikertzaileen gogobetetasun-inkesta.

Ez dira urteko deialdiak. 2021/22 ikasturte honetan, EHUn bizi ikasleenak egin dira.

Tener información empírica sobre la percepción y la experiencia en la universidad de alumnado y trabajadoras/es, permite tomar decisiones adecuadas para potenciar los aspectos positivos y mejorar aquellos elementos que presenten peor valoración.

Para ello, la Universidad a través del **SE/EZ** desarrolla estudios cuantitativos y cualitativos con el objeto de:

- Conocer el grado de satisfacción de quienes trabajan y estudian en la UPV/EHU
- Detectar áreas de mejora concretas.
- Conocer qué factores fortalecen la relación con la UPV/EHU.
- Entender cuáles son las necesidades y expectativas de los diferentes grupos

El Servicio de Evaluación elabora tres encuestas de satisfacción a cada uno de los grupos de personas que desarrollan su actividad en la UPV/EHU: experiencia universitaria en la UPV/EHU del alumnado con la denominación **EHUn bizi**; Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios, denominada **EHUn lan PAS**; y Encuesta de Satisfacción del Personal Docente e Investigador, **EHUn lan PDI**.

No son convocatorias anuales. En este curso 2021/22, se han realizado las del alumnado **EHUn bizi**.



2015eko

urrian hasitako programa, **"EHUn bizi, -UPV/EHUko UNIBERTSITATE ESPERIENTZIARI BURUZKO GALDETEGIA"** izeneko, UPV/EHUn egindako prestakuntza-ibilbidean ikasleek metatutako esperientziari buruzko datuak modu kontrastatuan lortzeko asmoa jasotzen da.

Galdetegia titulazioko 4. mailan matrikulatutako UPV/EHUko ikasle guztiei zuzenduta dago, gradu batzuen iraupen berezitik eratorritako salbuespenekin (Medikuntza, Arkitektura eta Farmazia).

Galdera-sorta hau National Survey of Student Engagement, NSSE (© The Trustees of Indiana University) delakoaren egokitzapena da. George Kuh buru duen ikerketa-taldeak sortutako tresna da eta Estatu Batuetako eta Kanadako unibertsitate askotan asko erabiltzen dena.

Azken hiru hamarkadetan goimailako hezkuntzan egindako ikerketaren ondorioetan oinarrituta dago, eta haren funtsezko kontzeptua ikasleen inplikazioa da, unibertsitatetik igarotzerakoan ikasleen ikaskuntza eta garapena hobekien iragartzen duen aldagaia.

Programa iniciado en

octubre de 2015 bajo la denominación "EHUn bizi -CUESTIONARIO SOBRE EXPERIENCIA UNIVERSITARIA EN LA UPV/EHU", se recoge el propósito de obtener, de manera contrastada, datos sobre la experiencia acumulada del alumnado durante su trayectoria formativa en la UPV/EHU.

El cuestionario está dirigido a todo el alumnado de la UPV/EHU matriculado en 4º curso de la titulación, con las excepciones derivadas de la duración especial de algunos grados (Medicina, Arquitectura y Farmacia).

Este cuestionario es una adaptación del National Survey of Student Engagement, NSSE (© The Trustees of Indiana University), un instrumento creado por el equipo de investigación liderado por George Kuh y ampliamente utilizado en muchas universidades de Estados Unidos y Canadá.

Está basado en las conclusiones de la investigación de las últimas tres décadas en educación superior y su concepto clave es el de implicación del alumnado, la variable que mejor predice el aprendizaje y desarrollo del alumnado en su paso por la universidad.



Galdetegiaren helburua titulazioak zenbateraino inplikatzeko dituen ikasleak lan bizi, zorrotz eta sakon batean baloratzea da. Munduan gehien ikasi, balidatu eta erabilitako hezkuntza-kalitateari buruzko galdetegiak da.

Arlo honetako ikerketaren arabera, Goi-mailako Hezkuntzako ikaskuntza eraginkorrean eragin zuzena duten alderdietan oinarrituta, galdetegiak 15/12 galdera-multzotan banatzen da, gehi 8 profil soziologikokoak.

Online eginda, Encuestafacil sistemaren bidez, laugarren mailako ikasle guztiei (bosgarren maila Medikuntzan, Odontologian, Farmazian, Arkitekturan eta gradu bikoitzetan), ikasketak amaitzeko 90 kreditu baino gutxiagorekin. EHU Bizi urtean behin egiten da, emaitzak UPV/EHUko adarraren, adarraren/hizkuntzaren eta globalaren arabera aztertuz, eta lau urtean behin, aldiko ikastaroen datu guztiak gehituz, graduen arabera azterketa egiten da, kasu bakoitzean (ahal denean) irakaskuntza emateko hizkuntza bereiziz, eta adarraren gainerako mailekin eta unibertsitate osoarekin alderatuz. Era berean, adarren berri eman zen, horien arteko emaitzak alderatuz, eta horien artean adarraren/hizkuntzaren arabera, eta UPV/EHU osoko batez bestekoak eskaini ziren, hizkuntzen arabera analisiarekin.

El cuestionario trata de valorar hasta qué punto la titulación es capaz de implicar a sus estudiantes en un trabajo intenso, exigente y profundo. Se trata con seguridad del cuestionario de calidad educativa más estudiado, validado y utilizado del mundo.

Basado en aquellos aspectos que, según la investigación en este campo, repercuten de forma directa en el aprendizaje efectivo en Educación Superior, el cuestionario se divide en 15 / 12 bloques de preguntas, más 8 de perfil sociológico.

Realizado de forma on-line, mediante sistema Encuestafacil, a la totalidad del alumnado de cuarto grado (quinto en Medicina, Odontología, Farmacia, Arquitectura y grados dobles), con menos de 90 créditos pendientes para finalizar los estudios. EHU Bizi se realiza de forma anual analizando los resultados por rama, por rama/idioma, y global de la UPV/EHU, y cada cuatro años, agregando todos los datos de los cursos del período, se realiza un análisis por grados, diferenciando en cada caso (cuando es posible) entre el idioma de impartición de la docencia, y comparándolos con el resto de grados de la rama y el conjunto de la universidad. Igualmente, se informó de las ramas comparando los resultados entre ellas, y entre ellas según rama/idioma, y se ofrecieron medias del conjunto de la UPV/EHU, con análisis igualmente por idiomas.



EHUn bizi. Parte-hartzearen ehunekoa EHUn bizi. Porcentaje de participación		
potentzialak • potenciales	erantzunak • contestados	%
15.734	3.624	23,03

**EHUn bizi. Balorazioa dimentsioaren eta ezagutza-alorraren arabera (puntuazioak 60tik)**  
**EHUn bizi. Valoración por Dimensión y Rama de Conocimiento (puntuaciones sobre 60)**

Alderdiak Dimensiones	Adarra Rama	Zientziak Ciencias	G. eta L. ZZ. CC.SS. y JJ.	Osasuna Salud	Ing. eta Ark. Ing. y Arq.	Arteak eta G. ZZ. Arte y HH.	UPV/EHU
	Goi mailako ikaskuntza Aprendizaje de alto nivel		28,65	26,51	28,78	27,05	29,42
Ikaskuntza erreflexiboa eta integratzailea Aprendizaje reflexivo e integrador		27,38	29,83	31,89	26,76	30,91	28,97
Ikaskuntza estrategiak Estrategias de aprendizaje		33,88	30,43	35,56	31,80	33,54	32,17
Arrazoiketa kuantitatiboa Razonamiento cuantitativo		27,09	23,80	25,23	27,21	14,45	24,27
Elkarlaneko ikaskuntza Aprendizaje colaborativo		39,86	34,90	37,71	39,06	33,85	36,91
Ikasle/irakaslearen arteko elkarregina Interacción estudiante/profesorado		11,55	10,12	10,22	13,11	12,76	11,49
Irakaskuntza praktika eraginkorrak Prácticas efectivas de enseñanza		27,51	26,05	28,19	26,61	27,79	26,83
Ikasleari bideratutako Campusa Campus orientado al estudiante		19,83	18,32	18,77	18,49	17,66	18,53





## Beste ekintza batzuk • Otras actividades

### Kolaborazioak Colaboraciones

Ebaluazio Zerbitzuak urtero egin beharreko zereginen artean daude beste unibertsitate-egitura eta erakunde publiko batzuekiko lankidetzak, barnekoak eta kanpokoak, iraunkorrak edo noizbehinkakoak.

Entre las tareas a llevar a cabo, anualmente, por el Servicio de Evaluación se encuentran las colaboraciones, internas y externas, permanentes o esporádicas, con otras estructuras universitarias y organismos públicos.

Erankunde Institución	Zerbitzua/Egitura Servicio/Estructura	Descrípna Descripción	Lankidetzta mota Tipo de colaboración
UPV/EHU	SAE-HELAZ Hezkuntza Laguntza Zerbitzuak (SAE/HELAZ) Asesoramiento Educativo (SAE/HELAZ)	Irakasleentzako hobekuntza eta jarraipen plana Docentiaz programan ebaluatua Plan de mejora y seguimiento del profesorado evaluado en el Programa Docentiaz	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Ezgaitasunak dituzten Pertsonentzako Arreta Atención a Personas con Discapacidades	Inkesta ezgaitasunen bat duten ikasleen beharretara egokitzea Adecuación de la encuesta a las necesidades del alumnado con alguna discapacidad	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Berdintasunerako Zuzendaritza Dirección para la Igualdad	Ikasleen, irakasleen eta administrazioko langileen adierazleei buruzko informazioa, sexuaren arabera berezita Reporte de indicadores de alumnado, PDI y PAS, desglosados por sexo	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzuak (SCEI/KEIZ) Calidad y Evaluación Institucional (SCEI/KEIZ)	Titulazioak egiaztatze eta horien jarraipena egiteko adierazleak Indicadores para acreditación y seguimiento de titulaciones	Etengabe Permanente



Erankunde Institución	Zerbitzua/Egitura Servicio/Estructura	Describapena Descripción	Lankidetzaren mota Tipo de colaboración
UPV/EHU	Kudeaketako Informatika Zentroa (CIG/KIZ). Centro de Informática de Gestión (CIG/KIZ).	UPV/EHUko adierazleak kudeatzeko sistema hobetzeko proiektua Proyecto de mejora del sistema de gestión de indicadores UPV/EHU	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Ikuskaritza Inspección	Txostenak Informes	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Gardentasun ataria Portal de Transparencia	Iritzi inkestaren emaitzak Resultados encuestas de opinión IIP ebaluazioaren ratioak Docentiaz programan Ratios evaluación PDI en el Programa Docentiaz	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Pertsonaleko Gerenteordetza Vicegerencia de personal	IIP irakaslana jarduerari buruzko datuen laburpena ikustea (Bosturtekorako deialdia) Visualización del Resumen de datos de la actividad docente por el PDI (Convocatoria Quinquenios)	Etengabe Permanente
Unibasq (GV/E)	Euskal Unibertsitate Sistemaren Jardueraren Behatokia (Unibasq Behatokia) Observatorio de la Actividad del Sistema Universitario Vasco	Irakaslana akreditazioa duten irakasleen kopurua Número de profesorado con acreditación docente	Etengabe Permanente



## Prestakuntza Formación

Zerbitzuarekin lan egiten duten langileen (ebaluatzaileak, inkestatzaileak..) eta zerbitzuko langileen prestakuntza, garatutako programen hobekuntzaren oinarrietako bat da.

La formación, tanto del personal colaborador con el Servicio (evaluadoras y evaluadores, personal encuestador..) como del propio personal del mismo, es uno de los pilares de la mejora de los diferentes programas desarrollados.

<b>Emandako prestakuntza • Formación impartida</b>		
<b>Egitea • Acción</b>	<b>Arduraduna Responsable</b>	<b>2022</b>
Docentiaz programarako ebaluatzaileen prestakuntza-tailerra	Joseba Ezaiza	Ekaina Junio
Taller de formación de evaluadoras/es para el programa Docentiaz	Maria Victoria Esteban	Ekaina Junio

<b>Hartutako formazio • Formación recibida</b>		
<b>Egitea • Acción</b>	<b>Arduraduna Responsable</b>	<b>2022</b>
Taller de formación de evaluadoras y evaluadores internos de la UPV/EHU	UPV/EHUko Kalitate eta Ebaluazio Instituzionaleko Zerbitzua Servicio de Calidad y Evaluación Institucional UPV/EHU	Iraila Septiembre
La información estadística. Características, modos de consulta y usos para el trabajo en la administración pública	IVAP	Iraila-Urria Setiembre-October
Planes de autoprotección e incendios	UPV/EHUko Prebentzio Zerbitzua Servicio Prevención UPV/EHU	Urria October



Egitea • Acción	Arduraduna Responsable	2022
Competencias Básicas en Ciberseguridad	Pertsonalaren Ikasketa, Plangintza eta Prestakuntza Gabinete de Estudios, Planificación y Formación de personal	Abendua Diciembre
Microsoft Forms en Office 365	Pertsonalaren Ikasketa, Plangintza eta Prestakuntza Gabinete de Estudios, Planificación y Formación de personal	Abendua Diciembre
Formación responsables evacuación y alarma	UPV/EHUko Prebentzio Zerbitzua Servicio Prevención UPV/EHU	Abendua Diciembre
Primeros auxilios	UPV/EHUko Prebentzio Zerbitzua Servicio Prevención UPV/EHU	Abendua Diciembre
Gestión Activa del Estrés	Pertsonalaren Ikasketa, Plangintza eta Prestakuntza Gabinete de Estudios, Planificación y Formación de personal	Martxoa Marzo
Transparencia y derecho de acceso a la información pública	Pertsonalaren Ikasketa, Plangintza eta Prestakuntza Gabinete de Estudios, Planificación y Formación de personal	Martxoa Marzo

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea