

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA FACULTAD DE LETRAS

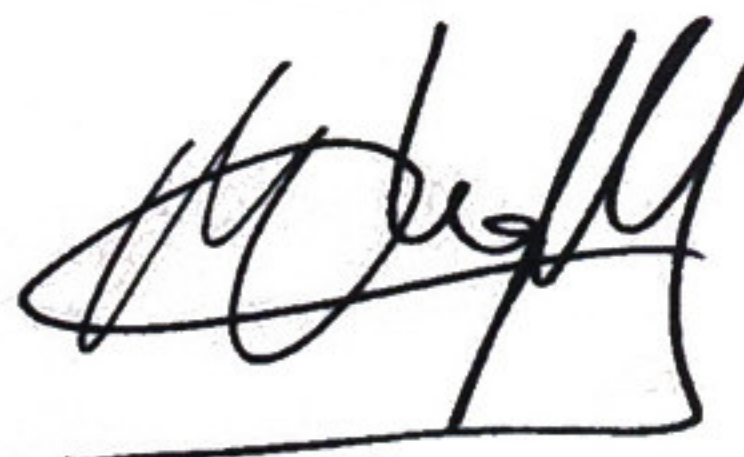
azkeneko urtetan bere Kudeaketa hobetu eta berritzeko, eta horrela bezero, pertsona eta gainontzeko interes taldeen asebetetzea hobetzeko egindako ekintzak aztertu ostean, **BIKAINTRASUNAREN BIDEAN AURRERA EGITEKO KONPROMISO** argia duela erakutsi du.

2011ko abenduak 21

ha demostrado un claro **COMPROMISO DE AVANZAR HACIA LA EXCELENCIA**, reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar su Gestión e incrementar así la satisfacción de sus clientes, personas y restantes grupos de interés.

21 de diciembre de 2011

2011



Mikel Ugalde
EUSKALITeko Zuzendaria
Director de EUSKALIT

EUSKALIT

Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia



BIKAINTRASUNAREKIN KONPROMISOA
COMPROMISO CON LA EXCELENCIA
EUSKALIT