

## ANÁLISIS DE VALOR GENERADO PARA LOS STAKEHOLDER: GUIÓN ENTREVISTA

Agradecimiento por haber aceptado la reunión.

Explicación del Proyecto:

### 1) Interés de la organización

La organización a la que pertenezco está intentando avanzar en el análisis del Valor Social que genera para el conjunto de sus grupos de interés, y en la medida en la que sea posible monetizar el impacto obtenido. Creemos sinceramente que esto puede permitir tanto una mejor comprensión de nuestro papel por el entorno, como avanzar en la gestión y optimización del valor social generado.

### 2) Papel del entrevistado

Yd. Ha sido seleccionado por pertenecer a uno de los grupos de interés clave para nuestra organización; no obstante no pretendemos que responda representando a otros, sino únicamente a su propia organización.

### 3) Antecedentes

Este análisis entronca con el Plan Estratégico que hemos puesto en marcha este mismo año, y pretende no quedarse en un mero informe, sino integrarlo en la organización como una contabilidad social con carácter anual.

### 4) Metodología

La metodología utilizada es el Modelo Poliédrico desarrollado conjuntamente por la Universidad de Deusto y del País Vasco, y que ya ha sido contrastada en otras entidades del entorno como Lantegi Batuak o Kate aLegaia. Siendo nosotros la primera entidad de ..... que la vamos a utilizar.

### 5) Objetivos de la entrevista

El objetivo de la entrevista consiste únicamente en conocer su opinión en relación al Valor que nuestra organización les aporta. No buscamos una respuesta compleja y elaborada, sino que de forma espontánea y sencilla nos indique si nuestra organización les aporta algún tipo de Valor, y cual sería ese Valor aportado.



## ANÁLISIS DE VALOR GENERADO PARA LOS STAKEHOLDER: GUIÓN ENTREVISTA

Agradecimiento por haber aceptado la reunión.

Explicación del Proyecto:

- 6) Interés de la organización
- 7) Papel del entrevistado
- 8) Antecedentes
- 9) Metodología
- 10) Objetivos de la entrevista

No nos interesa que hagas una valoración general de la entidad, sino que hagas referencia al valor que tú percibes.

***I. ¿Me podrías indicar cuáles son los principales aspectos en los que sientes que ..... Genera valor*** (a ti como persona –en el caso de stakeholder individuales-, a tú organización – en el caso de representar a alguna organización)

¿Podrías ponerme un ejemplo?.

[En caso de bloqueo sería interesante preguntar por historias concretas en las que se perciba el valor generado por la entidad]

***II. ¿Podrías identificar algunas características que puedan hacer que el valor generado / percibido se incremente?***

¿Podrías ponerme un ejemplo?.

***III. ¿Se te ocurre algún indicador que pudiera utilizarse para identificar el valor generado?***

***IV. ¿Y alguna cuantificación monetaria de referencia?***

***V. ¿Te gustaría añadir algún otro comentario o idea en relación al valor social generado, o dejado de generar por la organización de referencia?***

Agradecerle la aportación realizada y comentarle que cuando se tengan los datos se le hará llegar una copia.

Despedida



**TABLA DE RECOGIDA DE DATOS**

<b>Valor percibido</b>	<b>Características complementarias</b>	<b>proxys</b>	<b>Cuantificación</b>
p.e. creación empleo	p.e. jornada completa p.e. jornada flexible p.e. contrato indefinido	p.e. nº contratos indefinidos	p.e. subvención puesto trabajo inserción

Se trata de una entrevista semiestructurada, por lo que se deberá dejar espacio para cualquier idea o aportación que proponga el entrevistado.

Lo normal es que el entrevistado sólo sea capaz de responder a la primera y segunda cuestión, la tercera y cuarta son complementarias sólo para aquellos entrevistados con un alto grado de reflexión sobre el tema.

En muchas ocasiones, las preguntas no se podrán hacer de forma directa; dependiendo del nivel del entrevistado puede ser necesario concretar las preguntas. En caso de bloqueo, puede ser interesante solicitarle que haga un relato de cómo y en qué circunstancias se ha relacionado con la entidad; y que lo complemente con alguna historia de éxito o fracaso en la relación, así como que describa que debería suceder para que siguieran relacionándose con la entidad en cuestión.

